

Klíčová témata:

- **Organizační Informace:** Barbora informovala účastníky o organizačních záležitostech, včetně WhatsApp skupiny pro sdílení informací a přístupu do členské sekce, kde jsou k dispozici záznamy z minulých workshopů a další materiály. 2:55
- **Překvapení pro Účastníky:** Barbora oznámila, že se jí podařilo zajistit na červen skvělého hosta, Jana Kavalírka, náměstka ministra průmyslu a obchodu, který bude k dispozici pro dotazy účastníků. 4:36
- **Představení Hostů:** Barbora představila hosta Michalu Friedmanovou, která se věnuje projektovému a change managementu více než 15 let a má bohaté zkušenosti z mezinárodních projektů. 12:19
- **Zavádění Změn v Organizacích:** Michala vysvětlila, že zavádění změn v organizacích není jen o implementaci nástrojů, ale také o pochopení a přizpůsobení se procesům a potřebám lidí. Důležité je také měřit adopci a poskytovat podporu po zavedení změny. 15:59
- **Psychologie Změny:** Michala zdůraznila, že odpor vůči změnám není sabotáž, ale přirozená reakce lidí na ztrátu kontroly nebo strach z neznámého. Důležité je naslouchat obavám lidí a poskytovat jim podporu. 21:37
- **Behaviorální Psychologie:** Michala představila princip MINDSCAPE, který se používá k ovlivňování chování lidí při zavádění změn. Tento princip zahrnuje faktory jako posel, ztráty, normy, výchozí volby, zvýraznění, emoce, závazky a ego. 26:30
- **Praktické Příklady:** Michala uvedla několik praktických příkladů, jak zavádět změny v organizacích, včetně využití pilotních týmů, měření adopce a práce s ambasadory změn. 32:40
- **Diskuze o Zkušenostech:** Účastníci sdíleli své zkušenosti se zaváděním změn ve svých organizacích. Jiří například zmínil, že mění postoj lidí k technologiím pomalu a opatrně, a Petr Škývara popsal, jak ve své firmě vytvořili tým pro digitalizaci a AI. 1:06:46
- **Význam Komunikace:** Barbora zdůraznila, že klíčem k úspěšnému zavádění změn je efektivní komunikace, která zahrnuje nejen formální kanály, ale také osobní příklady a ukázky konkrétních přínosů. 1:55:56
- **Závěr a Poděkování:** Barbora poděkovala Michale za její čas a účastníkům za jejich dotazy a interaktivitu. Připomněla také nadcházející webináře a další organizační informace. 2:35:49