Standar Pelayanan Kesehatan TB, HIV, KUSTA

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

	_	
Persyaratan	:	Pasien terdaftar di loket
		Pasien membawa rujukan dari ruangan
Prosedur	:	Pasien mendaftar di Loket Pendaftaran.
		2. Pasien menunggu di ruang tunggu Poli Tb, Kusta dan HIV
		3. Petugas memanggil pasien
		4. Petugas melakukan anamnesa
		5. Petugas memberikan KIE TB, Kusta dan HIV
		6. Petugas memberikan obat program
		7. Pasien pulang/dirujuk
Waktu		Anamnesa dan pemeriksaan umum : 3-5 menit
		Melakukan KIE dan obat program : 10-12 menit
Biaya	:	-
Produk	:	1. Obat program
		2. Surat rujukan
Pengelolaan	:	Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
Pengaduan		a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603
		b. Kotak saran
		c. Email: pkmtembelang@gmail.com
		d. Secara langsung
		Petugas mencatat semua pengaduan
		3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
		4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
		a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
		b. Papan pengumuman
		c. Secara langsung