

## Standar Pelayanan Kesehatan TB, HIV, KUSTA

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

|                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persyaratan           | : | 1. Pasien terdaftar di loket<br>2. Pasien membawa rujukan dari ruangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Prosedur              | : | 1. Pasien mendaftar di Loker Pendaftaran.<br>2. Pasien menunggu di ruang tunggu Poli Tb, Kusta dan HIV<br>3. Petugas memanggil pasien<br>4. Petugas melakukan anamnesa<br>5. Petugas memberikan KIE TB, Kusta dan HIV<br>6. Petugas memberikan obat program<br>7. Pasien pulang/dirujuk                                                                                                                                      |
| Waktu                 |   | Anamnesa dan pemeriksaan umum : 3-5 menit<br>Melakukan KIE dan obat program : 10-12 menit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Biaya                 | : | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Produk                | : | 1. Obat program<br>2. Surat rujukan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Pengelolaan Pengaduan | : | 1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :<br>a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603<br>b. Kotak saran<br>c. Email: pkmtembelang@gmail.com<br>d. Secara langsung<br>2. Petugas mencatat semua pengaduan<br>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan<br>4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:<br>a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan<br>b. Papan pengumuman<br>c. Secara langsung |