

"    "    \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**Туроператор:**

ООО «Кавказ эксплорэр», расположенное по адресу г. Москва, Зеленоградский АО, корп. 933 кв. 69, инд. 124575, реестровый номер РТО 021994, в лице генерального директора Лемешева Дмитрия Валерьевича, действующего на основании Устава, и

**Заказчик:** \_\_\_\_\_, дата рождения \_\_.\_\_.\_\_\_\_, паспорт

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_.

вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор  
(далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечивать оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указываются в Заявках на бронирование (приложение N 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплачивать Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, указываются в Заявках на бронирование (приложение N 1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении N 2 к Договору.

**2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты**

2.1. Общая цена Туристского продукта указывается в Заявках на бронирование (приложение N 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- предоплата в течение 3 рабочих дней с момента подписания сторонами заявки на бронирование в размере 84 000 руб.,
- оплата оставшейся суммы в любой момент до начала тура.

**3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
- оказывать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель обязан передавать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт.

3.3. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору более чем на 5 рабочих дней.

3.4. Заказчик обязан:

- доводить до Туристов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;
- оплачивать Туристский продукт в соответствии с Договором;
- предоставить Исполнителю свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (сканы паспортов Туристов);
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.5. Заказчик вправе:

- получать копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получать документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- предъявлять к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требования о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут

продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение одного месяца.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется возмещение фактически понесенных расходов.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания тура, предусмотренного приложением №1 к данному договору, и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

## **8. Реквизиты и подписи Сторон**

### **Исполнитель:**

ООО «Кавказ эксплорэр

Заказчик:

Местонахождение: г. Москва,  
Зеленоградский АО, корп. 933 кв 69

Почтовый адрес: 124575  
ИНН/КПП 7735595124 / 773501001  
Расчетный  
счет 40702810610000123205  
Корреспондентский  
счет 30101810145250000974  
БИК 044525974  
в АО «Тинькофф Банк»

адрес электронной почты:  
info@caucasus-explorer.com  
телефон +7 499 653-90-19  
Сайт caucasus-explorer.com

Подпись

Подпись

\_\_\_\_\_/Лемешев Д.В./

\_\_\_\_\_/ /

## Заявка на бронирование

24 апреля 2021  
(дата)

### 1. Сведения о Туристах:

| Фамилия, имя | Тип размещения |
|--------------|----------------|
|--------------|----------------|

- 
- 
- 
- 
- 
- 

Итого: \_\_\_\_ чел.

### 2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

#### Маршрут

#### Включено:

- гид 24/7,
- проживание по программе,
- питание (завтрак, обед, ужин),

- транспорт (микроавтобус Mercedes Sprinter 9 июня, остальные дни внедорожники Nissan Patrol),
- все билеты, входные платы и т.д.

### 3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

#### **Общая цена:**

Сумма цифрами: \_\_\_\_\_ руб. 00 коп.

Сумма прописью: \_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (подпись)

Исполнитель: Лемешев Дмитрий Валерьевич / \_\_\_\_\_ /  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

## Информация о Туроператоре

### 1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование  
Общество с ограниченной ответственностью «Кавказ эксплорэр»  
Сокращенное наименование  
ООО «Кавказ эксплорэр»  
Адрес (место нахождения)  
Г.Москва, Зеленоград, корп. 933 кв 69  
Почтовый адрес  
124575, г. Москва, Зеленоград, корп. 933 кв 69  
Реестровый номер  
РТО 021994  
Телефон/факс  
+7 499 653-90-19  
Адрес электронной почты/сайт  
info@caucasus-explorer.com / <https://cucasus-explorer.com>

### 2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их)

Финансовое обеспечение ответственности туроператора:

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(подпись)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(дата)