

Правила записи на первичный прием

Правила записи на первичный прием \ консультацию \ обследование в ООО «Первая Дерматовенерология»

Прием пациентов на консультации и обследования происходит по предварительной записи. Запись на прием происходит одним из выбранных способов:

- Личным обращением в регистратуру медицинской организации в часы работы клиники;
- С использованием телефонного обращения через администратора клиники по номеру +7(919)802-01-01 в часы работы клиники;

Администратор проводит запись с учетом пожеланий пациента и расписания специалистов клиники. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую информацию о себе: ФИО, дату, месяц и год рождения, номер контактного телефона.

Пациент сообщает сотруднику клиники специализацию врача, желаемую дату и время приема. На основании этих данных сотрудник вносит реестровую запись.

При обращении в клинику пациент обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. Администратор заводит медицинскую карту и оформляет медицинскую документацию. При себе пациент обязан иметь паспорт или иной документ, подтверждающий личность.

Пациент несет личную ответственность за опоздание на прием и понимает, что при его опоздании прием может сократиться или не состояться.

Время ожидания пациента не должно превышать 30 минут за исключением случаев, когда врач оказывает экстренную медицинскую помощь другому пациенту.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием без объяснения причин, но обязан заблаговременно уведомить об этом администратора по телефону +7 (919)802-01-01.

Прием осуществляется по тарифам, обозначенным в действующем на момент посещения в прейскуранте.

Внимание: администратор связывается с клиентом накануне назначенной даты посещения, чтобы уточнить явку на прием. Если Вы не можете ответить на звонок, пожалуйста, сообщите об изменении в посещении по телефону +7 (919)802-01-01