아이부자 공식 SNS채널 개인정보 처리방침

하나은행 (이하 '은행')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 『개인정보 보호법』및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 『개인정보 보호법』제 30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 아이부자 공식 SNS채널 개인정보 처리방침을 수립 공개합니다.

1. 개인정보 처리 목적

가. 재화 및 서비스 제공

- (1) 이벤트 진행을 통한 경품 배송 및 손님 응대 목적으로 본인의 동의 혹은 별도 요청을 통해 선택된 개인정보만을 처리합니다.
- (2) 아이부자 공식 SNS채널에서는 손님의 사전 동의 없이 위 범위를 초과하여 개인 정보를 이용하거나 타인에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 어느하나에 해당하는 경우에는 예외적으로 손님의 개인 정보를 제공할 수 있습니다. 만약 개인 정보 수집 정책에 동의하지 않을 경우, 손님은 개인 정보를 등록하지 않거나 개별 연락 시 정보를 회신하지 않을 수 있습니다. 이경우 이벤트 참여가 제한되거나 당첨이 취소될 수 있습니다. 또한 이벤트 경품수령을 위해 개인 정보를 개별 일대일 전달 또는 SNS채널 플랫폼의 <허락>을통한 개인 정보 수집에 응할 수 있으며, 『아이부자 공식 SNS채널

개인정보처리방침』에 동의한 것으로 간주됩니다.

- 나. 손님이 사전에 개인정보 제공을 동의한 경우
- 다. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 관련 기관의 요구가 있는 경우
- 라. 각 SNS 채널의 『데이터 사용 가이드』에 명시된 경우

(참고)페이스북/인스타그램 채널 데이터 사용가이드

https://www.facebook.com/business/m/privacy-and-data

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

- 가. '은행'은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내 에서 개인정보를 처리·보유 합니다.
- 나. 개인 정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

재화 또는 서비스 제공: 이벤트 종료(CS기간 포함) 2개월 후 즉시 파기 처리

3. 처리하는 개인정보항목

- 가. 필수항목: SNS채널, ID, 이름(실명), 이메일, 연락처, 주소
- 나. 제세공과금 처리에 필요한 정보를 추가로 요청할 수 있습니다.

4. 개인정보처리의 위탁

- 가. 아이부자 공식 SNS채널에서 수집하는 개인 정보는 쿠폰 발송 및 손님 CS 응대, 쿠폰 정보 등을 안전하게 관리하기 위하여 전문 업체와 '은행'이 위탁 및 재 수탁계약하여 처리하고 있습니다. 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인 정보가 안전하게 관리될 수 있도록 개인 정보에 관한 비밀 유지, 제3자 제공 금지 및 사고 시의 책임 부담 등 필요한 사항을 규정하고 있습니다.
- 나. 위탁업체 : ㈜디퍼플
 - (1) 위탁업무: SNS활성화를 위한 이벤트 운영
 - (2) 위탁범위: 이벤트 진행 및 경품 발송
 - (3) 위탁기간: 위탁 계약 종료 시까지
- 다. 수탁업체는 더 나은 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우에 한해 개인정보 처리 업무를 아래 전문 업체에 재 수탁 합니다.

재수탁 업체명: 주식회사 에딕티브

- (1) 재위탁업무: 이벤트 운영 및 당첨자 앞 경품 발송 및 운영 관리
- (2) 재위탁범위:성명,핸드폰 번호
- (3) 재위탁기간: 상기 위탁업체 계약 종료 시 까지
- 라. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

'은행'은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

가. 파기절차

'은행'은 개인정보처리 위탁 및 재 수탁업체의 개인정보 보유기간 종료 시정보파기확인서를 징구하여 아이부자 공식 SNS채널 개인정보보호 담당자의 승인을받아 개인정보를 파기합니다.

나. 파기방법

'은행'은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법에 관한 사항

- 가. 손님은 '은행'이 처리하는 자신 및 **14**세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 열람을 요구할 수 있습니다.
- 나. 자신의 개인정보를 열람한 손님은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 '은행'에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그

개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

- 다. 손님은 '은행'에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 '은행'은 해당 사유를 손님에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 - (1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - (2) 개인정보를 처리하지 아니하면 손님과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 손님이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
 - (3) '은행'은 손님의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지 의 요구시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인 지를 확인합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

가. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

나. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를

관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

하나은행 개인정보보호책임자: 정보보호본부장 방명환상무(개인정보보호총괄반)

아이부자 공식 SNS채널 개인정보보호 담당자 : 디지털채널부 아이부자팀

9. 개인정보의 열람 청구를 접수, 처리하는 부서

담당부서 : 하나은행 디지털채널부 아이부자팀 /02-3788-5055

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

가. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

(1) 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

(2) 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

(3) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

(4) 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

나. '은행'은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

다. 개인정보보호 관련 상담 및 신고

하나은행 고객센터: 1588-1111

하나은행 디지털채널부 아이부자팀: 02-3788-5055

11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 개인정보취급방침에 대한 내용의 변경이 있을 때에는 그 변경정책을 시행 최소 **10**일 전부터 아이부자 공식 SNS채널을 통해 별도 고지할 예정입니다.

아이부자 공식 SNS채널 개인정보취급방침은 2025년 4월 15일부터 적용됩니다.

(최종 수정일 : 2025.04.15)