

아이부자 공식 **SNS**채널 개인정보 처리방침

하나은행 (이하 ‘은행’)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 『개인정보 보호법』 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 『개인정보 보호법』제 30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 아이부자 공식 **SNS**채널 개인정보 처리방침을 수립 공개합니다.

1. 개인정보 처리 목적

가. 재화 및 서비스 제공

- (1) 이벤트 진행을 통한 경품 배송 및 손님 응대 목적으로 본인의 동의 혹은 별도 요청을 통해 선택된 개인정보만을 처리합니다.
- (2) 아이부자 공식 **SNS**채널에서는 손님의 사전 동의 없이 위 범위를 초과하여 개인 정보를 이용하거나 타인에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 예외적으로 손님의 개인 정보를 제공할 수 있습니다. 만약 개인 정보 수집 정책에 동의하지 않을 경우, 손님은 개인 정보를 등록하지 않거나 개별 연락 시 정보를 회신하지 않을 수 있습니다. 이 경우 이벤트 참여가 제한되거나 당첨이 취소될 수 있습니다. 또한 이벤트 경품 수령을 위해 개인 정보를 개별 일대일 전달 또는 **SNS**채널 플랫폼의 <허락>을 통한 개인 정보 수집에 응할 수 있으며, 『아이부자 공식 **SNS**채널

개인정보처리방침』에 동의한 것으로 간주됩니다.

나. 손님이 사전에 개인정보 제공을 동의한 경우

다. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 관련
기관의 요구가 있는 경우

라. 각 SNS 채널의 『데이터 사용 가이드』에 명시된 경우

(참고)페이스북/인스타그램 채널 데이터 사용가이드

<https://www.facebook.com/business/m/privacy-and-data>

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

가. ‘은행’은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집
시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내 에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

나. 개인 정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

재화 또는 서비스 제공 : 이벤트 종료(CS기간 포함) 2개월 후 즉시 파기 처리

3. 처리하는 개인정보항목

가. 필수항목 : SNS채널, ID, 이름(실명), 이메일, 연락처, 주소

나. 제세공과금 처리에 필요한 정보를 추가로 요청할 수 있습니다.

4. 개인정보처리의 위탁

가. 아이부자 공식 **SNS**채널에서 수집하는 개인 정보는 쿠폰 발송 및 손님 **CS** 응대, 쿠폰 정보 등을 안전하게 관리하기 위하여 전문 업체와 ‘은행’이 위탁 및 재 수탁계약하여 처리하고 있습니다. 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인 정보가 안전하게 관리될 수 있도록 개인 정보에 관한 비밀 유지, 제3자 제공 금지 및 사고 시의 책임 부담 등 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

나. 위탁업체 : (주)디퍼플

(1) 위탁업무 : **SNS**활성화를 위한 이벤트 운영

(2) 위탁범위 : 이벤트 진행 및 경품 발송

(3) 위탁기간 : 위탁 계약 종료 시까지

다. 수탁업체는 더 나은 서비스를 제공하기 위해 필요한 경우에 한해 개인정보 처리 업무를 아래 전문 업체에 재 수탁 합니다.

재수탁 업체명 : 주식회사 에딕티브

(1) 재위탁업무 : 이벤트 운영 및 당첨자 앞 경품 발송 및 운영 관리

(2) 재위탁범위 : 성명, 핸드폰 번호

(3) 재위탁기간 : 상기 위탁업체 계약 종료 시 까지

라. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리 방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

‘은행’은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

가. 파기절차

‘은행’은 개인정보처리 위탁 및 재 수탁업체의 개인정보 보유기간 종료 시 정보파기확인서를 징구하여 아이부자 공식 SNS채널 개인정보보호 담당자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

나. 파기방법

‘은행’은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법에 관한 사항

가. 손님은 ‘은행’이 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 열람을 요구할 수 있습니다.

나. 자신의 개인정보를 열람한 손님은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 ‘은행’에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그

개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

다. 손님은 ‘은행’에 대하여 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 ‘은행’은 해당 사유를 손님에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- (1) 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- (2) 개인정보를 처리하지 아니하면 손님과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 손님이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- (3) ‘은행’은 손님의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지 의 요구시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인 지를 확인합니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

가. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

나. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를

관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

8. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

하나은행 개인정보보호책임자 : 정보보호본부장 방명환상무(개인정보보호총괄반)

아이부자 공식 SNS채널 개인정보보호 담당자 : 디지털채널부 아이부자팀

9. 개인정보의 열람 청구를 접수, 처리하는 부서

담당부서 : 하나은행 디지털채널부 아이부자팀 /02-3788-5055

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

가. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

(1) 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

(2) 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

(3) 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

(4) 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

나. '은행'은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

다. 개인정보보호 관련 상담 및 신고

하나은행 고객센터 : 1588-1111

하나은행 디지털채널부 아이부자팀 : 02-3788-5055

11. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 개인정보취급방침에 대한 내용의 변경이 있을 때에는 그 변경정책을 시행 최소 **10일** 전부터 아이부자 공식 **SNS**채널을 통해 별도 고지할 예정입니다.

아이부자 공식 **SNS**채널 개인정보취급방침은 **2025년 4월 15일**부터 적용됩니다.

(최종 수정일 : 2025.04.15)