REGULAMENT GENERAL PRIVIND PROGRAMUL DE FIDELITATE

Societatea Miroglio Romania Srl, cu sediul legal în Str.Buzeşti nr. 63-69, bl A3, ap.16, sector 1, Bucureşti, cod fiscal RO12540853, înregistrată la Registrul Comerţului cu numărul J40/11248/1999, lansează o iniţiativă comercială care se adresează propriilor clienţi, constând într-un program de loialitate denumit în continuare **Program de Loialitate** care va permite acestora să obţină o serie de beneficii, in perioadele in care va fi activ si în conformitate cu termenii şi condiţiile prevăzute în prezentul regulament.

Teritoriul: România.

Perioadele de timp in care va fi activ programul de fidelitate (campaniile) vor fi anuntate atat pe site-ul www.oltre.com/ro, cat si in magazinele OLTRE participante. Regulile privind acordarea de puncte de fidelitate si/sau acordarea de reduceri etc. pot fi diferite de la o campanie la alta si se vor afisa atat pe site-ul www.oltre.com/ro, cat si in magazinele OLTRE participante. Programul de fidelitate "OLTRE" se aplica atat vanzarilor in magazinele cu firma OLTRE participante, cat si vanzarilor in sistem online pe site-ul motivi.ro si vanzarilor in magazinele OLTREOutlet.

Produsele supuse Programului de Loialitate: Toate produsele din linia Oltre, la care se adaugă orice alt produs comercializat în magazinele cu firma OLTRE participante la Programul de loialitate, precum si cele comercializate in sistem online pe site-ul www.oltre.com/ro si vanzarilor in magazinele Oltre Outlet.

Destinatari: Consumatorii finali cu reşedinţa sau domiciliul în România.

Obiectivul Programului de Loialitate: Promovarea vânzării produselor comercializate în magazinele OLTRE participante la iniţiativă, produselor comercializate in sistem online pe pe site-ul www.oltre.com/ro si produselor comercializate in magazinele OLTRE Outlet prin intermediul aderării consumatorilor la **Programul de Loialitate.**

Aderarea la Programul de Loialitate: Se completează formularul de înscriere, disponibil în magazinele OLTRE participante la iniţiativă, în perioada în care programul de loialitate este în vigoare. Formularul de înscriere conţine datele personale ale consumatorului, care vor fi prelucrate şi stocate pentru a permite derularea programului de loialitate, în conformitate cu dispoziţiile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date. În acest scop se va înmâna consumatorului o notă informativă cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal. În perioada în care programul de loialitate este în vigoare, toate persoanele care au completat formularul de inscriere la un magazin Oltre din România participant la program, vor primi un card cu cod de bare în care vor fi înregistrate punctele din cadrul programului, denumit în continuare **Card de Loialitate.** Formularul de înscriere trebuie completat integral cu informaţii corecte. Completarea incorectă sau incompletă a formularului nu va permite înscrierea în Programul de Loialitate şi emiterea ulterioară a Cardului de Loialitate. Este dreptul societăţii Miroglio Romania Srl să nu accepte cererea de înregistrare în cazul în care, în urma verificărilor corespunzătoare, constată, conform propriei opinii, că nu sunt îndeplinite condiţiile pentru emiterea Cardului de Loialitate.

Informaţii privind Cardul de Loialitate: Cardul de Loialitate este gratuit, personal şi nu poate fi cumulat cu alte carduri. Pentru a putea beneficia de activităţile promoţionale rezervate membrilor Programului de Loialitate trebuie să prezentaţi Cardul de Loialitate şi un document de identitate la casa punctului de vânzare participant la iniţiativă, înainte de emiterea bonului fiscal. În cazul în care consumatorul nu are asupra sa Cardul de Loialitate, va putea furniza angajatului de la magazin informaţiile cuprinse în formularul de înscriere împreună cu un document de identitate.

Renunţarea la Programul de Loialitate: Titularii Cardurilor de Loialitate sunt consideraţi membri ai Programului de Loialitate din momentul înregistrării lor, atât timp cât aceştia nu vor solicita renunţarea la Programul de Loialitate, prin trimiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire care să conţină datele de identificare ale posesorului de card şi seria cardului, către Miroglio Romania Srl, Str. Buzesti nr 63-69, bl A3, ap.16, sector 1, Bucureşti, specificând pe plic "Renunţare la Programul de Loialitate". Consumatorul va putea comunica renunţarea la Programul de Loialitate în orice moment. Renunţarea îşi va produce efectele din momentul primirii scrisorii recomandate de către societatea Miroglio Romania Srl şi nu va presupune nicio cheltuială pentru consumator. În urma renunţării, Cardul de Loialitate nu va mai putea fi utilizat iar punctele rămase nu vor mai putea fi folosite.

Pierderea sau furtul Cardului de Loialitate: Pentru a solicita un duplicat al cardului, în caz de furt sau pierdere a acestuia, este suficientă solicitarea de reemitere a unui alt Card de Loialitate la un magazin cu marca OLTRE participant la program. Pentru identificare vor fi necesare informaţiile comunicate la momentul înregistrării (se va solicita un document de identitate şi completarea unei declaraţii de pierdere). Pe noul Card de Loialitate vor fi transferate punctele aşa cum apar la momentul blocării cardului în urma pierderii sau furtului celui anterior.

Informare: Societatea Miroglio Romania Srl informează consumatorii că pe durata Programului de Loialitate va face comunicări referitoare la promoţii/reduceri în magazinele OLTRE, prin intermediul site-ului www.oltre.com/ro si, in functie de canalul de comunicare indicat de client in formularul de inscriere, prin intermediul poştei electronice, telefon, SMS, poştă/curier

Protecţia datelor: Conform dispozitiilor Legii 506/2004, precum si ale Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date Miroglio Romania Srl are obligaţia de a administra în condiţii de siguranţă şi numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de dvs. în formularul de înscriere, scopul colectării datelor fiind acordarea de beneficii conform programului de loialitate, scopuri statistice, pentru acţiuni de marketing direct, inclusiv pentru trimiterea de materiale informative, promoţionale şi publicitare. Datele dvs. sunt colectate de Miroglio Romania Srl şi comunicate societăţilor din Grupul Miroglio (Miroglio Spa şi Miroglio Fashion Srl cu sediile în Alba (CN)- Italia) care le prelucrează în mod manual şi electronic în scopurile menţionate în prezentul regulament. Totodata, vor putea fi dezvaluite catre autoritatile publice in cazul in care vor exista solicitari formulate in limita competentelor acestor autoritati sau o cerinta legala in acest sens. Conform dispozitiilor Legii 506/2004, precum si ale Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal şi privind libera circulaţie a acestor date, beneficiaţi de dreptul de acces, de intervenţie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveţi dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc şi să solicitaţi ştergerea lor. Pentru exercitarea acestor drepturi vă puteţi adresa cu o cerere scrisă datată şi semnată trimisă către sediul Miroglio Romania Srl sau la adresa **privacygroup@miroglio.com.** În acest caz veţi pierde calitatea de participant la Programul de Loialitate şi nu veţi mai putea beneficia de avantajele programului. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiţiei. Acordul dvs. presupune exprimarea expresă şi fără echivoc a consimţământului cu privire la dreptul Miroglio Romania SRL şi a Grupului Miroglio de a stoca, folosi şi prelucra cu scopul de reclamă, marketing şi publicitate datele furnizate pe durata derulării Programului de Loialitate iar ambele părţi consideră condiţiile şi prevederile enumerate în prezentul regulament ca fiind obligatorii pentru ele.

Serviciul de relaţii cu clienţii: Titularii Cardurilor de Loialitate pot comunica cu organizatorul şi prin e-mail la adresa **card.romania@miroglio.com.**