

Politique de confidentialité

Les données à caractère personnel que vous nous fournissez ne sont conservées que moyennant votre accord explicite et informé dans les cas et selon les modalités décrites ci-dessous.

La présente « Politique de confidentialité » vous explique la manière dont nous utilisons vos données, ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

1. Responsable du traitement

Conformément au Règlement Européen du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (« RGPD »), l'entreprise RentMe dont le siège social est établi 5/2 rue Jean Lefèvre 7134 Leval-Trahégnies et dont le numéro d'entreprise 1015.052.243 est le responsable du traitement pour toutes les données personnelles stockées sur l'Application. Le Responsable des traitements est joignable par e-mail à l'adresse suivante rentme2029@gmail.com.

2. Finalité des traitements

RENTME traite toutes les données personnelles nécessaires pour mettre en oeuvre les principales missions et finalités suivantes :

- **Pour la gestion de votre compte** : ouverture, fermeture et gestion de votre compte associé à l'application. Toutes les réservations, commandes de location sont gérées à partir de votre compte client.
- **Pour l'information et l'accompagnement** proactifs ou non, notre personnel et sous-traitants peuvent gérer vos données personnelles pour vous accompagner dans le cadre de l'utilisation de l'application.
- **Pour gérer vos contacts avec nos services quel que soit le canal utilisé**
- **Pour la bonne gestion et l'amélioration de nos services,**
- **Pour la répression de la fraude**, grâce à des mesures de sécurité et de protection des données, des biens et de personnes

- **Pour nous conformer à nos obligations légales** : comme répondre aux injonctions des autorités en cas d'infraction, respecter nos obligations comptables, etc..).

3. Bases de licéité du traitement de vos données

- Nous traitons vos données personnelles dans le cadre du contrat que vous concluez avec nous suite à l'acceptation des conditions générales d'utilisation. Toutes les informations personnelles qui sont nécessaires pour vous permettre de vous offrir nos services sont traitées sur base du contrat.
- Nous pouvons également être amené à traiter vos données personnelles pour répondre à nos obligations légales (conservation des données relatives aux transactions pour respecter nos obligations comptables notamment).
- Lorsque nous vous adressons des newsletters, nous conservons vos données à des fins d'intérêt légitime.

4. Types de données traitées

En fonction des services auxquels vous avez recours ou des informations que vous nous communiquez, RENTME peut traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification (noms, nom d'utilisateur, adresse, téléphone, adresse email, sexe) : nécessaire dès la création de votre compte et afin de permettre l'utilisation de services. Il est à noter que le service de recherche de produits à louer à proximité géographique se fait en fonction de l'adresse postale que vous avez communiquée à la création du compte.
- Données bancaires : afin de permettre au service de paiement intégré OBVY de conserver vos données lors d'un prochain paiement mais également de vous rembourser en cas d'annulation ;
- Toutes les données que vous nous fournissez volontairement ;
- Les données personnelles que vous publiez volontairement sur l'application : un descriptif de votre personne pour vous présenter en tant que membre ; toutes les

informations personnelles que vous communiquez lors de la publication d'avis, dans le cadre de vos échanges avec les autres utilisateurs.

5. Quelles sont nos sources d'information ?

Les données qui vous concernent proviennent essentiellement de vous-même, de votre représentant légal ou de toute personne mandatée par vos soins

6. Par qui sont traitées vos données ?

Toutes ces données sont traitées par du personnel habilité et soumis contractuellement à une obligation de confidentialité. Des mesures de sécurité informatiques sont par ailleurs mises en place en vue de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données.

7. Destinataires des données personnelles

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées :

- à vous-même et/ou vos représentants légaux (en ce compris administrateur provisoire), ou à votre représentant (conseiller professionnel, avocat, médiateur, ...) en possession d'un mandat, directement ou par l'intermédiaire d'un professionnel des soins de santé de votre choix, et ce à votre demande
- à nos avocats et à la Justice en cas de contentieux
- à un tiers dûment autorisé (loi, contrat, autorisation, consentement)
- à vos créanciers dans le cadre de la procédure d'exécution

8. Nos sous-traitants

Vos données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom et pour notre compte, en vue de traitement en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

RENTME fait principalement appel aux sous-traitants suivants : comptable, prestataire informatique, hébergeur et OBVY en tant que service financier.

De manière moins récurrente, RENTME fait appel aux sous-traitants suivants :

- nos avocats et huissiers de justice

· notre assurance responsabilité exploitation

9. Transfert de données vers des pays en dehors de l'EEE

Non, vos données sont stockées dans l'EEE.

10. Durée de conservation des données

RENTME ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales.

Vos données d'identification sont conservées depuis votre inscription jusqu'à deux ans à dater de l'inactivité de votre compte après un courrier d'information resté sans suite.

Passé ce délai, toutes vos données personnelles sont effacées.

11. Droits des personnes concernées (utilisateurs de l'application)

Conformément à la législation belge en matière de protection des données, vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données sont traitées par RENTME et le droit d'y accéder. Pour se faire, vous pouvez adresser une demande écrite, datée et signée à RENTME (rentme2029@gmail.com)

Pour autant que vos droits n'entrent pas en contradiction avec les obligations légales auxquelles est soumis RENTME, vous avez également le droit, pour les données qui vous concernent :

· de demander la rectification de toutes données inexactes ou incomplètes ;

· de demander la suppression de toutes données personnelles vous concernant sous réserve de toute demande abusive de votre part ;

· de vous opposer au traitement d'une donnée personnelle qui serait fondée sur votre consentement ;

· à l'oubli numérique (droit d'effacement)

· de limitation de traitement de vos données

· de ne pas être soumis à une décision automatisée, en ce compris le profilage : vous ne faites toutefois pas l'objet d'une mesure de profilage sur notre application.

En cas de désaccord, vous avez toujours la possibilité de contacter l'Autorité de Protection des données (autorité de contrôle), sise rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles ou via le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

12. Modification de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité, aux fins de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur l'application en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Politique de confidentialité, sans obtenir votre consentement préalable.

Pour tout complément d'information à propos de la présente Politique de confidentialité, ou si vous désirez nous transmettre des recommandations ou des commentaires sur la manière d'en améliorer la qualité, veuillez-vous adresser à rentme2029@gmail.com

CHARTRE DES COOKIES

Lorsque vous visitez notre application mobile, nous traitons certaines données à caractère personnel telles que des adresses IP et des cookies afin de garantir le bon fonctionnement et la sécurité de l'application.

Le traitement des données à caractère personnel obtenues de cette manière se fonde sur l'intérêt légitime en ce qui concerne la sécurité et le bon fonctionnement de notre application. Vous trouverez ci-dessous le relevé des cookies utilisés sur notre site Internet.

Des informations sont enregistrées dans un fichier texte, comme par exemple votre choix de langue. Lorsque vous visitez à nouveau l'application ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, l'application reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

2° Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

RENTME gestionnaire de l'application utilise deux types de cookies :

- des cookies techniques strictement nécessaires ;
- des cookies fonctionnels strictement nécessaires ;

Pour gérer le contenu de l'application, RENTME utilise des cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter nos sites Internet.