

Задачі інтеграції

1. Передавати замовлення з інтернет-магазину до Zoho у розділ Замовлення та створювати контакт, або кріпити замовлення до існуючого контакту.
2. При онлайн оплаті на сайті - створювати оплату (рахунок) по замовленню у Zoho у розділі Оплати та кріпити до замовлення.
3. Передавати статуси замовлення з Zoho на сайт.
4. При створенні оплати на замовлення у Zoho - передати статус оплати на сайт.
5. Передавати номер ТТН із Zoho на сайт.

Сайти: <https://res.ua/>

Платформа: OpenCart

Сопоставити статуси замовлення

Zoho	Сайт	
Нове		
Взято в роботу		
Підготовка рахунку		
Рахунок відправлено		
Сплачено		
Передано на доставку		
Доставлено		
Очікування повної оплати		
Замовлення виконано		
Неуспішне замовлення		

Авторизація

Дія access_token 60 хвилин, його потрібно оновлювати заздалегідь за допомогою refresh_token. Оновлювати можливо не частіше 20 разів на годину, тому краще записувати отриманий токен у файл, з якого тягнути, оновлювати через 50 хв і проводити перевірку при повторному використанні токена. Якщо неактивний, то

генерувати та записувати знову у файл. Або іншим способом як зручно, але дотримуючись лімітів.

Посилання на документацію:

<https://www.zoho.com/crm/developer/docs/api/refresh.html>

Отримання access_token, він необхідний для подальших запитів

Метод POST

https://accounts.zoho.eu/oauth/v2/token?refresh_token=1000.1dd89527f7437101d16eef24e78edf1a.a1025abe589140749cbb6ecc4d804b39&client_id=.....UJJN&client_secret=f5cef1c16af964d4bb4b0d1601f9e618d19cf8ff9d&grant_type=refresh_token

Приклад відповіді:

```
{
  "access_token": "1000.....f87731f5cb7c13bddecdb7668fec60b4",
  "scope": "ZohoCRM.modules.ALL",
  "api_domain": "https://www.zohoapis.eu",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3600
}
```

Пошук контакту

Метод GET

[https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Contacts/search?criteria=\(Phone>equals:3806711111111\)](https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Contacts/search?criteria=(Phone>equals:3806711111111))

Header

В хедере використовуємо access token

{ "Authorization": "Zoho-oauthtoken ключ" }

Отримуємо відповідь і беремо id контакту для додавання у замовлення.

Успішна відповідь:

```
{
  "data": [
    {
      "Owner": {
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615.....00356001",
        "email": "zohoadmin@res.ua"
      },
      "Email": null,
      "$currency_symbol": "UAH",
      "$field_states": null,
      "Other_Phone": null,
      "utm_medium": null,
    }
  ]
}
```

```
"Mailing_State": null,
"Other_State": null,
"$sharing_permission": "full_access",
"Job_title": null,
"Last_payment_date": null,
"Other_Country": null,
"Last_Activity_Time": null,
"Department": null,
"$state": "save",
"Unsubscribed_Mode": null,
"$process_flow": false,
"Assistant": null,
"Mailing_Country": null,
"$locked_for_me": false,
"id": "615595000001093305",
"Reporting_To": null,
"$approval": {
  "delegate": false,
  "approve": false,
  "reject": false,
  "resubmit": false
},
"Enrich_Status__s": null,
"utm_campaign": null,
"Other_City": null,
"Created_Time": "2023-09-01T15:03:50+03:00",
"Post_office": null,
"Change_Log_Time__s": null,
"$wizard_connection_path": null,
"$editable": true,
"House": null,
"Number_of_unsuccessful_orders": null,
"Home_Phone": null,
"field": null,
"Number_of_successful_orders": null,
"Created_By": {
  "name": "zohoadmin",
  "id": "615595000000356001",
  "email": "zohoadmin@res.ua"
},
"$zia_owner_assignment": "owner_recommendation_unavailable",
"Secondary_Email": null,
"utm_source": null,
"Description": null,
"Reputation_points": null,
"Vendor_Name": null,
"Mailing_Zip": null,
"$review_process": {
  "approve": false,
  "reject": false,
  "resubmit": false
},
"Twitter": null,
"Other_Zip": null,
"Mailing_Street": null,
"Salutation": null,
"Type_of_cooperation": null,
"First_Name": "Tectr",
"Full_Name": "Tectr Ani",
"Asst_Phone": null,
"Record_Image": null,
```

```

    "Modified_By": {
      "name": "zohoadmin",
      "id": "615595000000356001",
      "email": "zohoadmin@res.ua"
    },
    "$review": null,
    "Skype_ID": null,
    "Phone": "+380671111111",
    "Account_Name": null,
    "Email_Opt_Out": false,
    "$zia_visions": null,
    "utm_content": null,
    "Modified_Time": "2023-09-01T15:03:50+03:00",
    "Date_of_Birth": null,
    "Mailing_City": null,
    "Unsubscribed_Time": null,
    "Amount_of_successful_orders": null,
    "Title": null,
    "Other_Street": null,
    "Mobile": null,
    "$orchestration": false,
    "utm_term": null,
    "Security_check_result": null,
    "Average_check": null,
    "Last_Name": "Ан",
    "$in_merge": false,
    "Locked__s": false,
    "Lead_Source": "Веб-сайт",
    "Event": null,
    "Tag": [],
    "Number_of_unpaid_invoices_issued": null,
    "Fax": null,
    "$approval_state": "approved",
    "$pathfinder": false,
    "Last_Enriched_Time__s": null
  }
},
"info": {
  "per_page": 200,
  "next_page_token": null,
  "count": 1,
  "sort_by": "id",
  "page": 1,
  "previous_page_token": null,
  "page_token_expiry": null,
  "sort_order": "desc",
  "more_records": false
}
}

```

Створення контакту

Якщо контакт не знайдено за номером телефону - то потрібно створити новий у Zoho.

Список полів Контакту:

Назва	ApiName	Тип	Значення
Ім'я	First_Name	строка	
Прізвище	Last_Name	строка	
Contact Owner	Owner	вибір співробітника	615595000000356001
Телефон	Phone	телефон	
Email	Email	пошта	
Джерело ліда	Lead_Source	список	Веб-сайт

Метод POST

<https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Contacts>

Header

В хедере використовуємо access token

{"Authorization":"Zoho-oauthtoken ключ"}

Тіло запиту:

```
{
  "data": [
    {
      "Owner": {
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615595000000356001",
        "email": "zohoadmin@res.ua"
      },
      "Email": null,
      "utm_medium": null,
      "utm_campaign": null,
      "utm_source": null,
      "First_Name": "Тест",
      "Phone": "+380671111111",
      "utm_content": null,
      "utm_term": null,
      "Last_Name": "Апі",
      "Lead_Source": "Веб-сайт",
    }
  ]
}
```

Отримуємо відповідь і беремо id контакту для додавання у замовлення.

Успішна відповідь:

```
{
  "data": [
    {
      "code": "SUCCESS",
      "details": {
        "Modified_Time": "2023-09-01T15:03:50+03:00",
        "Modified_By": {
```

```
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615595000000356001"
    },
    "Created_Time": "2023-09-01T15:03:50+03:00",
    "id": "6155950000001093305",
    "Created_By": {
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615595000000356001"
    },
    "$approval_state": "approved"
},
"message": "record added",
"status": "success"
}
]
```

Створення замовлення

При створенні замовлення потрібно вже мати id контакту для додавання у замовлення.

Поля замовлення:

Назва	ApiName	Тип	Значення
Тема	Subject	строка	
Контактна особа	Contact_Name	id	
Sales Order Owner	Owner	вибір співробітника	615595000000356001
Sales pipeline	Sales_pipeline	список	Internet shop
Type	Type	список	Product
Статус	Status	список	
Джерело	Source	список	Веб-сайт
Спосіб доставки	Method_of_delivery	список	Доставка у відділення Нової пошти Адресна доставка додому кур'єром Доставка в поштомат Самовивіз Наша доставка Укрпошта
Спосіб оплати	Payment_method	список	Current account Payment on the site Cash on delivery Cash
Область	region	строка	

Місто	city	строка	
Індекс	code	число	
Department of NP	Department_of_NP	число	
Опис	Description	строка	

Нижче у запиті показано, як кріпити товар у замовлення.

Метод POST

https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Sales_Orders

Header

В хедере використовуємо access token

```
{"Authorization":"Zoho-oauthtoken ключ"}
```

Тіло запиту:

```
{
  "data": [
    {
      "Owner": {
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615595000000356001",
        "email": "zohoadmin@res.ua"
      },
      "utm_medium": null,
      "Tax": 0,
      "$sharing_permission": "full_access",
      "$process_flow": true,
      "Status": "Нове",
      "Grand_Total": 100,
      "$approval": {
        "delegate": false,
        "approve": false,
        "reject": false,
        "resubmit": false
      },
      "utm_campaign": null,
      "Delivery_address": "Пункт приймання-видачі (до 30 кг.), вул. Підзамче,10",
      "Payment_method": "Payment on the site",
      "region": "Київська",
      "utm_source": null,
      "code": 123456,
      "Discount": 0,
      "Description": "коментар з сайту",
      "city": "Київ",
      "Source": "Веб-сайт",
      "Method_of_delivery": "Самовивіз",
      "Ordered_Items": [
        {
          "Description": null,
          "Discount": 0,
          "Parent_Id": {
            "name": "тест им2",
            "id": "615595000001101030"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    "Sequence_Number": "1",
    "Product_Name": {
      "Product_Code": null,
      "Qty_Ordered": 0,
      "Layout": null,
      "name": "Акумуляторна збірка 4s4p на елем. Молісел",
      "Qty_in_Stock": -1,
      "Tax": [],
      "id": "615595000001085375",
      "Taxable": true,
      "Unit_Price": null,
      "Reorder_Level": 0
    },
    "Quantity": 1,
    "Tax": 0,
    "Net_Total": 100,
    "$in_merge": false,
    "Total": 100,
    "Line_Tax": [],
    "Price_Book_Name": null,
    "List_Price": 100,
    "id": "615595000001101031",
    "$zia_visions": null,
    "Total_After_Discount": 100
  }
],
"utm_content": null,
"Department_of_NP": 10,
"Sub_Total": 100,
"Subject": "тест ani",
"Contact_Name": "615595000001093305", - ID КОНТАКТУ
"utm_term": null,
"Type": "Product",
"Layout": {
  "name": "IM",
  "id": "615595000001082361"
},
"Sales_pipeline": "Internet shop",
"$approval_state": "approved",
"$pathfinder": false,
}
]
}

```

Успішна відповідь:

```

{
  "data": [
    {
      "code": "SUCCESS",
      "details": {
        "Modified_Time": "2023-09-01T16:02:40+03:00",
        "Modified_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
        "Created_Time": "2023-09-01T16:02:40+03:00",
        "id": "615595000001093364",
        "Created_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
      },
    },
  ],
}

```

```

    "$approval_state": "approved"
  },
  "message": "record added",
  "status": "success"
}
1
}

```

Створення рахунку

Рахунок потрібно кріпити до замовлення.

Список полів Рахунку:

Назва	ApiName	Тип	Значення
Тема	Subject	строка	
Номер рахунку-фактури	Invoice_Number	число	
Контактна особа	Contact_Name	id	
Організація	Organization	id реквізитів	
Invoice Owner	Owner	вибір співробітника	615595000000356001
Статус	Status	список	New Send to customer Partially paid Fully paid Cancelled
Sales Order	Sales_Order	id замовлення	
Фактична дата оплати	Actual_date_of_payment	дата	
Дата рахунку-фактури	Invoice_Date	дата	

Метод POST

<https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Invoices>

Header

В хедере використовуємо access token
{"Authorization":"Zoho-oauthtoken ключ"}

Тіло запиту:

```

{
  "data": [
    {

```

```
"Owner": {
  "name": "zohoadmin",
  "id": "615595000000356001",
  "email": "zohoadmin@res.ua"
},
"Organization": {
  "name": "ФОП ПОЛИЩУК/ПІВДЕННИЙ",
  "id": "615595000000564349"
},
"Discount": 0,
"$currency_symbol": "UAH",
"Actual_date_of_payment": "2023-08-31",
"Tax": 0,
"Invoice_Date": "2023-09-01",
"Invoiced_Items": [
  {
    "Description": null,
    "Discount": 0,
    "$field_states": null,
    "Created_Time": "2023-08-31T11:12:29+03:00",
    "Parent_Id": {
      "name": "тест им",
      "id": "615595000001082913"
    },
    "Sequence_Number": "1",
    "Product_Name": {
      "Product_Code": null,
      "Qty_Ordered": 0,
      "Layout": null,
      "name": "Кабель ВВГ",
      "Qty_in_Stock": -1,
      "Tax": [],
      "id": "615595000000974201",
      "Taxable": true,
      "Unit_Price": null,
      "Reorder_Level": 0
    },
    "Quantity": 1,
    "Tax": 0,
    "Net_Total": 100,
    "Total": 100,
    "Line_Tax": [],
    "Price_Book_Name": null,
    "List_Price": 100,
    "id": "615595000001082917",
    "$zia_visions": null,
    "Total_After_Discount": 100
  }
],
"Sales_Order": {
  "name": "тест им",
  "id": "615595000001082864"
},
"Status": "Fully paid",
"Grand_Total": 100,
"Sub_Total": 100,
"Invoice_Number": "615595000001082930",
"Subject": "тест им-ап",
"Contact_Name": "615595000001093305",
"$approval_state": "approved",
}
```

```
]
}

Успішна відповідь:
{
  "data": [
    {
      "code": "SUCCESS",
      "details": {
        "Modified_Time": "2023-09-01T16:17:51+03:00",
        "Modified_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
        "Created_Time": "2023-09-01T16:17:51+03:00",
        "id": "6155950000001093425",
        "Created_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
        "$approval_state": "approved"
      },
      "message": "record added",
      "status": "success"
    }
  ]
}
```

Створення оплати

Оплату потрібно кріпити до рахунку і замовлення.

Поля в картці Оплати:

Назва	ApiName	Тип	Значення
Payment Name	Name	строка	
Метод оплати	Payment_method		Current account Payment on the site Cash on delivery Cash
Payment Owner	Owner	вибір співробітника	615595000000356001
Date of receipt of payment	Date_of_receipt_of_payment	дата	
Sum	Sum	валюта	
Sales order	Sales_order	id замовлення	
Рахунок	Invoice	id замовлення	

Метод POST

<https://www.zohoapis.eu/crm/v5/Payment>

Header

В хедере використовуємо access token

```
{"Authorization": "Zoho-oauthtoken ключ"}
```

Тіло запиту:

```
{
  "data": [
    {
      "Owner": {
        "name": "zohoadmin",
        "id": "615595000000356001",
        "email": "zohoadmin@res.ua"
      },
      "Invoice": {
        "name": "тест им-ані",
        "id": "615595000001093425"
      },
      "Currency_symbol": "UAH",
      "Name": "тестова ані1",
      "Date_of_receipt_of_payment": "2023-09-01",
      "Sum": 1000,
      "Payment_method": "Payment on the site",
      "Sales_order": {
        "name": "тест им2",
        "id": "615595000001101030"
      }
    }
  ]
}
```

Успішна відповідь:

```
{
  "data": [
    {
      "code": "SUCCESS",
      "details": {
        "Modified_Time": "2023-09-01T16:31:10+03:00",
        "Modified_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
        "Created_Time": "2023-09-01T16:31:10+03:00",
        "id": "615595000001093444",
        "Created_By": {
          "name": "zohoadmin",
          "id": "615595000000356001"
        },
        "Approval_state": "approved"
      },
      "message": "record added",
      "status": "success"
    }
  ]
}
```