

## CCV WatchDog pro vyšší stabilitu Microsoft Dynamics NAV

Brno, 9. ledna 2017 – Pro zajištění dostupnějšího a spolehlivějšího fungování ERP systému Microsoft Dynamics NAV a propojených databázových, souborových či aplikačních serverů je určena zcela nová aplikace CCV WatchDog z dílny CCV Informační systémy. Kromě detailního monitorování stavu systémů umožňuje i zcela automatické a rychlé odstranění vybraných typů problémů.

Novinka si klade za cíl zejména předcházet obtížím, které mohou vzniknout při používání podnikového informačního systému [Microsoft Dynamics NAV](#) a tím zajistit jeho vyšší dostupnost při nižších nárocích na správu. Dozoruje v online režimu stabilitu aplikace i propojených vrstev dalších řešení a v případě chyb o nich obratem detailně informuje obsluhu či je sama automaticky řeší.

### Zaměřuje zejména na oblasti:

**Udržování stálého výkonu a stability** – provádí a následně automatizovaně kontroluje úspěšnou realizaci souboru údržbových aktualizací, které jinak manuálně s rizikem chyb či prodlev vykonává správce systému. Tím zajišťuje systém permanentně čistý s rychlými uživatelskými reakcemi.

**Monitorování chodu návazných komunikačních vrstev** – online sleduje a testuje bezchybnost komunikace s dalšími návaznými aplikacemi, jako jsou databázový, souborový nebo aplikační server. Umožňuje odhalit i stavy, kdy jsou sice jednotlivé vrstvy v provozu, ale vlivem přetížení nejsou reálně uživatelsky použitelné.

**Sledování správného průběhu naplánovaných záloh** - vyhodnocuje jejich úspěšné dokončení a ověřuje, zda během procesu nedošlo k nepředpokládaným chybám. Dále kontroluje, zda soubor zálohy je reálně vytvořený, má předpokládanou velikost či jej dokonce zkušebně obnoví a otestuje.

*„CCV WatchDog je modulární služba s možností přizpůsobení dozorové služby konkrétním potřebám podpory zákazníka. Tato stavěnice disponuje množstvím předem připravených funkcí, které je možné sestavit do scénářů konkrétních úkolů,“ říká Roman Fuchs, ředitel divize Business Solutions v CCV Informační systémy.*

Veškeré fungování [CCV WatchDog](#) je přitom koncipováno maximálně pasivně. Administrátora tak nezatěžuje průběžnými zprávami o správném běhu, ale informuje pouze v případě, kdy dojde k selhání dozorované aktivity. Následně vyhodnotí závažnost situace a podle toho zvolí nastavený způsob reakce, ať již automatické odstranění chyby či upozornění obsluhy.

---

CCV Informační systémy působí na trhu od roku 1992. Patří k významným hráčům domácí scény oboru informačních systémů. Sídli v Brně (divize CCV Business Solutions, CCV Customer Services a CCV eGovernment) s dalšími pobočkami v Opavě (divize CCV eBusiness) a na Slovensku v Nitře (CCV Informační systémy). Poskytuje komplexní dodávky ve vývoji logistických řešení WMS, implementaci CRM

systémů a dalších podnikových informačních systémů. Specializuje se na řešení pro elektronickou fakturaci, důvěryhodnou archivaci, elektronickou výměnu dat EDI (konsolidační centrum Orion) a bezpapírový oběh obchodních dokladů.