

Для ознакомления Текст Договора расположен по адресу:

<https://www.wow-school.ru#oferta>

## ОФЕРТА

(ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ)

г. Ростов-на-Дону

Редакция от 01.07.2023

Настоящий Договор (далее по тексту – «Договор», «Оферта») является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мусенко Сергея Викторовича (ИНН 611105026522 ОГРНИП 316619600055786) (далее по тексту — Исполнитель, WOW-School) для любого физического лица (далее – Заказчик), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Договор не требует двустороннего подписания, считается акцептованным с момента, указанного в п. 3.4 Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Сайт - ресурс в сети «Интернет» по адресу <https://www.wow-school.ru>, содержащий информацию о предоставляемых Исполнителем Услугах.

WOW-School - Индивидуальный предприниматель Мусенко Сергей Викторович (ИНН 611105026522 ОГРНИП 316619600055786). По тексту Оферты может также называться наименование «Исполнитель».

Заказчик - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты.

Слушатель - Заказчик или лицо, в пользу которого произведена оплата Услуг, непосредственно пользующиеся Услугами Исполнителя.

Лицо, в пользу которого произведена оплата Услуг, - несовершеннолетний в возрасте до 18 лет, законным представителем которого является Заказчик. Заказчик несет полную ответственность за Слушателя, законным представителем которого является, и обязуется:

- своевременно оплачивать услуги WOW-School;
- обеспечить своевременное посещение Слушателем консультаций согласно расписанию;
- обеспечить выполнение Слушателем иных требований, установленных Договором.

Учетная запись (аккаунт) Слушателя - запись в приложении «Твоя школа», содержащая сведения, необходимые для идентификации Слушателя Исполнителем. Для аутентификации в приложении «Твоя школа» Слушателю предоставляются уникальные логин и пароль.

Консультации – информационно-консультационные услуги Исполнителя по вопросам изучения английского языка, оказываемые Заказчику (Слушателю) дистанционно. Услуги могут быть оказаны в следующих вариантах:

- Групповые консультации - консультации, проводимые в группе от 3-х до 5-ти человек. Группа формируется по уровню знаний, а для слушателей-несовершеннолетних - по возрасту Слушателя.
- Парные консультации - консультации, проводимые в паре. Пара формируется по уровню знаний, а для Слушателей - несовершеннолетних - по возрасту Слушателя.
- Индивидуальные консультации - консультации, проводимые для Слушателя индивидуально.

Переносы — это возможность перенести текущую консультацию на другое время и день, заранее договорившись с Исполнителем. Переносы действуют только для индивидуальных консультаций.

Отработки — это возможность повторить консультацию в другое время и день, заранее договорившись с Исполнителем. Отработки действуют только для парных и групповых консультациях.

Пробная консультация – консультация, предшествующая заключению Договора для определения уровня владения английским языком Слушателя и определения подходящего варианта консультации. Пробная консультация может быть групповая или индивидуальная. Вид консультации, ее продолжительность определяются Исполнителем. Пробная консультация оплате не подлежит.

Индивидуальные условия – конкретные расписание проведения консультаций, вид консультации, уровень группы (уровень знания английского языка), программа

консультаций и иные условия, согласуемые Исполнителем и Заказчиком при заключении Договора (Приложение № 2 к Договору).

Акцепт оферты - совершение Заказчиком следующих действий: вход (регистрация) в приложение «Твоя школа» и оплата абонемента за первый месяц консультаций по изучению английского языка.

Абонемент – доступ к определенному количеству консультаций в WOW-School за календарный месяц, оплаченный Заказчиком. Документ на бумажном носителе, подтверждающий наличие абонемента у Заказчика, не выдается. Информация об остатке денежных средств по абонементу отражается в приложении «Твоя школа».

Мессенджер - программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудиозаписями, фотографиями и другими мультимедиа, привязанные к номерам телефонов Сторон: Телеграм, WhatsApp, функционал приложения «Твоя школа».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. WOW-School обязуется оказать информационно-консультационные услуги по вопросам изучения английского языка путем проведения групповых, парных или индивидуальных консультаций, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Консультации проводятся дистанционно в следующих вариантах:

- индивидуальные консультации;
- парные консультации;
- групповые консультации.

Консультации предоставляются по абонементу.

2.3. Вид консультации, стоимость абонемента, количество консультаций, иные условия оказания услуг указаны на Сайте. Непосредственные условия оказания услуг согласуются сторонами при заключении Договора.

2.4. Консультации проводятся с использованием Приложения «Твоя школа», в котором отражаются:

- домашнее задание; оценка выполненного домашнего задания;
- расписание прошедших и запланированных консультаций;
- информация об остатке денежных средств;
- результаты тестирования Слушателей.

2.5. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на создание учетной записи Заказчика (Слушателя) в Приложении «Твоя школа».

Использование информации и материалов консультаций допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком (Слушателем). Доступ Заказчика к Приложению «Твоя Школа» обеспечивается не более чем для одного Заказчика (Слушателя).

В случае если Слушатель и Заказчик – разные лица, допускается использования учетной записи Слушателя в Приложении «Твоя Школа» также Заказчиком

2.6. WOW-School вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору.

2.7. Услуги по Договору ограничены предоставлением Заказчику (Слушателю) информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

3.1. Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами WOW-School, заполняет анкету-заявку на Сайте, в которой указывает:

- имя
- телефон
- электронную почту
- цель получения консультаций по изучению английскому языку
- желаемый формат консультаций: индивидуальные, парные, групповые.
- желаемое количество консультаций в неделю
- желаемые время и дни консультаций .

3.2. По итогам рассмотрения анкеты-заявки представитель WOW-School связывается с Заказчиком и назначает 1 (одну) пробную консультацию.

3.3. После проведения пробной консультации Заказчику на адрес электронной почты или в мессенджер, к которому привязан номер телефона, направляются:

- Логин и пароль доступа в приложение «Твоя школа»
- Индивидуальные условия (ФИО Заказчика (Слушателя), возраст, расписание консультаций (даты и время проведения консультаций), вид консультации, уровень группы (уровень знания английского языка) - для групповых консультаций, программа консультаций, стоимость абонемента).
- ссылка на настоящую Оферту или текст Оферты для ознакомления.

3.4. Акцептом оферты считается совершение Заказчиком (Слушателем) следующих действий: вход по логину и паролю в приложение «Твоя школа» и оплата Абонемента за первый месяц.

3.5. Заказчик обязан ознакомиться с текстом Оферты и Индивидуальными условиями, и, если не согласен с каким-либо пунктом, Заказчик обязан отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта Оферты.

В случае согласия со всеми пунктами Оферты, Заказчик в ответном сообщении обязан написать: «Со всеми условиями оферты и Индивидуальными условиями

согласен (-на), обязуюсь акцептовать оферту путем использования приложения «Твоя школа» и оплаты консультаций за Первый месяц».

3.6. В случае неоплаты Абонемента за первый месяц в течение 3 (трех) дней аккаунт Заказчика (Слушателя) блокируется.

3.7. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. МАТЕРИАЛЫ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

4.1. Консультации проводятся WOW-School с использованием дистанционных технологий.

Продолжительность 1 групповой, парной консультации - 45 минут, 1 индивидуальной консультации – 60 минут.

Количество групповых консультаций в каждом месяце и дни проведения консультаций указаны в Приложении №1 к Договору. Выбранная группа и время проведения консультаций указываются в Индивидуальных условиях.

Количество парных и индивидуальных консультаций, а также дни и время их проведения согласуются сторонами в Индивидуальных условиях.

WOW-School самостоятельно выбирает методы, материалы, программу для проведения консультации.

Исполнитель вправе вносить изменения в расписание консультаций по согласованию с Заказчиком.

4.2. Для получения услуг Заказчику (Слушателю) необходимо совершить следующие действия:

- Обеспечить себя мобильным телефоном (смартфон), ноутбуком или персональным компьютером, на которые можно установить программное обеспечение (приложение) для проведения видеоконференции;
- Качество соединения в сети Интернет должно позволять участвовать в видеоконференции;
- Установить бесплатное приложение «Твоя школа». Приложение «Твоя школа» доступно для скачивания в App store и Google play. Вход возможен при использовании логина и пароля (п. 3.3.).
- Установить бесплатное приложение Zoom или Телемост. Приложения доступны для скачивания в App store и Google play или на официальных сайтах указанного программного обеспечения.

4.3. Заказчик (Слушатель) вправе получить персональную рабочую тетрадь в печатном виде. WOW-School направляет персональную рабочую тетрадь по почте

России в течение 5 (пяти) дней после получения оплаты Абонемента за первый месяц.

Отправка осуществляется только по России.

В случае невозможности получения персональной рабочей тетради или отказа от ее получения Заказчиком (Слушателем) WOW-School предоставляет материалы в формате pdf.

Повторное предоставление персональной рабочей тетради в случае утраты/повреждения в печатном виде осуществляется за дополнительную плату.

Стоимость пересылки по тарифам Почты России оплачивается Заказчиком отдельно.

4.4. Консультации проводятся по расписанию, указанному в Индивидуальных условиях. Время консультации указано по московскому времени.

4.5. За 5 минут до начала консультации WOW-School направляет Слушателю в приложении “Твоя школа” ссылку на вебинарную комнату программы для проведения видеоконференций.

4.6. Заказчик (Слушатель) самостоятельно отвечает за техническую исправность своего оборудования, программного обеспечения и качество соединения в сети Интернет.

4.7. Заказчик (Слушатель) осведомлен, что в бесплатных версиях программного обеспечения (приложения) для проведения видеоконференции возможно ограничение времени сессии связи (время использования программного обеспечения (приложения)). После окончания сессии связи Стороны повторно заходят в программу (приложение) и консультация продолжается. Прерывание связи в данном случае не является нарушениями продолжительности и порядка проведения консультации.

4.8. Во время проведения консультаций Заказчик (Слушатель) обязан соблюдать следующие правила:

- Отвечать на вопросы, выполнять указания Исполнителя или третьих лиц, привлеченных Исполнителем;
- Не перебивать Исполнителя, третьих лиц, привлеченных Исполнителем, Слушателей;
- Соблюдать тишину и очередность выступлений при проведении групповых консультаций;
- Проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам, привлеченным Исполнителем, и другим Слушателям;
- Во время консультации не заниматься личными делами, не использовать телефон или иные гаджеты, кроме как для целей проведения консультации;

- В чатах не распространять информацию, направленную на разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление Слушателей;
- придерживаться установленного расписания консультаций;
- выполнять домашнее задание по результатам проведения консультации. Информация о домашнем задании размещается в приложении «Твоя школа»;
- Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители, кроме как для использования в целях личного изучения иностранного языка;
- Обеспечить защиту доступа к своему аккаунту и не передавать права по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия WOW-School;
- не выдавать себя за другое лицо или иным образом обманывать (вводить в заблуждение) Исполнителя, третьих лиц, привлеченных Исполнителем, использовать информацию, которая является ложной, неверной, неточной и (или) вводящей в заблуждение.

4.9. Заказчик (Слушатель) вправе обратиться к Исполнителю с просьбой об изменении уровня нагрузки (уровня языка) и (или) о замене третьего лица, привлеченного Исполнителем для проведения консультаций. При наличии возможности Исполнитель может удовлетворить просьбу Заказчика (Слушателя) в течение 5 (пяти) календарных дней с даты обращения.

4.10. Услуги предоставляется Заказчику после поступления 100% предоплаты стоимости Абонемента. Для групповых консультаций - WOW-School начинает предоставление услуг Заказчику при наборе минимального количества Слушателей в группе (минимум три человека), но не ранее внесения Заказчиком 100 % предоплаты стоимости Абонемента.

4.11. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления Заказчику (Слушателю) доступа к видеоконференции.

Консультация считается также проведенной, а услуги в этой части оказанными:

- в случае, если Заказчик не вышел на связь при проведении видеоконференции по расписанию и не присутствовал во время проведения консультации.
- если Заказчик не воспользовался Услугой по независящим от Исполнителя причинам и до начала оказания Услуги не проинформировал об этом Исполнителя.

4.12. В случае оказания Услуг в виде предоставления Заказчику (Слушателю) доступа к текстовым или иным материалам, услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику (Слушателю) такого доступа.

4.13. Срок письменных ответов в чате на вопросы Заказчика (Слушателя) 24 часа.

4.14. Проверка домашнего задания осуществляется в течение 3 (трех) дней с момента получения домашнего задания на проверку. Результат проверки может быть выражен как устно во время проведения консультации, так и оформлен письменно.

4.15. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента окончания консультации, Заказчик не выставил мотивированную претензию Исполнителю. Акт оказанных услуг не составляется.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость абонементов на услуги Исполнителя за календарный месяц определяется в следующем порядке:

- за индивидуальные консультации - стоимость одной консультации составляет 700 (семьсот) рублей 00 копеек. Стоимость абонемента определяется как произведение стоимости одной индивидуальной консультации на количество консультаций в месяц, согласованных Сторонами.
- за парные консультации – стоимость абонемента при проведении 2 консультаций в неделю составляет 3 600 (три тысячи шестьсот) рублей 00 копеек, стоимость абонемента при проведении 3 консультаций в неделю составляет 5 200 (пять тысяч двести) рублей 00 копеек.
- за групповые консультации - стоимость абонемента при проведении 3 консультаций в неделю составляет 3 250 (три тысячи двести пятьдесят) рублей 00 копеек.

Срок действия абонемента - с 1-го числа по последний день календарного месяца.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости абонемента следующими способами:

5.2.1. С использованием платежного функционала приложения «Твоя школа»:

- расчеты в Системе быстрых платежей;
- на счет Исполнителя.

Для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик перенаправляется на платежный шлюз банка. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме. Условия проведения платежа устанавливаются банком. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, Исполнителю данные карты не передаются.

5.2.2. Иным способом (по согласованию с Исполнителем).

### 5.3. Сроки оплаты:

5.3.1. Оплата за первый календарный месяц (неполный месяц) производится в течение 3 (трех) дней со дня направления Исполнителем информации согласно п. 3.3. Оплата за неполный месяц действия абонеента рассчитывается как произведение количества фактических консультаций, оставшихся до конца календарного месяца по данному абонементу, на стоимость одной консультации. Стоимость одной консультации рассчитывается путем деления стоимости абонеента за полный календарный месяц на количество консультаций, включенных в абонемент в данном месяце.

5.3.2. Оплата за второй и последующие календарные месяцы осуществляется Заказчиком с 1 – по 10-е число наступившего месяца действия Абонеента.

В случае задержки оплаты более чем на 5 (пять) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг.

Информация о необходимости оплаты отражается в Приложении «Твоя Школа».

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Стоимость Абонеента не может меняться до конца срока действия договора, указанного в п. 8.1. Договора.

### 6. ПЕРЕНОС И ОТРАБОТКА КОНСУЛЬТАЦИЙ. НЕДОБОР В ГРУППЫ.

6.1. В случае пропуска Заказчиком (Слушателем) групповых или парных консультаций, возможно проведение до 3-х отработок консультаций. При этом:

- Заказчик (Слушатель) должен уведомить Исполнителя о необходимости проведения отработки не позднее чем за 2 (два) дня до отработки;
- Исполнитель предлагает отработку в виде посещения консультаций в другой группе, равнозначной по уровню знаний английского языка (при этом WOW-School не гарантирует точную программу пропущенную Заказчиком (Слушателем) в своей группе).

Заказчик (Слушатель) может отработать пропущенные консультации только в текущем месяце (месяце пропуска консультаций). По согласованию Сторон допускается отработка не более 1 (одной) консультации в следующем месяце.

6.2. В случае пропуска индивидуальных консультаций Заказчик (Слушатель) может перенести до 2 –х консультаций по согласованию с Исполнителем и при наличии у последнего такой возможности.

6.3 Заказчику (Слушателю), который более 5 (пяти) календарных дней посещает групповые консультации при наполняемости группы менее 3 (трех) человек, и у Исполнителя отсутствует возможность найти Слушателей в эту группу в указанный срок, Исполнитель вправе предложить следующие варианты:

- изменить время консультаций, а именно перейти в другую группу такого же уровня знаний английского языка (при этом Исполнитель не гарантирует точное совпадение программы консультаций при переходе)

- предложить изменить стоимость Абонемента за групповые консультации на стоимость Абонемента за парные консультации или индивидуальные консультации с сохранением нужного времени проведения консультаций до тех пор, пока в наполняемость группы достигнет не менее 3 человек.

- приостановить оказание услуг до тех пор, пока в группу не добавиться еще минимум один Слушатель;

- отказать в предоставлении услуг.

6.4. Если при проведении парных консультаций более 5 (пяти) календарных дней присутствует только 1 (один) Слушатель и у Исполнителя отсутствует возможность найти нового Слушателя для проведения парных консультаций в указанный срок, WOW-School вправе предложить следующие варианты:

- предложить изменить стоимость Абонемента с парного на индивидуальные консультации с сохранением нужного времени проведения консультаций до тех пор, пока WOW-School не найдет нового Слушателя для проведения парных консультаций;

- приостановить оказание услуг до тех пор, пока в пару не добавиться еще минимум один Слушатель.

- отказать в предоставлении услуг.

6.5. Консультации, не состоявшиеся по вине WOW-School или по техническим причинам, вычитаются из стоимости абонемента и оплате не подлежат.

6.6. Порядок проведения консультаций в праздники.

В государственные праздничные дни консультации не проводятся.

6.6.1. Групповые и парные консультации, даты проведения которых выпадают на государственные праздники в мае или январе, подлежат оплате в размере 50 % от стоимости одной консультации. Стоимость одной консультации рассчитывается делением стоимости абонемента за месяц на количество консультаций, которые должны были состояться при отсутствии государственных праздников. Указанные условия учитываются при оплате стоимости абонемента в январе и мае.

6.6.2. Групповые и парные консультации, выпадающие на другие государственные праздники, подлежат оплате.

Заказчики (Слушатели) вправе воспользоваться правом, предоставленным п. 6.1. Договора. При этом:

- общее число Слушателей в группе с учётом Слушателя, который пришел отработать пропущенную консультацию, не должно превышать 6 (шести) человек для групповых консультаций и 3 (трех) человек для парных консультаций.

- общее число отработок за месяц не должно превышать лимита в 3 отработки в месяц

6.6.3. Индивидуальные консультации, выпадающие на государственные праздники, оплате не подлежат.

## 7. ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Заказчик вправе потребовать возврата оплаченных денежных средств за абонемент в части консультаций, которые не были им использованы, при расторжении Договора.

Возврат денежных средств за консультации, которые не были использованы, производится на основании письменного заявления Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя. Заявление подается не менее, чем за 7 дней до предполагаемой даты прекращения пользования Услугами.

7.2. Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Заказчика и датой составления заявления. Для оформления возврата, необходимо указать следующие данные: ФИО и email, указанные при заключении договора; паспортные данные, вид абонемента, информацию о платежах; причины отказа от услуг, а также подтверждение произведенной оплаты, банковские реквизиты для возврата.

7.3. Сумма возврата денежных средств за абонемент рассчитывается следующим образом:

7.3.1. Сумма к возврату рассчитывается, как стоимость одной консультации, умноженная на количество неиспользованных консультаций на дату прекращения пользования Услугами (п. 7.1). Стоимость одной консультации рассчитывается, путем деления стоимости Абонемента за календарный месяц на количество консультаций, включенных в абонемент в этом месяце.

7.3.2. Возврат производится также за вычетом понесенных расходов Исполнителя (например, банковская комиссия).

7.4. Возврат денежных средств Заказчика производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты, но не ранее 01.09.2022 и действует до 31.08.2023.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Договоре. Исполнитель информирует Заказчика о внесении изменений в Договор посредством размещения информации в социальных сетях и/или на Сайте Исполнителя и/или направлением уведомлений Исполнителем на адреса электронной почты или в мессенджеры Заказчика. Заказчик также обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения на Сайте не реже 1 раза в месяц.

8.3. Продолжая использование Услуг Исполнителя после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями Договора в новой редакции.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.5. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Заказчика к услугам в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) любого из условий:

- в случае установления факта передачи Заказчиком (Слушателем) пароля и логина в приложение «Твоя Школа» третьему лицу;
- в случае распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в процессе оказания услуг Исполнителем.
- нарушения Заказчиком сроков оплаты стоимости абонемента более чем на 5 (пять) дней.
- систематических и/или продолжительных пропусков консультаций Слушателем без уважительных причин;
- невыполнение Слушателем требований, установленных в п. 4.8 Договора;
- при распространении заведомо ложной информации об Исполнителе, оказываемых им услугах, иной информации, которая может негативно повлиять на репутацию Исполнителя;
- при нарушении иных условий Договора.

8.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в любое время при соблюдении сроков уведомления Исполнителя (п. 7.1.)

8.7. При отсутствии Слушателя на консультациях более семи календарных дней (без уважительной причины) WOW-School не гарантирует сохранения места в той же группе.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или направить сообщение в мессенджер, привязанный к номеру телефона (указан Заказчиком при заключении Договора), а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту.

9.3. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Заказчика (Слушателя).

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.5. Предоставление доступа Заказчику (Слушателю) к информационным материалам в процессе оказания услуг, не предполагает разрешения на копирование, распространение данных информационных материалов, кроме как для личного изучения английского языка.

9.6. В случае распространения Заказчиком (Слушателем) без разрешения Исполнителя информационных материалов, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, последний оставляет за собой право обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих (а также Слушателя) персональных данных, предоставленных при заполнении заявки-анкеты на Сайте, а именно: имя, фамилия; возраст; адрес электронной почты; контактный телефон, адрес (при отправке персональной рабочей тетради по почте).

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при проведении консультаций, направление персональной рабочей тетради по Почте России.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [wow-school.ru@mail.ru](mailto:wow-school.ru@mail.ru).

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и/или контактный телефон и/или мессенджеры, указанные Заказчиком при направлении анкеты-заявки. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [wow-school.ru@mail.ru](mailto:wow-school.ru@mail.ru).

10.7. Принятием условий настоящей Оферты Заказчик выражает своё согласие на проведение фото- и видеосъёмки Исполнителем или привлеченными Исполнителем третьими лицами Заказчика (Слушателя) и возможное последующее размещение фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и для внутренних материалов WOW-School.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем направления претензий. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора обязателен.

11.2. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) календарных дней. В случае если Стороны не придут к взаимовыгодному разрешению спора либо в течение указанного срока не получен ответ на предъявленную претензию, спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

12.2. Стороны признают надлежащим согласование всех текущих рабочих вопросов в связи с исполнением Договора, в том числе направление сообщений, писем, запросов, претензий и других сообщений, по электронной почте или в мессенджеры, привязанные к номерам телефонов.

Адреса электронной почты и телефоны:

- Для Исполнителя: +7 (928)-771-16-19, wow-school.ru@mail.ru
- Для Заказчика: указанные при заполнении анкеты-заявки.

Стороны признают аналогом собственноручной подписи отправку информации, сообщений, писем, запросов, претензий указанными выше способами, если иное не установлено настоящим Договором.

12.3. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email - сообщений).

12.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

### 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Мусенко Сергей Викторович

ИНН 611105026522

Адрес: 344016, г. Ростов-на-Дону, Таганрогская 112/4

ОГРНИП 316619600055786

Р/С: 40802810900001116180

БИК: 044525974

БАНК: АО «Тинькофф Банк»

К/С: 30101810145250000974

Телефон: +7 (928)-771-16-19

E-mail: wow-school.ru@mail.ru

**Приложение N1**  
**к Договору на оказание информационно-консультационных услуг**

**Количество консультаций в Абонементе по месяцам.**  
**Дни проведения консультаций\***

	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август
При проведении 3 консультаций в неделю												
Понедельник-Среда-Пятница	13	13	13	13	13	12	14	12	14	13	13	13
Вторник-Четверг-Суббота	13	13	13	14	13	12	13	13	13	13	13	14
При проведении 2 консультаций в неделю												
Понедельник - Среда	8	9	9	8	9	8	9	8	10	8	9	9
Понедельник - Пятница	9	9	8	9	9	8	9	8	9	9	9	8
Среда – Пятница	9	8	9	9	8	8	10	8	9	9	8	9
Вторник - Четверг	8	8	9	9	9	8	9	8	9	9	8	10
Вторник - Суббота	8	9	9	9	9	8	8	9	9	8	9	9
Четверг - Суббота	9	9	8	10	8	8	9	9	8	9	9	9

\* В государственные праздничные дни консультации не проводятся.

Групповые и парные консультации, даты проведения которых выпадают на государственные праздники в мае или январе, подлежат оплате в размере 50 % от стоимости одной консультации. Стоимость одной консультации рассчитывается делением стоимости абонемента за месяц на количество консультаций, которые должны были состояться при отсутствии государственных праздников. Указанные условия учитываются при оплате стоимости абонемента в январе и мае.

Групповые и парные консультации, выпадающие на другие государственные праздники, подлежат оплате в полном объеме.

#### График выходных и праздничных дней 2022-2023

1 сентября 2022 г. (четверг)  
4-5 ноября 2022 г. (пятница-субботу)  
31 декабря 2022 г. (суббота)  
1-8 января 2023 г.  
23 февраля 2023 г. (четверг)  
8 марта 2023 г. (среда)  
16 апреля 2023 г. (воскресенье)  
1 мая 2023 г. (понедельник)  
8-9 мая 2023 г. (понедельник-вторник)  
12 июня 2023 г. (понедельник)

**Приложение N2**  
**к Договору на оказание информационно-консультационных услуг**

**(ФОРМА)**

## Индивидуальные условия

<b>ФИО Заказчика:</b>	
<b>ФИО Слушателя:</b>	
<b>Возраст Слушателя:</b>	
<b>Адрес (для направления персональной рабочей тетради). Заполняется при желании</b>	
<b>Вид консультации: (индивидуальные, парные, групповые)</b>	
<b>Количество консультаций в месяц:</b>	
<b>Расписание (дни недели, время)</b>	
<b>Программа:</b>	
<b>Стоимость Абонемента:</b>	