

**План
проведення колегії управління освіти Миколаївської міської ради**

26.02.2026
м. Миколаїв

Форма проведення: *віддалений мережевий доступ*

Учасники: *члени колегії*

**Порядок денний
засідання колегії управління освіти Миколаївської міської ради
від 26.02.2026**

1. Про стан фінансово-господарської діяльності та виконання бюджету 2025 року.

Іванова Л.І., заступник начальника
управління освіти з
фінансово-економічних питань

2. Про стан виконавської дисципліни керівників закладів освіти та роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік.

Курдиш Н.М., начальник відділу
кадрів
Куценко С.Г., головний спеціаліст



УКРАЇНА
МИКОЛАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
НАКАЗ

27.02.2026

м. Миколаїв

№ 95

Про затвердження рішення колегії
управління освіти Миколаївської міської
ради від 26.02.2026 № 1 «Про стан
фінансово-господарської діяльності та
виконання бюджету 2025 року»

Відповідно до річного плану роботи управління освіти Миколаївської міської ради на засіданні колегії розглянуто питання «Про стан фінансово-господарської діяльності та виконання бюджету 2025 року».

З метою стану виконання фінансово-господарської діяльності та бюджету 2025 року

Н А К А З У Ю:

1. Затвердити рішення колегії управління освіти «Про стан фінансово-господарської діяльності та виконання бюджету 2025 року» (додається).
2. Здійснити контроль за виконанням рішення колегії.
3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник управління
ЛИЧКО

Г.

Додаток
до наказу управління освіти
Миколаївської міської ради
від 27.02.2026 № 95

Рішення колегії
управління освіти Миколаївської міської ради

від 26.02.2026

№ 1

***Про стан фінансово-господарської
діяльності та виконання бюджету 2025 року***

2025 рік для освітньої галузі громади проходив у складних умовах воєнного стану, що продовжує діяти в Україні у зв'язку зі збройною агресією російської федерації. Попри наявні виклики, система освіти забезпечувала безперервність освітнього процесу та стабільну роботу закладів. Діяльність управління освіти була спрямована не лише на виконання визначених повноважень, а й на оперативне реагування на безпекові, організаційні та фінансові виклики сьогодення. Головним завданням залишалося забезпечення доступності освіти, збереження кадрового потенціалу та створення безпечного середовища для всіх учасників освітнього процесу.

Формування та використання бюджетних ресурсів у 2025 році здійснювалося в межах затверджених показників міського бюджету. Управління освіти, як головний розпорядник коштів, забезпечувало планування, розподіл і контроль за їх цільовим використанням на утримання та розвиток закладів освіти. Обсяг фінансових потреб визначався з урахуванням вимог чинного бюджетного законодавства та профільних нормативно-правових актів у сфері освіти, що регламентують діяльність галузі на державному та місцевому рівнях.

Розрахунок потреби галузі «Освіта» у фінансових ресурсах здійснювався на підставі вимог Бюджетного кодексу України, Законів України «Про Державний бюджет на 2025 рік», «Про освіту», «Про дошкільну освіту», «Про загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про охорону дитинства», інших законодавчих та нормативних документів державного і місцевого значення, що стосуються галузевої спрямованості.

Бюджет галузі «Освіта» на 2025 рік з урахуванням внесених змін склав 2 435 140,087 тис. грн. (у тому числі загальний фонд – 2 403 180,935 тис.грн., спеціальний фонд 31 959,152 тис.грн.), що у порівнянні з 2024 роком більше на 226 947,0 тис. грн. або – 10%.

Фактично освоєно за звітний рік кошти в загальній сумі 2 331 963,667 тис.грн., що складає 95,8% від виділених обсягів. Виконання бюджету по

загальному фонду складає – 96,1%, по спеціальному фонду (бюджет розвитку) 70,1%.

Структура бюджету галузі «Освіта» на 2025 рік

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------|
| - заробітна плата з нарахуваннями | - 1 724 186,544 тис. грн; |
| - медикаменти | - 28,750 тис. грн; |
| - харчування | - 241 026,965 тис. грн; |
| - комунальні послуги та енергоносії | - 194 934,732 тис. грн; |
| - капітальні видатки | - 22 398,579 тис. грн; |
| - інші видатки | - 149 388,096 тис. грн. |

Із загальної суми видатків по галузі у 2025 році 57,6% це кошти міського бюджету.

З державного бюджету за звітний період надійшло 989 410,823 тис.грн., що складає 42,4% видатків галузі. Кошти державного бюджету 2025 року були спрямовані на наступні потреби закладів освіти:

- 776 356,559 тис.грн. на заробітну плату з нарахуваннями вчителям закладів освіти, які викладають повну загальну середню освіту (у тому числі на фінансування приватної організації «Миколаївський приватний ліцей «Гіпаніс-ЕОС» 1 651,695 тис.грн.);
- 10 661,389 тис.грн. заробітна плата з нарахуваннями фахівців, які надають корекційні послуги дітям з особливими освітніми потребами в ІРЦ;
- 101 030,822 тис.грн. субвенція на здійснення доплат педагогічним працівникам закладів загальної середньої освіти
- 6 156,725 тис.грн. субвенція на проведення психолого-педагогічних і корекційно-розвиткових занять дітям з особливими освітніми потребами в закладах освіти;
- 54 742,399 тис.грн. на харчування всіх учнів закладів загальної середньої освіти. З вересня 2025 року організовано одноразове гаряче харчування і для учнів 5-11 (12) класів.
- 22 521,310 тис.грн. на харчування учнів початкових класів.
- 5 801,355 тис. грн. субвенції з державного бюджету використано на забезпечення якісної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа». Придбані засоби навчання для 38 закладів загальної середньої освіти та мультимедійне і навчальне обладнання для кабінетів закладу, який є учасником всеукраїнського інноваційного освітнього проєкту: «Розроблення і впровадження навчально-методичного забезпечення для закладів загальної середньої освіти в умовах реалізації Державного стандарту базової середньої освіти» (Миколаївський ліцей №22);
- 5 836,791 тис.грн. на створення сучасного освітнього простору для Миколаївського ліцею №38 "Муніципальний колегіум" ім. Володимира Дмитровича Чайки
- 6 303,473 тис.грн на облаштування осередків «Захист України» у чотирьох закладах освіти (Миколаївський ліцеї №38, №55, ім. О.Ольжича та Вище професійне училище №21);

З бюджету розвитку Миколаївської міської територіальної громади на заклади освіти у 2025 році використано 11 993,897 тис.грн., а саме:

- 6 931,161 на придбання обладнання довгострокового користування для закладів освіти (сходові підйомники для дітей з особливими освітніми потребами – 538,624 тис.грн., меблі – 988,5 тис.грн., обладнання для STEAM лабораторій – 2 414,815 тис.грн., обладнання для укриттів закладів освіти – 2 297,788 тис.грн., інше необхідне обладнання – 691,434 тис.грн.)
- 1 162,742 тис.грн. співфінансування з місцевого бюджету на забезпечення якісної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа» (418,413 тис.грн.), створення сучасного освітнього простору для Миколаївського ліцею №38 "Муніципальний колегіум" ім. Володимира Дмитровича Чайки (268,625 тис.грн.), облаштування осередків «Захист України» (475,704 тис.грн.)
- 3 899,994 тис.грн. передано до обласного бюджету як субвенція з місцевого бюджету для забезпечення спів фінансування придбання 2-х шкільних автобусів

У 2025 році заробітна плата працівникам закладів освіти міста була виплачена в повному обсязі з урахуванням мінімальної заробітної плати 8 000 грн. та посадового окладу працівника І тарифного розряду 2 893 грн. Працівникам закладів, в яких був призупинений освітній процес, час простою оплачувався з розрахунку не нижче від двох третин тарифної ставки встановленого працівникові розряду відповідно до ст.113 Кодексу законів про працю України.

На виконання статті 57 Закону України «Про освіту» щодо надання гарантії державою педагогічним, науково-педагогічним працівникам та іншим категоріям працівників навчальних закладів виплачено матеріальну допомогу на оздоровлення в розмірі посадового окладу в сумі 41 547,940 тис. грн. та грошову винагороду – за сумлінне виконання посадових обов'язків у сумі 23 712,924 тис. грн.

На кінець звітнього року освітній процес був відновлений у 40-ка закладах дошкільної освіти.

На забезпечення надання дошкільної освіти та збереження мережі закладів у 2025 році було використано 621 583,999 тис.грн. місцевого бюджету, у тому числі на харчування дітей в закладах, в яких було відновлено освітній процес, використано 112 262,417 тис.грн. місцевого бюджету. Батьківська плата склала за харчування дітей у закладах дошкільної освіти склала 16 613,164 тис.грн..

На кінець 2025 року освітній процес в закладах загальної середньої освіти організовано наступним чином:

- 35 закладів за очною формою навчання;
- 17 закладів з поєднанням очної та дистанційної форми навчання;
- 12 закладів з використанням технологій дистанційного навчання.

На забезпечення надання загальної середньої освіти використано 1 311 592,841 тис.грн. бюджетних коштів, у тому числі спеціальна школа для дітей з порушенням зору – 22 787,093 тис.грн.

На забезпечення організованим підвезенням учнів до закладів загальної середньої освіти, які здійснюють освітній процес в очному форматі витрачено 4 795,038 тис.грн. З 01.01.2025 здійснювалось підвезення 349 здобувачів освіти ЗЗСО № 11, 23, 24, 29, 40, які проживають на території обслуговування освіти на відстані понад 3 км і потребують підвезення. З 01.09.2025 підвезення було організоване для 266 учнів до ЗЗСО №11, 23, 29, 40.

На забезпечення харчуванням учнів закладів загальної середньої освіти у 2025 році використано 121 341,495 тис.грн. , у тому числі кошти державного бюджету – 77 263,709 тис.грн..

На створення освітнього середовища для реалізації Концепції Нової української школи (матеріально-технічне забезпечення навчального процесу) у 2025 році було витрачено 6 445,950 тис.грн. У тому числі 5 223,797 тис.грн. коштів державного бюджету та 600,102 тис.грн. співфінансування з місцевого бюджету. Було придбано засоби навчання для 38 закладів загальної середньої освіти на загальну суму 6 001,020 тис.грн. Для закладу, який є учасником всеукраїнського інноваційного освітнього проєкту: “Розроблення і впровадження навчально-методичного забезпечення для закладів загальної середньої освіти в умовах реалізації Державного стандарту базової середньої освіти” (Миколаївський ліцей №22) мультимедійне навчальне обладнання для кабінетів на загальну суму 444,930 тис.грн.,

У десяти класах Миколаївської спеціальної школи для дітей з порушенням зору здобувають початкову та базову загальну середню освіту 122 учні.

Мережа закладів позашкільної освіти – 7 од. На кінець 2025 року у закладах позашкільної освіти функціонувало 467 гуртків для 6 389 дітей.

На забезпечення позашкільної освіти у 2025 році з місцевого бюджету використано 52 102,561 тис. грн.

На забезпечення функціонування Миколаївського муніципального академічного коледжу I - II рівня акредитації у 2025 році витрачено 2 504,844 тис.грн. коштів місцевого бюджету.

На функціонування 7 закладів професійної (професійно-технічної) освіти виділено 210 888,556 тис.грн., в тому числі з місцевого бюджету 189 084,939 тис. грн., освітня субвенція 21 803,617 тис.грн.

У звітному періоді в закладах освіти було забезпечено створення безпечних та нешкідливих умов навчання та виховання, медичне забезпечення, соціальний захист дітей пільгових категорій, робота з дітьми з особливими освітніми потребами, а саме:

- придбано лікарських засобів, виробів медичного призначення на суму 24,758 тис. грн.;

- забезпечено дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, шкільною та спортивною формою на суму 151,527 тис. грн., у тому числі учнів П(ПТ)О із числа дітей-сиріт;
- виплачено одноразову допомогу дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, яким виповнилося 18 років та одноразову грошову допомогу випускникам закладів професійної (професійно-технічної) освіти із числа дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування на суму 2 204,277 тис. грн.;
- на заходи з протипожежної безпеки у закладах освіти протягом 2025 року витрачено 15 498,267 тис.грн. місцевого бюджету.

У 2025 році здійснено:

- облаштовано системи автоматичної пожежної сигналізації та оповіщення про пожежу у 7 закладів освіти ;
- встановлено системи захисту від прямих попадань блискавки у 2 закладах освіти;
- виготовлено проектно-кошторисну документацію на встановлення блискавкозахисту у 9 закладах освіти;
- придбано акумуляторних батарей для пожежної сигналізації
- замір опору ізоляції у 114 закладах освіти;
- проведено перезарядку вогнегасників у всіх закладах освіти;
- встановлено протипожежні двері та люки у 18 закладах освіти.

На створення умов для дітей з особливими освітніми потребами у 2025 році використано 805,189 тис. грн. місцевого бюджету, а саме: улаштування пандусу в Миколаївській гімназії №24 – 98,639 тис. грн., придбання 3 підйомника для дітей з особливими освітніми потребами (МГ №24, МГ57, МЛ Олега Ольжича) – 538,624 тис. грн., міні рампи для сходових підйомників (МГ №20,6,57,24,45,50, МЛ №19,55,МЛ Олега Ольжича)- 167,926тис. грн.

На проведення додаткових психолого-педагогічних і корекційно-розвиткових занять для дітей з особливими освітніми потребами закладів освіти у 2025 році використано 6 156,726 тис.грн. державного бюджету. Протягом 2025 року проведено 38 712 годин психолого-педагогічних і корекційно-розвиткових занять для 872 дітей з особливими освітніми потребами.

На облаштування споруд цивільного захисту (укриття) та бомбосховища у закладах освіти витрачено 11 443,183тис.грн. місцевого бюджету, а саме: проведення поточних ремонтів в укритті 2 479,527 –тис. грн., придбання меблів, обладнання для укриттів закладів освіти – 8 963,656тис.грн.

Створення осередків “Захист України” передбачено у Миколаївському ліцеях №38, №55, ім. О.Ольжича та Вищому професійному училище №21. На придбання обладнання для осередків з викладання навчального предмета «Захист України» у закладах освіти використано 7 003,859 тис.грн., у тому числі кошти державного бюджету – 6 303,473 тис.грн., кошти місцевого бюджету - 242,012 тис.грн.

На поточні ремонти закладів освіти у 2025 році використано 41 540,907 тис.грн. місцевого бюджету, у тому числі на ліквідацію пошкоджень внаслідок військової агресії 2 164,185 тис. грн.

За 2025 рік на рахунки закладів освіти по спеціальному фонду бюджету (власні надходження) надійшло 273030,765 тис.грн., що на 142 959,19 тис.грн. (52%) більше, ніж за попередній рік (за рахунок благодійної та гуманітарної допомоги).

Кошти надійшли від:

- надання приміщень в оренду для провадження освітніх послуг – 1127,128 тис.грн.;
- надання платних освітніх послуг 6587,873 тис.грн.;
- господарської діяльності 17824,464 тис.грн.;
- реалізації майна 346,752 тис.грн.;
- коштів за дорученнями 3 342,809 тис.грн.;
- грантів, дарунків 243 801,739 тис.грн.

За кошти власних надходжень здійснювались виплати на господарське забезпечення закладів.

У звітному періоді від громадських та благодійних організацій, міжнародних донорів отримано благодійну допомогу, а саме: 7 систем очистки води на 3770,237 тис. грн.; 1 супутниковий термінал Старлінк на суму 22 тис. грн.; 11 проекторів на суму 340,288 тис.грн., 840 ноутбуків, 7 інтерактивних дощок з проектором на суму 665,695 тис.грн, 9 зарядних станцій на 503,728 тис. грн., 12 комплектів енергонезалежності на суму 1739,220 тис.грн., 17 генераторів на суму 4179,576 тис.грн., 8 автомобілів для закладів професійної (професійно-технічної) освіти, канцелярські товари, меблі на суму 8 226, 447 тис. грн., м'який інвентар на суму 873,236 тис.грн., навчальне обладнання та ігри на 1698,014 тис. грн., будівельні товари на 1072,008 тис.грн., побутова техніка на суму 2420,771 тис.грн., медикаменти на суму 9,138 тис. грн., та інше.

Таким чином, у 2025 році діяльність управління освіти була зосереджена на забезпеченні стабільного функціонування закладів освіти міста, збереженні потенціалу галузі та створенні безпечних умов для всіх учасників освітнього процесу.

Враховуючи зазначене, колегія ухвалила:

1. Доповідну записку «Про стан фінансово-господарської діяльності та виконання бюджету 2025 року» взяти до відома.
2. Керівникам закладів освіти:
 - 2.1. Забезпечити жорсткий режим економії фінансових і матеріальних ресурсів, не допускати порушень фінансово-господарської дисципліни.
 - 2.2. Активізувати роботу щодо впровадження енергозберігаючих заходів та здійснювати системний аналіз використання енергоносіїв з метою недопущення їх перевитрат.

Постійно

Постійно

- 2.3. Забезпечити персональну відповідальність за забезпеченням дотримання законності та ефективності використання бюджетних коштів, досягнення результатів відповідно до встановленої мети згідно з вимогами статті 26 Бюджетного кодексу України.

Постійно

- 2.4. Спрямувати діяльність на упередження фактів незаконного, неефективного або нерезультативного використання бюджетних коштів, а також на недопущення фінансових порушень у діяльності установ.

Постійно

- 2.5. Забезпечити контроль за варіативною складовою навчальних планів.

Постійно

3. Управлінню освіти (Личко Г.В., Івановій Л.І., Ігнатченко А.П.):

- 3.1. Видати наказ за підсумками колегії «Про стан фінансово-господарської діяльності та виконання бюджету 2025 року».

Березень, 2026 року

- 3.2. Забезпечити дотримання вимог Бюджетного кодексу України щодо обґрунтованості планових показників кошторисів, взяття бюджетних зобов'язань та здійснення видатків, правильності нарахування заробітної плати й обов'язкових відрахувань, проведення касових операцій, інвентаризацій та інших фінансово-господарських процедур.

Постійно

- 3.3. Здійснювати системний контроль за використанням бюджетних коштів.

Постійно

- 3.4. Забезпечити персональну відповідальність посадових осіб за дотримання фінансово-господарської дисципліни та раціональне використання бюджетних ресурсів.

Постійно

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника начальника управління освіти Іванову Л.І.

Голова колегії

Г. ЛИЧКО

Секретар колегії

О. БРИЖАК



УКРАЇНА
МИКОЛАЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
УПРАВЛІННЯ ОСВІТИ
НАКАЗ

27.02.2026

м. Миколаїв

№ 96

Про затвердження рішення колегії
управління освіти Миколаївської міської
ради від 26.02.2026 № 2 «Про стан
виконавської дисципліни керівників закладів
освіти та роботи зі зверненнями громадян
за 2025 рік»

Відповідно до річного плану роботи управління освіти Миколаївської міської ради на засіданні колегії розглянуто питання «Про стан виконавської дисципліни керівників закладів освіти та роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік».

З метою стану виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян

НАКАЗУЮ:

3. Затвердити рішення колегії управління освіти «Про стан виконавської дисципліни керівників закладів освіти та роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік» (додається).
4. Здійснити контроль за виконанням рішення колегії.
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Додаток
до наказу управління освіти
Миколаївської міської ради
від 27.02.2026 № 96

Рішення колегії
управління освіти Миколаївської міської ради

від 26.02.2026

№ 2

***Про стан виконавської дисципліни
керівників закладів освіти та роботи
зі зверненнями громадян за 2025 рік***

Управління освіти Миколаївської міської ради здійснює необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом року поновлювалася інформація на стенді, сайті управління освіти, сторінці у фейсбуці про години прийому громадян, графіки особистого прийому керівниками, актуальні питання в діючому законодавстві або внесені зміни, що дає змогу громадянам ознайомитися з діючим законодавством самостійно, допомагає знайти відповіді на значну частину запитань.

В умовах війни протягом 2025 року управлінням освіти виконано 6061 завдань та доручень, визначених документами органів вищого рівня (що на 657 документів більше, ніж у 2024 році):

- Міністерства освіти і науки України – 201, що становить 1% від загальної кількості (на 132 більше ніж у 2024 році);
- Миколаївської міської ради – 1480 (24%) (на 160 більше ніж у 2024 році);

- департаменту освіти і науки обласної адміністрації – 1372 (23%) (на 652 більше ніж у 2024 році);
- підвідомчих організацій – 611 (10%) (на 204 більше ніж у 2024 році);
- інших Міністерств та організацій – 2397 (53%) (на 494 менше ніж у 2024 році).

За 2025 рік до управління освіти надійшло:

- 6 депутатських запитів (на 5 більше ніж у 2024 році);
- 98 розпоряджень міського голови (на 37 менше ніж у 2024 році);
- 124 рішення міської ради (на 2 більше ніж у 2024 році);
- 136 доручень міського голови (на 18 більше ніж у 2024 році);
- 13 витягів та протоколів (на 7 більше ніж у 2024 році).

Всі розпорядження та доручення міського голови виконано своєчасно, підготовлено відповідну інформацію.

Спеціалістами управління освіти за звітний період у різні інстанції підготовлено та направлено 5548 інформації (що на 265 менше, ніж у 2024 році).

Проведений аналіз стану виконання актів законодавства, доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розпорядчих документів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, розпоряджень і доручень голови обласної військової адміністрації, міського голови дає можливість відзначити, що спеціалісти в основному забезпечують виконання покладених на них завдань, вживають організаційні та практичні заходи щодо підвищення виконавської дисципліни та дотримуються Указу Президента України від 26.07.2005 №1132 «Питання контролю за виконанням указів, розпоряджень і доручень Президента України».

На виконання зазначеного вище Указу, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення в управлінні освіти Миколаївської міської ради видано наказ від 20.12.2024 №313.

Серед об'єктивних причин і факторів, що негативно впливають на якість і своєчасність виконання контрольних документів, слід назвати:

- досить високу інтенсивність завдань з позначкою «невідкладно» і тих, що надходять для виконання протягом тижня (така тенденція спостерігається протягом останніх років);
- наявність випадків, коли надходять документи, термін виконання яких минув.

Протягом звітного періоду надійшло 132 електронних звернень, що на 34 більше ніж у минулому році.

Питання, зазначені в електронних зверненнях, стосуються організації освітнього процесу в умовах воєнного стану, організації дистанційного навчання школярів.

Термінів розгляду звернень громадян, які надійшли до управління освіти, дотримано та вирішені позитивно або надано роз'яснення.

В управлінні освіти всі звернення розглядаються начальником управління та його заступниками в межах їх повноважень.

За 2025 рік всього розглянуто 229 звернень (103 вирішено позитивно), з них:

- начальником 132;
- заступником начальника 97.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» в управлінні освіти створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Протягом звітнього періоду обґрунтованих повторних звернень не надходило.

Особисті прийоми здійснюються відповідно до затвердженого наказу від 30.12.2022 № 252 «Про затвердження Порядку організації та проведення особистих прийомів громадян керівництва управління освіти та графіків особистих прийомів громадян керівництвом управління освіти Миколаївської міської ради». Графік особистого прийому громадян доведено до відома населення у газеті «Вечірній Миколаїв» та оприлюднені на офіційному вебсайті управління освіти Миколаївської міської ради.

Систематично працює «телефон довіри» згідно з порядком затвердженим з наказом по управлінню освіти від 30.12.2024 № 340. Відповідальна за функціонування телефону «гарячої лінії» та «телефону довіри» Захарченко І.О. На сайті управління освіти розміщено нормативну базу, вимоги до оформлення звернень громадян, працює інтернет-приймальня.

Дані про дотримання графіку проведення «гарячих ліній» керівництвом управління освіти Миколаївської міської ради :

ПІБ	Заплановано "гарячих ліній" за графіком	Фактично проведен о "гарячих ліній"	Прийнято звернень громадян під час проведення "гарячих ліній"
Керівник Ганна ЛИЧКО	46	23	16
Заступник керівника Світлана МАКАРОВА	45	25	20
ВСЬОГО:	91	48	36

Основні питання, з яких звертаються громадяни під час проведення «гарячих ліній»:

1. Відкриття укриттів у навчальних закладів;
2. Соціальний захист;
3. Організація освітнього процесу.

Результативність вирішення порушених питань, які порушено за «телефоном довіри» та під час проведення телефонних «гарячих ліній» (наприклад: позитивно - 16 (60%) звернень, роз'яснено - 17 (60%), тощо).

Щопонеділка на апаратних нарадах аналізується стан виконавської дисципліни: якість та терміни відпрацювання актів законодавства, доручень і розпоряджень голови облвійськадміністрації та міського голови. У разі порушення термінів, неякісного відпрацювання контрольних документів вживаються міри дисциплінарного впливу. Питання про стан виконавської дисципліни в навчальних закладах, періодично розглядаються на колегії управління, нарадах керівників.

З метою проведення аналізу стану виконання Закону України “Про звернення громадян” Указу Президента України від 26 липня 2005 року №1132/2005 "Питання контролю за виконанням указів, розпоряджень і доручень Президента України», постанови Кабінету Міністрів України від 13 травня 2004 року №630 «Про стан виконавської дисципліни в органах виконавчої влади та заходи щодо їх зміцнення», розпорядження голови облдержадміністрації від 23 червня 2004 року №293-р «Про забезпечення виконання постанови Кабінету Міністрів України від 13 травня 2004 року №630 керівники закладів освіти надали до відділу кадрів інформацію щодо звернень громадян, які надійшли до закладів освіти протягом 2025 та кількість працівників, притягнених до дисциплінарної відповідальності. За звітний період управління освіти та керівники закладів освіти не застосовали дисциплінарні стягнення до працівників.

Враховуючи вищезазначене, колегія ухвалила:

1. Доповідну записку «Про стан виконавської дисципліни керівників закладів освіти та роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік» взяти до відома.
2. Керівникам закладів освіти:
 - 2.1. Проаналізувати підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2025 рік і стан виконання Закону України «Про звернення громадян». І квартал 2026 року
 - 2.2. Забезпечувати дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348 (з урахуванням змін 2023 року), а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858 (з урахуванням змін 2024). Постійно
 - 2.3. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством. Постійно
 - 2.4. Проводити роз'яснювальну роботу з батьками та педагогічними колективами, пояснюючи почерговість звернень у різні інстанції: вчитель – заступник – директор – управління освіти – міська рада – департамент і т.і., мотивуючи тим, що усі питання повертаються на розгляд у заклад освіти.

- Постійно
- 2.5. Забезпечувати проведення особистих прийомів громадян, роботу «гарячих» ліній і «телефону довіри».
- Постійно
- 2.6. Висвітлювати під час звітування керівника закладу освіти перед батьками та громадськістю за підсумками навчального року питання стану роботи зі зверненнями громадян.
- За графіком
- 2.7. Оперативно реагувати, належно та своєчасно виконувати всі доручення й накази управління освіти.
- Постійно
3. Відділу кадрів управління освіти (Курдиш Н.М. та Куценко С.Г.) :
- 3.1. Тримати на контролі питання стану виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян.
- Постійно
- 3.2. Надавати консультаційну допомогу з наданням методичних рекомендацій працівникам закладів освіти з питань організації роботи зі зверненнями громадян.
- Постійно
4. Управлінню освіти (Личко Г.В.):
- 4.1. Видати наказ за підсумками колегії «Про стан виконавської дисципліни та роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2025 року».
- Березень, 2026 року
- 4.2. Здійснити контроль за ходом виконання рішення колегії.
- Березень, 2027 року
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника начальника управління освіти Макарову С.Б.

Голова колегії

Г. ЛИЧКО

Секретар колегії

О. БРИЖАК