

ДОГОВОР № ____
на предоставление услуг

г. Анапа

« ____ » _____ 2022 г.

Акционерное общество Санаторий «Анапа-Океан», именуемое в дальнейшем **«Продавец»**, в лице Исполнительного директора Слюсарева Ивана Геннадьевича, действующей на основании доверенности от 13.12.2021 с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем **«Покупатель»** с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю услуги по проживанию для _____, в соответствии с поданной заявкой, а Покупатель обязуется оплатить услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. В стоимость предоставления услуг входит проживание в номере (в соответствии с категорией путевки), питание, а также пользование дополнительными услугами, предоставляемыми «Продавцом».

1.3. Количество получателей услуг, категория номера, срок заезда, стоимость, указываются в графике заезда, являющегося Приложением № 2 к настоящему Договору.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. Предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о проживании, питании, предоставляемых Продавцом, дополнительных услугах, их стоимости.

2.1.2. Рассмотреть Заявку Покупателя, предоставленную в письменной форме и подтвердить Покупателю возможность продажи Услуг Санатория, указанных в Заявке, при наличии свободных мест в санатории в течение суток после получения Заявки.

2.1.3. Продавец гарантирует предоставление полного набора услуг, предусмотренных заявкой отдыхающим, прибывшим в санаторий в сроки, указанные в заявке, при наличии всех необходимых документов и соблюдении ими общих правил пребывания в санатории.

2.1.4. Продавец имеет право выселить из санатория «Покупателя» и/или третьих лиц, в случае нарушения отдыхающим правил противопожарной безопасности, правил внутреннего распорядка, а также в случае нарушения режима проживания в санатории. Стороны договорились, что стоимость не использованных дней и услуг по заявке в этом случае «Покупателю» не компенсируется.

2.2. Покупатель обязуется:

2.2.1. Произвести своевременную оплату Услуг, согласно выставленному Продавцом счету, в сумме и в сроки, определяемые п.1.1 и 3.2 настоящего Договора.

2.2.2. Покупатель и третьи лица обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, правила пожарной и санитарной безопасности санатория, установленные правила охраны природы, общественный порядок, правила личной безопасности.

2.2.3. Предъявить в санатории один из документов помимо основных:

на взрослого — паспорт;

QR код о вакцинации либо справка о получении первого компонента вакцины;

QR код о перенесенном заболевании;

справка о медицинском отводе от вакцинации из учреждений здравоохранения и отрицательный ПЦР-тест на КОВИД-19 (действителен 48 часов);

отрицательный ПЦР-тест (действителен 48 часов) и информированное добровольное согласие на вакцинацию в течение 3 дней (в прививочном пункте города);

на ребенка - свидетельство о рождении или паспорт;

детям от 0 до 14 лет включительно принимаются при наличии справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, в том числе с COVID-19. (ПЦР не требуется);

детям от 15 до 18 лет необходимо предоставить отрицательный результат ПЦР-теста либо QR код о перенесенном заболевании.

2.2.4. Покупатель обязан возместить ущерб, причиненный имуществу санатория Покупателем и/или третьим лицом, включая ущерб, причиненный их несовершеннолетними (малолетними) детьми.

2.2.5. Покупатель обязан ознакомиться с правилами посещения велнес-клуба «Серотонин» и соблюдать изложенные правила (Приложение №5).

3. Цена и порядок расчетов.

3.1. Цены на предоставление услуг устанавливаются в соответствии с прайс-листом санатория на 2022 год (Приложение №1).

3.2. При бронировании тура производится бронь-предоплата в размере не менее 20 % стоимости тура в течении 7 банковских дней после получения счета, оставшаяся часть вносится до заезда или оплачивается в первый день заезда.

4. Ответственность и гарантии сторон.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. При неприбытии Покупателя и/или третьих лиц в санаторий к моменту начала оказания услуг или в случае досрочного (ранее срока окончания оказания услуг, указанного в Путевках) отъезда Покупателя и/или третьих лиц из санатория, сроки оказания услуг, указанные в Путевках, не переносятся.

4.3. В случае досрочного заезда Покупателя или третьего лица в санаторий, перенос сроков начала и окончания оказания услуг не производится. В этом случае Покупатель и/или третье лицо могут быть приняты в санаторий только при наличии свободных мест и при условии предварительной оплаты дополнительных дней пребывания до срока, указанного в Путевках.

5. Конфиденциальность информации.

5.1. Стороны обязуются сохранять в тайне, не передавать третьим лицам и не использовать недобросовестно информацию, которая им стала известна в процессе исполнения настоящего Договора и несанкционированное распространение которой может нанести ущерб какой-либо из сторон.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пункта №5 п.п.5.1.

6. Условия возврата

Возврат осуществляется согласно ПОЛОЖЕНИЯ о порядке возврата денежных средств физическим лицам за приобретенные (забронированные) путевки (Приложение №4).

7. Прочие условия.

7.1. Дети до 3-х лет (включительно) без предоставления дополнительного места и завтрака размещаются бесплатно.

7.2. Дети до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении взрослого.

7.3. Расчетный час 12-00, гарантированный час поселения 14-00, последняя услуга завтрак.

7.4. В случае возникновения в санатории острого заболевания больной госпитализируется в территориальные учреждения скорой и неотложной помощи.

8. Форс-мажор.

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

8.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

8.3. Документ, выданный соответствующим органом, будет являться достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9. Заключительные условия.

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Все споры и разногласия между Исполнителем и Заказчиком, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров, проводимых сторонами в письменной форме, т.е. оформление претензий, протоколов, других документов. Срок для ответа на претензии 10 рабочих дней с момента ее получения одной из сторон.

9.3. При невозможности устранения разногласии путем переговоров стороны обращаются в суд.

9.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой из сторон.

9.5. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.6. Приложения №1,2,3 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Продавец:

АО Санаторий «Анапа-Океан»
353440, Краснодарский край, г-к Анапа,
ул. Ленина д.3
ИНН 2301008744, ОКОНХ 91517
Р/с 40702810926100478111, КПП 230101001
в Южный филиал ЗАО «Райффайзенбанк»
г. Краснодар
к/с 30101810900000000556, БИК 040349556
т./ф.: (86133)3-04-08, 3-02-01
e-mail: marketing@anapaokcean.ru
www.anapaokcean.ru

Покупатель:

Исполнительный директор

_____/Слюсарев И.Г./

_____/_____/

Приложение №1
является неотъемлемой частью договора
«___» _____ 2022 г

**Прейскурант цен на услугу Проживание и завтрак (ВВ) 2022 г.
Цена указана за номер в сутки (руб.):**

Категория номера	Размещение осн/доп	февраль 01.02.22-28.02.22	март-апрель 01.03.22-30.04.22	май 01.05.22-31.05.22	июнь 01.06.22-30.06.22	июль-август 01.07.22-31.08.22	сентябрь 01.09.22-30.09.22
Стандарт 1-местный вид на город	1/1	2270	2700	2800	3700	4000	3700
Стандарт 1-местный вид на море	1/1		2800	2900	3800	4100	3800
Стандарт 2-местный вид на город	2/1	2925	3000	3500	4400	5800	4400
Стандарт 2-местный вид на море	2/1	3180	3400	3800	4600	5900	4600
Студия вид на город	2/1			4800	6200	7000	6200
Студия вид на море	2/1			5200	6600	7300	6600
Студия «семейная» 2-комнатная вид на море	2/2			5500	6800	7500	6800
Люкс 2-комнатный вид на море	2/2	4300	5000	5800	7500	8000	7500
Люкс 3-комнатный (3основных места) вид на море	3/2		6600	6600	9000	10500	9000

Перечень услуг, включенных в стоимость услуги:

- Проживание в номере соответствующей категории;
- Завтрак;
- Детский клуб «Океан» с воспитателем;
- Посещение Велнес-клуба (бассейн, банный комплекс, тренажерный зал);
- Пользование оборудованным пляжем (шезлонги, навесы, зонты);
- Wi-Fi (в общественных зонах).

Размещение на дополнительных местах с завтраком: 1200 руб./сутки с человека

Размещение без места:

- Дети до 3-х лет без предоставления дополнительного места и завтрака – БЕСПЛАТНО;

Услуги за дополнительную плату:

Услуги индивидуальной стирки и глажки, автостоянка;
Ресторан итальянской кухни «LaVeranda»;
Ресторан грузинской кухни «Мацони»;
Рум-сервис до 24:00 (до 1:00 напитки).

Продавец:

Покупатель:

Исполнительный директор

_____/Слюсарев И.Г./

_____/_____/

Приложение №2
является неотъемлемой частью договора
№ ____ от « ____ » _____ 2022 г.

**ГРАФИК ЗАЕЗДА И ФИНАНСИРОВАНИЯ
Санаторий «Анапа-Океан» на 2022 г.**

№	Период пребывания/ данные гостя	Кол-во дней/ ночей	Категория номера	Кол-во гостей	Сумма, руб. (за одну путевку)	Общая сумма по договору, руб.
1						
	Итого:					

Сумма по договору:

Продавец:

Покупатель:

Исполнительный директор

_____/Слюсарев И.Г./

_____/_____/

Приложение №3
является неотъемлемой частью договора
№ ____ от « ____ » _____ 2022 г.

**Условия размещения
в АО Санаторий «Анапа-Океан»**

«Стандарт 1-местный» (11 номеров) — номер на 1 человека + 1 доп. место - евrorаскладушка: комната площадью 15 кв.м., санузел (унитаз, душ, раковина, зеркало), шкаф для одежды, одноместная кровать, кресло-кровать — дополнительное место, зеркало, тумбочка, стол, стул, холодильник, TV, сплит-система, телефон, балкон с видом на город (70%) /море (30%).

«Стандарт 2-местный» (68 номеров) — номер на 2 человека + 1 доп. место — евrorаскладушка (капитальный ремонт 2015 г.): комната площадью 18-20 кв.м.; санузел (унитаз, душ, раковина, зеркало, фен), шкаф для одежды, две одноместные универсальные кровати (или 1 двухспальная), зеркало, 2 тумбочки, стол, стул, холодильник, TV, сплит-система, балкон с видом на море (75% номеров) /город (25%).

«Студия» (13 номеров) - номер на 2 человека + 2 доп. места - комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см) (капитальный ремонт 2014-2015гг.): комната площадью 30 кв.м., санузел (унитаз, душ, раковина, зеркало, **фен**), шкаф для одежды, двухспальная кровать, комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см), зеркало, 2 тумбочки, стол, стул, холодильник, TV, сплит-система, **гладильная доска и утюг, халаты** для взрослых; графин, 2 стакана, пепельница, балкон и лоджия с видом на море (70% номеров) /город (30%).

«Студия Семейная» (6 номеров) - 2-комнатный номер с межкомнатной дверью на 2 человека + 2 доп. места - комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см) (капитальный ремонт 2014-2015гг.): площадь 33 кв.м., санузел (унитаз, душ, раковина, зеркало, **фен**), шкаф для одежды, двухспальная кровать, комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см), зеркало, 2 тумбочки, стол, стул, холодильник, TV, сплит-система, **гладильная доска и утюг, халаты** для взрослых; графин, 2 стакана, пепельница, балкон и лоджия с видом на море (100% номеров).

«Люкс двухкомнатный» (8 номеров) - номер на 2 человека + 2 доп. места - комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см): две комнаты общей площадью 33 кв.м., межкомнатная дверь, санузел (унитаз, ванна, раковина, зеркало, **фен**), шкаф для одежды, двухспальная кровать, комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см), зеркало, 3 тумбочки, стол, 2 стула, холодильник, TV, сплит-система, **электрический чайник, набор посуды, гладильная доска и утюг, халаты** для взрослых. Балкон и лоджия с видом на море (100% номеров — все номера с видом на море) (на лоджии установлены пластмассовые столик и 2 стула).

«Люкс» трехкомнатный (1 номер) - номер на 3 человека + 2 доп. места - комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см): три комнаты общей площадью 60 кв.м, состоящие из 3-х отдельных жилых комнат, включающий в себя спальные места и помещения для отдыха, 2 санузла, один из которых гостевой (унитаз, умывальник, зеркало, ванна, раковина, душ, **фен**), шкаф для одежды, двуспальная кровать, односпальная кровать, комфортный раскладывающийся 2-спальный диван (160х200см), тумбочки, 2 стула, холодильник, TV, сплит-система, **электрический чайник, набор посуды, гладильная доска и утюг, халаты** для взрослых; балкон и лоджия с видом на море (на лоджии установлены пластмассовые столик и 2 стула).

Приложение №4
является неотъемлемой частью договора
№ ____ от « ____ » _____ 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата денежных средств физическим лицам за приобретенные (забронированные) путевки

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности отдела маркетинга и продаж АО Санаторий «Анапа-Океан» (далее – Исполнитель) в части возврата потребителю денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия, порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Потребитель вправе отказаться от всех оказываемых Исполнителем услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

2.2. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется в следующих случаях:

- желание Потребителя вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.3. Возврат денежных средств Потребителю не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.4. В случае несвоевременного заезда Потребителя (не по вине Исполнителя), срок пребывания в санатории на дни опоздания не продлевается (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

2.5. Недополученные услуги в день заезда и выезда (за питание, проживание) не восстанавливаются в силу понесенных Санаторием фактических расходов (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»). День заезда считать первым днем пребывания по путевке вне зависимости от фактического часа заезда (учитывая, что расчетный час заезда 14.00). День выезда считать последним днем пребывания по путевке вне зависимости от фактического часа выезда (учитывая, что расчетный час выезда 12.00).

2.6. В случае досрочного отъезда Потребителя:

2.6.1. при отказе Потребителя от выполнения Исполнителем услуг, предусмотренных путевкой (кроме медицинских услуг, приобретенных по чеку) без уважительной причины - возврат денежных средств Потребителю производится с учетом возмещения ущерба, причиненного Санаторию досрочным расторжением договора, а именно фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей»).

2.6.2. в случае невозможности оказания Исполнителем услуг, оплаченных Потребителем, возврат денежных средств производится в размере 100 % за минусом стоимости оказанных услуг. Под невозможностью Исполнителя оказать услуги понимается:

1) Форс – мажорные обстоятельства, а именно:

- Отключение электричества (продолжительностью более суток); -
- Отключение горячей воды и/или отопления (продолжительностью более суток);
- Отключение холодной воды (продолжительностью более суток);
- Отсутствие специалистов, оказывающих услугу;
- Пожары;
- Наводнения, землетрясения и другие природные явления;
- Прочие обстоятельства непреодолимой силы.

2.6.3. по инициативе Потребителя, в связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы, отзыв из отпуска на работу) - денежные средства в части не оказанных услуг, возвращаются Потребителю в полном объеме, начиная со следующего после вынужденного отъезда дня, при предъявлении подтверждающих документов с учетом стоимости фактически оказанных услуг за период пребывания по путевке.

2.7. В случае приобретения путевки АО Санаторий «Анапа-Океан» через посредников, с которыми Исполнитель своевременно заключил агентский договор, возврат причитающихся Потребителю денежных средств осуществляется по месту оплаты путевки (в случае приобретения путевки через туристические фирмы, организации).

2.8. При необходимости возврата денежных средств по путевкам, приобретенным по акциям, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, либо по желанию клиента - условия действия акции прекращаются – окончательный расчет производится от полной стоимости путевки по основному прайс – листу в связи с тем, что условием приобретения путевки по акции со скидкой является обязательное пребывание Потребителя в Санатории, оговоренное, в условиях акции, количество койко-дней.

2.9. Отказ от бронирования может быть осуществлен в любой период до даты предполагаемого заезда. Заявление об отказе от бронирования (в свободной форме) и возврате перечисленных денежных средств, направляется в сканированном варианте на электронную почту АО Санаторий «Анапа-Океан» (e-mail: marketing@anapaokcean.ru) для непосредственной отмены бронирования с последующей досылкой оригинала заявления почтой России в отдел маркетинга и продаж АО Санаторий «Анапа-Океан» по адресу: 353440, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Ленина, д. 3. Датой отказа от бронирования считается дата поступления заявления об отказе от бронирования (в свободной форме) на электронную почту АО Санаторий «Анапа-Океан», которая является точкой отсчета для подсчета фактически понесенных АО Санаторий «Анапа-Океан» расходов досрочным расторжением договора.

2.10. В случае отказа от бронирования денежные средства физического лица, перечисленные Исполнителю в качестве предоплаты, возвращаются ему с учетом понесенных Исполнителем фактических расходов в следующем порядке:

- в связи с не предвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (тяжёлая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы):

денежные средства в части не оказанных услуг, возвращаются Потребителю в полном объеме при предъявлении подтверждающих документов со следующего дня с момента получения (оригинала) заявления о возврате Денежных средств. Справка о болезни должна быть заверена подписью и печатью лечащего врача, а также печатью медицинского учреждения;

- в иных случаях Клиенту возмещается стоимость путевки, скорректированная на величину фактически понесенных АО Санаторий «Анапа-Океан» расходов:

1) если отказ произошел за 14 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – возвращаются в полном объеме;

2) если отказ произошел в день предполагаемого заезда или менее 3-х дней до даты предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 1 (один) койко-день согласно приобретенной путевки.

2.11. Перенос сроков бронирования (в летний период) осуществляется не более чем за 7 календарных дней до даты предполагаемого заезда и приравнивается к случаям отмены бронирования - возврат денежных средств осуществляется по схеме;

- по взаимному соглашению сторон, перенос сроков бронирования может быть осуществлен без корректировки стоимости путевки на величину фактически понесенных расходов. В данном случае перенос сроков бронирования осуществляется не более чем на период 30 календарных дней от первоначальной предполагаемой даты заезда по путевке. При необходимости переноса даты заезда на более чем 30 календарных дней - считать фактическим отказом от брони – возврат денежных средств осуществляется в зависимости от количества календарных дней до предполагаемой даты заезда:

1) если отказ произошел за 14 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – возвращаются в полном объеме;

2) если отказ произошел в день предполагаемого заезда или менее 3-х дней до даты предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 1 (один) койко-день согласно приобретенной путевки.

В случае отказа от уже перенесенного бронирования (п.2.12) - возврат денежных средств осуществляется с учетом величины фактически понесенных АО Санаторий «Анапа-Океан» расходов – удерживается стоимость за 3 (три) койко-дня согласно приобретенной путевки вне зависимости от количества дней до предполагаемой даты заезда.

2.12. При необходимости возврата денежных средств в случае аннулирования бронирования заявки на 2-ух и более лиц (заявка от физического лица или заявка от юридического лица – туристические фирмы, агенты и т.д.) возврат денежных средств осуществляется в соответствии со ст. №10 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» – при наступлении форс-мажорных обстоятельств (болезнь, смерть) у Отдыхающего (или людей из его ближнего круга): мужа или жены, родителей или детей, родных братьев или сестер при предъявлении подтверждающих документов - справки от лечащего врача о пребывании человека на больничной койке (с подписью и печатью врача и заверенная печатью медицинского учреждения / свидетельство о смерти, подтверждение прямых родственных связей: копии паспорта, свидетельства о браке или рождении ребенка) – полагается возврат согласно п. 2.6.3 настоящего Положения и ином случае возврат осуществляется согласно п. 2.11.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Возврат денежных средств при досрочном отъезде осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
- квитанция об оплате услуг;
- реквизиты банковской карты, в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;
- копия паспорта (2-я и 3-я страницы).

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Потребителя.

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Потребителю в течение десяти календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. настоящего Положения

согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" через кассу Санатория, либо путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении потребителя банковский (расчетный) счет.

4.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

Продавец:

Покупатель:

Исполнительный директор

_____/Слюсарев И.Г./

_____/_____/

Приложение №5
является неотъемлемой частью договора
№ ____ от « ____ » _____ 2022 г.

Правила посещения велнес-клуба «Серотонин».

Правила посещения силовой зоны и кардиозоны.

1. До начала тренировок необходимо пройти вводный инструктаж у инструктора. Во время вводного инструктажа инструктор ознакомит Вас с основами тренировок в тренажерном зале, правилами техники безопасности, оборудованием зала, основными правилами пользования тренажерами, объяснит технику выполнения упражнений, их последовательность, ответит на Ваши вопросы, даст полезные советы.
2. Перед началом тренировки на тренажере в целях избежания травм необходимо изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на тренажере. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. В случае возникновения вопросов, неясностей в пользовании тренажером, просим Вас немедленно обратиться к инструктору за разъяснениями.
3. В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ к любому из тренажеров может быть ограничен по усмотрению администрации Клуба.
4. Рекомендуются использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с Вашим уровнем подготовленности.
5. Вы можете заниматься в тренажерном зале с тренером-инструктором персонально. Персональные тренировки позволяют добиться максимального результата в более короткий срок и способствуют мотивации к занятиям. Во время персональной тренировки тренер-инструктор контролирует, насколько правильно Вы выполняете упражнения, работаете ли вы в полную силу, доставляет ли Вам тренировка удовольствие, и помогает сделать тренировку максимально эффективной. Исходя из поставленных задач и Ваших

- индивидуальных данных, тренер-инструктор составит программу тренировок. При отмене Вами занятия заблаговременно (не позже, чем за 12 часов) предупреждайте Вашего персонального тренера-инструктора об этом факте. Занятия с персональным тренером-инструктором подлежат дополнительной оплате.
6. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.
 7. Просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других членов Клуба, соблюдать чистоту и порядок.
 8. Настоятельно рекомендуем отказаться от пользования сотовым телефоном во время занятий на беговой дорожке!
 9. В гигиенических целях во время выполнения упражнений следует покрывать скамейки тренажеров индивидуальным полотенцем.
 10. Не нужно ставить стаканы с водой на тренажеры и музыкальную аппаратуру.
 11. После окончания упражнения необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь (штанги, гантели, блины и другое незакрепленное оборудование и снаряжение) в специально отведенные для этого места.
 12. Убедительная просьба завершать занятия в тренажерном зале за 15 минут до окончания работы и покинуть Клуб до истечения срока его работы.
 13. Категорически запрещается перемещение тренажеров в зале.
 14. Для занятий необходимо иметь спортивную обувь, предусмотренную п. 3.5. настоящих Правил посещения. Не следует тренироваться в чешках, сланцах, сандалиях или без обуви во избежание травм. Не следует заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде.
 15. Во избежание причинения вреда Вашему здоровью в тренажерном зале не разрешается пользоваться жевательной резинкой.
 16. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с помощью тренера или партнера для обеспечения Вашей безопасности.
 17. При выполнении упражнений с разборной штангой во избежание травматизма необходимо равномерно снимать и надевать блины с обоих концов грифа штанги для исключения случаев ее опрокидывания, а также надежно закреплять блины замками.
 18. При работе на блочных тренажерах фиксаторы весов, сидений и валиков необходимо вставлять до упора, проверив надежность фиксации.
 19. Тренер имеет право не допустить Члена Клуба на тренировку в случаях, когда это может быть опасно для здоровья Члена Клуба.
 20. Не разрешается резервировать и монополизировать тренажеры, свободные веса, лавки. Выполнять упражнения следует по очереди.
 21. нельзя бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол, что ведет к уменьшению срока использования оборудования, износу пола, повышенному шуму.
 22. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
 23. Использовать магнезию запрещено.

Правила посещения зоны групповых программ.

1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть в одностороннем порядке изменено Администрацией Клуба. Просим Вас следить за информацией на рецепции.
2. Занятия в зоне групповых программ производятся по предварительной записи. При этом Администрация оставляет за собой право ограничить количество занимающихся в группе.
3. В начале первого группового занятия необходимо пройти вводный инструктаж. Во время вводного инструктажа тренер ознакомит Вас с основами тренировок в группе, дополнительным спортивным оборудованием, порядком его использования, объяснит технику выполнения упражнений, их значение, ответит на ваши вопросы, даст полезные советы.
4. Не опаздывайте, пожалуйста, к началу занятия, т.к. ненадлежащее начало тренировки может быть опасно для вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить Вас на занятие в случае Вашего опоздания к его началу более чем на 10 минут.
5. Не рекомендуется приходить на занятия с чувством голода или сразу после приёма пищи.
6. Для занятий необходимо иметь спортивную обувь, предусмотренную п. 3.5. настоящих Правил посещения. Не следует тренироваться в чешках, сланцах, сандалиях или без обуви во избежание травм. Не следует заниматься с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде.
7. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
8. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность тренировок в соответствии с Вашим уровнем подготовленности.
9. Просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других членов Клуба, соблюдать чистоту.

10. После окончания тренировки необходимо самостоятельно вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.
11. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и оборудование без разрешения тренера.
12. Желательно наличие полотенца и спортивной бутылки с водой. Запрещается оставлять открытую воду (вода в стаканчиках) в зале групповых программ.
13. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.
14. Занятия в Студиях проходят по предварительной записи.
15. Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается.
16. В часы, свободные от проведения групповых программ, коммерческих студий залы могут быть использованы для самостоятельных занятий Членов Клуба.

Сауна.

1. При пользовании сауной необходимо соблюдать общие правила техники безопасности, следить за своим самочувствием и не превышать рекомендованное Вам врачом в зависимости от степени подготовленности время пребывания в сауне (в среднем 10 минут).
2. В целях проведения ремонтных или профилактических работ доступ в сауну может быть ограничен по усмотрению администрации Клуба.
3. В сауне категорически запрещается оставлять и сушить одежду, полотенца и другие вещи.
4. В сауне не разрешается использовать скрабы, масла, по причине их возможного воспламенения при попадании на раскаленные камни, а также во избежание порчи деревянных настилов.
5. Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением сауны обязательно принятие душа.
6. Посещение сауны в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения ЗАПРЕЩЕНО.
7. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами — это может привести к пожару.
8. При посещении сауны запрещается в обуви вставать на нижнюю ступень, чтобы попасть на верхний уровень — необходимо разуться.
9. Ритуал посещение финской сауны: примите душ, не вытираясь, зайдите в сауну. На полку обязательно положите полотенце. Посидев несколько минут, дождитесь, когда поры раскроются (8-10 мин.), обязательно примите душ и поплавайте в бассейне. После каждого захода в сауну, необходимо принимать душ — это делается не только из соображений этики по отношению к окружающим. Токсины и соли, которые выходят во время парения вместе с потом, необходимо смывать, чтобы они не оседали на коже и не приводили к повторному засорению Вашего организма. Повторять цикл душ-сауна-душ-бассейн-сауна можно столько раз, сколько Вам захочется. Исключение: медицинские противопоказания. Посещение сауны завершайте душем и плаванием в бассейне. После всех процедур можно расслабиться и немного полежать на шезлонгах. Выпейте что-нибудь освежающее. Лучший напиток после бани — чай. Одевайтесь только после того, как окончательно остыли и больше не потеете.
9. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Правила посещения зоны водной релаксации.

1. На территории водной релаксации запрещено находиться без купального костюма, или находиться в любой верхней одежде не предназначенной для посещения термального комплекса. Для удобства Вы можете воспользоваться халатом и полотенцем.
2. Инструктор вправе не допустить на урок без соответствующей формы.
3. Для безопасного посещения зоны водной релаксации обязательно использовать противоскользящую обувь или тапочки для бассейна.
4. Для поддержания санитарных норм и предотвращения развития заболеваний, прежде чем войти в воду бассейна необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику. Мыться следует без купального костюма.
5. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства.
6. Занятия по аквааэробике проводятся по расписанию, утвержденному Клубом.
7. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом инструктора, проводящего тренировку.
8. После окончания тренировки по аквааэробике необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

9. Следует учесть, что во время проведения групповых занятий или персональных тренировок, зона свободного плавания и работа аттракционов может быть ограничена.
10. Если вы не умеете плавать – сообщите об этом дежурному инструктору.
11. Членам Клуба запрещено:
 - Резервировать и монополизировать места.
 - Бегать, прыгать и совершать другие действия, способные сказаться на Вашей безопасности и безопасности других посетителей зоны водной релаксации.
 - Использовать на территории водной релаксации, портящие или загрязняющие оборудование и интерьер (мед, грязевые макси, масла и т.п.), а также парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.
 - Нарушать покой отдыхающих громкими разговорами, шумными играми.
 - В душевых и сауне строго запрещается бриться, стричь волосы, ногти, скоблить пятки, использовать косметические средства на грязевой и масляной основе.
12. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ. Просим Вас не занимать кресла в зоне отдыха на время Ваших занятий. Мы оставляем за собой право убрать Ваши вещи (полотенце или халат, оставленный на кресле) в том случае, если другие Члены Клуба захотят воспользоваться лежаками.
13. Клуб настоятельно рекомендует на территории бассейна находиться в плавательной шапочке на голове, для удобства клуб предлагает воспользоваться одноразовыми шапочками или плотно собрать/завязать волосы.

Правила посещения дополнительных услуг.

1. К дополнительным услугам относятся индивидуальные услуги специалистов за дополнительную плату: персональные тренировки, массаж, консультации специалистов, коммерческие секции/студии.
2. Член клуба имеет право получить консультацию не только у администратора клуба, но и у Spa-специалиста или персонального тренера в зависимости от услуги.
3. Предварительная оплата является необходимым условием для проведения дополнительной услуги.
4. Предварительную запись на персональную тренировку Член клуба осуществляет лично или доверяет право записи персональному тренеру.
5. Запись фиксируется в бланке установленного образца на рецепции клуба.
6. Продолжительность 1 тренировки составляет 60 минут. Началом тренировки является время, указанное в бланках предварительной записи.
7. Член Клуба вправе отказаться от персональной тренировки, предупредив об этом Клуб не позднее, чем за 12 часов. Сообщить об отказе необходимо своему персональному тренеру. Если Член Клуба сообщит об отмене тренировки менее чем за 12 часов, то клуб не возвращает стоимость персональной тренировки.
8. Клуб обязуется обеспечить замену персонального тренера в случае болезни, отпуска или отсутствия по иным уважительным причинам инструктора.
9. Персональные тренировки могут проводиться только инструктором или персональным тренером Клуба. Члены Клуба не имеют права вмешиваться в тренировочный процесс некорректными замечаниями и указаниями. В случае опоздания на персональную тренировку, время ее проведения сокращается.
10. При вступлении в Члены Клуба Вы также имеете право пользоваться дополнительными услугами, включая услуги SPA-центра, которые не включены в условия Вашей Клубной карты. При приобретении любой клубной карты на Ваше имя будет открыт депозитный счет, на который наличным или безналичным путём вносятся авансовые платежи за дополнительные услуги. В нашем Клубе не предусмотрено хождение наличных денег.
11. При вступлении в члены Клуба Вы имеете право на приобретение дополнительных услуг, которые не включены в перечень услуг, входящих в стоимость клубной карты по депозитной системе. На Ваше имя будет открыт лицевой счет, на который через кассу или путем перечисления вносятся депозит на дополнительные услуги. Депозитная система обеспечивает вам дисконт на дополнительные услуги. Условия депозитной системы могут меняться. Просим обращаться за актуальной информацией к администраторам Клуба. Хождение наличных денег при оплате дополнительных услуг исключено.

Правила посещения SPA услуг

1. Просим Вас обратить внимание, что вход в зону SPA без сопровождения сотрудника Клуба не разрешается.
2. Перед посещением SPA обязательно принято принимать душ, женщинам - снимать декоративную косметику. Эти правила обусловлены гигиеническими нормами.
3. Для Вашего удобства предлагаем пользоваться предварительной записью на услуги SPA у администратора рецепции.
4. SPA-процедура подготавливается специально для Вас. Если Вы желаете отменить процедуру или изменить время записи, необходимо сделать это заранее (минимум за 4 часа до начала процедуры).
5. Если Вы неоднократно не приходите на процедуры по записи без предварительной отмены, Клуб вправе выставить Вам долговой чек.

6. Рекомендуем Вам приходить за 10 минут до начала процедур.
7. В случае если у Вас высокое давление, аллергия, другие физические недомогания, инвалидность, беременность, сообщите об этом SPA-специалисту. Внимательно ответьте на все вопросы и посоветуйтесь с нашим специалистом при необходимости.
8. Для spa-процедуры одевайтесь так, чтобы чувствовать себя удобно. Вам предоставят халат и тапочки. Для процедуры Вы можете, оставить свое нижнее белье или не одевать ничего. В SPA предлагаются гигиенические бриффы. Во время процедуры наши специалисты драпируют интимные части Вашего тела.
9. Перед приходом в SPA рекомендуем снять с себя все украшения. Вы так же можете оставить свои украшения в шкатулке, которая предоставляется в каждом SPA-кабинете. Сотрудники Клуба не несут ответственность за утерянные украшения и ценные вещи.
10. Если Вы опоздали на процедуру, то время процедуры сокращается, поскольку процедура должна заканчиваться в назначенное время, независимо от того, во сколько Вы пришли. Только в случае отсутствия следующего Клиента время не сокращается.
11. Перед некоторыми процедурами для улучшения эффекта желательно посетить отдельные виды бань или принять контрастный душ. Об этом Вас предупредит Администратор при заказе SPA -процедуры. Пожалуйста, не пренебрегайте этими рекомендациями и придите заблаговременно, чтобы ими воспользоваться.
12. Вы имеете полное право насладиться SPA-процедурой. Поэтому можете согласовать освещенность, громкость музыки и силу массажа со специалистом, который проводит процедуру.
13. В некоторых SPA-процедурах и программах предусмотрено оставить Клиента одного в SPA-кабинете для релаксации либо на период действия масок и других косметических средств. Перед уходом SPA-специалист уточнит у Вас, комфортно ли Вам – убедитесь, что все настройки оборудования (температурный режим, наклон лежа, интенсивность воздействия и т.д.) Вас устраивает. Просим Вас самостоятельно не регулировать настройки оборудования (ванны для обёртываний, косметологического оборудования) во время отсутствия SPA-специалиста. Ориентировочно каждые 10-15 минут SPA-специалист будет проводить Вас и изменит режим на более комфортный, если Вас что-либо не устраивает.
14. Уважайте тишину и уединение других посетителей. Воздержитесь от громких разговоров и смеха, использования мобильных телефонов.
15. Для получения максимального эффекта не рекомендуется употреблять алкоголь в течении 8 часов до начала процедур и пищу в течении 2 часов.

Продавец:

Покупатель:

Исполнительный директор

_____/Слюсарев И.Г./

_____/_____/