Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2026

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist mir wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informiere ich dich darüber, welche personenbezogenen Daten ich im Zusammenhang mit meinen Websites, Landingpages, Angeboten, dem Bestellvorgang, der Terminvereinbarung und der Durchführung meiner Leistungen verarbeite.

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Mag. Sonja Iris Götzhaber
Schloßgasse 24a/2/9
2500 Baden, Österreich
E-Mail: **sonja@sonjairisgoetzhaber.com**

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeite ich?

Je nachdem, welches meiner Angebote du nutzt oder welche meiner Websites du besuchst, können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift bzw. Rechnungsadresse
- Telefonnummer, sofern du diese angibst
- Angaben zu deinem Unternehmen bzw. deiner selbstständigen Tätigkeit
- Angaben zu deinem gebuchten Angebot
- Bestell- und Zahlungsinformationen
- Informationen zur Terminvereinbarung
- Inhalte, die du mir im Rahmen einer Anfrage, eines Readings oder einer Session freiwillig mitteilst
- gegebenenfalls Kommunikations- und organisatorische Informationen, die für die Durchführung meiner Leistungen erforderlich sind
- technische Daten wie IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie Informationen über Seitenaufrufe
- Informationen über deine Cookie-Einstellungen und gegebenenfalls deine Einwilligung in die Nutzung von Analyse- und Marketingtechnologien

Ich verarbeite nur solche personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder die du mir freiwillig zur Verfügung stellst.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten insbesondere für folgende Zwecke:

a) Bearbeitung von Anfragen

Wenn du mich per E-Mail oder auf anderem Weg kontaktierst, verarbeite ich die von dir mitgeteilten Daten, um deine Anfrage zu bearbeiten und mit dir zu kommunizieren.

Rechtsgrundlage ist je nach Situation Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Kommunikation mit der Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags zusammenhängt, oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund meines berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Kommunikation.

b) Bestellungen und Vertragsabwicklung

Wenn du eines meiner Angebote buchst, verarbeite ich die erforderlichen Daten zur Abwicklung der Bestellung, zur Kommunikation mit dir und zur Durchführung des Vertrags.

Dazu gehören insbesondere deine Kontaktdaten, Angaben zum gebuchten Angebot sowie Bestell- und Zahlungsinformationen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

c) Rechnungsstellung und Buchhaltung

Für die Erstellung und Verwaltung von Rechnungen sowie für meine buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen verarbeite ich die hierfür erforderlichen Daten.

Hierfür nutze ich **sevDesk**.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Buchführungspflichten sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Vertragsabwicklung erforderlich ist.

d) Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen nutze ich **Stripe** und **PayPal**.

Je nach von dir gewählter Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt.

Die Zahlungsdienstleister können personenbezogene Daten teilweise auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten, insbesondere zur Durchführung und Absicherung von Zahlungen, zur Betrugsprävention und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

e) Terminvereinbarung

Für die Vereinbarung von Terminen nutze ich **Calendly**.

Wenn du über Calendly einen Termin buchst, werden die von dir eingegebenen Daten verarbeitet, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Terminangaben und gegebenenfalls weitere Angaben, die du im Buchungsformular machst.

Die Verarbeitung erfolgt zur Terminvereinbarung und zur Durchführung der gebuchten Leistung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

f) Durchführung von Online-Sessions

Für Online-Sessions nutze ich **Zoom**.

Bei der Nutzung von Zoom können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, technische Verbindungsdaten sowie Informationen zur Teilnahme an einer Online-Session verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der gebuchten Online-Leistung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Eine Aufzeichnung einer Session erfolgt nicht automatisch. Wenn eine Aufzeichnung ausdrücklich gewünscht und vereinbart wird, informiere ich dich darüber und hole, soweit gesetzlich erforderlich, deine Einwilligung ein.

g) E-Mail-Kommunikation und Newsletter

Für den Versand von E-Mails und Newslettern nutze ich **ActiveCampaign**.

Dabei können insbesondere Name und E-Mail-Adresse sowie Informationen über den Versand und die Nutzung von E-Mails verarbeitet werden.

Wenn du dich für einen Newsletter oder vergleichbare Marketing-E-Mails anmeldest, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für die Anmeldung kann ein Double-Opt-in-Verfahren verwendet werden. Dabei erhältst du eine E-Mail, in der du deine Anmeldung bestätigen kannst. Die hierfür erforderlichen Daten können zum Nachweis deiner Einwilligung gespeichert werden.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür kannst du beispielsweise den Abmeldelink verwenden, der in entsprechenden E-Mails enthalten ist.

Wenn die Verarbeitung im Zusammenhang mit einer bestehenden Kundenbeziehung oder einer konkreten Vertragsabwicklung erfolgt, kann die Verarbeitung – soweit gesetzlich zulässig – auch auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO beruhen.

h) Websiteaufrufe und technisch erforderliche Daten

Beim Besuch meiner Websites und Landingpages können technisch erforderliche Informationen verarbeitet werden, beispielsweise IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, Browser- und Geräteinformationen sowie aufgerufene Seiten.

Diese Verarbeitung dient insbesondere der Bereitstellung, Funktionsfähigkeit und Sicherheit der jeweiligen Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung meines berechtigten Interesses an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt erforderlich ist.

Für die Bereitstellung meiner Websites und Landingpages nutze ich unter anderem **HTMLPub** und **ActiveCampaign Pages**.

i) Cookies und Einwilligungsverwaltung mit Cookiebot

Auf meiner ActiveCampaign-Landingpage „Fast geschafft!“ verwende ich **Cookiebot CMP** des Anbieters Usercentrics A/S, Dänemark, zur Verwaltung von Einwilligungen in Cookies und vergleichbare Technologien.

Cookiebot ermöglicht es dir, über die Verwendung nicht notwendiger Cookies und Trackingtechnologien zu entscheiden.

Hierzu werden technische Informationen verarbeitet, die für die Anzeige des Einwilligungsbanners und die Verwaltung deiner Entscheidung erforderlich sind. Dazu können insbesondere Informationen über deine Einwilligungsentscheidung, Zeitpunkt, technische Kennungen, Browserinformationen und die aufgerufene Website gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Einholung, Verwaltung und Dokumentation datenschutzrechtlich erforderlicher Einwilligungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, sowie gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund meines berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Einwilligungsverwaltung.

Du kannst nicht notwendige Cookies und Trackingtechnologien ablehnen oder deine Einwilligung erteilen. Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen der betreffenden Website ändern oder widerrufen.

Weitere Informationen findest du unter:

https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/

j) Meta Pixel und Werbemessung

Auf meiner ActiveCampaign-Landingpage „Fast geschafft!“ verwende ich den **Meta Pixel** des Anbieters Meta Platforms Ireland Limited.

Der Meta Pixel dient dazu, die Wirksamkeit meiner Werbung auf Facebook und Instagram zu messen und nachzuvollziehen, welche Aktionen nach dem Aufruf einer Werbeanzeige auf meiner Landingpage stattfinden.

Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browser- und Geräteinformationen
- aufgerufene Seiten und URLs
- Zeitpunkt des Seitenaufrufs
- technische Kennungen und Cookie-Informationen
- Informationen über bestimmte Ereignisse, beispielsweise Seitenaufrufe oder das Ereignis „Lead“

Das Ereignis „Lead“ kann beim Aufruf meiner Bestätigungsseite „Fast geschafft!“ ausgelöst werden. Es bedeutet nicht zwangsläufig, dass eine Newsletter-Anmeldung bereits vollständig bestätigt wurde.

Die Nutzung des Meta Pixels zu Werbe- und Analysezwecken erfolgt auf Grundlage deiner ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Meta kann die übermittelten Informationen nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzbestimmungen weiterverarbeiten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta findest du unter:

https://www.facebook.com/privacy/policy/

k) Meta Conversions API

Im Zusammenhang mit meinen über **ThriveCart** angebotenen Produkten nutze ich außerdem die **Meta Conversions API**.

Diese ermöglicht die serverseitige Übermittlung bestimmter Ereignisse an Meta, beispielsweise im Zusammenhang mit Bestell- und Kaufvorgängen.

Je nach technischer Konfiguration können dabei Informationen über die jeweilige Aktion, den Zeitpunkt, technische Kennungen sowie gegebenenfalls weitere für die Zuordnung eines Ereignisses erforderliche Daten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient der Messung und Auswertung der Wirksamkeit meiner Werbemaßnahmen.

Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta findest du unter:

https://www.facebook.com/privacy/policy/

l) Google Fonts

Auf meinen Websites und Landingpages können Schriftarten des Dienstes **Google Fonts** verwendet werden.

Anbieter ist Google Ireland Limited.

Soweit Schriftarten direkt von Google-Servern geladen werden, kann beim Aufruf der jeweiligen Website eine Verbindung zu diesen Servern hergestellt werden.

Dabei können insbesondere die IP-Adresse sowie technische Informationen über den verwendeten Browser und das Gerät übermittelt werden.

Die Einbindung dient einer einheitlichen und gut lesbaren Darstellung meiner Websites.

Soweit für eine externe Einbindung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen findest du unter:

https://policies.google.com/privacy

4. ThriveCart

Für meine Salespages sowie den Bestell- und Checkoutprozess nutze ich **ThriveCart**.

Wenn du über eine von mir bereitgestellte ThriveCart-Salespage ein Angebot aufrufst oder über ThriveCart eine Bestellung tätigst, können personenbezogene Daten verarbeitet werden, insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Kontaktdaten
- Angaben zum gebuchten Angebot
- Bestellinformationen
- Informationen zur gewählten Zahlungsart

ThriveCart verarbeitet diese Daten, soweit dies für die Bereitstellung und Abwicklung des von mir genutzten Bestell- und Checkoutsystems erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Durchführung des Bestellvorgangs und zur Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit gesetzliche Verpflichtungen betroffen sind, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit im Zusammenhang mit ThriveCart zusätzliche Analyse- und Marketingtechnologien eingesetzt werden, gelten hierfür die entsprechenden datenschutzrechtlichen Anforderungen und Rechtsgrundlagen.

5. Google Drive

Für die Speicherung und Bereitstellung von Audiodateien, Dokumenten und gegebenenfalls Aufzeichnungen von Online-Sessions nutze ich **Google Drive**.

Bei einem Business Reading kann die Audioaufnahme nach der Erstellung in Google Drive gespeichert und der Kundin über einen persönlichen Link per E-Mail zur Verfügung gestellt werden.

Auch weitere Dokumente, die im Rahmen meiner Angebote zur Verfügung gestellt werden, können über Google Drive bereitgestellt werden.

Wenn eine Aufzeichnung einer Online-Session ausdrücklich gewünscht und vereinbart wurde, kann diese in einem persönlich freigegebenen Google-Drive-Ordner zur Verfügung gestellt werden.

Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit diese in den bereitgestellten Dateien enthalten sind oder für die Bereitstellung und Zuordnung der Inhalte erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung und Bereitstellung der gebuchten Leistung und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Google Drive im Rahmen eines entsprechenden Google-Dienstes als Auftragsverarbeiter eingesetzt wird, gelten die dafür vorgesehenen Datenschutz- und Auftragsverarbeitungsregelungen von Google.

6. Eingesetzte Dienstleister

Zur Erbringung meiner Leistungen, zur Bereitstellung meiner Websites und zur Abwicklung meiner Geschäftsprozesse setze ich insbesondere folgende Dienstleister ein:

- **ThriveCart** – Salespages, Bestell- und Checkoutprozess
- **Stripe** – Zahlungsabwicklung
- **PayPal** – Zahlungsabwicklung
- **sevDesk** – Rechnungsstellung und Buchhaltung
- **Calendly** – Terminvereinbarung
- **ActiveCampaign** – E-Mail-Kommunikation, Newsletter und Landingpages
- **Zoom** – Durchführung von Online-Sessions
- **Google Drive / Google** – Speicherung und Bereitstellung von Audios, Dokumenten und gegebenenfalls Aufzeichnungen
- **Cookiebot (Usercentrics A/S)** – Verwaltung und Dokumentation von Cookie-Einwilligungen

- **Meta Platforms Ireland Limited** – Werbemessung mittels Meta Pixel und Conversions API
- **HTMLPub** – Bereitstellung von Landingpages
- **Google Fonts / Google** – Bereitstellung von Webschriften, soweit extern eingebunden

Die jeweiligen Dienstleister können personenbezogene Daten in meinem Auftrag verarbeiten oder – insbesondere bei Zahlungsdiensten – teilweise auch als eigene Verantwortliche verarbeiten.

Soweit erforderlich, bestehen entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung bzw. werden die vertraglich vorgesehenen Datenschutzregelungen der jeweiligen Anbieter genutzt.

7. Übermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung einzelner Dienstleister kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in den USA, stattfinden.

Dies kann insbesondere bei der Nutzung von Diensten wie Meta, Google, ActiveCampaign oder anderen international tätigen Anbietern relevant sein.

Soweit eine solche Übermittlung erfolgt, sind die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Voraussetzungen zu beachten.

Hierzu können insbesondere Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, ein geltender Angemessenheitsbeschluss oder andere nach der DSGVO zulässige Übermittlungsmechanismen gehören.

Weitere Informationen zu möglichen Drittlandübermittlungen findest du in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

8. Dauer der Speicherung

Ich speichere personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten, die für die Durchführung eines Vertrags erforderlich sind, werden grundsätzlich für die Dauer der Vertragsbeziehung und darüber hinaus nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Geschäfts- und Rechnungsunterlagen werden aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten für die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Dauer aufbewahrt.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere rechtliche Grundlage für eine weitere Speicherung besteht.

Bei Marketing-E-Mails werden die entsprechenden Daten grundsätzlich so lange verarbeitet, wie deine Einwilligung besteht bzw. bis du der Verarbeitung widersprichst oder dich abmeldest, soweit keine andere gesetzliche Grundlage für die weitere Speicherung besteht.

Informationen über Cookie-Einwilligungen und technische Kennungen werden entsprechend den jeweiligen Zwecken, Einstellungen und geltenden gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

Die Speicherdauer von Daten, die durch externe Anbieter wie Meta verarbeitet werden, richtet sich auch nach den jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Aufbewahrungsregelungen dieser Anbieter.

9. Weitergabe personenbezogener Daten

Ich verkaufe deine personenbezogenen Daten nicht.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn dies für die Erbringung meiner Leistungen, die Zahlungsabwicklung, die Rechnungsstellung, die Kommunikation, die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder die Wahrung berechtigter Interessen erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Soweit ich Analyse- oder Marketingtechnologien einsetze, erfolgt eine damit verbundene Übermittlung personenbezogener Daten auf Grundlage der jeweils erforderlichen datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage.

10. Datensicherheit

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugtem Zugriff und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

Dabei nutze ich unter anderem Anbieter und Systeme, die geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorsehen.

11. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO, die dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet durch mich nicht statt.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Meta-Werbetechnologien kann eine Verarbeitung zu Analyse-, Zuordnungs- und Werbezwecken stattfinden. Weitere Informationen dazu findest du in den Datenschutzbestimmungen von Meta.

12. Deine Rechte

Du hast im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung deiner Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Wenn du eines dieser Rechte ausüben möchtest oder Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, kannst du dich jederzeit an mich wenden:

Mag. Sonja Iris Götzhaber
E-Mail: **sonja@sonjairisgoetzhaber.com**

Bitte beachte, dass bestimmte Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht sofort gelöscht werden können. Ebenso kann die Verarbeitung bestimmter Daten durch die von mir eingesetzten Dienstleister erfolgen.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt durch einen Widerruf unberührt.

13. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

In Österreich ist dies insbesondere:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien
Österreich

E-Mail: **dsb@dsb.gv.at**

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche Anforderungen oder meine eingesetzten Dienste und Prozesse ändern.

Es gilt jeweils die auf dieser Seite veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: Oktober 2026