

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ЦЕНТР ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН

Чтобы оформить надомное социальное обслуживание, необходимо написать заявление «О признании нуждающимся в социальном обслуживании» в любом центре госуслуг «Мои Документы». Одинокому пенсионеру нужно взять с собой только паспорт. Если же у пожилого человека есть родственники, тогда им нужно дополнительно предоставить документ, подтверждающие обстоятельства, из-за которых они не могут позаботиться о своих пожилых родителях. Если пожилой человек не может самостоятельно прийти и написать заявление. Тогда ему нужно позвонить в территориальный центр социального обслуживания, работники которого помогут ему передать заявку.

Решение о том, что будет ли назначено социальное обслуживание, специалисты управления принимают, рассмотрев все собранные сведения.

Положительный или отрицательный ответ человек получит в офисе госуслуг «Мои Документы» в течение десяти дней после подачи заявления. При одобрении ему также выдадут индивидуальную программу, по которой его будет обслуживать соцработник, и направление в учреждение, входящее в реестр поставщиков социальных услуг Москвы.

В индивидуальной программе указывается какие услуги, когда, сколько раз в за какой период они будут предоставляться.

Причины отказа:

Человеку могут отказать в оформлении надомного обслуживания. Большую роль играют результаты проведенной функциональной диагностики, которая может показать, например, что он способен обходиться без посторонней помощи. Отказ также может прийти, если у него есть родственники, которые не обосновали причины, не позволяющие им заботиться о близком.

Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому.

Предоставление социальных услуг на дому является одной из основных форм социального обслуживания и направлено на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде для поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Социально-бытовые услуги:

- 1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода.
- 1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.
- 1.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление).
- 1.1.4. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.5. Смена (помощь в смене) постельного белья.
- 1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.8. Содействие за счет средств получателя социальных услуг в оказании парикмахерских услуг.
- 1.1.9. Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего водоснабжения).
- 1.1.10. Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу.
- 1.1.11. Сопровождение к врачу.
- 1.1.12. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.
- 1.1.13. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.
- 1.1.14. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.
- 1.1.15. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
- 1.1.16. Организация помощи в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений.
- 1.1.17. Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон.
- 1.1.18. Вынос мусора.
- 1.1.19. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
- 1.1.20. Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на газеты и журналы.

- 1.1.21. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.
- 1.1.22. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.
- 1.1.23. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного отклонения).
- 1.1.24. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат технических средств реабилитации.
- 1.1.25. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.
- 1.1.26. Оповещение родственников.
- 1.1.27. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.
- 1.1.28. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.
- 1.1.29. Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи "тревожная кнопка".

Социально-медицинские услуги:

- 1.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.
- 1.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.
- 1.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.
- 1.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.
- 1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги:

- 1.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).
- 1.3.2. Социально-психологический патронаж.
- 1.4. Социально-педагогические услуги:
 - 1.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации.
 - 1.4.2. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.
 - 1.4.3. Чтение журналов, газет, книг.

Социально-правовые услуги:

- 1.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

1.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.
1.6.3. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

1.6.4. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья, наследства.

1.6.5. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

1.6.6. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

1.7.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

1.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщикам социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

В форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно следующие

виды социальных услуг:

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые:

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Стандарт социальной услуги:

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;

гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;

инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;

инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании в квартирах социального назначения;

детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;
гражданам трудоспособного возраста, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем), срочные социальные

услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются: показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав) положение руководства, правила, инструкции методики работы с получателями социальных услуг.

Доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, укомплектованность штата поставщиков социальных услуг специалистами и их квалификация;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется

исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг

Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг

применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому определяются в соответствии с условиями, установленными действующими законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право:

на уважительное и гуманное отношение;

на выбор поставщика социальных услуг;

на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

на отказ от предоставления социальных услуг;

на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Требования к деятельности поставщика социальных услуг

Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому (далее-поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; доступность условий размещения поставщиков социальных услуг в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг.