ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ЦЕНТР ГОСУСЛУГ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН

Чтобы оформить надомное социальное обслуживание, необходимо написать заявление «О признании нуждающимся в социальном обслуживании» в любом центре госуслуг «Мои Документы». Одинокому пенсионеру нужно взять с собой только паспорт. Если же у пожилого человека есть родственники, тогда им нужно дополнительно предоставить документ, подтверждающие обстоятельства, из-за которых они не могут позаботиться о своих пожилых родителях. Если пожилой человек не может самостоятельно прийти и написать заявление. Тогда ему нужно позвонить в территориальный центр социального обслуживания, работники которого помогут ему передать заявку.

Решение о том, что будет ли назначено социальное обслуживание, специалисты управления принимают, рассмотрев все собранные сведения.

Положительный или отрицательный ответ человек получит в офисе госуслуг «Мои Документы» в течение десяти дней после подачи заявления. При одобрении ему также выдадут индивидуальную программу, по которой его будет обслуживать соцработник, и направление в учреждение, входящее в реестр поставщиков социальных услуг Москвы.

В индивидуальной программе указывается какие услуги, когда, сколько раз т за какой период они будут предоставляться.

Причины отказа:

Человеку могут отказать в оформлении надомного обслуживания. Большую роль играют результаты проведенной функциональной диагностики, которая может показать, например, что он способен обходиться без посторонней помощи. Отказ также может прийти, если у него есть родственники, которые не обосновали причины, не позволяющие им заботиться о близком.

Порядок и условия предоставления социальных услуг на дому.

Предоставление социальных услуг на дому является одной из основных форм социального обслуживания и направлено на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде для поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Социально-бытовые услуги:

1.1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода.
1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.
1.1.3. Помощь в приеме пищи (кормление).
1.1.4. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
1.1.5. Смена (помощь в смене) постельного белья.
1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
1.1.8. Содействие за счет средств получателя социальных услуг в оказании парикмахерских услуг.
1.1.9. Сопровождение в баню (для проживающих в жилых помещениях без горячего
водоснабжения).
1.1.10. Вызов врача на дом, в том числе запись на прием к врачу.
1.1.11. Сопровождение к врачу.
1.1.12. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.
1.1.13. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.
1.1.14. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.
1.1.15. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.
1.1.16. Организация помощи в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений.
1.1.17. Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг уборки жилых помещений, мытья окон.
1.1.18. Вынос мусора.
1.1.19. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.
1.1.20. Оформление за счет средств получателя социальных услуг подписки на газеты и журналы.

1.1.21. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.
1.1.22. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.
1.1.23. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного отклонения).
1.1.24. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат технических средств реабилитации.
1.1.25. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет
средств получателя социальных услуг.
1.1.26. Оповещение родственников.
1.1.27. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.
1.1.28. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.
1.1.29. Предоставление лицам, нуждающимся по состоянию здоровья, специализированных услуг экстренной помощи "тревожная кнопка".

Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.
1.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.
1.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.
1.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в
соответствии с назначением врача.
1.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги:

1.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).
1.3.2. Социально-психологический патронаж.
1.4. Социально-педагогические услуги:
1.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и (или) его ближайшего окружения по вопросам социальной реабилитации.
1.4.2. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.
1.4.3. Чтение журналов, газет, книг.

Социально-правовые услуги:

1.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

1.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.
1.6.3. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.
1.6.4. Содействие в восстановлении утраченного (сохранении занимаемого) жилья,
наследства.
1.6.5. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).
1.6.6. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных
услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.
1.7.2. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
1.7.3. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных
местах.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщикам социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг повышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

В форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно следующие
виды социальных услуг:
социально-психологические;
социально-педагогические;
социально-трудовые;
социально-правовые:
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Стандарт социальной услуги:

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:
гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;
инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;
инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития;
инвалидам трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при проживании в квартирах социального назначения;
детям-инвалидам с множественными нарушениями развития;

детям-инвалидам с нарушениями умственного развития;
гражданам трудоспособного возраста, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в связи с заболеванием, травмой.
Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем), срочные социальные
услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.
Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются: показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг.
Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав) положение руководства, правила, инструкции методики работы с получателями социальных услуг.
Доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, укомплектованность штата поставщиков социальных услуг специалистами и их квалификация;
состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется
исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг
Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг
применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг
Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на
дому определяются в соответствии с условиями, установленными действующими законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.
При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право:
на уважительное и гуманное отношение;
на выбор поставщика социальных услуг;
на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;
на отказ от предоставления социальных услуг;
на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Требования к деятельности поставщика социальных услуг

Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому (далее-поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; доступность условий размещения поставщиков социальных услуг в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг.