

Histórias de Usuário – E-commerce Gomes Cachaçaria (Entrega 01 - 09/09)

Aplicadas **7 histórias do usuário** claras, concisas, completas com **detalhes de negócio** na descrição e **cenários de validação** com entrega de valor bem definida usando **BDD** (Desenvolvimento Guiado por Comportamento).

Índice

[1. Visitante / Cliente \(Front-office\)](#)

[1.1 Página Inicial](#)

[1.2 Cadastro do Cliente](#)

[2. Administrador / Gestor \(Back-office\)](#)

[2.1 Painel de Gestão](#)

[2.2 Cadastro de Produtos](#)

[2.3 Gestão de Estoque](#)

[2.4 Gestão de Pedidos](#)

[2.5 Histórico de Pedidos](#)

1. Visitante / Cliente (Front-office)

1.1 Página Inicial

Prioridade: MUST

Como visitante do site,

Quero acessar uma página inicial organizada com carrossel de promoções, menu lateral e lista de produtos mais vendidos com barra de busca,

Para encontrar rapidamente ofertas e produtos populares.

BDD – (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Exibir carrossel de promoções

Dado que existem promoções ativas no sistema

Quando o visitante acessar a página inicial

Então o carrossel deve exibir as promoções em destaque de forma rotativa

- Cenário: Navegar pelo menu lateral

Dado que o visitante está na página inicial

Quando clicar em uma categoria no menu lateral

Então a lista central deve exibir apenas os produtos da categoria selecionada

- Cenário: Exibir lista de produtos mais vendidos

Dado que existem registros de vendas recentes

Quando o visitante acessar a página inicial

Então deve ser exibida uma lista com os produtos mais vendidos em ordem de popularidade

- Cenário: Buscar produto pela barra de busca

Dado que o visitante está na página inicial

Quando digitar o nome parcial de um produto na barra de busca

Então o sistema deve sugerir resultados com autocompletar

E, ao selecionar um item, deve redirecionar para a página do produto correspondente

- Cenário: Responsividade no mobile

Dado que o visitante acessa a página inicial em um dispositivo móvel

Quando abrir a interface

Então o menu lateral deve estar colapsado em um botão de menu (sanduíche)

E o conteúdo principal (carrossel, busca e lista de produtos) deve estar ajustado ao tamanho da tela

1.2 Cadastro do Cliente

Prioridade: MUST

Como visitante do site,

Quero me cadastrar informando meus dados pessoais (nome, endereço, idade, CPF, e-mail e senha),

Para poder realizar compras de forma segura e personalizada.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Cadastro com dados válidos

Dado que estou na página de cadastro

Quando preencher todos os campos corretamente e enviar

Então meu cadastro deve ser criado

E poderei realizar login no site

- Cenário: Cadastro com CPF já existente

Dado que o CPF informado já está cadastrado

Quando enviar o formulário

Então devo receber a mensagem "CPF já cadastrado"

- Cenário: Cliente menor de 18 anos

Dado que a data de nascimento indica idade inferior a 18 anos

Quando enviar o formulário

Então o sistema deve bloquear o cadastro com a mensagem "Idade mínima 18 anos"

2. Administrador / Gestor (Back-office)

2.1 Painel de Gestão

Prioridade: MUST

Como administrador do sistema,

Quero acessar um painel de gestão centralizado,

Para monitorar e gerenciar produtos, pedidos, clientes e estoque de forma eficiente.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Acessar o painel de administração

Dado que estou logado como administrador

Quando acessar a URL do painel

Então devo visualizar o dashboard com métricas e menus de navegação

- Cenário: Gerenciar produtos

Dado que estou no módulo de produtos

Quando adicionar um novo produto

Então o produto deve ser listado corretamente

E deve ser possível editá-lo ou removê-lo

- Cenário: Monitorar pedidos

Dado que existem pedidos registrados

Quando acessar o módulo de pedidos

Então devo ver todos os pedidos com status e detalhes

E poderei atualizar ou cancelar pedidos

- Cenário: Visualizar clientes

Dado que existem clientes cadastrados

Quando acessar o módulo de clientes

Então devo visualizar a lista de clientes com seus dados e histórico de compras

- Cenário: Acompanhar estoque

Dado que existem produtos com estoque baixo

Quando acessar o módulo de estoque

Então devo receber alertas visuais para os produtos em alerta

2.2 Cadastro de Produtos

Prioridade: MUST

Como administrador do e-commerce,

Quero cadastrar produtos detalhados, incluindo bebidas alcoólicas (cachaças e licores) e artesanatos,

Para que o catálogo do site fique completo, organizado e atraente para os clientes, permitindo que encontrem facilmente os produtos desejados.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Cliente acessa bebidas alcoólicas

Dado que estou no site

Quando clicar em “Bebidas”

Então devo ver o aviso de confirmação de maioridade
E, ao confirmar, visualizar a lista de cachaças e licores

- Cenário: Cliente acessa artesanatos

Dado que estou no site

Quando clicar em “Artesanatos”

Então devo visualizar a lista de artesanatos com fotos e preços

- Cenário: Filtro de produtos

Dado que estou visualizando bebidas alcoólicas

Quando aplicar filtro por teor alcoólico $\geq 40\%$

Então devo ver apenas os produtos que atendem ao critério

- Cenário: Visualização de detalhes

Dado que clico em um produto do catálogo

Quando acessar a página de detalhes

Então devo ver todas as informações específicas de acordo com o tipo do produto

2.3 Gestão de Estoque

Prioridade: MUST

Como administrador de um E-Commerce,

Quero registrar e acompanhar a quantidade de cada produto (bebidas e artesanatos) no estoque,

Para evitar vender itens indisponíveis e receber alertas quando algum estiver próximo do fim.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Registrar entrada de bebida

Dado que chegaram 30 garrafas de Cachaça Premium 700ml

Quando registrar a entrada no estoque

Então a quantidade atual deve aumentar em 30

- Cenário: Saída automática em pedido de artesanato

Dado que um cliente comprou 2 esculturas em madeira

Quando o pedido for aprovado

Então a quantidade do produto deve ser reduzida em 2

- Cenário: Cancelamento de pedido de cachaça

Dado que um cliente cancelou a compra de 1 garrafa de Cachaça Ouro

Quando o cancelamento for confirmado

Então a quantidade do produto deve retornar +1 no estoque

- Cenário: Receber alerta de baixo estoque

Dado que a quantidade de “Caneca de barro artesanal” chegou a 5 unidades e o limite mínimo é 10

Quando consultar o estoque

Então devo receber um alerta visual indicando estoque baixo

- Cenário: Restrições de idade em bebidas

Dado que um cliente tenta comprar uma garrafa de Cachaça Ouro

Quando informar data de nascimento menor que 18 anos

Então a compra deve ser bloqueada e uma mensagem exibida

2.4 Gestão de Pedidos

Prioridade: MUST

Como administrador do e-commerce,

Quero visualizar todos os pedidos, atualizar seus status (pagamento, envio, entrega) e cancelar quando necessário,

Para gerenciar corretamente as vendas e garantir uma boa experiência para os clientes.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Visualizar pedidos

Dado que existem pedidos registrados

Quando eu acessar a lista de pedidos

Então devo ver número do pedido, cliente, valor total, status e data

- Cenário: Atualizar status de pedido

Dado que o pedido 5001 está com status “Pago”
Quando eu atualizar o status para “Em separação”
Então o pedido 5001 deve estar com status “Em separação”

- Cenário: Cancelar pedido

Dado que o pedido 5002 está com status “Aguardando Pagamento”
Quando eu cancelar o pedido informando o motivo “Pagamento recusado”
Então o pedido 5002 deve estar com status “Cancelado”
E o motivo do cancelamento deve estar registrado

- Cenário: Tentar alterar status de pedido cancelado

Dado que o pedido 5003 está com status “Cancelado”
Quando eu tentar atualizar o status para “Enviado”
Então o sistema deve impedir a alteração
E deve exibir a mensagem “Não é possível alterar um pedido cancelado”

- Cenário: Concluir pedido

Dado que o pedido 5004 está com status “Enviado”
Quando eu atualizar o status para “Entregue”
Então o pedido 5004 deve estar com status “Entregue”
E o sistema deve registrar a data da entrega

2.5 Histórico de Pedidos

Prioridade: MUST

Como administrador do e-commerce,

Quero visualizar o histórico detalhado do pedido (status, data/hora, responsável e observações),

Para acompanhar todo o ciclo do pedido e garantir rastreabilidade.

BDD - (Desenvolvimento Guiado por Comportamento)

- Cenário: Registrar mudança de status

Dado que o pedido 8001 está com status “Pago”

Quando eu atualizar para “Em separação”

Então o sistema deve registrar no histórico: status “Em separação”, data/hora e usuário que alterou

- Cenário: Adicionar observação manual

Dado que o pedido 8002 está em “Em separação”

Quando eu registrar a observação “Cliente pediu alteração do endereço”

Então essa observação deve aparecer no histórico do pedido

- Cenário: Visualizar histórico completo

Dado que o pedido 8003 passou pelos status “Pago” e “Enviado”

Quando eu acessar o histórico

Então devo ver ambos os registros com data, hora e responsável