

SALUDO: Buenos (días/tardes/noches). Mi nombre es PRIMER NOMBRE
Le estoy llamando de Las Madrinass de Los Seguros para ayudarlo con la
renovación o inscripción de su Seguro de Salud..

¿Cuál es su nombre? Decir Nombre que le dio. De nuevo mi nombre es
_____ y será un placer asistirle el día de hoy.

NOTIFICACION: Por razones de entrenamiento y calidad esta llamada
esta siendo grabada.

una pregunta.....

¿Tienes seguro médico en estos momentos? **SI** (investigar si es
(Obamacare/Trabajo/Medicaid), Cuanto Paga, SI TIENE AGENTE)

NO (explicar que ahora es el mejor momento por los grandes ahorros
disponible)

Ha sido atendido@ por algún agente de Las Madrinass anteriormente? **NO**
(si no tiene un agente del call center o independiente de Las Madrinass –
RENOVAR)

SI– BUSCAR EN EL MASTER LIST SI LE DAN UN NOMBRE – SI NO
RECUERDA EL NOMBRE DEL AGENTE BUSCAR/INVESTIGAR.

usar palabras como EXCELENTE, PERFECTO, MUY BIEN, LO FELICITO,
FABULOSO.

DETERMINAR PRECIO: Nunca usar palabra **COTIZAR...**
usar “**AHORROS DISPONIBLE PARA TI**)

Mientras buscas precio: ¿Preguntar - Situación Médica o Medicamentos?
No dejar en espera por más de 30 segundos. Decir – gracias por su
paciencia – sigo buscando el plan ideal para ti.

VENTA: explicar plan; precio, deducible, copagos Dr. Primario / Spec,
ER, Hosp, Pruebas. **NO EXPLICAR MAXIMO FUERA DEL BOLSILLO.**

Explicar programa de recompensa, fecha de efectividad de el plan. Seguir
aclarando detalles del plan y contestando dudas y decir: basado en tus
necesidades, este es la cobertura médica apropiada para ti.

Vamos a comenzar su aplicación: Fecha de nac, dirección, Correo Elec, SSN (si cliente no es sensible).

Pedir Pago: para que su cobertura médica comience el _____, necesitamos hacer el primer pago de \$_____ (IMPORTANTE)

Cierre: ¿Primer nombre del cliente, entendió toda mi explicación de cómo funciona el plan? (aclarar dudas si existen) Felicidades, ha tomado una muy buena decisión al inscribirse en: NOMBRE DE CO. SEGURO con nosotros Las Madrinan de Los Seguros. Le recuerdo, mi nombre es _____.

MANDAR TARJETA DIGITAL: Yo estoy guardando su contacto, haga lo mismo por favor. Siempre te voy a ayudar en todo. **NO LLAMAR al MERCADO DE SALUD. YO TE RESUELVO TODO.**

TARJETA DE MIEMBRO/Recalcar Beneficios: Voy a repetir sus datos para asegurarme que le llegue bien su tarjeta de miembro. Que le llegara como en 10-15 días. Esta tarjeta usted la va a usar cuando vaya a su Dr. primario, especialista, cualquier prueba, hospital, laboratorio, o en la farmacia para sus medicinas. (LO QUE ESTAMOS HACIENDO AQUÍ ES RECALCAR LOS BENEFICIOS)

Pedir Referidos: Hablar de tu Pasión, de cómo te gusta ayudar a los demás y de la importancia de compartir estos beneficios tan buenos con sus familiares, amigos, vecinos.

Gracias: Gracias _____ por permitirme ayudarte(le) con algo tan importante como tu/su salud. Si alguien más le llama, díglele que ya tiene su agente. Siempre voy a estar aquí para ti. De nuevo, yo soy _____. Recuérdale que te mande mi tarjetica. Guarda mi contacto de mi número personal para cualquier cosa que necesites. **SIEMPRE ESTARE A TUS ORDENES PARA SERVIRTE EN TODO.**

Que tenga feliz mañana/tarde/noche.