

KỊCH BẢN

Tương tác với phụ huynh qua điện thoại

Bước 1: Chào – Giới thiệu

- Em chào Chị/Anh A, Em tên là.... và đang liên hệ với chị/anh từ Trường Mầm non Kiddi ạ!
- Nếu KH báo bận: “Vâng, em xin phép liên hệ với chị sau ạ”. Hẹn lịch và gọi lại đúng giờ đã hẹn.

Bước 2: Hỏi thăm & CSKH

- Chị/Anh A ơi, em thấy chị/anh A có inbox tới Fanpage của Trường Mầm non Kiddi, mẹ/bố đang có nhu cầu tìm trường mầm non cho con phải không ạ?

Trường hợp 1: KH đang có nhu cầu tìm hiểu trường mầm non Kiddi
Nếu có nhu cầu chuyển sang **Bước 3**

Trường hợp 2: KH không có nhu cầu hoặc đã tìm được trường mầm non khác cho con
Dạ, vậy tiếc quá, trong thời gian sắp tới mẹ có nhu cầu tìm hiểu thêm về trường mầm Kiddi mẹ vui lòng inbox Fanpage hoặc liên hệ trực tiếp theo số điện thoại XXX. Chúc mẹ có một ngày làm việc vui vẻ ạ!

Bước 3: Thông tin & tư vấn:

- Anh/Chị A ơi, nhân dịp Mầm non Kiddi tặng bé những ưu đãi lớn nhất trong năm nếu bé đăng ký nhập học vào tháng ... :
- ƯU ĐÃI: ... (*Nội dung ưu đãi*)
- Ngoài ra, khi bé A học tại trường mầm non Kiddi sẽ được trải nghiệm:
 - + Cơ sở vật chất
 - + Phương pháp giáo dục
 - + Đội ngũ giáo viên
 - + Cơ sở vật chất
 - + Chế độ dinh dưỡng

Trong thời gian diễn ra chương trình ƯU ĐÃI, Em mời chị và bé sắp xếp thời gian ghé qua trường Mầm non Kiddi tại địa chỉ XXX để tham quan và để bé trải nghiệm trực tiếp, làm quen với môi trường học tập tại Kiddi nhé!

Bước 4: Cảm ơn & Chào:

- Cảm ơn chị A đã nghe cuộc điện thoại này & mong sớm được tiếp đón chị và bé ạ!
- Em chào chị ạ!

Hướng dẫn trả lời một số tình huống:

- 1. KH bận trong những ngày này yêu cầu bảo lưu ưu đãi:** *Dạ, thưa chị, chương trình ƯU ĐÃI kéo dài Từ...đến... nên em rất mong chị bớt chút thời gian ghé trực tiếp Trường Mầm non Kiddi tại (địa chỉ) trong thời gian này để nhận ưu đãi & nhận quà ạ! Trường hợp chị không thể qua được, Em xin phép lưu lại thông tin của chị để chuyển tới bộ phận tuyển sinh sẽ liên hệ giải đáp tới chị ạ!*
- 2. KH hỏi ưu đãi áp dụng như thế nào:** *Dạ, (Nội dung ƯU ĐÃI). Cảm ơn chị ạ!*
- 3. Cách tiến hành thế nào:** *Dạ, chị có thể đăng ký nhận ƯU ĐÃI trực tiếp qua cuộc điện thoại này hoặc đến đăng ký trực tiếp tại phòng tuyển sinh của Trường Mầm non Kiddi tại (địa chỉ) ạ!*
- 4. Chị bận không đi được, chị cho bạn chị ưu đãi được không:** *Dạ thưa chị, được ạ, chị có thể cho em xin thông tin của bạn chị để em có thể liên hệ trực tiếp với bạn chị giới thiệu chương trình ƯU ĐÃI hoặc chị cùng bạn chị có thể bớt chút thời gian ghé thăm trực tiếp để nhận ƯU ĐÃI hấp dẫn này!*
- 5. KH đang bận không nghe được điện thoại & yêu cầu nhắn tin lại:** *Dạ vâng, em sẽ nhắn lại cho chị nội dung chương trình từ tin nhắn SĐT của em, nếu chị cần thêm thông tin gì, em sẽ liên hệ lại tư vấn chi tiết cho chị nhé!*