

**Договор об оказании образовательных услуг
на условиях публичной оферты**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию платных услуг в сфере образования

г. Минск

24 апреля 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Арт-квартал», в лице директора Орсика Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучения игре на музыкальном инструменте, обучению вокалу, либо обучению хореографии, (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Заказчик, либо представляемое им лицо принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: <http://art-kvartal.by>; <https://dance-kvartal.by/>. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты в кассу Исполнителя, либо на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г.Минске, Республики Беларусь.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором

3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии соответствующего Абонемент, либо Квитанции об оплате.

3.4. После подтверждения оплаты Заказчиком (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличными в кассу Исполнителя) Исполнитель выдает Заказчику Абонемент установленной формы.

3.5. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.7. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им направление обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.8. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.9. Занятия проводятся как индивидуально, так и в группах от 2 до 20 человек. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.

3.10. Допускается разовое или пробное посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком не сохраняется. Оплата за разовые и пробные занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

3.11. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.12. Фото и видеосъемка во время проведения занятий запрещена.

3.13. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;
- с едой и/или жевательной резинкой;
- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- при наличии явных физических признаков заболевания ребенка (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);
- при наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- при отсутствии либо при не предъявлении преподавателю Абонементу либо Квитанции об оплате.

3.15. Занятия проходят непрерывно в течение года с 01 сентября по 31 августа по составленному на год расписанию (включая периоды школьных каникул, государственные праздники, рабочие субботы и пр.).

3.16. В летний период с 01 июня по 31 августа расписание занятий может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги, в том числе, после окончания каждого занятия не более чем в течение 5-ти минут информировать Заказчика о результатах проведенного занятия;

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <http://art-kvartal.by>;

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.6. Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;

4.1.7. При расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика;

4.1.8. При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.

4.1.9. Исполнитель обязан отказать Заказчику в предоставлении услуг в случаях предусмотренных пунктом 3.14 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2. Отчислить Заказчика без возврата оплаченной стоимости обучения, в случае пропуска им одного и более занятий без уважительной причины.

Под «уважительной причиной» понимается только болезнь обучающегося, которая подтверждается соответствующим документом из медицинского учреждения. К «неуважительным причинам» относятся все остальные причины.

4.2.3. Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.4. Расформировать группу, в случае сокращения количества обучающихся в данной группе до 2-х человек.

4.2.5. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя, без объяснения Заказчику причин замены преподавателя.

4.2.6. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.7. Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

4.2.8. Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS-сообщений на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса, указанные Заказчиком, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков.

4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до-, во время- и после- проведения занятий.

4.3.2. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;

4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;

4.4.3. Предъявлять Абонемент либо Квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя (преподавателю, администратору) при каждом посещении занятий;

4.4.4. Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.4.5. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: <http://art-kvartal.by>; <https://dance-kvartal.by/>

4.4.6. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;

4.4.7. В случае пропуска занятий по причине болезни, Заказчик обязан в течение 7-ми календарных дней после выздоровления, предоставить Исполнителю подтверждающую справку из медицинского учреждения.

4.4.8. Посещать занятия без опозданий;

4.4.9. Регулярно посещать занятия, выполнять все домашние задания;

4.4.10. Соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;

4.4.11. Не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;

4.4.12. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;

4.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;

4.4.14. Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.

4.5. Заказчик имеет право:

4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;

4.5.2. Вносить предложения по организации процесса обучения;

4.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;

4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

4.6. Заказчику запрещается:

4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;

4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;

4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;

4.6.4. Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;

4.6.5. Наносить вред имуществу Исполнителя;

4.6.6. Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

4.6.7. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;

4.6.8. Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде;

4.6.9. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;

4.6.10. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;

4.6.11. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;

4.6.12. Посещать занятия с животными.

4.7. Ответственность Заказчика:

4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);

4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальных сайтах Исполнителя: <http://art-kvartal.by>, <https://dance-kvartal.by/> а также доступна по следующим телефонным номерам: +37529-1816922; +37533-3216822.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции, путем оплаты через систему ЕРИП, либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя.

5.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.4. При оплате оказываемых Исполнителем услуг по средствам приобретения подарочного сертификата, обладатель указанного сертификата обязан согласовать с Исполнителем время посещения занятий.

5.5. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязан производить оплату в соответствии со следующими сроками:

5.5.1. при первичном посещении занятий и принятии решения о продолжении обучения – не позднее дня проведения первого занятия текущего блока;

5.5.2. при постоянном получении услуг – не позднее даты последнего занятия предшествующего блока.

5.6. Оплата производится исключительно следующими блоками:

- разовое занятие (30/45/60 минут);
- 4 занятия по 45 минут;
- 4 занятия по 60 минут;
- 8 занятий по 45 минут;
- 8 занятий по 60 минут.

5.7. В случае пропуска занятий по уважительной причине (под «уважительной причиной» понимается **только болезнь обучающегося**, которая подтверждается соответствующим документом из медицинского учреждения) Исполнитель назначает Заказчику время для отработки пропущенных занятий, но не более 2-ух занятий по 45 минут либо 1 занятия по 90 минут, вне зависимости от количества пропущенных занятий Заказчиком.

Пропуск занятий по уважительной причине признается Исполнителем, только в случае предоставления Заказчиком подтверждающей справки из медицинского учреждения **в течение 7-ми календарных дней после выздоровления обучающегося**. В случае не предоставления в указанный срок соответствующей справки, пропуск занятий признается Исполнителем как без уважительной причины.

5.8. В случае пропуска занятий без уважительной причины возврат оплаченной стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий не производится. Место в группе за Заказчиком **не сохраняется**.

При наличии желания у Заказчика **сохранить за ним место в своей группе**, Заказчику необходимо осуществить предоплату в размере 50% стоимости количества занятий предполагаемых к отсутствию. В данном случае **Исполнитель резервирует место** за Заказчиком в конкретной группе, на количество занятий оплаченных Заказчиком. Денежные средства, оплаченные Исполнителю по данному пункту настоящего договора, Заказчику не возвращаются. Последующая оплата занятий осуществляется Заказчиком в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

5.9. Исполнителем предусмотрены следующие скидки на занятия:

- в размере **10% от полной стоимости на вторую программу занятий для одного обучающегося**, только при условии приобретения двух полных (8 занятий) месячных курсов занятий по выбранным направлениям;

- в размере **10% от полной стоимости на третью программу занятий для одного обучающегося**, только при условии приобретения трех полных месячных курсов занятий по выбранным направлениям.

- в размере **5% от полной стоимости на обучение близких родственников:** родители, дети, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки (на основании документов, подтверждающих родство).

5.10. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.11. Документом, подтверждающим право посещать занятия является Абонемент, либо Квитанция об оплате.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

6.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения в предварительно оплаченном периоде обучения, в день его начала, или вовсе не

известил, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

6.3. Акт приема-сдачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, если до истечения срока окончания услуг Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются по соглашению сторон и оформляются дополнительным протоколом.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Арт-квартал»

Свидетельство №192194831, выдано Минским горисполкомом 16.01.2014.

Республика Беларусь, 220034, г. Минск, ул. Чапаева, д.3, каб. 10;

Тел.: +37529-181-68-22, +37533-321-68-22;

УНП 192194831

р/с IBAN BY42 ALFA 3012 2A40 4600 1027 0000 ЗАО «АЛЬФА-БАНК», код ALFABY2X г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, 220113, УНП 101541947, ОКПО 37526626