

Aviso de privacidade do candidato a emprego na Learneo (fevereiro de 2024)

Data de entrada em vigor: 1º. de janeiro de 2024

Escopo e visão geral

A Learneo, Inc. e suas afiliadas (“Learneo”, “a Empresa”, “nos/conosco” ou “nós”) estão comprometidas em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais que você fornece ao candidatar-se a uma vaga de emprego conosco. Este Aviso de privacidade do candidato a emprego (“Aviso de privacidade”) descreve como coletamos e processamos dados pessoais sobre você durante o processo de candidatura e recrutamento. Este Aviso de privacidade se aplica apenas a candidatos a emprego localizados no Espaço Econômico Europeu ou no Reino Unido, de acordo com a Lei geral de proteção de dados (“LGPD”).

Este Aviso de privacidade descreve as categorias de dados pessoais que coletamos, como usamos seus dados pessoais, como protegemos seus dados pessoais, quando poderemos divulgar seus dados pessoais a terceiros e quando poderemos transferir seus dados pessoais para fora da sua jurisdição de origem. Este Aviso de privacidade também descreve seus direitos em relação aos dados pessoais que mantemos sobre você, inclusive como você pode acessar, corrigir e solicitar a exclusão dos seus dados pessoais.

Processaremos seus dados pessoais somente de acordo com este Aviso de privacidade, salvo se de outra forma exigido por lei. Tomamos medidas para assegurar que os dados pessoais que coletamos sobre você sejam adequados, relevantes, não excessivos e processados para fins limitados.

À medida que nossa empresa cresce e melhoramos continuamente nossas operações e nossos negócios, podemos precisar alterar este Aviso de privacidade ocasionalmente. Alertaremos você sobre essas alterações fornecendo a forma apropriada de notificação on-line

Coleta de dados pessoais

Para os fins deste Aviso de privacidade, dados pessoais referem-se a quaisquer informações sobre uma pessoa física identificável coletadas em relação ao processo de recrutamento. A Empresa poderá coletar dados pessoais diretamente de você, como candidato a emprego, ou poderá receber dados pessoais de terceiros, como por exemplo, em relação a uma verificação de antecedentes, emprego ou referência, mediante o seu consentimento e conforme exigido por lei. Os dados pessoais excluem dados anônimos ou não identificados que não estejam associados a uma pessoa física específica. Poderemos coletar, armazenar e processar as seguintes categorias de dados pessoais, que poderemos exigir em relação a nossas atividades de recrutamento:

- informações de contato pessoal, como nome, cargo, endereços, números de telefone e endereços de e-mail pessoais;
- histórico profissional e outras experiências relevantes, incluindo informações contidas em um currículo, CV, carta de apresentação ou candidatura a emprego;
- informações de grau de instrução, como diplomas concedidos, históricos escolares e outras informações fornecidas em apoio à candidatura ao emprego;
- informações coletadas durante triagens telefônicas e entrevistas;

- detalhes sobre o tipo de emprego solicitado, salário desejado, disposição para realocação, preferências de cargo e outras informações relacionadas a remuneração e benefícios;
- informações de referência e informações recebidas de verificações de antecedentes, conforme aplicável, incluindo informações fornecidas por terceiros; e
- informações relacionadas a candidaturas anteriores à Empresa ou histórico de emprego anterior na Empresa.

Os dados pessoais que coletamos e indicados neste Aviso de privacidade do candidato são necessários e estão relacionados às nossas atividades de recrutamento. Deixar de nos fornecer ou não permitir o processamento de dados pessoais obrigatórios que solicitarmos no decorrer da sua candidatura afetará a nossa capacidade de cumprir os objetivos declarados neste Aviso de privacidade de candidatos.

Uso de dados pessoais

Processamos os seus dados pessoais somente quando permitido ou exigido pela lei aplicável em relação à realização do nosso processo de candidatura e recrutamento, para tomar as medidas necessárias para celebrar um contrato de trabalho com você, quando o processamento for necessário para cumprir uma obrigação judicial que se aplique a nós, para nossos interesses legítimos ou interesses legítimos de terceiros, ou com o seu consentimento, se a lei aplicável exigir consentimento. Poderemos processar os seus dados pessoais para os seguintes fins comerciais legítimos:

- identificar e avaliar candidatos a emprego, incluindo a avaliação de habilidades, qualificações e interesses, com o objetivo de determinar a adequação para o cargo para o qual você se candidatou;
- verificar suas informações e realizar verificações de emprego, histórico e referência, quando aplicável, mediante o seu consentimento e conforme exigido por lei;
- comunicarmo-nos com você sobre o processo de recrutamento e sua candidatura;
- manter registros relacionados aos nossos processos de contratação, apenas pelo tempo apropriado, de acordo com as circunstâncias;
- criar e enviar relatórios conforme exigido pelas leis ou regulamentos aplicáveis;
- para cumprir nossas exigências legais, regulatórias ou outras exigências de governança corporativa; e
- analisar e melhorar o nosso processo de candidatura e recrutamento.

Ao candidatar-se a uma vaga de emprego conosco, reteremos apenas os dados pessoais fornecidos por você, conforme descrito na seção Retenção de dados abaixo. Além disso, e somente com o seu consentimento, poderemos reter e usar os seus dados pessoais para informá-lo e cogitá-lo para outros cargos que possam ser apropriados para você naquele momento ou no futuro. Se você quiser fornecer o seu consentimento para retermos os seus dados pessoais para esse fim, é possível entrar em contato conosco conforme definido na seção Fale conosco abaixo.

Processaremos os seus dados pessoais apenas para os fins para os quais os coletamos ou para fins compatíveis. Se precisarmos processar os seus dados pessoais para uma finalidade diferente, enviaremos um aviso a você e, se exigido por lei, solicitaremos o seu consentimento. Não processaremos os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, exceto quando exigido pela lei ou regulamentação aplicável.

Também poderemos processar os seus dados pessoais para nossos próprios interesses legítimos, inclusive para os seguintes fins:

- evitar fraudes; e
- assegurar a segurança da rede e das informações da Empresa, incluindo a prevenção de acesso não autorizado aos nossos sistemas de computador e comunicações eletrônicas e a prevenção da distribuição de software malicioso.

Você não estará sujeito a decisões de contratação baseadas exclusivamente no processamento automatizado de dados sem o seu consentimento prévio.

Coleta e uso de categorias especiais de dados pessoais

As seguintes categorias especiais de dados pessoais são consideradas confidenciais de acordo com as leis da sua jurisdição e podem receber proteção especial:

- origem racial ou étnica;
- opiniões políticas;
- crenças religiosas ou filosóficas;
- associação sindical;
- dados genéticos;
- dados biométricos;
- dados referentes à saúde;
- dados referentes à vida sexual ou orientação sexual; e
- dados relacionados a infrações ou condenações criminais.

Poderemos coletar e processar as seguintes categorias especiais de dados pessoais ao você nos fornecer de forma voluntária, ou ao recebermos de um terceiro com o seu consentimento, quando for relevante para um cargo específico para cumprimento das nossas obrigações nos termos da lei trabalhista ou conforme permitido por lei:

- acusações ou condenações criminais anteriores, quando relevantes para o cargo.

Quando tivermos a necessidade legítima de processar categorias especiais de dados pessoais sobre você para fins não identificados acima, faremos isso somente após fornecermos a você um aviso e, se exigido por lei, obter seu consentimento prévio e expresso.

Compartilhamento de dados

Somente divulgaremos seus dados pessoais a terceiros fora das Empresas Learneo quando exigido por lei ou aos nossos funcionários, contratados, agentes designados ou prestadores de serviços terceirizados que precisem dessas informações para nos ajudar a administrar o processo de recrutamento, como prestadores de serviços terceirizados que prestam serviços para nós ou em nosso nome. Poderemos usar prestadores de serviços terceirizados para vários fins, incluindo, dentre outros, para a obtenção de verificação de emprego e verificação de antecedentes e armazenamento ou hospedagem de dados. Esses prestadores de serviços terceirizados poderão estar localizados fora do seu país de residência ou do país para o qual você se candidatou.

Exigimos que todos os nossos prestadores de serviços terceirizados, mediante contrato por escrito, implementem medidas de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais de acordo com nossas políticas e quaisquer obrigações de segurança de dados aplicáveis a nós. Não permitimos que nossos prestadores de serviços terceirizados processem seus dados pessoais para seus próprios fins. Somente permitimos que eles processem seus dados pessoais para fins específicos, de acordo com nossas instruções.

Também poderemos divulgar os seus dados pessoais para os seguintes fins adicionais, conforme permitido ou exigido por lei:

- para outras Empresas Learneo (inclusive fora da sua jurisdição de origem) para os fins estabelecidos neste Aviso de privacidade e conforme necessário para administrar o processo de candidatura e recrutamento;
- como parte das nossas atividades regulares de relatórios para outros membros do nosso grupo de empresas;
- para cumprir obrigações ou processos judiciais válidos, como mandados de busca, intimações ou ordens judiciais; quando divulgarmos os seus dados pessoais para cumprir uma obrigação ou processo judicial, tomaremos as devidas medidas para assegurar que divulguemos apenas os dados pessoais mínimos necessários para a finalidade e circunstâncias específicas;
- proteger os direitos e a propriedade da Empresa;
- durante situações de emergência ou conforme necessário para proteger a segurança das pessoas;
- quando os dados pessoais estiverem disponíveis publicamente;
- se ocorrer uma transferência de negócios ou mudança de propriedade e a divulgação for necessária para concluir a operação; nessas circunstâncias, limitaremos o compartilhamento de dados ao que for absolutamente necessário e anonimizaremos os dados sempre que possível; e
- para fins adicionais, com o seu consentimento, quando esse consentimento for exigido por lei.

Transferências internacionais de dados

Quando permitido por lei, poderemos transferir os dados pessoais que coletarmos sobre você para os Estados Unidos e outras jurisdições que poderão não ser consideradas jurisdições que oferecem o mesmo nível de proteção de dados que o seu país de origem para os fins estabelecidos neste Aviso de privacidade. Se você estiver localizado na UE, implementamos as Cláusulas contratuais padronizadas de acordo com o art. 46 da LGPD, para garantir a transferência dos seus dados pessoais para os Estados Unidos e outras jurisdições.

Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais adequadas, projetadas para proteger os seus dados pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração ou divulgação não autorizados. Além disso, limitamos o acesso aos dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham a necessidade comercial legítima para o acesso.

Retenção dos dados

Salvo se permitido ou exigido de outra forma por lei ou regulamento, manteremos os seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para o cumprimento dos objetivos para os quais os coletamos, conforme necessário para atender a exigências legais, contábeis ou de relatórios, ou conforme necessário para a resolução de litígios. Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos nossas obrigações previstas em lei, a quantidade, a natureza e o sigilo dos dados pessoais, o possível risco de danos devido ao uso ou à divulgação não autorizada dos dados pessoais, os objetivos para os quais processamos os dados pessoais e se podemos alcançar esses objetivos por outros meios. Em geral, manteremos os seus dados pessoais enquanto durar a candidatura ao emprego e por 1 (um) mês após nosso último contato com você, a menos que você nos dê o seu consentimento para armazenar os seus dados pessoais por até 3 (três) meses, para serem considerados para futuras oportunidades alternativas.

Em algumas circunstâncias, poderemos anonimizar os seus dados pessoais para que eles não possam mais ser associados a você e, portanto, não sejam considerados dados pessoais. Reservamo-nos o direito de usar esses dados anônimos e sem identificação para qualquer finalidade comercial legítima sem aviso prévio a você ou seu consentimento.

Se você receber uma oferta e aceitar um emprego na Empresa, os dados pessoais que coletamos durante o processo de candidatura e recrutamento se tornarão parte do seu registro de emprego, e poderemos usá-los em conexão com o seu emprego de acordo com as nossas políticas de dados pessoais de funcionários. Se você não vir a ser funcionário ou, uma vez que não seja mais funcionário da Empresa, reteremos e destruiremos com segurança os seus dados pessoais de acordo com as leis e os regulamentos pertinentes.

Direitos de acesso, correção, exclusão e objeção

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam corretos e atualizados. Mantenha-nos informados se os seus dados pessoais mudarem durante o processo de recrutamento. Por lei, você poderá ter o direito de solicitar acesso, correção e exclusão dos dados pessoais que mantemos sobre você, ou opor-se ao processamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Você também poderá ter o direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outra parte. Caso você queira revisar, verificar, corrigir ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, opor-se ao processamento dos seus dados pessoais ou solicitar a transferência de uma cópia dos seus dados pessoais para outra parte, entre em contato conosco pelo e-mail hr@learneo.com. Qualquer comunicação desse tipo precisa ser feita por escrito.

Poderemos solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar a sua identidade e o seu direito de acesso, bem como para fornecer a você os seus dados pessoais que mantemos ou fazer as alterações solicitadas. A lei pertinente poderá permitir ou exigir que nos recusemos a fornecer acesso a alguns ou todos os dados pessoais que mantemos sobre você, ou poderemos ter destruído, apagado ou anonimizado os seus dados pessoais de acordo com as nossas obrigações e práticas de retenção de registros. Se não pudermos disponibilizar acesso aos seus dados pessoais, informaremos os motivos, sujeitos a quaisquer restrições legais ou regulatórias.

Direito de retirar o consentimento

Quando você fornecer o seu consentimento para a coleta, processamento e transferência dos seus dados pessoais, você poderá ter o direito de retirar o seu consentimento em determinadas circunstâncias. Para isso, entre em contato conosco pelo e-mail hr@learneo.com.

Reclamações

Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre as nossas práticas relacionadas aos seus dados pessoais perante uma autoridade supervisora de proteção de dados.

- Se você estiver na Europa, há uma lista atualizada das autoridades de proteção de dados em https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- Se você estiver nos Países Baixos, a autoridade de proteção de dados é a Autoriteit Persoonsgegevens, disponível em: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
- Se você estiver no Reino Unido, a autoridade de proteção de dados é o Escritório do Comissário de Informações do Reino Unido (UK Information Commissioner's Office), disponível em <https://ico.org.uk/>.

Alterações a este Aviso de privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar este Aviso de privacidade a qualquer momento e forneceremos um novo Aviso de privacidade quando fizermos quaisquer atualizações. Se quisermos usar os seus dados pessoais coletados anteriormente para fins diferentes daqueles sobre os quais o notificamos no momento da coleta, forneceremos um aviso e, quando exigido por lei, buscaremos o seu consentimento antes de usar os seus dados pessoais para um objetivo novo ou não relacionado. Poderemos processar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento apenas quando exigido por lei ou regulamento.

Fale conosco

Caso você tenha alguma dúvida a respeito do nosso processamento dos seus dados pessoais ou queira acessar ou fazer outra solicitação, entre em contato conosco pelo e-mail hr@learneo.com. Caso esteja insatisfeito com a nossa resposta a quaisquer problemas que você apresentar, você poderá ter o direito de fazer uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados da sua jurisdição entrando em contato com a autoridade de proteção de dados.

Candidatos a emprego com deficiência poderão acessar este Aviso de privacidade em um formato alternativo entrando em contato pelo e-mail hr@learneo.com.