

Эффективное взаимодействие и коммуникации в команде

Задачи тренинга:

- Развитие умения координировать совместные действия, оперативно решать задачи, работать сообща, используя потенциал каждого.
- Развитие умения сотрудничать в конфликтных ситуациях, находить нестандартные решения проблем.
- Повышение доверия к партнерам и отработка взаимодействия с ними за счет получения опыта совместной деятельности в решении игровых ситуациях.
- Повышение качества внутренних коммуникаций за счет корректировки ожиданий сотрудников друг от друга, понимания и принятия различий, расширения навыков взаимодействия.
- Развитие мотивации, энтузиазма и позитивного настроения сотрудников на свою деятельность.
- Повышение личной ответственности сотрудников

Краткое содержание программы:

▪ Внутренний и внешний клиенты

Качества, необходимые профессиональному коммуникатору.

Содержательный и личностный планы общения

Учет содержательного и личностного плана общения.

Техники и Приемы активного слушания.

▪ Типология людей

Психологические типы людей и прогнозирование их поведения.

"Трудные" собеседники и особенности взаимодействия с ними.

Психометрия.

▪ Работа в сложных, конфликтных ситуациях

Как предупреждать и разрешать конфликтные ситуации. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Перевод деструктивного конфликта в конструктивный. Техники аргументации и убеждения. Приемы снятия эмоционального напряжения.

▪ Выработка корпоративного и индивидуального стиля коммуникаций

Понимание себя, своих сильных и слабых сторон – залог успеха в коммуникациях. Типичные ошибки коммуникации. Преодоление барьеров коммуникации.

Расширение своего «репертуара ролей», развитие гибкости и творческого поведения.

Влияние стиля коммуникаций сотрудников на имидж Компании.

▪ Создание позитивного микроклимата

Сплоченность команды и согласованность действий ее участников

Понимание общности задач, стоящих перед командой.

Ориентация на задачи и ориентация на отношения – баланс в команде

На тренинге используются активные методы работы участников:

- Деловые и ролевые игры
- Групповые дискуссии
- Игры на сплочение команды
- Отработка навыков

Программа состоит из нескольких информационных и практических блоков, последовательность и конкретное наполнение которых зависят от задач Компании – Заказчика, уровня подготовки и полномочий, которые имеют её сотрудники.

Продолжительность программы 16 часов

Возможные форматы проведения:

1. Два дня с 10 до 18
2. Четыре блока по 4 часа в течении 4/12 дней с выполнением ДЗ.

После тренинга предоставляется отчет с характеристиками участников, а также рекомендациями по их дальнейшей работе и развитию.

Ведет тренинг **Константин Сивков**, тренер, консультант по управлению персоналом.