

Công ty:	Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam
Đơn vị:	Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC VIỆC NHÂN VIÊN KINH DOANH Thời gian:	
Họ và tên:	Đơn vị / Bộ phận:
Chức danh công việc	Nhóm chức danh:

STT	Tiêu chí đánh giá	Mô tả chi tiết, giải nghĩa	Nhân viên tự đánh giá	Phụ trách đánh giá (Hệ số 2)	Tổng điểm trung bình (Cộng chia trung bình)
A	B	C	D	(E *2)	F=(D+E * 2)/3
A	KIẾN THỨC				
1	Hiểu biết về chuyên môn nghiệp vụ	Theo nội dung phần mô tả về công việc			
2	Hiểu biết kiến thức phục vụ công việc	Kiến thức, kỹ năng theo lộ trình phát triển			
3	Khả năng ngoại ngữ				
B	THÁI ĐỘ				

1	Trung thực và cẩn thận				
3	Chịu được áp lực cao				
4	Bảo mật thông tin khách hàng				
5	Đặt khách hàng là trung tâm				
C	KỸ NĂNG				
1	Kỹ năng giao tiếp				
2	Kỹ năng nhận diện khách hàng tiềm năng				
3	Kỹ năng lắng nghe				
4	Kỹ năng đặt câu hỏi				
5	Kỹ năng đàm phán				
6	Kỹ năng thuyết phục				
7	Kỹ năng giải quyết vấn đề				
8	Kỹ năng làm việc nhóm				

Duyệt	Quản lý	Người lao động
(Ký, ghi rõ họ tên)	(Ký, ghi rõ họ tên)	(Ký, ghi rõ họ tên)
Ngày / tháng / năm	Ngày / tháng / năm	Ngày / tháng / năm