

หมวด 7 ผลลัพธ์

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

WS1 ทบทวนผลลัพธ์ ประจำปีการศึกษา 2568

การจำแนกผลลัพธ์

- 1 = จำแนกตามระดับการศึกษา (ตรี/บัณฑิตศึกษา, ตรี/โท/เอก)
- 2 = จำแนกตามกลุ่มวิชา (วิทยุสุขภาพ/วิทยุเทคโนโลยี/มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์)
- 3 = จำแนกตามกลุ่มบุคลากร
- 4 = จำแนกตามยุทธศาสตร์/วิสัยทัศน์/เป้าประสงค์/โครงการ/ตัวชี้วัด/เป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน/หน่วยงาน

ระดับตัววัด

- C/S = Compliance or Standard
- Comp/I = Competitive or Improve
- Ex/L = Excellence or Leading

ประเภทตัววัด

- I = Input
- P = Process
- OT = Output
- OC = Outcome
- IM = Impact

7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ

ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

ลำดับ		ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัว
7.1 ก-1		จำนวนโครงการที่พัฒนา soft skill ให้กับนักศึกษา ร้อยละความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Soft Skill	นับจำนวนโครงการที่ดำเนินการพัฒนา soft skill ทั้งหมดในปีการศึกษา	โครงการ	3	กองพัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Co mp	OT	
7.1 ก-2		ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาจากผู้สมัครขอรับทุน	$(\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุน} \div \text{จำนวนนักศึกษาที่สมัครขอรับทุน}) \times 100$	ร้อยละ	50	กองพัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา	1	C/S	OT	
7.1 ก-3		ร้อยละของบุคลากรที่มีสัญญาจ้าง 60 ปี ร้อยละบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งตามระยะเวลาที่กำหนด	$(\text{จำนวนบุคลากรที่มีสัญญาจ้าง 60 ปี} \div \text{จำนวนบุคลากรที่มีสิทธิเข้าระยะ 4 ทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	20	งานทรัพยากรมนุษย์	ปีการศึกษา	3	C/S	P	

ลำดับ		ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การแจ้งข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัว
7.1 ก-4		เปอร์เซ็นต์ความถูกต้องของการ ประมาณการรายได้	(จำนวนรายการที่ ประมาณการถูกต้อง ÷ จำนวนรายการ ประมาณการทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	90	กองกลาง	ราย เดือน	-	C/S	P	
7.1 ก-5		จำนวนกิจกรรม พัฒนานักศึกษา	นับจำนวนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่จัดทั้งหมดในปีการศึกษา	กิจกรรม	20	กอง พัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Comp	OT	
7.1 ก-6		จำนวนทักษะที่ นักศึกษาได้รับ	นับจำนวนทักษะที่กำหนดไว้ในหลักสูตรกิจกรรมที่นักศึกษาได้รับการพัฒนา	ทักษะ	5	กอง พัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Comp	OC	
7.1 ก-7		จำนวนนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการทำ งาน	นับจำนวนนวัตกรรม/ผลงานสร้างสรรค์ที่พัฒนาขึ้นในปีการศึกษา	นวัตกรรม	2	ทุกหน่วยงานใน สนอ.	ปีการศึกษา	3	Ex/L	OC	

ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ข-1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	$(\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ} \div \text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	80	งานทรัพยากรมนุษย์	ปีงบประมาณ	3	C/S	P	org
7.1 ข-2	ร้อยละการเบิกจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนด	$(\text{จำนวนรายการเบิกจ่ายที่ตรงเวลา} \div \text{จำนวนรายการเบิกจ่ายทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	80	ทุกหน่วยงานในสนอ.	ไตรมาส	-	C/S	P	org
7.1 ข-3	จำนวนผลงานการจัดการความรู้ (KM) สนอ.	นับจำนวนผลงาน KM ที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์	ผลงาน ต่อ หน่วย งาน	2	ทุกหน่วยงานในสนอ.	ปีการศึกษา	3	Co mp t	OC	
7.1 ข-4	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการบริหารทรัพย์สิน	$((\text{รายได้ปีปัจจุบัน} - \text{รายได้ปีก่อน}) \div \text{รายได้ปีก่อน}) \times 100$	ร้อยละ	5	กองกลาง/งานบริหารทรัพย์สิน	ปีการศึกษา	-	Co mp	OC	

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ข-5	เปอร์เซ็นต์การใช้จ่ายรายไตรมาส	(งบประมาณที่ใช้จ่ายจริง ÷ งบประมาณตามแผน) × 100	ร้อยละ	80	ทุกหน่วยงานในสนอ	ไตรมาส	-	C/S	P	org
7.1 ข-6	จำนวนครั้งการขอโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ	นับจำนวนครั้งที่มีการขอแก้ไข/ปรับเปลี่ยนงบประมาณ	ครั้ง	≤20	ทุกหน่วยงานในสนอ	ปีงบประมาณ	-	C/S	P	
7.1 ข-7	เวลาเฉลี่ยในการเบิกจ่าย (กรณีที่ไม่มีการแก้ไข) ร้อยละการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ผลรวมจำนวนวันในการเบิกจ่าย ÷ จำนวนรายการเบิกจ่ายทั้งหมด	วัน	3	งานการเงินและบัญชี	รายวัน	-	Comp	P	org
7.1 ข-8	อัตราการจ่ายเงินตรงเวลา	(จำนวนรายการจ่ายเงินที่ตรงเวลา ÷ จำนวนรายการจ่ายเงินทั้งหมด) × 100	วัน	2	งานการเงินและบัญชี	รายวัน	-	C/S	P	org
7.1 ข-9	ร้อยละของเอกสารการเบิกจ่ายที่ต้องแก้ไข	(จำนวนเอกสารที่ต้องแก้ไข ÷ จำนวนเอกสารทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	≤10	งานการเงินและบัญชี	รายเดือน	-	C/S	P	org

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ข-10	เวลาเฉลี่ยในการจัดซื้อจัดจ้าง	ผลรวมจำนวนวันในการจัดซื้อจัดจ้าง ÷ จำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้าง	วัน	≤15	กองกลาง ง/งาน พัสดุ	รายเดือน	-	Go mp	P	org
7.1 ข-11	อัตราความผิดพลาดในเอกสารจัดซื้อจัดจ้าง	(จำนวนเอกสารที่ผิดพลาด ÷ จำนวนเอกสารทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	5	กองกลาง ง/งาน พัสดุ	รายเดือน	-	C/S	P	org
7.1 ข-12	อัตราการส่งมอบตรงเวลา	(จำนวนรายการส่งมอบตรงเวลา ÷ จำนวนรายการส่งมอบทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	95	กองกลาง ง/งาน พัสดุ	รายเดือน	-	C/S	P	org
7.1 ข-13	อัตราการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	(จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม ÷ จำนวนนักศึกษาเป้าหมาย) × 100	ร้อยละ	80	กอง พัฒนา นักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Co mp	P	
7.1 ข-14	อัตราการเข้าร่วมกิจกรรมซ้ำ	(จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมซ้ำ ÷ จำนวนนักศึกษาที่เคยเข้าร่วม) × 100	ร้อยละ	80	กอง พัฒนา นักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Co mp	OC	
7.1 ข-15	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุน	นับจำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาทั้งหมด	คน	200	กอง พัฒนา	ปีการศึกษา	4	Go mp	OT	

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
					นักศึกษา					
7.1 ข-16	จำนวนทรัพย์สินในระบบ จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารทรัพย์สินฯ	นับจำนวนรายการทรัพย์สินที่บันทึกในระบบ	รายการ	400	กองกลาง/งานบริหารทรัพย์สิน	ปีการศึกษา	-	C/S	P	
7.1 ข-17	อัตราการต่อสัญญาเช่า ร้อยละพื้นที่ว่างของพื้นที่เช่าทั้งหมด	(จำนวนสัญญาที่ต่ออายุ ÷ จำนวนสัญญาที่ครบกำหนด) × 100	ร้อยละ	50	กองกลาง/งานบริหารทรัพย์สิน	ปีการศึกษา	-	Comp	OC	
7.1 ข-18	อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้สุทธิ รวมกับข้อ 7.1ข-4	((รายได้สุทธิปีปัจจุบัน - รายได้สุทธิปีก่อน) ÷ รายได้สุทธิปีก่อน) × 100	ร้อยละ	10	กองกลาง	ปีการศึกษา	-	Comp	OC	
7.1 ข-19	ร้อยละของจำนวน Help Desk Tickets ที่แก้ไขสำเร็จ	นับจำนวน Tickets ที่แก้ไขปิดงานสำเร็จ ÷ จำนวน Tickets ทั้งหมด × 100	ร้อยละ	90	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	รายเดือน	-	C/S	P	

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ข-20	จำนวนระบบที่พัฒนาใหม่/ปรับปรุง	นับจำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุง	ระบบ	2	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	ปีการศึกษา	-	Comp	OT	
7.1 ข-21	อัตราการลดลงของต้นทุน IT ต่อหน่วย	$((\text{ต้นทุนปีก่อน} - \text{ต้นทุนปีปัจจุบัน}) \div \text{ต้นทุนปีก่อน}) \times 100$	ร้อยละ	10	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	ปีการศึกษา	-	Comp	OC	

(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ข-22	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน	นับจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน	ครั้ง	0	งานทรัพยากรมนุษย์/งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	3	C/S	OC	ORG
7.1 ข-23	ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามมาตรฐานความ	$(\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จ} \div \text{มาตรฐานความ})$	ร้อยละ	100	กองกลาง/งาน	ปีการศึกษา	-	C/S	P	UN

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจับเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
	ปลอดภัยตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน	จำนวนกิจกรรมตามแผน) $\times 100$			อาคารสถานที่					
7.1 ข-24	จำนวนผู้เข้าใช้งานผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์การสื่อสารออนไลน์ของสนอ. จำนวนการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อช่องทางการสื่อสาร	จำนวนผู้เข้าใช้งานผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ของสนอ.	ครั้ง	1,000	กองกลาง/งานสื่อสารองค์กรฯ	ปีการศึกษา	-	C/S	I	
7.1 ข-25	ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล (Recovery Time Objective - RTO)	วัดระยะเวลาจริงในการกู้คืนข้อมูลจากการทดสอบ	นาที	≤ 30	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	ปีการศึกษา	-	Comp	P	
7.1 ข-26	ระยะเวลาฟื้นฟูระบบสารสนเทศสำคัญกลับมาให้บริการ	วัดระยะเวลาจริงในการฟื้นฟูระบบจากเหตุขัดข้อง	ชั่วโมง	4	งานศูนย์คอมพิวเตอร์	ปีการศึกษา	-	Comp	P	
7.1 ข-27	อัตราการเข้าร่วมซ้อมแผนฉุกเฉิน	(จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม $\div$ จำนวนบุคลากรทั้งหมด) $\times 100$	ร้อยละ	80	กองกลาง/งานอาคารสถานที่	ปีการศึกษา	3	C/S	P	

[illegible]

ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.1 ค-1	ร้อยละการส่งมอบพัสดุตามกำหนดเวลา	$(\text{จำนวนรายการส่งมอบตรงเวลา} \div \text{จำนวนรายการสั่งซื้อทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	80	กองกลาง/งานพัสดุ	รายเดือน	-	C/S	P	ORG
7.1 ค-2	ร้อยละของโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	$(\text{จำนวนโครงการที่มีปัญหา} \div \text{จำนวนโครงการทั้งหมด}) \times 100$	ร้อยละ	0	กองกลาง/งานพัสดุ	ปีการศึกษา	-	C/S	P	UN
7.1 ค-3	จำนวนหน่วยงานพันธมิตร	นับจำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ	หน่วยงาน	10	กองกลาง	ปีการศึกษา	-	Comp	OT	
7.1 ค-4	จำนวนโครงการความร่วมมือ	นับจำนวนโครงการที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตร	โครงการ	10	กองกลาง	ปีการศึกษา	-	Comp	OT	

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

(1) ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การแจ้งข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.2 ก-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	3.50	ทุกหน่วยงานใน สนอ.	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.2 ก-2	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของกลุ่มลูกค้า	ผลรวมคะแนนความไม่พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	<3.00	ทุกหน่วยงานใน สนอ.	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.2 ก-3	ช่องทางการจัดการข้อร้องเรียน -จำนวนการเกิดซ้ำของข้อร้องเรียน - จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด	นับจำนวนช่องทางรับข้อร้องเรียนที่เขเปิดให้บริการ	ช่องทาง	≥3	กองกลาง	ปีการศึกษา	-	C/S	+	
7.2 ก-4	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองพัฒนานักศึกษา	ปีการศึกษา	1	Comp	OC	
7.2 ก-5	พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการเบิกจ่าย	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	org

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.2 ก-6	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการจัดซื้อจัดจ้าง	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง/งานพัสดุ	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.2 ก-7	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการบริหารทรัพย์สิน	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง/งานบริหารทรัพย์สิน	ปีการศึกษา	-	Comp	OC	
7.2 ก-9	จำนวนข้อร้องเรียนด้านงบประมาณและการเบิกจ่าย	นับจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ	ครั้ง	0	งานการเงินและบัญชี	ปีงบประมาณ	-	C/S	OC	org
7.2 ก-10	จำนวนข้อร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	นับจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับ	ครั้ง	0	กองกลาง/งานพัสดุ	ปีงบประมาณ	-	C/S	OC	org

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
-------	--------	-----------	----------	----------	--------------	---------------	----------------	-------------	--------------	-----------

7.3 ก-1	ร้อยละการลาออก ของบุคลากร สนอ.	(จำนวนบุคลากรที่ลาออก ÷ จำนวนบุคลากร ทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	≤10	งาน ทรัพยากร มนุษย์	ปีการศึกษา	3	C/S	OC	org
7.3 ก-2	ร้อยละของบุคลากร สนอ. สายสนับสนุน ที่เข้าสู่แหล่งที่สูง ขึ้นจากผู้มี คุณสมบัติ เข้าเกณฑ์การ ประเมิน	(จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ ตำแหน่งสูงขึ้น ÷ จำนวน ผู้มีคุณสมบัติ) × 100	ร้อยละ	40	งาน ทรัพยากร มนุษย์	ปีการศึกษา	3	Com p	OC	org

(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้ รับผิดชอบ	รอบการ จัดเก็บ	การ จำแนก ข้อมูล	ระดับ ตัว วัด	ประเภ ทตัว วัด	ตัวชี้ วัด
7.3 ก-3	ค่าเฉลี่ยความพึง พอใจของบุคลากร สนอ. ต่อสภาพ แวดล้อมในการทำ งาน	ผลรวมคะแนนความ พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	4.51	งาน ทรัพยากร มนุษย์	ปีการศึกษา	3	Co mp	OC	org

7.3 ก-6	ความพึงพอใจของ บุคลากรต่อระบบ ความปลอดภัย	ผลรวมคะแนนความ พึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	4.51	กองกลาง/ งานอาคาร สถานที่	ปีการศึกษา	3	Co mp	OC	un
7.3 ก-7	ข้อร้องเรียนเกี่ยว กับความไม่ ปลอดภัย	นับจำนวนข้อร้องเรียน ด้านความปลอดภัย	ครั้ง	0	กองกลาง/ งานอาคาร สถานที่	ปีการศึกษา	-	C/S	OC	un

(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การแจ้งแกไขข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.3 ก-4	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของ บุคลากรต่อ สนอ.	ผลรวมคะแนนความ ผูกพัน ÷ จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย (1-5)	4.51	งาน ทรัพยากร มนุษย์	ปีการศึกษา	3	Co mp	OC	org
7.3 ก-8	ร้อยละของบุคลากรที่เข้า ร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ/ นโยบายองค์กร	(จำนวนบุคลากรที่เข้า ร่วม ÷ จำนวนบุคลากร ทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	80	งาน ทรัพยากร มนุษย์	ปีการศึกษา	3	Co mp	P	org
7.3 ก-9	ร้อยละของกิจกรรมการมี ส่วนร่วมที่ส่งผลให้เกิด โครงการ/แนวทางพัฒนา ใหม่ที่สนับสนุนพันธกิจ องค์กร	(จำนวนกิจกรรมที่ส่งผล เกิดโครงการใหม่ ÷ จำนวนกิจกรรมทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	80	ทุกหน่วย งานใน สนอ.	ปีการศึกษา	-	Co mp	OC	org

7.3 ก-10	จำนวนชั่วโมงการทำงาน อาสาสมัครหรือการมีส่วนร่วม ในโครงการเพื่อสังคม ขององค์กร (CSR)	ผลรวมจำนวนชั่วโมง CSR ÷ จำนวนบุคลากร	ชั่วโมง/คน	≥7	กongsong	ปีการศึกษา	3	Co mp	P	org
-------------	--	---	------------	----	----------	------------	---	----------	---	-----

(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจ้ดเก็บ	การจ้แนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.3 ก-5	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ตามสายงานของ สนอ.	(จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ÷ จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน) × 100	ร้อยละ	60	งานทรัพยากรมนุษย์	ปีการศึกษา	3	Co mp	P	org

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการทำประโยชน์ให้สังคม

(1) ด้านการนำองค์กร

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.4 ก-1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรของ สนอ. ต่อช่องทางการสื่อสาร	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง/งานสื่อสารองค์กรฯ	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.4 ก-2	ค่าเฉลี่ยการรับรู้และความเข้าใจต่อทิศทางการนำองค์กรของ สนอ.	ผลรวมคะแนนการรับรู้ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.00	กองกลาง	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	
7.4 ก-3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร สนอ.	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง	ปีการศึกษา	3	Comp	OC	

(2) ด้านการกำกับดูแลองค์กร

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.4 ก-4	ร้อยละของความเสียหายที่ลดลงหรือหมดไป	(จำนวนความเสียหายที่ลดลง/หมดไป ÷ จำนวนความเสียหายทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	70	ทุกหน่วยงานใน สนอ.	ปีการศึกษา า	-	Comp	OC	org

(3) ด้านจริยธรรม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การแจ้งข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.4 ก-5	จำนวนการทำผิดจริยธรรมจรรยาบรรณของบุคลากร สนอ.	นับจำนวนกรณีที่มีการทำผิดจริยธรรม	ครั้ง	0	งานทรัพยากรมนุษย์	ปีการศึกษา า	-	C/S	OC	
7.4 ก-6	จำนวนข้อร้องเรียนผู้บริหารที่ประพฤติตนผิดจรรยาบรรณผู้บริหาร	นับจำนวนข้อร้องเรียน	ครั้ง	0	งานทรัพยากรมนุษย์	ปีการศึกษา า	-	C/S	OC	

(4) ด้านสังคม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การแจ้งข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.4 ก-7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการรับบริการ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ย	4.51	กองกลาง/ สนอ.	ปีการศึกษา า	-	Com p	OC	org

	ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว (ระดับประเทศ)	การจัดอันดับของ UI GreenMetric Ranking	อันดับ	8	งานอาคารสถานที่	ปีปฏิทิน				un
	ผลการจัดอันดับ THE SDGs (ระดับราชภัฏ)	การจัดอันดับของ Times Higher Education Ranking	อันดับ	1	งานมาตรฐานฯ	ปีปฏิทิน				un

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

(1) ด้านงบประมาณและการเงิน

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.5 ก-1	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการของ สนอ.	(งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง ÷ งบประมาณตามแผน) × 100	ร้อยละ	90	กองกลาง/กองนโยบายและแผน	ไตรมาส/ปีงบประมาณ	-	C/S	P	org

7.5 ก-2	ต้นทุนการใช้เอกสาร กระดาษที่ลดลง ต้นทุนการใช้ไฟฟ้า	((ต้นทุนปีก่อน - ต้นทุนปีปัจจุบัน) ÷ ต้นทุนปีก่อน) × 100	ร้อยละ	>80	กึ่งกลาง/	ไตรมาส/ ปีงบประมาณ	-	Com p	OC	org
------------	---	--	--------	-----	-----------	-----------------------	---	----------	----	-----

ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

(1) ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านนวัตกรรม

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการจัดเก็บ	การจำแนกข้อมูล	ระดับตัววัด	ประเภทตัววัด	ตัวชี้วัด
7.5ข-1	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การจัดการลูกค้า	(จำนวนกิจกรรมที่บรรลุเป้าหมาย ÷ จำนวนกิจกรรมทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	80	สำนักงานอธิการบดี	ไตรมาส/ปีงบประมาณ	4	Co mp	OC	org
7.5ข-2	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้เป้าประสงค์ตามแผนกลยุทธ์ที่บรรลุตามเป้าหมาย	(จำนวนตัวบ่งชี้ที่บรรลุ ÷ จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	80	สำนักงานอธิการบดี	ไตรมาส/ปีงบประมาณ	4	Co mp	OC	un
7.5ข-3	ร้อยละของจำนวนตัวบ่งชี้โครงการตามแผน	(จำนวนตัวบ่งชี้ที่บรรลุ ÷ จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด) × 100	ร้อยละ	85	สำนักงานอธิการบดี	ไตรมาส/	4	Co mp	OC	un

ลำดับ	ตัววัด	สูตรคำนวณ	หน่วยวัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รอบการ การจัดเก็บ	การ จำแนก ข้อมูล	ระดับ ตัววัด	ประเภท ตัววัด	ตัวชี้วัด
	ปฏิบัติการที่บรรลุตามเป้าหมาย					ปีงบประมาณ				

*****ให้เพิ่มคำอธิบายตัวชี้วัดหมวด 7 ทั้งหมด*****

สรุปจำนวนตัวชี้วัดตามหมวด

หมวด	จำนวนตัวชี้วัด
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ และด้านกระบวนการ	39
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	10
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	10
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	7
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	5
รวมทั้งหมด	71