

Nombre:

Fecha:



LA INTRODUCCIÓN

¿Qué haría usted?

Considere lo que haría usted para las dos situaciones. Escriba una respuesta breve para cada una.

1. Imagine que sus padres le dicen que van a comprarle un abrigo para el invierno. ¿Cómo decidirá usted cuál de los abrigos comprarán?

2. ¿Cómo cambiará la compra (si es que cambie) si sus padres le dicen que pagarán por la mitad de la compra del abrigo y usted tendrá que pagar la otra mitad?



APRÉNDALO

LA INFOGRAFÍA: [Las compras por internet](#) [←HAGA CLIC SI QUIERE VER UNA VERSIÓN MÁS GRANDE]

Si usted está comprando algo pequeño, como chicle, tal vez elija su sabor favorito, lo

compre y lo disfrute. Pero, ¿qué debe hacer si quiere comprar algo más importante o algo más caro? Usted va a querer comparar las opciones por internet para decidir cuáles son las características que le importan y para encontrar la mejor opción para sus necesidades.

Las compras por internet

¿Cuándo hace compras por internet, desea conseguir un buen precio en un buen producto? Hacer un poco de investigación puede valer la pena.

HAGA UN PLAN

- Desarrolle un presupuesto**
¿Cuánto quiere gastar? Incluya los costos de envío.
- Decida lo que importa más**
¿Cuáles características son imprescindibles y cuáles no lo son?

COMPARE PRODUCTOS

- Use buscadores**
Para aprender más sobre una compañía, un producto o un sitio, ingrese el nombre en un buscador junto con palabras tales como "calificaciones", "quejas" o "estafa".
- Lea las calificaciones en internet** ★★★★★
Usted se puede hacer una idea sobre el funcionamiento de un producto leyendo las calificaciones de otra gente o de los expertos y periodistas. Pero no confíe demasiado en una calificación única.
- Considere la reputación**
¿La compañía o el sitio tienen fama por su calidad o por proveer buen servicio al cliente?

COMPARE PRECIOS

- Consulte los sitios de comparación de precios**
Algunos sitios comparan el precio de un producto en varias tiendas en internet. Cuando calcula el mejor precio, incluya el costo de despacho y envío.
- Considere los cupones**
Los códigos de descuentos pueden impactar su costo total. Haga una búsqueda usando el nombre de la tienda junto con palabras como "descuento", "cupón" o "envío gratis".
- Lea las políticas de devoluciones**
Las tiendas no tienen las mismas reglas de devolución. Algunas cobran por el envío o por la reposición de inventario.

CIERRE EL TRATO

- Decida cómo pagar**
Las tarjetas de crédito pueden proveerle un nivel de protección adicional cuando hace compras por internet.
- Busque indicadores de seguridad**
Antes de cerrar el trato, confirme que el domicilio web del sitio comience con https. La letra "s" corresponde a "seguro".

[Aprenda más en consumidor.ftc.gov/articulos/soo20-compras-por-internet](https://www.consumidor.ftc.gov/articulos/soo20-compras-por-internet)

Source: Federal Trade Commission

1. Primero, imagine que quiere comprar un teléfono celular nuevo. Use las descripciones arriba y marque con una X en la primera columna de la gráfica si es un

paso que quisiera tomar cuando está comprando un teléfono celular.

Segundo, imagine que está intentando comprar una caja de macarrones con queso en el supermercado. Escriba una X en la segunda columna de la gráfica si usted tomaría el paso cuando está comprando los macarrones con queso.

	Un teléfono celular	Una caja de macarrones con queso
Hacer un plan		
Decidir lo que importa		
Usar buscadores		
Leer las calificaciones en internet		
Considerar la reputación		
Consultar los sitios de comparación de precios		
Considerar los cupones		
Leer las políticas de devoluciones		

2. ¿Por qué tomaría usted MÁS pasos al comprar un teléfono celular que comprar una caja de macarrones con queso?



HÁGALO

COMPARE: Compre la mejor sudadera (un suéter)

- En la caja de la infografía donde pone "Decida lo que importa más", pregunta "¿Cuáles características son **imprescindibles**?" Su maestro le dará una **característica** imprescindible para su sudadera. Su trabajo es investigar 3 opciones para una sudadera que tiene esa característica. Rellene la gráfica abajo con las 3 mejores opciones que encuentra.

NO CIERRE LAS PANTALLAS DONDE ENCUENTRA LAS SUDADERAS PORQUE LAS NECESITARÁ PARA LA SEGUNDA PARTE TAMBIÉN.

Mi característica **imprescindible** es _____.

	1ª sudadera	2ª sudadera	3ª sudadera
El nombre de la sudadera			
La página web			
La marca			
El precio			
Otras características fantásticas			

--	--	--	--

2. Su maestro le asignará un grupo. Muestre usted a los otros miembros del grupo sus 3 opciones. Con el grupo, decida cuál de las sudaderas debe comprar para cada característica **imprescindible**. Dibuje un círculo alrededor de la sudadera ganadora.



LA TARJETA DE SALIDA

1. ¿Por qué debe considerar OTRAS características y no solamente el precio cuando hace una compra?

2. Escriba un ejemplo de algo de compra (que no sea un teléfono celular) que tendría la característica imprescindible de FUNCIONAR BIEN.

3. Escriba un ejemplo de algo de compra (que no sea la ropa) que tendría la característica imprescindible de SU APARIENCIA.