سياسة خصوصية ايزي سيتي easy city

عند استخدام خدماتنا، فإنك تأتمننا على معلوماتك. نحن ندرك أن هذه مسؤولية كبيرة ونعمل بجدية لحماية معلوماتك ونمنحك التحكم فيها.

تهدف سياسةُ الخصوصية هذه إلى مساعدتك على فهم ماهية المعلومات التي نجمعها وسبب جمعنا لها، وكذلك طريقة تحديث معلوماتك وتصديرها وحذفها.

إدارة إعدادات الخصوصية

هل المطلوب تغيير إعدادات الخصوصية؟

الاستعانة بأداة "إدارة إعدادات الخصوصية"

إننا ننشئ مجموعة من الخدمات من شأنها أن تساعد ملايين الأشخاص بصفة يومية على استكشاف العالم والتفاعل معه بطرق جديدة. وتشتمل خدماتنا على:

برامج easy city ومواقعها وأجهزتها

المنتجات المدمجة في التطبيقات والمواقع الإلكترونية التابعة لجهات خارجية، مثل الإعلانات والإحصاءات وخرائط Google المضمّنة

يمكنك استخدام خدماتنا بطرق شتى لإدارة خصوصيتك. على سبيل المثال، يمكنك الاشتراك في حساب easy city إذا أردت إنشاء محتوى وإدارته، مثل الرسائل الإلكترونية والصور، أو إذا أردت عرض مزيد من نتائج البحث ذات الصلة. يمكنك أيضًا استخدام الكثير من خدمات easy city بدون تسجيل الدخول إلى حسابك أو بدون إنشاء حساب من الأساس، مثل البحث على easy city أو مشاهدة فيديوهات كما يمكنك اختيار تصفّح الويب بخصوصية تامة وبإمكانك، في مختلف خدماتنا، ضبط إعدادات الخصوصية للتحكم في المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها.

للمساعدة في شرح الأمور بأكبر قدر ممكن من الوضوح أضفنا الأمثلة والفيديوهات التوضيحية والتعريفات بخصوص المصطلحات الرئيسية. وإذا لديك أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه، يمكنك الاتصال بنا

المعلومات التي تجمعها easy city

نريدك أن تميّز بين أنواع المعلومات التي نجمعها أثناء استخدامك لخدماتنا.

نحن نجمع المعلومات لتقديم خدمات ذات مستوى أفضل لمستخدمينا جميعًا - بدءًا من تحديد الأمور الأساسية، مثل اللغة التي تتحدثها إلى أمور أكثر تعقيدًا ومنها على سبيل المثال الإعلانات التي ستجدها أكثر فائدة، أو الأشخاص الذين يهمك أمرهم بشدة على الإنترنت، أو الفيديوهات التي قد تعجبك. وإن المعلومات التي تجمعها easy city وكيفية استخدامها تعتمد على كيفية استخدامك لخدماتنا وكيفية إدارتك لعناصر التحكم في الخصوصية.

عند عدم تسجيل الدخول إلى حساب على easy city نخزّن المعلومات التي نجمعها باستخدام معرِّفات فريدة مرتبطة بالمتصفّح أو التطبيق أو الجهاز المستخدَم. وهذا يساعدنا في تنفيذ إجراءات مثل حفظ إعداداتك المفضّلة في مختلف جلسات التصفح. ومن الأمثلة على تلك الإعدادات لغتك المفضّلة أو ما إذا كان المطلوب عرض إعلانات أو نتائج بحث أكثر صلة استنادًا إلى نشاطك.

عندما تسجل الدخول، نجمع أيضًا معلومات ونخزّنها لدى حسابك على easy city حيث نتعامل مع هذه المعلومات على أنها معلومات شخصية.

عناصر تنشئها أو تقدمها لنا

عند إنشاء حساب لك على easy city يتم تزويدنا بمعلومات شخصية عنك تتضمّن اسمك وكلمة مرورك. يمكنك أيضًا اختيار إضافة رقم الهاتف أو معلومات الدفع إلى حسابك. وحتى في حال عدم تسجيل الدخول إلى حساب على easy city يمكنك اختيار تزويدنا بمعلومات، مثل عنوان البريد الإلكتروني الذي سيتم استخدامه للتواصل مع easy city أو لتلقّي آخر الأخبار عن خدماتنا.

نجمع أيضًا المحتوى الذي تنشئه أو تحمّله أو تتلقاه من الآخرين عند استخدام خدماتنا. وهذا يشمل عناصر، مثل رسالة بريد إلكتروني تكتبها وتتلقاها، وصور وفيديوهات تحفظها، ومستندات وجداول بيانات تنشئها وتعليقات تدلي بها على فيديوهات

المعلومات التي نجمعها أثناء استخدامك لخدماتنا

تطبيقاتك ومتصفّحاتك وأجهزتك

نحن نجمع معلومات حول التطبيقات والمتصفّحات والأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى خدمات easy city ما يساعدنا على توفير ميزات، مثل التحديثات التلقائية للمنتجات

وتتضمّن المعلومات التي نجمعها المعرّفات الفريدة ، ونوع المتصفّح وإعداداته، ونوع الجهاز وإعداداته، ونظام التشغيل، ومعلومات شبكة الجوّال بما في ذلك اسم مشغل شبكة الجوّال ورقم الهاتف ورقم إصدار التطبيق. كما نجمع المعلومات حول تفاعل تطبيقاتك ومتصفّحاتك وأجهزتك مع خدماتنا، بما في ذلك عنوان IP وتقارير الأعطال ونشاط النظام وتاريخ طلبك ووقته وعنوان URL المُحيل الخاص بهذا الطلب.

نجمع هذه المعلومات عندما تتصل إحدى خدمات easy city على جهازك بخوادمنا، مثلاً عند تثبيت تطبيق easy city أو عندما تتحقّق إحدى الخدمات من توفّر تحديثات تلقائية. في حال استخدام جهاز Android مزوّد بتطبيقات easy city يتواصل الجهاز بشكل دوري مع خوادم easy city لتوفير معلومات حول جهازك والاتصال بخدماتنا. وتشمل هذه المعلومات تفاصيل مثل نوع الجهاز واسم مشغّل شبكة الجوّال وتقارير الأعطال والتطبيقات المثبّتة، بالإضافة إلى معلومات أخرى حول طريقتك في استخدام جهاز Android وذلك استنادًا إلى إعدادات الجهاز.

نشاطك

نجمع معلومات عن نشاطك في خدماتنا، حيث نستخدم هذه المعلومات لتنفيذ أمور، مثل اقتراح فيديوهات قد تبدي إعجابك به. وتتضمّن معلومات النشاط التي نجمعها ما يلي:

المصطلحات التي تبحث عنها

الفيديوهات التي تشاهدها

المشاهدات والتفاعلات مع المحتوى والإعلانات

معلومات الصوت والإعدادات الصوتية

نشاط الشراء

الأشخاص الذين تتواصل معهم أو تشاركهم المحتوى

النشاط على مواقع وتطبيقات الجهات الخارجية التي تستخدم خدماتنا

إذا استخدمت خدماتنا لإجراء مكالمات واستقبالها أو إرسال رسائل وتلقيها، يجوز أن نجمع معلومات سجلّ المكالمات والرسائل مثل رقم هاتفك، ورقم الطرف المتّصل بك، ورقم الطرف المتلقي للمكالمة، وأرقام إعادة التوجيه، وعنوان البريد الإلكتروني للمرسل والمتلقي، ووقت المكالمات والرسائل وتاريخها، ومدة المكالمات، ومعلومات التوجيه، وأنواع المكالمات والرسائل وعددها.

يمكنك زيارة حسابك على easy city للعثور على معلومات النشاط المحفوظة في حسابك وإدارتها.

الانتقال إلى حساب easy city

معلومات عن موقعك الجغرافي

نجمع معلومات عن موقعك الجغرافي عندما تستخدم خدماتنا، ما يساعدنا في تقديم ميزات مثل اتجاهات القيادة ونتائج بحث عن أشياء بالقرب منك وإعلانات استنادًا إلى موقعك الجغرافي العام.

ويمكن تحديد موقعك الجغرافي بدرجات متفاوتة من الدقة عن طريق:

نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) وبيانات الاستشعار الأخرى من جهازك

عنوان IP

نشاطك على خدمات easy city مثل عمليات البحث والأماكن التي يتم وضع تصنيفات عليها، مثل المنزل أو العمل

المعلومات المتعلقة بالأشياء الموجودة بالقرب من جهازك، مثل نقاط وصول Wi-Fi والأبراج الخلوية والأجهزة التي تفعّل البلوتوث

تعتمد أنواع بيانات المواقع الجغرافية التي نجمعها ومدة تخزينها على إعدادات حسابك وجهازك بشكل جزئي. على سبيل المثال، يمكنك تفعيل خدمة الموقع الجغرافي على جهاز Android أو إيقافها باستخدام تطبيق "الإعدادات" في الجهاز. ويمكنك أيضًا تفعيل سجلّ المواقع الجغرافية إذا أردت إنشاء خريطة خاصة تضم الأماكن التي تتم زيارتها عندما يكون بحوزتك أجهزة تم تسجيل الدخول إليها. إذا كانت إعدادات "النشاط على الويب وفي التطبيقات" مفعّلة، سيتم حفظ عمليات البحث والأنشطة الأخرى من خدمات easy city في حسابك على easy city ، وقد تتضمّن معلومات موقعك الجغرافي. يمكنك الاطّلاع على مزيد من التفاصيل حول آليتنا في استخدام معلومات الموقع الجغرافي.

في بعض الحالات، تجمع easy city أيضًا معلومات عنك من المصادر المتاحة للجميع. على سبيل المثال، في حال ظهر اسمك في صحيفة محلية، قد يفهرس محرّك بحث easy city تلك المقالة ويعرضها لأشخاص آخرين إذا بحثوا عن اسمك. وقد نجمع أيضًا معلومات عنك من شركاء موثوق فيهم، بما في ذلك خدمات الدليل التي توفّر لنا معلومات عن الأنشطة التجارية لعرضها على خدمات easy city وشركاء التسويق الذين يزوّدوننا بمعلومات حول العملاء المحتملين لخدمات الأعمال التي نقدمها، وشركاء الأمان الذين يزوّدوننا بمعلومات بغرض الحماية من إساءة الاستخدام. ونتلقّى أيضًا معلومات من شركاء معلنين لنقدّم خدمات الدعاية والأبحاث نيابةً عنهم.

ونستخدم تقنيات متعددة لنجمع المعلومات ونخزّنها، بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط وعلامات بكسل والسعة التخزينية المحلية، مثل السعة التخزينية لبيانات الويب في المتصفّح أو ذاكرات التخزين المؤقت لبيانات التطبيق، وقواعد البيانات، وسجلات الخوادم.

لماذا تجمع easy city البيانات

نستخدم البيانات لإعداد خدمات أفضل

ونستخدم المعلومات التي نجمعها من جميع خدماتنا للأغراض التالية:

تقديم خدماتنا

نستخدم معلوماتك لـ تقديم خدماتنا، مثل معالجة المصطلحات التي تبحث عنها للخروج بنتائج أو لمساعدتك على مشاركة المحتوى عن طريق اقتراح مستلمين من جهات اتصالك.

صيانة خدماتنا وتحسينها

نستخدم أيضًا معلوماتك لنتأكد من أن خدماتنا تعمل على النحو المنشود، مثل تتبع حالات انقطاع الخدمة ومشاكل استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي تبلغنا بها. ونستخدم معلوماتك لإدخال تحسينات على خدماتنا، على سبيل المثال، يساعدنا التعرّف على عناصر البحث التي تخطئ في كتابتها بشكل أكثر تكرارًا على تحسين ميزات التدقيق الإملائي المستخدمة عبر خدماتنا.

تطوير خدمات جديدة

نستخدم المعلومات التي نجمعها في الخدمات الحالية لتساعدنا على تطوير خدمات جديدة

تقديم خدمات مخصصة، بما في ذلك المحتوى والإعلانات

نستخدم المعلومات التي نجمعها لتخصيص خدماتنا لك، ويشمل ذلك تقديم التوصيات، والمحتوى المخصص ونتائج البحث المخصصة.

استنادًا إلى إعداداتك، قد نعرض لك إعلانات مخصصة بناءً على اهتماماتك. على سبيل المثال، إذا بحثت عن "دراجات الجبال"، فقد يظهر لك إعلان عن معدات رياضية عند تصفحك لموقع يعرض إعلانات easy city ويمكنك التحكم في ماهية المعلومات التي نستخدمها لنعرض لك إعلانات عن طريق الانتقال إلى إعدادات إعلاناتك في مركز إدارة الإعلانات.

ولا نعرض لك إعلانات مخصصة بناءً على فئات حساسة، مثل العِرق أو الدين أو التوجه الجنسي أو الصحة.

ولا نشارك معلومات تحدد شخصيتك مع المعلنين، مثل اسمك أو عنوان بريدك الإلكتروني ما لم تطلب منا ذلك. على سبيل المثال، في حال شاهدت إعلانًا عن متجر أزهار بالقرب منك واخترت زر "النقر للاتصال"، سنجمع بيانات مكالمتك وقد نعطي رقم هاتفك لمتجر الأزهار.

الانتقال إلى "مركز إدارة الإعلانات"

قياس الأداء

نستخدم البيانات للحصول على إحصاءات ومقاييس توضّح كيف يتم استخدام خدماتنا. على سبيل المثال، نحلّل البيانات المتعلقة بزياراتك لمواقعنا الإلكترونية لتنفيذ إجراءات مثل تحسين تصميم المنتج. ونستخدم أيضًا البيانات المتعلقة بالإعلانات التي يتم التفاعل معها لنساعد المعلنين في فهم أداء حملاتهم الإعلانية. ونحن نستخدم العديد من الأدوات لتنفيذ ذلك

التواصل معك

نستخدم المعلومات التي نجمعها مثل عنوان بريدك الإلكتروني لنتفاعل معك تفاعلاً مباشرًا. على سبيل المثال، قد نرسل إليك إشعارًا إذا اكتشفنا نشاطًا مريبًا، مثل محاولة تسجيل الدخول إلى حسابك على easy city من موقع جغرافي

غير معتاد. أو قد نبلغك عن التغيرات أو التحسينات المقبلة التي ندخلها على خدماتنا. وإذا تواصلت مع easy city سنحتفظ بسجل لطلبك لنساعدك على حل أي مشاكل قد تواجهك.

حماية easy city ومستخدمينا والجمهور

نستخدم المعلومات لتساعدنا في تحسين أمان خدماتنا وموثوقيتها. وهذا يشمل كشف مخاطر الاحتيال وإساءة الاستخدام والأمان والاستجابة لها، بالإضافة إلى رصد المشاكل الفنية التي قد تضر easy city أو المستخدمين أو الجمهور والاستجابة لها.

نستخدم تقنيات مختلفة لمعالجة معلوماتك لهذه الأغراض. نستخدم أنظمة تلقائية تحلل المحتوى التابع لك لنزودك بمزايا، مثل نتائج البحث المخصصة، أو الإعلانات المخصصة، أو الميزات الأخرى المصممة حسب طريقة استخدامك لخدماتنا. ونحلل المحتوى التابع لك ليساعدنا على كشف إساءة الاستخدام، مثل المحتوى غير المرغوب فيه، والبرامج الضارة، والمحتوى غير القانوني. ونستخدم أيضًا خوارزميات للتعرّف على أنماط البيانات.

وقد ندمج المعلومات التي نجمعها في خدماتنا وعبر أجهزتك للأغراض الموضحة أعلاه.

إذا كان هناك مستخدمون آخرون على علم ببريدك الإلكتروني أو كانت لديهم معلومات أخرى تحدد هويتك، يجوز لنا أن نعرض لهم معلوماتك المرئية بشكل عام على حساب easy city مثل اسمك وصورتك. وهذا على سبيل المثال يساعد الأشخاص في التعرّف على أي بريد إلكتروني مرسل منك.

سنطلب موافقتك قبل استخدام معلوماتك لأي غرض غير وارد في سياسة الخصوصية هذه.

عناصر التحكم في خصوصيتك

لديك اختيارات بخصوص المعلومات التي نجمعها وكيفية استخدامها

يشرح هذا القسم عناصر التحكم الرئيسية لإدارة خصوصيتك عبر خدماتنا. ويمكنك أيضًا زيارة قسم إدارة إعدادات الخصوصية، الذي يوفّر لك فرصة لمراجعة إعدادات الخصوصية المهمة وضبطها. وبالإضافة إلى هذه الأدوات، نقدم لك أيضًا إعدادات خصوصية محددة في منتجاتنا، حيث يمكنك معرفة المزيد من المعلومات في دليل خصوصية المنتج.

الانتقال إلى إدارة إعدادات الخصوصية

إدارة معلوماتك، ومراجعتها، وتحديثها

عندما تسجل دخولك، يمكنك دائمًا مراجعة المعلومات وتحديثها عن طريق زيارة الخدمات التي تستخدمها.

لقد أنشأنا أيضًا مكانًا لك لمراجعة المعلومات المحفوظة في حسابك على easy city والتحكم فيها. ويتضمن حسابك على easy city ما يلي:

عناصر التحكم في الخصوصية

عناصر التحكم في النشاط

تحديد أنواع الأنشطة المطلوب حفظها في حسابك

الانتقال إلى "عناصر التحكم في النشاط"

إعدادات الإعلانات

يمكنك إدارة تفضيلاتك بشأن الإعلانات المعروضة لك على easy city وعلى المواقع والتطبيقات التي تجمعها شراكة مع easy city لعرض الإعلانات. ويمكنك تعديل اهتماماتك، واختيار ما إذا كنت تريد استخدام معلوماتك الشخصية لجعل الإعلانات أكثر ملاءمة لك، وتفعيل خدمات إعلانية معينة أو إيقافها.

الانتقال إلى "مركز إدارة الإعلانات"

نبذة عنك

يمكنك إدارة معلوماتك الشخصية في حسابك على easy city وتحديد المستخدمين الذين يمكنهم الاطّلاع عليها في مختلف خدمات easy city .

الانتقال إلى "نبذة عنك"

التوصيات المشتركة

اختر ما إذا كنت تريد ظهور اسمك وصورتك إلى جانب نشاطك، مثل الآراء والمقترحات، التي تظهر في الإعلانات.

الانتقال إلى التوصيات المشتركة

المواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تستخدم خدمات easy city

يمكنك التحكّم في المعلومات التي قد تقوم تلك المواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تستخدم خدمات easy city مثل "إحصاءات easy city "، بمشاركتها مع easy city عند انتقالك إلى تلك المواقع الإلكترونية والتطبيقات أو تفاعلك مع خدماتها.

الانتقال إلى القسم كيف تستخدم easy city معلومات المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التي تستخدم خدماتنا

طرق مراجعة معلوماتك وتحديثها

نشاطي

يتيح لك القسم "نشاطي" مراجعة وإدارة البيانات التي يتم حفظها في حسابك على easy city عند استخدام خدمات easy city بينما يكون حسابك في وضع تسجيل الدخول، ومن بين هذه البيانات عمليات البحث التي أجريتها وزياراتك إلى easy city ويمكنك تصفّحها حسب التاريخ والموضوع، وحذف جميع أنشطتك أو بعضها.

الانتقال إلى نشاطي

لوحة تحكّم easy city

تسمح لك لوحة تحكم easy city بإدارة المعلومات المرتبطة بمنتجات معينة.

الانتقال إلى لوحة التحكم

معلوماتك الشخصية

إدارة معلومات الاتصال بك مثل اسمك ورقم هاتفك وبريدك الإلكتروني.

الانتقال إلى المعلومات الشخصية

تصدير معلوماتك وإزالتها وحذفها

يمكنك تصدير نسخة من المحتوى في حساب easy city إذا كنت تريد الاحتفاظ بنسخة احتياطية منه أو استخدامه مع خدمة خارج easy city .

تصدير بيانات

لحذف معلوماتك، يمكنك:

حذف المحتوى التابع لك من خدمات معينة في easy city

البحث عن عناصر محددة ثم حذفها من حسابك باستخدام نشاطي

حذف منتجات معينة من easy city ، بما في ذلك معلوماتك المرتبطة بتلك المنتجات

حذف حسابك على easy city بأكمله

حذف معلوماتك

تسمح لك ميزة مدير الحساب غير النشط بمنح شخص آخر الإذن بالوصول إلى أجزاء من حسابك على easy city إذا تعذّر عليك استخدام حسابك بشكلٍ غير متوقع.

أخيرًا، يمكنك أيضًا طلب إزالة المحتوى من خدمات معيّنة في easy city بناءً على القانون الساري وسياساتنا.

مشاركة معلوماتك

متى تشارك معلوماتك

تتيح لك العديد من خدماتنا مشاركة المعلومات مع أشخاص آخرين، ويمكنك التحكم في كيفية المشاركة. على سبيل المثال، يمكنك مشاركة الفيديوهات على easy city بشكلٍ عام أو يمكنك أن تقرر الاحتفاظ بها لنفسك بشكل خاص. تجدر الإشارة إلى أنه عند مشاركة المعلومات بشكلٍ عام، فهذا يعني أنه يمكن الوصول إلى المحتوى التابع لك من خلال محركات البحث، بما في ذلك "بحث Google".

عند تسجيل الدخول والتفاعل مع بعض خدمات easy city ، مثل إضافة تعليقات على فيديو في easy city ، يظهر اسمك وصورتك إلى جانب نشاطك. ويمكننا أيضًا عرض هذه المعلومات في الإعلانات بناءً على إعداداتك للموافقات المشتركة.

متى تشارك easy city معلوماتك

لا نشارك معلوماتك الشخصية مع الشركات، أو المؤسسات، أو الأفراد خارج easy city إلا في الحالات التالية:

بموافقة منك

سنشارك معلوماتك الشخصية مع جهات خارجية غير تابعة لشركة easy city بعد الحصول على موافقتك فقط. على سبيل المثال، إذا استخدمت easy city لإجراء حجز من خلال إحدى خدمات الحجز، سنحصل على إذن منك قبل مشاركة اسمك أو رقم هاتفك مع المطعم. نوفّر لك أيضًا عناصر تحكّم لمراجعة وإدارة التطبيقات والمواقع الإلكترونية التابعة لجهات خارجية والتي منحتها إذن الوصول إلى البيانات في حسابك على easy city . وسنطلب موافقتك الصريحة على مشاركة أي معلومات شخصية حسّاسة.

مع مشرفي النطاق

إذا كنت طالبًا أو تعمل في مؤسسة تستخدم خدمات easy city ، سيتوفّر لدى مشرف النطاق والموردين، الذين يديرون حسابك، إمكانية الوصول إلى حسابك على easy city . وقد يتمكنون من:

الوصول إلى المعلومات المخزّنة في حسابك والاحتفاظ بها، مثل بريدك الإلكتروني

عرض الإحصاءات المتعلقة بحسابك، مثل عدد التطبيقات التي تثبّتها

تغيير كلمة مرور حسابك

تعليق إمكانية الوصول إلى حسابك أو إنهاؤها

تلقي معلومات حسابك التزامًا بقانون معمول به أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي واجب النفاذ

تقييد قدرتك على حذف أو تعديل معلوماتك أو إعدادات خصوصيتك

للمعالجة الخارجية

نقدّم المعلومات الشخصية إلى الشركاء التابعين لنا أو غيرهم من المؤسسات أو الأشخاص الموثوق فيهم لمعالجتها بالنيابة عنّا، ويتم ذلك بناءً على إرشاداتنا وبما يتوافق مع سياسة الخصوصية وأي إجراءات مناسبة أخرى متعلقة بالسرية والأمان. على سبيل المثال، نستعين بمقدّمي الخدمات لمساعدتنا في تشغيل مراكز البيانات وتقديم منتجاتنا وخدماتنا وتحسين العمليات التجارية الداخلية لدينا وتوفير المزيد من الدعم لعملائنا ومستخدمي منتجاتنا. نستعين أيضًا بمقدّمي خدمات لمساعدتنا في مراجعة محتوى الفيديوهات على YouTube بهدف الحفاظ على السلامة العامة وتحليل نماذج من المقاطع الصوتية المحفوظة الخاصة بالمستخدمين والاستماع إليها للمساعدة في تحسين تقنيات التعرّف على الصوت المستخدمة في easy city .

لأسباب قانونية

سنشارك المعلومات الشخصية خارج easy city إذا كنا نعتقد بنية حسنة أنه من الضروري الوصول إلى المعلومات، أو استخدامها، أو الاحتفاظ بها، أو الإفصاح عنها لأي من الأسباب التالية:

الالتزام بأي قانون معمول به أو لائحة معمول بها، أوإجراء قانوني أو طلب حكومي واجب النفاذ. ونشارك معلومات حول عدد ونوع الطلبات التي نتلقاها من الحكومات في تقرير الشفافية الذي نعدّه.

تطبيق بنود الخدمة السارية، بما في ذلك البحث في احتمال صدور مخالفات.

اكتشاف احتيال أو مشكلات فنية أو مشكلات أمان أو الحيلولة دون وقوعها أو غير ذلك من إجراءات التعامل معها.

الحماية من إلحاق ضرر بحقوق أو ملكيات أو سلامة easy city أو المستخدمين أو الجمهور طبقًا لما يقتضيه القانون أو يسمح به

يجوز لنا مشاركة المعلومات التي لا تحدد هوية الشخص مع الجميع ومع شركائنا، مثل الناشرين أو المعلنين أو المطورين أو أصحاب الحقوق. فعلى سبيل المثال، نشارك المعلومات مع الجميع لـ عرض مؤشرات حول الاستخدام العام لخدماتنا. نسمح أيضًا لـ شركاء محددين بجمع المعلومات من متصفّحك أو جهازك لأغراض الإعلان والقياس باستخدام ملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المماثلة.

في حال دخول easy city في عملية دمج أو استحواذ أو بيع أصول، سنستمر في ضمان سرية معلوماتك الشخصية وإرسال إشعار للمستخدمين المعنيين قبل نقل المعلومات الشخصية أو إخضاعها لسياسة خصوصية مختلفة.

الحفاظ على أمان معلوماتك

نحن نحقق الأمان لخدماتنا كي نحمي معلوماتك

جميع منتجات easy city مزودة بميزات أمان قوية تحمي معلوماتك باستمرار. وتساعدنا الأفكار التي نكتسبها من الحفاظ على خدماتنا في كشف تهديدات الأمان ومنعها تلقائيًا من الوصول إليك. وإذا اكتشفنا أي خطر نعتقد أنه عليك معرفته، سنُعلمك وسنساعدك بخطوات إرشادية لاستمرار حمايتك بصورة أفضل.

نعمل جاهدين على حمايتك وحماية easy city من الوصول أو التعديل أو الإفصاح غير المصرح به أو إتلاف المعلومات الموجودة في حوزتنا، ويتضمن ذلك:

نستخدم التشفير للحفاظ على خصوصية بياناتك أثناء نقلها

نراجع ممارسات جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها، بما في ذلك إجراءات الأمان الفعلية لمنع الوصول غير المصرح به إلى أنظمتنا.

ويقتصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على موظفي easy city ومقاوليها ووكلائها الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات لمعالجتها. وأي شخص يتاح له الوصول لهذه المعلومات يخضع لالتزامات تعاقدية صارمة بالحفاظ على السرية بحيث يعرضهم التقصير في تنفيذ التزاماتهم للتأديب أو لإنهاء الخدمة.

تصدير معلوماتك وحذفها

يمكنك تصدير نسخة من معلوماتك أو حذفها من حسابك على easy city في أي وقت

يمكنك تصدير نسخة من المحتوى في حساب easy city إذا كنت تريد الاحتفاظ بنسخة احتياطية منه أو استخدامه مع خدمة خارج easy city .

تصدير بياناتك

لحذف معلوماتك، يمكنك:

حذف المحتوى التابع لك من خدمات معينة في easy city

البحث عن عناصر محددة ثم حذفها من حسابك باستخدام نشاطي

حذف منتجات معينة من easy city ، بما في ذلك معلوماتك المرتبطة بتلك المنتجات

حذف حسابك على easy city بأكمله

حذف معلوماتك

جارٍ الاحتفاظ بمعلوماتك

نحتفظ بالبيانات التي نجمعها لفترات زمنية متفاوتة بناءً على ماهيتها، وطريقة استخدامنا لها، وطريقتك في ضبط إعداداتك:

يمكنك حذف بعض البيانات متى شئت، مثل معلوماتك الشخصية أو المحتوى الذي يتم إنشاؤه أو تحميله، مثل الصور والمستندات. يمكنك أيضًا حذف معلومات النشاط المحفوظة في حسابك أو اختيار حذفها تلقائيًا بعد فترة زمنية محدّدة. سنحتفظ بهذه البيانات في حسابك على easy city إلى أن تتم إزالتها أو اختيار إزالتها تلقائيًا بعد فترة معيّنة.

يتم حذف البيانات الأخرى أو إخفاء هوية صاحبها تلقائيًا بعد فترة زمنية محدّدة، مثل بيانات الإعلانات في سجلّات الخادم.

نحتفظ ببعض البيانات إلى أن تقوم بإلغاء حسابك على easy city ، مثل المعلومات الخاصة بعدد مرات استخدامك لخدماتنا.

ولكننا نحتفظ ببعض البيانات لفترات زمنية أطول عند اللزوم لأغراض تجارية أو قانونية مشروعة، مثل تحسين مستوى الأمان ومنع أعمال الاحتيال وإساءة الاستخدام، أو للاحتفاظ المنتظم للسجلات المالية.

عندما تحذف البيانات، نتّبع عملية حذف للتأكد من أن بياناتك أُزيلت تمامًا وبشكلٍ آمن من خوادمنا أو تم الاحتفاظ بها بشكلٍ لا يسمح بكشف هوية صاحبها. نحاول التأكد من أن خدماتنا تحمي المعلومات من الحذف المتعمد أو الحذف غير المقصود. ولهذا السبب، يمكن أن يحدث تأخير بين وقت حذفك لمحتوى ما ووقت حذف النسخ من أنظمتنا النشطة وأنظمة الاحتفاظ بنسخ احتياطية.

يمكنك الاطّلاع على مزيد من المعلومات عن فترات احتفاظ easy city بالبيانات، بما في ذلك المدة التي نستغرقها لحذف معلوماتك.

الامتثال والتعاون مع الجهات التنظيمية

نراجع بصفة منتظمة سياسة الخصوصية هذه ونحرص على معالجة معلوماتك بطرق تتوافق معها.

عمليات نقل البيانات

نحتفظ بـ خوادم في جميع أنحاء العالم وقد تتم معالجة معلوماتك على خوادم تقع خارج البلد الذي تعيش فيه. تتفاوت قوانين حماية البيانات من بلدٍ لآخر، حيث توفّر بعض البلدان حماية أكثر من غيرها. وبغض النظر عن المكان الذي تعالَج فيه معلوماتك، فإننا نطبق نفس إجراءات الحماية المنصوص عليها في هذه السياسة. ونلتزم أيضًا بـ أُطر قانونية معيّنة تتعلق بنقل البيانات.

عندما نتلقى شكاوى رسمية خطية، نستجيب لها بأن نتواصل مع الشخص الذي تقدم بالشكوى. ونحن نعمل مع السلطات التنظيمية المختصة، بما في ذلك السلطات المحلية المعنية بحماية البيانات، لحل أي شكاوى ترد بشأن نقل بياناتك ويتعذّر حلها معك مباشرةً.