

AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA E INGENIERIA DE UNA UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA DOMINICANA

Corniel Ámbar; De los Santos Santa; Joseph Wichna;

Peralta Reinis; Polanco María; Terreros Rosanna

Asesora: Dra. Andrea Manjarres Herrera

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la autoestima e inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una universidad de la Republica Dominicana. Se utilizó un estudio mixto, paradigma pragmático con un diseño exploratorio secuencial. Se tomó una muestra de 22 estudiantes de psicología e ingeniería, a los cuales a solo 5 se le aplicó un instrumento cualitativo mediante un grupo focal y dos instrumentos estandarizados a la totalidad de la muestra que fueron 22 estudiantes de psicología e ingeniería, cuyos instrumentos fueron, la Escala de Autoestima Rosenberg y el TMMS-24. Los resultados mostraron que casi la totalidad de los participantes presentan autoestima media y una adecuada inteligencia emocional. Se desarrolló un proyecto de intervención sobre la autoestima para los estudiantes de psicología e ingeniería, con el título Rompiendo Barrera, el cual tiene el propósito de fomentar una alta autoestima.

PALABRAS CLAVE: Autoestima, Inteligencia Emocional, Estudiantes

SUMMARY

The objective of the research was to determine the self-esteem and emotional intelligence presented by psychology and engineering students from a university in the Dominican Republic. A mixed study was used, pragmatic paradigm with a sequential exploratory design. A sample of 22 psychology and engineering students was taken, to which only 5 were applied a qualitative instrument through a focus group and two standardized instruments to the entire sample that were 22 psychology and engineering students, whose instruments were , the Rosenberg Self-Esteem Scale and the TMMS-24. The results showed that almost all of the participants present average self-esteem and adequate emotional intelligence. An intervention project on self-esteem was developed for psychology and engineering students, with the title of Breaking the Barrier, which has the purpose of promoting high self-esteem.

KEY WORDS: Self-esteem, Emotional Intelligence, Students

Introducción

Nuestras emociones influyen en gran medida en todas nuestras acciones y/o decisiones, lo cual hace imprescindible controlarlas de una manera adecuada (Arrabal, 2018). En los últimos años la agresividad dentro del ámbito social, familiar y escolar ha ido en aumento, siendo en los centros educativos donde generalmente se ven los comportamientos agresivos de los estudiantes, ya que optan por resolver sus problemas por medio de conductas agresivas, debido a que no han aprendido otra forma de canalizar sus emociones.

Tras haber analizado la problemática, se sustenta la existencia del problema en los centros educativos y debido a que las emociones influyen significativamente en la conducta de las personas, se considera importante determinar la autoestima e inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una Universidad de la Republica Dominicana.

Las conductas agresivas en los centros educativos trascienden a un sin número de ámbitos que sobresalen del espacio físico del plantel. Ruiz (2017) lo describe como un fenómeno más cultural que natural, de naturaleza psicosocial, el cual trasciende al mero comportamiento individual, aun cuando afecta la dimensión individual de los implicados, alterando el proceso educativo, la enseñanza, el aprendizaje, la formación y la labor de los educadores y trascendiendo a un contexto jurídico social, ya que viola los derechos básicos del ser humano (UNIBE, 2014: p.3)

El bajo nivel de autocontrol emocional que tienen los adolescentes es una realidad que se ve reflejada en diferentes contextos, especialmente el escolar, ya que en la adolescencia se vivencian cambios emocionales bruscos propios de la etapa, es por lo que, son prestos a ser más vulnerables a este tipo de conducta, lo cual puede provocar una baja autoestima, las cuales según León (2019) pueden venir explicadas por el déficit en las relaciones y en el modo de afrontar los conflictos interpersonales que presentan los sujetos con baja inteligencia emocional.

En los últimos años, ha crecido el interés por el análisis de la inteligencia emocional y comienza a pensarse en ésta, como una herramienta efectiva para prevenir las situaciones de agresividad y de violencia escolar (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2013).

Según Salazar (2013, citado por Rodríguez, 2016) manifiesta que solo son exitosos quienes aprenden a manejar las emociones en cualquier terreno de la vida y quien no gestione sus emociones de una forma adecuada, es imposible que se le pueda considerar una persona exitosa.

Es por ello, que siendo la inteligencia emocional una habilidad esencial para la estabilidad emocional, además de ser una dimensión que debe tenerse en cuenta dentro del amplio abanico de variables que afectan la conducta de una persona, se valora el motivo que induce a realizar esta investigación, naciendo la necesidad de determinar el nivel autoestima y el nivel de inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología e ingeniería.

Esta investigación podría contribuir en el enriquecimiento del conocimiento, para entender que tan importante es conocer la inteligencia emocional y de la creencia sobre el control de los pensamientos en los estudiantes. Es por lo que, está fundamentada en el modelo de las dimensiones de la Inteligencia emocional de Bar-On según el cual, la inteligencia socio emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que determinan la capacidad de los sujetos para hacer frente a las demandas diarias. La inteligencia emocional está vinculada a las aptitudes que implican habilidad a la hora de gestionar y regular las emociones en uno mismo y en los demás, que a su vez pronostican un rendimiento superior en el entorno laboral (Goleman y Cherniss, 2013, p. 17).

Así mismo, en lo referente a la relevancia científica, tendría por finalidad dar una perspectiva psicológica en el contexto escolar a las conductas de los estudiantes desde las dimensiones de la inteligencia emocional que tienen antes las situaciones buenas y difíciles que se le presentan en distintos escenarios de su vida personal, como laboral ya que implica mucho es su nivel de autoestima.

Se considera que la autoestima es la definición que se hace y se mantiene de uno mismo así lo afirmó Coopersmith (1967, citado por María, 2013). Para Carls Rogers la delimita como una agrupación y cambiante de sensaciones que se refieren al sujeto (María, 2013). Mientras que para Haeussler y Milicic (2014) dicen que la autoestima implica un adecuado desarrollo del proceso de identidad del conocimiento y valoración de sí mismo, del sentido de pertenencia, del dominio de 20 habilidades de comunicación social y familiar, del sentimiento de ser útil y valioso para los otros (p. 9).

Por otro lado, Agustini (2017) define la autoestima como la totalidad de los pensamientos y sentimientos del individuo con referencia a sí mismo, en base a una autoevaluación general positiva o negativa hacia su persona. De la misma manera, menciona que la autoeficacia y la auto identidad son una parte importante de este concepto, implicando ello el desarrollo de un modo constante de pensar, sentir y actuar.

Según Máxima (2021) existen varias o diferentes consideraciones o acercamiento sobre el significado de la autoestima. Por lo que se apega como el vínculo o relación de emociones o sentimientos y la razón que se tiene con relación a nosotros mismos.

Cabe señalar que la inteligencia emocional de acuerdo con Goleman (2008, citado por Ninatanta, 2015) es el equilibrio que debe existir entre la mente emocional y la racional, explica que una siente y la otra piensa. Afirma que cuando personas con un elevado coeficiente intelectual tienen dificultades para triunfar profesional y socialmente, y aquellos que tienen un coeficiente intelectual modesto, se desempeñan sorprendentemente bien en los diversos aspectos de la vida. La diferencia suele estar en autodominio, la persistencia y la capacidad de motivarse a uno mismo. En ese sentido MacCann, et al. (2019) manifiestan que “Las personas que mantienen una inteligencia emocional estable evidencian un desempeño laboral favorable” (p.150).

Es de suma importancia hacer énfasis en dar a conocer de acuerdo a Fernández-Berrocal et al. (2002, citados por Melchor, 2017) que la inteligencia emocional se asocia a mayores niveles de bienestar y ajuste psicológico. En adolescentes ocurre algo similar. Los sujetos con sintomatología depresiva presentan menores niveles de inteligencia emocional y mayores puntuaciones en ansiedad y en la frecuencia de pensamientos repetitivos y

rumiativos que tratan de apartar de su mente. Igualmente, aquellos que puntúan alto en inteligencia emocional se han asociado a puntuaciones más elevadas en autoestima, felicidad, salud mental y satisfacción vital, y menores puntuaciones en ansiedad, depresión y supresión de pensamientos negativos.

En las investigaciones realizadas por Pérez et al. (2018) en una investigación que realizaron tuvieron como objetivo determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes, se llevó a cabo en esta investigación un estudio descriptivo, cuantitativo, de campo con un corte transversal, su muestra fue de 30 estudiantes, de una población de 96, para alcanzar los objetivos se utilizaron como instrumentos, la TMMS-24 para medir la. concluyeron que casi la totalidad de los participantes niveles de atención, claridad y reparación emocional adecuados, lo que deja evidenciado que la mayoría de los estudiantes de Boca Chica tienen un correcto manejo de la inteligencia emocional.

De igual forma también se hace mención de la investigación por Ramírez y Espinal (2014) se plantearon como objetivo determinar la inteligencia emocional y los niveles de ansiedad de los estudiantes de 4to de bachillerato del Liceo Nocturno Ana Isabel Jiménez ubicado en Puerto Plata, República Dominicana. Fue una investigación descriptiva, cuantitativa, transversal y de campo. El muestreo utilizado fue probabilístico y al azar simple. Contó con una muestra de 40 estudiantes de ambos sexos con una edad entre 16 a 26 años. Los instrumentos utilizados fueron la escala TMMS-24 y la escala de ansiedad de Hamilton, se concluyó que la gran mayoría de los estudiantes encuestados presentan inteligencia emocional adecuada

Mientras que en investigaciones encontradas de la autonomías se evidencias dichos resultados en la investigación realizadas por Made (2021) tuvo como objetivo establecer la relación entre la autoestima y la soltería, fue transaccional, correlacional y su diseño de corte no experimental, donde utilizaron una muestra 120 jóvenes universitarios heterosexuales activos sexualmente de ambos sexos de la universidad de Perú de 19 a 30 años, con el muestreo de tipo no probabilístico y para la recolección de datos se utilizaron

los instrumentos la escala de autoestima (AESTI) de Rosenberg. Se concluyó que las mujeres solteras poseen autoestima baja y los hombres solteros autoestima media.

En la investigación realizadas por Caballo et al. (2018), se plantearon como objetivo examinar la Autoestima y los ingresos adquiridos, se tuvo una muestra universitaria de 826 participantes de España, entre 25 y 87 años y se utilizó como instrumento, la escala Rosenberg de autoestima. Utilizaron un estudio descriptivo, de campo, cuantitativo. Los resultados demostraron la varianza común multifactorial de la autoestima, donde se halló las personas que tienen ingresos tienen autoestima elevada y las personas que no tienen ingresos tienen autoestima baja.

En analizar detenidamente a lo ya expuesto anteriormente se puede decir que estas problemáticas de baja autoestima e inteligencia emocional es latente por razones diversas, sin embargo, los factores más frecuentes que conducen a este problema es el estilo de vida de los estudiantes, sus familias, la creencia del propio estudiante, la situación socioeconómica que viven las familias, la desintegración familiar, entre otros factores. Así también, afirmando la Teoría de Autoestima de Coopersmith (1975), la cual se sustenta en que el nivel de autoestima depende de la confianza en las habilidades que los padres le dieron al niño y el afecto que recibió de ellos, para que supere los retos de su vida; así mismo, pone mucho énfasis en la autoevaluación que la persona se hace acerca de sus habilidades y capacidades personales, lo cual determina su valor, es decir, en base a su percepción la misma persona se otorga un valor.

Con relación a esto afirma Voli (2014) que el estudiante o individuo que se aprecian a sí mismo por sus cualidades o por su valía e importancia, tienen automáticamente la tendencia de asumir la responsabilidad y viabilizar sus propias acciones y asumir riesgos y ayuda a los demás sin tener miedo ni reparo a colaborar, participar y contribuir.

De acuerdo a lo ya descrito anteriormente afirma James (1890, citado por Roca, 2014) que la estima que sentimos por nosotros depende totalmente de que intentamos ser y hacer, valoraba la autoestima de un individuo a partir de sus triunfos determinados confrontados con sus anhelos. Desde esta perspectiva, cuantas más pretensiones elevadas tenía una persona sin lograr satisfacerlas, tanto mayor era el sentimiento de fracaso personal que experimentaba. Lo que él enseñaba mediante la ecuación siguiente: éxitos obtenidos/pretensiones.

De igual forma, López (2015) también menciona que la inteligencia emocional se ha presentado como una característica que facilita las relaciones interpersonales ya que permite a la persona el ser consciente de las emociones, comprenderlas en uno mismo y en otros para utilizarlas con mayor razonamiento. De igual manera afirma Guerri (2016) que la inteligencia emocional es “La habilidad del ser humano para percibir, comprender, controlar y transformar las emociones propias y ajenas” (p.23).

Cabe mencionar que el factor clave en la inteligencia emocional lo compone la habilidad para identificar y comprender las emociones de otros individuos. Del mismo modo, que esta permite distinguir, comprender y manejar las emociones que uno mismo puede experimentar. Muchos investigadores mencionan que el uso apropiado, logrado e idóneo de las emociones encamina a una conducta en provecho manifestando resultados positivos (Fernández et al., 2016).

Método

En la presente investigación respecto a la autoestima e inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una universidad de la república dominicana. Se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, paradigma pragmático. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empírico y críticos de investigación, e implican la recolección y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, 2013). Este tipo de método ayuda a obtener resultados más exactos, y una mejor comprensión y exploración de los datos.

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizó el diseño exploratorio secuencial, el cual consta de dos etapas, el cual consiste en realizar una primera etapa de recolección y análisis de datos cualitativos, seguida de una segunda etapa de recolección y análisis cuantitativo, para posteriormente ser integrados los resultados de ambas etapas.

Para esta investigación se seleccionó una muestra aleatoria de 22 estudiantes de estudiantes de psicología e ingeniería de una investigación de la Republica Dominicana, los cuales se dividieron entre las dos fases del diseño, 5 estudiaste para el grupo focal usado en la primera fase cualitativa y la integración de los 22 para la segunda fase donde se aplicaron los instrumentos cuantitativos.

En la primera etapa para llevar a cabo la recolección de datos cualitativos se realizará a través de un grupo focal de forma virtual por medio de zoom, con una duración de 60 minutos. En este procedimos a realizar una discusión sobre los temas a investigar con 5 estudiantes, 3 psicólogos y 2 ingenieros. En el cual se presentó imágenes y se realizaron preguntas a debatir para obtener informaciones. El análisis de los datos se llevó a cabo con el software de análisis de datos cualitativos Atlasti.

Luego se realizó la segunda etapa se procedió a realizar la aplicación de dos instrumentos estandarizados, uno para medir la autoestima que es la Escala de Autoestima de Rosenberg, autor Morris Rosenberg, el cual tiene un alfa cronbach de 0.78, esta escala consta de 10 preguntas, las cuales son 5 preguntas positiva y 5 negativas, con cuantos opciones de repuesta puntuables entre 1 y 4 puntos, (1) Muy de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) En desacuerdo y (4) Muy en desacuerdo. Lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40.

El Segundo instrumento fue el TMMS-24 está basada en Trait Meta-Mood Scale, posee un alfa cronbach de 0.91, consta de 24 ítems, dividido en tres dimensiones que cuentan cada una con 8 ítems, las dimensiones son, Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional, y en cada una de ellas encontramos cinco opciones de distinto nivel de conformidad las cuales son (1) Nada de Acuerdo, (2) Algo de Acuerdo, (3) Bastante de

acuerdo, (4) Muy de Acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. Para aplicarlos se utilizó el formulario de google form, para digital los instrumentos, enviado el link por medio de la aplicación de WhatsApp, a una muestra de 20 estudiantes de psicología e ingeniería, luego de la recolección de datos se procedió al análisis de los datos cuantitativos, utilizando una matriz de Excel.

Para poder llevar a cabo este proyecto, se eligieron los temas a trabajar y la población a introducir en el proyecto y su ubicación, luego de ser aprobado, se procedió a solicitar un permiso a las autoridades correspondientes. Luego de tener ubicados los sujetos se programo una video conferencia por Google meet, en la cual el equipo investigadoras realizaremos una introducción a cerca del propósito de la investigación y sobre el proceso de llenado de los instrumentos a utilizar y de igual forma se le informo a cada uno de los participantes que ninguno de los datos personales de ellos seria revelados.

Cada uno de los participantes fueron encuestados de modo virtual y participaron en la investigación de manera voluntaria.

Se creo un formulario de Google form y un consentimiento informado creado por las investigadoras de igual manera que un cuestionario sociodemográfico. Se elaboraron tablas en el programa Excel con los datos de cada sujeto y los resultados arrojados por los instrumentos. Se utilizó la estadística descriptiva, para procesar los datos, empleándose tablas de frecuencia simple y de porcentaje, por ser una manera rápida, sencillo y efectiva de presentar los resultados.

Al finalizar esta etapa diagnostica, se procedió en crear un programa de intervención psicosocial para abordar las variables estudiadas en los estudiantes.

Tabla 1.

Cuadro de Categoría.

Categorías	Sub-categoría
Autoestima	Positiva

	Negativa
Inteligencia Emocional	Atención
	Claridad
	Reparación

Resultados

A continuación, se presentarán primero los datos sociodemográficos, para posteriormente presentar los resultados cuantitativos de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y de la escala de Autoestima Rosenberg.

A continuación, se presentarán primero los datos sociodemográficos, para posteriormente presentar los resultados cuantitativos de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y de la escala de Autoestima Rosenberg.

De los 22 estudiantes El 81.8% son mujeres y el 18.2% son hombres. El 86.4% de los participantes son de la carrera de psicología y el 13.6% son de la carrera de ingeniería y con relación al rango de edades de los estudiantes ahí un 45.5% para las edades de 30-39 años, un 31.8 % en edades de 40-49 y un 22.7% en edades de 20 -29 años.

La Autoestima positiva que presentan los estudiantes, se visualiza una autoestima alta un 68.2% y media un 31.8% (Ver tabla 2).

Tabla 2.

Dimensión de Autoestima positiva de los estudiantes.

Positiva	Frecuencia	Porcentajes
Media	07	31.8%
Alta	15	68.2%
Total	22	100%

El resultado estadístico de la dimensión autoestima positiva a continuación:

Tabla 3.

Estadísticos descriptivos de autoestima positiva de los estudiantes.

<i>Estadísticos</i>	
	2.8181818
Media	2
	0.0841654
Error típico	6
Mediana	3
Moda	3
	0.3947710
Desviación estándar	2
Varianza de la	0.1558441
muestra	6
Curtosis	1.2495614
Coefficiente de	
asimetría	-1.7731798
Rango	1
Mínimo	2
Máximo	3
Suma	62
Cuenta	22

La Autoestima negativa que presentan los estudiantes, se visualiza una autoestima media un 95.5% y baja un 4.5%. (Ver tabla 4).

Tabla 4.

Negativa	Frecuencia	Porcentajes
Baja	01	4.5%
Media	21	95.5%
Total	22	100%

Dimensión de Autoestima negativa de los estudiantes.

El resultado estadístico de la dimensión autoestima negativa de los estudiantes a continuación:

Tabla 5.

Estadísticos descriptivos de autoestima negativa de los estudiantes.

<i>Estadísticos</i>	
	2.5909090
Media	9
	0.1072903
Error típico	4
Mediana	3
Moda	3
	0.5032362
Desviación estándar	8
Varianza de la muestra	0.2532467
	5
Curtosis	-2.0367072
Coefficiente de asimetría	-0.3974276
Rango	1
Mínimo	2
Máximo	3
Suma	57

La Autoestima fue apreciada en distintos porcentajes, donde se visualiza una autoestima media un 81.8% y alta para un 18.2% (Ver tabla 6).

Tabla 6.

Autoestima general de los participantes.

Autoestima	Frecuencia	Porcentajes
Media	18	81.8%
Alta	04	18.2%
Total	22	100%

El resultado estadístico de autoestima se comparte a continuación:

Tabla 7.

Estadísticos descriptivos autoestima.

<i>Estadísticos</i>	
	2.8181818
Media	2
	0.0841654
Error típico	6
Mediana	3
Moda	3
	0.3947710
Desviación estándar	2

Varianza de la muestra	0.1558441
Curtosis	6
Coeficiente de asimetría	1.2495614
Rango	-1.7731798
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	3
Cuenta	62
	22

Todos los estudiantes presentan distintos niveles de atención emocional, siendo un nivel poca atención emocional el de mayor porcentaje con 50% y con un porcentaje menor el nivel de demasiada atención emocional con 9.1% (Ver tabla 8).

Tabla 8.

Dimensión de atención emocional

Atención Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	11	50%
Adecuada	09	40.9%

demasiada	02	9.1%
Total	22	100%

El resultado estadístico de atención emocional se comparte a continuación:

Tabla 9.

Estadísticos descriptivos de atención emocional.

<i>Estadísticos</i>	
	1.5909090
Media	9
Error típico	0.1420184
Mediana	1.5
Moda	1
	0.6661253
Desviación estándar	2
Varianza de la	0.4437229
muestra	4
Curtosis	-0.4292077
Coefficiente de	0.6986160
asimetría	7
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Suma	35
Cuenta	22

Todos los estudiantes manifiestan distintos niveles de claridad emocional, siendo un nivel adecuado de claridad emocional el de mayor porcentaje con 59.1% y con un porcentaje menor el nivel de excelente claridad emocional con 18.2% (Ver tabla 10).

Tabla 10.

Dimensión de claridad emocional

Claridad Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	05	22.7%
Adecuada	13	59.1%
Excelente	04	18.2%
Total	22	100%

Resultados estadísticos de la dimensión claridad emocional a continuación:

Tabla 11.

Estadísticos descriptivos de claridad emocional.

<i>Estadísticos</i>	
Media	1.9545454
Error típico	0.1392197
Mediana	3
Moda	2

	0.6529984
Desviación estándar	1
Varianza de la muestra	0.4264069
Curtosis	-0.3675344
Coefficiente de asimetría	0.0419773
Rango	9
Mínimo	2
Máximo	1
Suma	3
Cuenta	43
	22

Todos los estudiantes presentan distintos niveles de reparación emocional, siendo un nivel adecuado el de mayor porcentaje con 59.1% y con un porcentaje menor el nivel de excelente reparación emocional con 18.2% (Ver tabla 12).

Tabla 12.

Dimensión reparación emocional.

Reparación Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	05	22.7%
Adecuada	13	59.1%

Excelente	04	18.2%
Total	22	100%

Resultados estadísticos descriptivos de la dimensión de reparación emocional a continuación:

Tabla 13.

Estadísticos descriptivos de reparación emocional

<i>Estadísticos</i>	
	1.9545454
Media	5
	0.1392197
Error típico	3
Mediana	2
Moda	2
	0.6529984
Desviación estándar	1
Varianza de la	0.4264069
muestra	3
Curtosis	-0.3675344
Coefficiente de	0.0419773
asimetría	9
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Suma	43
Cuenta	22

La inteligencia emocional que se pudo medir en los estudiantes tuvo como resultados, la inteligencia adecuada un 63.6%, mientras que una excelente inteligencia emocional un 9.1% (Ver tabla 14).

Tabla 14.

La inteligencia emocional de los estudiantes.

Nivel de Inteligencia	Frecuencia	Porcentajes
Poca	6	27.3%
Adecuada	14	63.6%
Excelente	2	9.1%
Total	22	100%

Resultados estadísticos de inteligencia emocional en los estudiantes a continuación:

Tabla 15.

<i>Estadísticos</i>	
	1.8181818
Media	2
	0.1254664
Error típico	7
Mediana	2
Moda	2
	0.5884898
Desviación estándar	9
Varianza de la muestra	0.3463203
	5
	0.0106381
Curtosis	6

Coeficiente de	0.0254889
asimetría	7
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Suma	40
Cuenta	22

Estadísticos descriptivos de inteligencia emocional

Los estudiantes de psicología e ingeniería presentan un porcentaje mayor de 47% en el nivel de autoestima media, mientras que inteligencia emocional presenta un mayor porcentaje en el nivel medio (Ver tabla 16).

Tabla 16.

Correlación de los resultados de autoestima e inteligencia emocional en estudiantes.

Variables	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes	Frecuencia	Porcentajes
	Bajo	Bajo	Media	Media	Alto	Alto
Autoestima	3	16%	9	47%	7	37%

Inteligencia Emocional	0	0%	18	81.8%	4	18.2%
------------------------	---	----	----	-------	---	-------

Por otro lado, a través del análisis de datos del grupo focal realizado a los estudiantes de psicología e ingeniería participantes en esta investigación, en cuanto a las reacciones a tomar en consideración hubo excelente acogida por los participantes y se puede argumentar, que en cuanto a la autoestima expresadas por los participantes hubo resultado, estos se mostraron colaboradores en participar, permitiendo que a través de sus respuestas fueran percibidas tanto su autoestima como sus emociones.

Mediante el grupo focal realizado a las estudiantes, pudimos conocer la autoestima e inteligencia emocional que presentan a través de sus expresiones y forma de responder a las preguntas en cuestión.

Mediante la realización del grupo focal con los estudiantes se hizo una comparación entre identificar la autoestima y las emociones. *“Sentía más motivación al describir imágenes donde identificar el estado de ánimo de los personajes”, “Tenía más motivación en poner nombre a dichas imágenes que expresar lo que realizaban”, y notamos mediante el desarrollo del grupo focal que “a veces es más fácil identificar a una persona que describirla”.*

En cuanto algunas preguntas que se le realizaron como *¿Cómo crees que es la autoestima de esa persona? la mayoría de los participantes expresaron que “que presenta una autoestima adecuada”.*

De igual manera se dejó crear una historia, en las cuales pudieron ir a los personajes con el nombre que desearan, se le preguntó mediante la historia que estaban elaborando en cuanto a una imagen de que *¿Cómo se siente esa persona? que pueden ver, respondieron que “la feliz, contento, tranquilo de igual manera que animado”, fueron diferentes sus respuestas, pero iban por el mismo estilo.*

Mediante la realización del grupo focal, se pudo ver que los participantes fueron cooperativos y dinámicos a la hora de dar respuestas a las preguntas.

En relación al tercero y último objetivo específico que se enfoca en proponer un programa para mejorar la autoestima, el programa cuenta de 4 actividades durante un mes, cada actividad lleva una semana para trabajar con los estudiantes. El título de nuestro programa es Rompiendo Barreras, donde consiste formar estudiantes sanos. Tiene como eslogan “Si yo no me amo como soy”, entonces ¿Cómo puedo Amar a otros?

La primera actividad es sobre “*Yo Soy*” tiene como objetivo fortalecer la identidad. Esta dinámica de autoestima tiene dos partes.

En la segunda actividad es sobre “*Externalizar la baja autoestima*”, Con esta actividad se trabaja el autoconocimiento y el autorrespeto, tiene como objetivo moldear la autoestima.

En la tercera actividad “*La caja de las caricias*”, el cual tiene como objetivo fortalecer el amor propio. En esta actividad el participante dura una semana con una cajita.

En la cuarta actividad que es sobre “Querido yo, merezco que me trates mejor”, tiene como objetivo fortalecer el amor propio.

Discusión de Resultados

A continuación, se discutirá y comparará de manera general los resultados de esta investigación referente a la autoestima e inteligencia emocional de los estudiantes de psicología e ingeniería, obtenidos a través de la escala de autoestima de Rosenberg y la escala de inteligencia emocional TMMS-24, con los antecedentes encontrados en investigaciones similares. Esta discusión se realizó mediante los objetivos planteados a medir.

En cuanto a los propósitos expuesto para llevar a cabo esta investigación uno de los propósitos de este estudio fue conocer la autoestima que presentan los estudiantes de

psicología e ingeniería de una universidad de Santo Domingo Este. Los resultados mostraron que casi la totalidad de los participantes presentan autoestima media. Estos resultados tienen gran similitud por la investigación realizada por Made (2021) quien tuvo como resultados que sus participantes perciben un nivel de autoestima media.

Otro propósito de esta investigación fue verificar la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una universidad de Santo Domingo Este. Los resultados mostraron que casi la totalidad de los encuestados presentan una adecuada inteligencia emocional. Estos resultados guardan mucha relación con la investigación por Ramírez y Espinal (2014) quienes concluyeron que sus participantes la gran mayoría presentan inteligencia emocional adecuada.

Mediante los resultados discutidos anteriormente se propone realizar un programa con el fin que los estudiantes puedan fomentar su autoestima.

Conclusiones

Mediante los resultados obtenidos mediante las aplicaciones de los instrumentos TMMS-24 y la escala de Rosenberg, se llegó las siguientes conclusiones respondiendo a nuestros objetivos planteados.

Los estudiantes de ingeniería y psicología poseen la gran mayoría adecuada inteligencia emocional, lo que determina que saben hacer frente a la situación y tienen un buen manejo de sus emociones.

En cuanto a la autoestima poseen un nivel medio, lo que indica que los estudiantes en ciertas situaciones presentan inestabilidad, ya que este nivel proyecta a la persona como una persona confiable e insegura.

Mediante lo ya concluido y la inestabilidad en la autoestima que presentan los estudiantes se considera necesario implementar un proyecto de intervención para mejorar el nivel de autoestima que presentan los estudiantes de psicología e ingeniera de este lugar de estudio, con el cual se esperar obtener las soluciones necesarias.

Referencias

- Agustíni, H. (2017). *Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo*.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia Emocional*. Editorial Elearning, S.L.
- Caballo, V., Salazar, I., y CISO-A, E. d. (2018). *La Autoestima y su relación con la Ansiedad Social y las Habilidades Sociales*. Behavioral Psychology, 23-53.
- Coopersmith, S. (1975). *Teoría de Autoestima*.
- Fernández, P., y Ramos, N. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7u2bDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3>

- Melchor, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Tesis doctoral. Universidad Miguel Hernández de Elche. España.
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD%20Melchor%20Rodriguez%2c%20Diana.pdf>
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María Madre*. Tesis de Maestría. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2280/1/re_maestria_edu_maria_ninatanta_ineligencia.emocional.y.agresividad.en.estudiantes_datos.pdf
- Pérez, G; Báez, Y. y Paulino, A. (2018). *Inteligencia emocional e inteligencia general en presidentes de juntas de vecinos en el municipio de Boca Chica durante periodo octubre-noviembre 2018*.
- Ramírez, P. & Espinal, M. (2014) *La inteligencia emocional y los niveles de ansiedad de los estudiantes de 4to de bachillerato del Liceo Nocturno Ana Isabel Jiménez ubicado en Puerto Plata, República Dominicana*.
- Roca, E. (2014). *Autoestima Sana, una visión actual basada en la investigación (Segunda ed.)*. Valencia: ACDE Ediciones.
<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Autoestima%20sana-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, G. (2016). *Autoestima y estrés académico en los estudiantes de la clínica estomatológica de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo-2014*.
<https://bit.ly/2Ru86Wy>
- Ruiz, D. (2017). *Nivel de Inteligencia emocional en docentes y funcionarios de universidades privadas*.

<file:///C:/Users/Computer/Downloads/DialnetNivelDeInteligenciaEmocionalEnDocentesYFuncionario-5763000.pdf>.

Salazar, A. (2013). *Autoaceptación y sentido de vida en mujeres con discapacidad motora*. México: Universidad iberoamericana.

Universidad Iberoamericana (UNIBE) (2014). *Estudio de Prevalencia, Tipología y Causas de la Violencia en los Centros Educativos de Básica y Media de la República Dominicana, Santo Domingo, República Dominicana*.

Voli, M. (2014). *Autoestima*.

Anexos

Consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Participación en Investigación

FECHA: _____

Antes de que usted decida si quiere participar o no de esta investigación, es importante que lea, cuidadosamente, este documento y haga las preguntas que necesite acerca del mismo a la investigadora, le aclaran las dudas que tenga respecto al proceso; si después de haber leído toda la información usted acepta participar, deberá firmar este consentimiento en el lugar indicado y devolverlo a la encargada, la cual le dará una copia de este.

Este documento certifica que se me han informado cómo se llevará a cabo el proceso investigativo, en el cual participaría al responder **cuestionarios, grupos focales, encuestas**, que permiten evaluar: Conocer la inteligencia emocional y empatía que presentan los estudiantes de 6to grado de secundaria

Programa

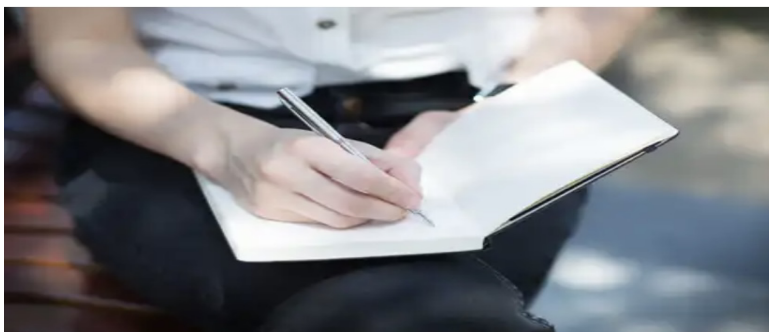


El título de nuestro programa es **Rompiendo Barreras**, donde consiste formar estudiantes sanos. Tiene como eslogan **“Si yo no me amo como soy”, entonces ¿Cómo puedo Amar a otros?**

La primera actividad es sobre “Yo Soy” tiene como objetivo fortalecer la identidad. Esta dinámica de autoestima tiene dos partes.

- Esta dinámica de autoestima tiene dos partes: en primer lugar, el adolescente tomará una hoja y escribirá 20 veces “yo soy...”. Luego tendrá que completar las frases con características positivas suyas, tales como:

Cualidades, Logros, Destrezas, Conocimientos y Capacidades.



En la segunda actividad es sobre “Externalizar la baja autoestima”, Con esta actividad se trabaja el autoconocimiento y el autorrespeto, tiene como objetivo moldear la autoestima.

- El objetivo es tomar un pedazo de plastilina y “moldear” la autoestima representada en un muñeco. Este muñeco debe estar siempre en un lugar visible de la habitación y de ahora en adelante el adolescente estará atento a los mensajes que su autoestima le envía.



Ante cada mensaje identificado, tiene que pararse ante el muñeco para conversar con él y pensar argumentos en su contra.

En la tercera actividad “*La caja de las caricias*”, el cual tiene como objetivo fortalecer el amor propio. En esta actividad el participante dura una semana con una cajita.

Consiste en armar una caja decorada especialmente por el participante. Es importante que tenga su estilo y personalidad. Lo que irá poniendo dentro de la caja será su decisión en pro de mejorar la autoestima.

A continuación, durante una semana (*tiempo mínimo para la duración de esta dinámica de autoestima*) escribirá en un post-it una frase positiva que se quiera decir a sí mismo en ese día o un regalo particular que se quiera dar.

Las frases pueden ser cosas simples como “*hoy te irá bien el examen de matemáticas*” o “*puedes conquistar a la chica que te gusta*”. Mientras que los auto-regalos pueden ser cosas como comer tu helado favorito, comprar una camisa nueva o ir a un lugar divertido. ¡Es un gran ejercicio para mejorar la autoestima!



En la cuarta actividad que es sobre “Querido yo, merezco que me trates mejor”, tiene como objetivo fortalecer el amor propio.

Consiste en escribir una carta para nosotros mismos. Tras la carta, se hará la siguiente pregunta: *¿realmente merezco que me traten así?*



Grupo Focal

Hagamos una Historia



1. ¿Que está reflejando esa imagen?

2. ¿Cómo podríamos describir a esta persona?
3. ¿Cuáles cualidades presenta poseer esta persona?
4. ¿Cómo crees que es la autoestima de esta persona?
5. ¿Cómo podría describirse ella?

Construyamos una Historia con este Personaje.



1. ¿Cómo se siente esta persona?
2. ¿Cómo podríamos describir a esta persona?
3. ¿Cuáles cualidades presenta poseer esta persona?
4. ¿Cómo crees que es la autoestima de esta persona?
5. ¿Cómo se describe así misma?

Elaboremos una Historia.



1. ¿Cómo podríamos llamarlo a él?

2. ¿Dónde está él?
3. ¿Qué puede estar siendo?
4. ¿Que proyecta su rostro?
5. ¿Cómo podríamos definirlo?
6. ¿Cómo se siente esta persona?
7. ¿Cómo se puede describir la emoción que el proyecta?
8. ¿Cómo se podría describir la autoestima de esta persona?

Hagamos su Historia



1. ¿Como se llama?
2. ¿Que le pasa?
3. ¿Que la llevaría a esta situación?
4. ¿Dónde podría estar esa persona?
5. ¿Como se sentirá esa persona?
6. ¿Cómo influyen sus emociones en su autoestima?
7. ¿Como hace ella para manejar sus emociones?
8. ¿Como podría otras personas ayudarla a manejar sus emociones?

Instrumento Cuantitativo

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.
No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de	Algo de	Bastante de	Muy de	Totalmente de

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de si misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

Preguntas y Respuesta del Grupo Focal

Inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una universidad de Santo Domingo.

M- Buenas noches, soy estudiante de la carrera de Psicología Escolar que actualmente, al junto de mis compañeras estamos cursando una materia de metodología. Nosotras nos contactamos con ustedes con la esperanza de que nos puedan ayudar con la recolección de datos para nuestra investigación que tiene como tema Inteligencia emocional que presentan los estudiantes de psicología e ingeniería de una universidad de Santo Domingo.

Antes de proseguir les voy diciendo lo que es un grupo focal, es una técnica cualitativa de estudio donde el público puede ofrecer su opinión libremente.

Para continuar le vamos a proyectar en pantalla el consentimiento informado, que no es nada más que su consentimiento para participar en este grupo focal que tiene como fin la recolección de datos de nuestra investigación, **¿ustedes aceptan participar?**

F1- Sí

¿M- Los demás?

F2- Sí, gracias.

M- Si los demás aceptan participar pueden seguir en la reunión, en caso de que año sea así tienen la libertad de salir.

Ahora le vamos a proyectar unas imágenes donde vamos a construir una historia. (Se presenta la primera imagen) ¿Qué está reflejando esa imagen? ¿Alguien me puede decir?

F1- (con voz energética) Una chica estudiando, está leyendo cuidadosamente, está emocionada con lo que está leyendo.

¿M- Alguien más quiere aportar algo? ¿Cómo podríamos describir a esta persona? ¿Alguien me puede decir?

F3- Buenas noches.

¿M- como tú me puedes describir a la muchacha que está en la imagen?

F3 yo la describo como una persona tranquila pasiva que le gusta tener su espacio personal independientemente en un espacio abierto para poder leer lo que a ella le gusta.

M-okey

F2- ella se ve apasionada a lo que está leyendo

M- ¿Cuáles cualidades presenta o posee esta persona?

F1- Bueno a simple vista parece una persona reservada, parece confiable.

¿M- Cómo creen que la autoestima de esta persona está?

F4- (comenta con voz moderada) se ve una persona que está en paz con su misma, paz mental.

M- ¿Cómo podría describirse ella?

F1- (con voz moderada) bueno, se puede describir como una persona segura de sí misma, eh, busca** su espacio donde quiere estar tranquila para poder leer cualquier, no sé, libro cualquier cosa que le interese en el momento.

F-5 (comenta de manera rápida) se puede considerar que es una persona sencilla porque está en una zona neutra nadie la molesta está sobre el pasto entonces se considera una persona sencilla porque no está al lado de lujo está en un sitio con tranquilidad y paz.

M- vamos a continuar con la siguiente historia. (Segunda imagen) ¿Cómo se siente esta persona?

F2- preocupada

F4- perturbada

F5- no entiende lo que está leyendo, no comprende.

M- ok

F1- se siente frustrada se siente incómoda (hace silencio).

F4- (habla a la misma vez que F1) se siente una persona que está preocupada.

M- Pueden levantar la mano, así no tenemos interrupciones, eh, ¿Cómo podríamos describir a esta chica?

F3- (levanta la mano en la app) Bueno yo considero que al ser una persona que está preocupada puede sentir en cierta forma la parte de compromiso consigo misma con lo que hace porque se preocupa por lo que le está ocurriendo en ese momento también se puede decir que es una persona un poco dudosa de sí misma porque la forma en que usted ve se ve que duda de lo que puede resolver y hacer.

¿M- ok, alguien más? ... bueno, vamos con la siguiente pregunta. ¿Cuáles cualidades presenta o posee esta chica?

F5- para mi ella no tiene cualidades.

F3- yo considero que en el caso de ella porque recuerden que estamos viendo una foto.

M- ujú

F3- podría tener como cualidad eh que se preocupa mucho que tiene cierta preocupación por lo que en ese momento no puede resolver se podría entiendo yo que se puede ver como una cualidad.

M- ok, ¿alguien más? ¿Cómo creen que está la autoestima de esta chica?

F3- (con voz energética y segura) Bueno en ese momento que ella está ahí está totalmente por el suelo porque se siente mucha preocupación.

M- okey, llama a f1.

F1- (levanta la mano en la app) de acuerdo con la compañera la autoestima de ella está por el piso porque ella le dan, ella tiene, o sea, lo que puedo decir de ella en mi persona e'** que ella cuando tú vas a leer y va con de tu casa con una mente con cualquier caso que qué

pueda suceder en la casa tú no va** poder estudiar pique va tal** dándole mente a los problema**, o sea eso es lo que yo reflejo de ella su autoestima está muy por el de bajo porque se preocupa por cosa que seguramente no tienen importancia.

¿M- alguien más? ... vamos con la siguiente pregunta ¿Cómo se describe a sí misma?

F3- (comenta rápidamente) una persona insegura.

F2- Bueno se describe como una persona totalmente Bueno fuera de que está con su baja autoestima eh insegura de hacer cualquier cosa.

M- Ok... vamos con la siguiente historia, aquí vemos a un hombre, ¿Cómo podríamos llamarlo a él?

F4- (levanta la mano en la app) una persona, se le nota que he** una persona feliz con lo que está haciendo con su trabajo.

¿M- y como tú lo llamarías?

F1- una persona apasionada con lo que hace.

F2 (levanta la mano en la app) bueno, eh realmente se podría considerar por ejemplo como un ingeniero como un (se toma un tiempo) colaborador más, eh bueno de las personas que trabajan sea en la calle porque él tiene un uniforme bastante eh un uniforme de una persona que puede trabajar en la construcción de una carretera o en la construcción de edificio.

M- ok, ¿Que él puede estar haciendo?

F5-Eh... ahí se muestra como que está observando sea la obra que están realizando también se presenta como una persona realizada y disfruta lo que hace.

F2- (levanta la mano en la app y con voz energética comenta) en ese preciso momento lo que yo visualizo es que él está supervisando los trabajos que hacen los demás.

M- Bien... ¿Qué proyecta su rostro?

F1- (comenta de inmediato) tranquilidad.

F2- que se siente satisfecho con el trabajo que está haciendo o con lo que están haciendo los colaboradores de él, se ve totalmente tranquilo eh se podría decir que en ese mismo momento se ve como una persona con su autoestima bastante alta de siente complacido.

M- ¿Cómo podríamos, eh, definirlo?

F2- primeramente, podríamos definir qué es una persona que se siente a gusto con el trabajo que está haciendo es una persona bastante segura de sí de lo que está haciendo está contento con el trabajo que están haciendo en ese momento sus colaboradores creo que de esa forma lo podría definir.

M- ¿alguien más?

F4- (levanta la mano en la app y comenta rápidamente) una persona realizada y segura.

M- okey, ¿Cómo se siente esta persona?

F4- (levanta la mano en la app) se siente feliz al ver lo que ha realizado.

F2- (levanta la mano en la app) está totalmente complacido con el trabajo que están realizando.

M- ¿alguien más?... ¿Cómo se puede describir la emoción que el proyecta?

F5- (levanta la mano en la app y comenta con voz energética) se podría describir como una emoción positiva porque en su cara el proyecta se muestra sonriente y tiene rostro de felicidad.

F2- (levanta la mano en la app y comenta con voz calmada) eh concuerdo con lo que indica la compañera eh él se encuentra bastante feliz eh realmente se encuentra cómodo y tranquilo en ese momento.

M- ¿Cómo podríamos describir la autoestima de este joven?

F2- en ese preciso momento en la forma que él se ve vemos que está totalmente alta.

F5- positiva también se ve positivo.

M-okey ... ¿Cómo podríamos llamar a esa chica que está en la imagen?

F5- (levanta la mano en la app) se muestra muy ansiosa cómo cuando tú no puede lograr algo que ta** sobrecargada tiene tensión eh e** muy negativa.

M- okey, ¿alguien más?

F2- bueno yo podría describir que es una persona pareciera que se encuentra totalmente enojada inconforme** con eh su trabajo lo que yo percibo que en ese momento realizó un trabajo y le quedó totalmente mal veo que lo está expresando de esa forma se siente frustrada que no puede que hizo todo mal.

M- ¿Qué la llamaría a esa situación?

F5- (levanta la mano en la app y comenta con vos energética) bueno podría ser al eh no lograr el objetivo que tenía otra puede ser es eh se le fue el Internet otra puede ser o hay mucha** cosa** muchas opciones** que podrían ser porque puede ser hasta el interine** se le fue el tiempo puede ser cualquier cosa entonces** eso le da un show** Y muestra se ve muy ociosa la persona ahí en la imagen.

F4- (levanta la mano en la app y comenta rápidamente) una persona inconforme.

F2- (levanta la mano en la app y comenta con vos moderada) podríamos decir por ejemplo que ella realizó un trabajo le llamaron la atención porque lo hizo muy mal y ella en ese momento se siente tan frustrada por haber hecho algo tan mal que se comporta de esa manera.

M- ¿Cómo influyen sus emociones en su autoestima?

F2- (levanta la mano en la app y comenta con vos moderada) considero qué influye que en ese momento lo que percibo que influye mucho eh no tiene una autoestima alta se puede decir qué tiene una autoestima baja porque no está conforme con el trabajo que hizo siente que trabaja mal que todo le sale mal en ese preciso momento.

F5- (levanta la mano en la app) podríamos** decir que controla la mayor parte en sí porque se ve qué hasta se come la computadora la desbarata** o sea controla se puede decir todo.

F3- yo veo mayor qué no es autoestima sino estrés estresada.

M- ¿Cómo hace ella para manejar sus emociones?

F2- (levanta la mano en la app y comenta con vos moderada) bueno considero que ella no maneja sus emociones ella es totalmente agresiva es agresiva totalmente por ejemplo no es agresiva pasiva es agresiva (sube el tono de voz) en todo sentido porque por ejemplo la computadora la agarró la mordió de la impotencia tan grande que siente en ese momento.

F5- (levanta la mano en la app comenta con voz energética) yo diría que no hace nada favorable ni positivo porque de la forma que ella se está comportando ahí eso no la va ayudar a solucionar nada al contrario sólo que la va estresar más de tal manera que puede off.

F2- es una persona que no controla sus emociones se podría decir que se deja influenciar podríamos decir cómo decirte un comentario y tú reaccionas inmediatamente ella no controla su forma de ser ella actúa inmediatamente no analiza.

M- ¿cómo podríamos otras personas ayudarla a manejar esas emociones?

F1- bueno yo opino que otras personas la podrían ayudar haciéndole sugerencia como qué busque ayuda de profesionales que practique actividades que le llamen a la atención que le gusten de relajación para que ella bote un poco de ese estrés y se relaje.

F2- considero que lo primero que tiene que hacer como persona es ella misma reconocer que no tiene autocontrol, si ya lo reconoce puede buscar ayuda diferentes tipos de ayuda sino, eh podemos aconsejar persona darle un consejo y si no reconoce que tiene ese problema nunca lo va a resolver.

M- hemos llegado al final de este grupo focal y le queremos dar las gracias por su participación, por sus opiniones. cómo pudimos ver en la presentación había imágenes que reflejaban tanto personas positivas como negativas con las que ustedes pudieron describir historias que no sirven de mucho en nuestra recolección de datos.

Muchas gracias y tenga una feliz noche.

Edad	Sexo	Carrera
1	Mujer	Psicología
2	Mujer	Psicología
3	Hombre	Ingeniería
4	Hombre	Ingeniería
5	Mujer	Psicología
6	Mujer	Psicología
7	Mujer	Psicología
8	Mujer	Psicología
9	Mujer	Psicología
10	Mujer	Psicología

Excel spreadsheet showing a questionnaire titled "Respuestas de formulario 1". The spreadsheet has columns for various items (17-24) and rows for responses. The bottom right corner shows a summary table with columns for "NIVEL DE ATENCION", "NIVEL DE CLARIDAD", "NIVEL DE REPARACION", and "NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL".

Item	17. Aunque a veces 18. Aunque me sient 19. Cuando estoy tri 20. Intento tener pei 21. Si doy demasiado 22. Me preocupa po 23. Tengo mucha en 24. Cuando estoy en TOTAL	NIVEL DE REPARACION	VALOR ASIGNADO
1	2	23 BAJA	1
2	3	22 BAJA	1
3	4	31 ADECUADA	2
4	5	34 ADECUADA	2
5	6	30 ADECUADA	2
6	7	33 ADECUADA	2
7	8	31 ADECUADA	2
8	9	13 BAJA	1
9	10	20 BAJA	1
10	11	29 ADECUADA	2
11	12	40 EXCELENTE	3
12	13	32 ADECUADA	2
13	14	16 BAJA	1
14	15	25 ADECUADA	2
15	16	28 ADECUADA	2
16	17	32 ADECUADA	2
17	18	40 EXCELENTE	3
18	19	35 EXCELENTE	3
19	20	39 EXCELENTE	3
20	21	27 ADECUADA	2
21	22	30 ADECUADA	2
22	23	29 ADECUADA	2
23	24		
24	25		
25	26		
26	27		
27	28		
28	29		
29	30		
30	31		

Excel spreadsheet showing a questionnaire titled "Respuestas de formulario 1". The spreadsheet has columns for various items (9-16) and rows for responses. The bottom right corner shows a summary table with columns for "NIVEL DE CLARIDAD" and "VALOR ASIGNADO".

Item	9. Tengo claros mis se40. Frecuentemente p 11. Casi siempre sé c 12. Normalmente cono 13. A menudo me doy 14. Siempre puedo de 15. A veces puedo dec 16. Puedo llegar a con TOTAL	NIVEL DE CLARIDAD	VALOR ASIGNADO
1	2	21 BAJA	1
2	3	23 BAJA	1
3	4	30 ADECUADA	2
4	5	34 ADECUADA	2
5	6	32 ADECUADA	2
6	7	34 ADECUADA	2
7	8	34 ADECUADA	2
8	9	15 BAJA	1
9	10	32 ADECUADA	2
10	11	29 ADECUADA	2
11	12	40 EXCELENTE	3
12	13	37 EXCELENTE	3
13	14	38 EXCELENTE	3
14	15	26 ADECUADA	2
15	16	23 BAJA	1
16	17	32 ADECUADA	2
17	18	39 EXCELENTE	3
18	19	26 ADECUADA	2
19	20	33 ADECUADA	2
20	21	17 BAJA	1
21	22	32 ADECUADA	2
22	23	27 ADECUADA	2
23	24		
24	25		
25	26		
26	27		
27	28		
28	29		
29	30		
30	31		

Autoestima e Inteligencia emocional (Respuestas) - Excel

¿Qué desea hacer?

Ajustar texto, Combinar y centrar, Alineación, General, Formato condicional, Dar formato como tabla, Estilos de celda, Insertar, Eliminar, Formato, Autosuma, Rellenar, Borrar, Ordenar y filtrar, Buscar y seleccionar, Modificar

C	D	E	F	G	H	I	J	K
Me siento una per	2. Creo que tengo al	4. Soy capaz de hac	6. Tengo una actitud	7. En general me sie	TOTAL	NIVEL UTOESTIMA PI	VALOR ASIGNADO	3. Generalmente me 5. Cre
3	4	1	4	1	13	MEDIA	2	3. Generalmente me 5. Cre
4	4	4	4	1	16	ALTA	3	
4	4	4	4	1	17	ALTA	3	
3	3	3	3	2	14	ALTA	3	
4	4	4	4	2	18	ALTA	3	
4	3	3	3	2	15	ALTA	3	
4	4	4	4	1	17	ALTA	3	
1	4	2	3	2	12	MEDIA	2	
3	4	2	4	2	15	ALTA	3	
3	3	3	3	2	14	ALTA	3	
4	3	4	4	1	16	ALTA	3	
1	4	3	3	2	13	MEDIA	2	
3	4	3	3	2	15	ALTA	3	
4	3	4	4	1	16	ALTA	3	
4	3	4	4	1	16	ALTA	3	
1	4	1	4	1	11	MEDIA	2	
4	4	3	4	1	16	ALTA	3	
4	4	4	4	1	17	ALTA	3	
4	4	4	4	1	17	ALTA	3	
3	3	3	3	2	14	ALTA	3	
4	4	4	4	1	17	ALTA	3	
4	4	4	4	1	16	ALTA	3	

Hoja5 Hoja6 Hoja7 Hoja8 Hoja9 Hoja10 Respuestas de formulario 1