

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 202_ г.

Индивидуальный предприниматель Емшанова Татьяна Александровна (далее – ИП Емшанова Т.А., ИНН 616811235141), паспорт серия 6017 143952, выданный отделом УФМС России по Ростовской области в Советском районе г. Ростова-на-Дону, зарегистрированный и проживающий по адресу 344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, дом 101, кв. 294, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и _____,

(фамилия, имя, отчество родителя, законного представителя)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», в интересах несовершеннолетнего (воспитанника)

(фамилия, имя, отчество ребенка/детей)

Проживающего(их) по адресу:

Адрес _____

Дата рождения _____

Контактный телефон (не менее 2-х) _____,

контактный телефон родителей, законного представителя

именуемый(ая) в дальнейшем «Воспитанник», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является оказание услуги по дневному уходу за Воспитанником ИП Емшановой Т.А. в детском учреждении (далее ДЦ «Планета»), находящемся в помещении, расположенном по адресу:

344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Жданова, дом 1/5

344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Ткачева, дом 15, помещение Н1

344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Солженицына, дом 13/2, стр.2

Актуальный адрес указан в Приложении №1

1.2. Режим пребывания Воспитанника в ДЦ «Планета»: неполный день.

1.3. Воспитанник зачисляется в группу по уходу за детьми в соответствии с возрастом: 3,0 – 4,5 года – Младшая группа (№1), 4,5 – 5,5 лет – Средняя группа (№2), 5,5 – 7 лет – Старшая группа (№3), 7-12 лет – Школьная группа (№4)

1.4. Период посещения Воспитанником ДЦ «Планета» осуществляется на основании оплаченного абонемента с соответствующим сроком (Приложение №1)

1.5. Режим посещения соответствует режиму работы группы, в которую зачислен Воспитанник (Приложение №1)

1.6. Первая смена с 9.00 до 14.00 (1), вторая смена с 16.00 до 20.00 (2)

1.7. Оплата производится авансовым платежом в соответствии с утвержденным прайс-листом, и по утвержденному графику (Приложение №1), закрытие авансового платежа производится после использования количества рабочих дней, указанных в Приложении №1.

2. Взаимодействие Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно и с помощью официально трудоустроенных сотрудников осуществлять услугу по дневному уходу за детьми.

2.1.2. Устанавливать и взимать с Заказчика плату за услуги в соответствии с прайс-листом, утвержденным Исполнителем. Прайс-лист может корректироваться не более 3-х раз в году, изменения должны доноситься до заказчиков не позднее, чем за две недели до вступления его в силу.

2.1.3. Приостановить предоставление услуги по присмотру и уходу за ребенком в случае нарушения сроков оплаты предоставляемых Исполнителем услуг более чем на 10 календарных дней с утвержденной в данном договоре (Приложение №1) датой оплаты.

2.1.4. Отказывать Воспитаннику в посещении ДЦ «Планета» в случае визуальных следов заболевания у Воспитанника (сыпь, насморк, недомогание, температура, кашель и т.п. симптомы), последующий допуск Воспитанника осуществляется только при наличии справки от врача, подтверждающей допуск в детский коллектив.

2.1.5. Отчислять Воспитанника из ДЦ «Планета»:

- по заявлению Заказчика;
- при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка, препятствующего его дальнейшему пребыванию в ДЦ «Планета», предоставленного из учреждения здравоохранения;
- в случае непрерывного отсутствия ребенка в ДЦ «Планета» свыше 5 календарных дней без уведомления Исполнителя Заказчиком;
- в других случаях предусмотренных законами, иными нормативно – правовыми актами, локальными актами Исполнителя.

2.1.6. Обращаться за поддержкой в территориальные службы социальной помощи населению, других социальных институтов образования в случаях ненадлежащего соблюдения прав ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и другими законодательными актами Российской Федерации.

2.1.7. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в случаях:

- по инициативе Заказчика;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей услугу по присмотру и уходу.

- невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;
- отсутствия Воспитанника в ДЦ «Планета» по неуважительным причинам в течение 5 календарных дней подряд без уведомления Исполнителя.

2.1.8. Предоставить Заказчику скидки на оплату абонементов в следующих случаях:

- По акциям, утвержденным приказами Исполнителя;
- При посещении ДЦ «Планета» двух и более детей в одну группу (скидка на второго и каждого последующего ребенка 1000 рублей).

2.1.9. Продлить срок действия абонемента с возможностью переноса (указано в прайсе) в следующих случаях (новый срок оплаты считается утвержденным только в случае внесения его в график оплаты (Приложение №1):

- по болезни Воспитанника при предоставлении справки о болезни ребенка на срок, указанный в справке при наличии печати и подписи лечащего врача, но не более чем по одной справке в сезон (сезон; осень, зима, весна, лето).
- На усмотрение директора центра по семейным обстоятельствам при наличии заявления от родителей, оформленного в письменной форме не менее чем за одну неделю от планируемой даты приостановки действия абонемента в случае отпуска или командировки родителей, для школьников на одни из школьных каникул на выбор родителей, но не более чем на 14 календарных дней в период с 1 сентября по 14 июня. В летний период, с 15.06 по 31.08, максимальное количество дней в заявлениях на приостановку абонементов составляет 30 дней

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать от Исполнителя информацию:

по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора; о поведении, эмоциональном состоянии Воспитанника во время его пребывания в ДЦ «Планета», его психологическом состоянии (предоставление психологической консультации предоставляется только лично ИП Емшановой Т.А.)

2.2.2. Знакомиться с режимом работы групп, прайсом ДЦ «Планета», правами и обязанностями Исполнителя, Воспитанника и Заказчика.

2.2.3. Находиться с Воспитанником в ДЦ «Планета» в период его адаптации в течение трех календарных дней не более 2 часов при наличии медицинского заключения, выданного в установленном порядке, с использованием маски и при условии нахождения не более двух родителей в группе

2.2.4. Принимать участие в организации и проведении совместных мероприятий с детьми в ДЦ «Планета» (праздники, развлечения, досуги, и другие мероприятия).

2.2.5. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего договора.

2.2.6. Участвовать во всех акциях, предоставляющих скидки и подарки, при условии выполнения Заказчиком всех условий акционных программ и сроков проведения акций

2.2.7. Получать продление срока действия абонемента в случае отсутствия в ДЦ «Планета» по уважительной причине, подтвержденной справками, заявлениями и другими необходимыми документами, указанными в данном договоре:

- при наличии справки о болезни продление абонемента происходит в обязательном порядке, но не более одной справки в сезон, иные случаи рассматриваются в индивидуальном порядке

- при наличии заявления на заморозку абонемента продление производится на усмотрение директора центра и не более чем на 14 дней в период с 1 сентября по 14 июня и не более чем на 30 дней в период с 15.06 по 31.08

2.2.8. Вносить плату за абонемент по присмотру и уходу за Воспитанником в ДЦ «Планета» не позднее 3-х дней от даты заключения договора, а в дальнейшем на основании Приложения №1 к данному договору.

2.2.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем прекращения оплат.

2.1.10. Направлять Исполнителю свои мнения и рекомендации по улучшению качества услуги, предоставляемой по данному договору как в устной форме, так и в электронной на адрес ИП Емшановой Т.А. emshanova05@gmail.com.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Обеспечить Заказчику доступ к информации для ознакомления с прайс-листом, режимом работы ДЦ «Планета», правами и обязанностями Исполнителя и Заказчика.

2.3.2. Обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, в полном объеме и условиями настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечивать охрану, уход и организацию досуга Воспитанникам, в соответствии с действующим законодательством.

2.3.4. При оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором, проявлять уважение к личности Воспитанника, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, оберегать эмоциональное благополучие Воспитанника с учетом его индивидуальных особенностей.

2.3.5. Обеспечивать Воспитанника сертифицированной питьевой водой.

2.3.6. Обеспечить соблюдение требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части сбора, хранения и обработки персональных данных Заказчика и Воспитанника.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Соблюдать требования учредительных документов Исполнителя, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, общепринятых норм поведения, в том числе, проявлять уважение к сотрудникам ДЦ «Планета», другим Воспитанникам, не посягать на их честь и достоинство.

2.4.2. Нести ответственность за ребенка до момента передачи ребенка сотруднику центра лично, по графику работы группы, в которую зачислен воспитанник.

2.4.3. Своевременно вносить плату за присмотр и уход, за Дополнительные часы, в размере и порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора и в соответствии с утвержденным прайс-листом.

2.4.4. При поступлении Воспитанника в ДЦ «Планета» и в период действия настоящего Договора своевременно предоставлять Исполнителю все необходимые документы, необходимые для заключения договора и предусмотренные правилами внутреннего распорядка ДЦ «Планета».

2.4.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

2.4.6. Информировать Исполнителя лично или по телефону 8(918)5201425 о предстоящем отсутствии Воспитанника

- письменно не менее чем за 3 календарных дня до планируемой даты отъезда
- лично или по телефону 8(918)5201425 до 9 час. 00 мин. утра текущего дня в случае болезни Воспитанника;

В случае заболевания Воспитанника, подтвержденного заключением медицинской организации, принять меры по восстановлению его здоровья и не допускать посещения ДЦ «Планета» Воспитанником в период заболевания.

2.4.7. Предоставлять справку после перенесенного заболевания, а также отсутствия ребенка более 3 календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней), с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.

2.4.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный Воспитанником имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.9. Представлять Исполнителю медицинское заключение ВТЭК на детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей с туберкулёзной интоксикацией.

2.4.10. Лично передавать и забирать Воспитанника у администратора, не передоверяя Воспитанника лицам, не достигшим 16-летнего возраста и не внесенных в Приложение к данному договору

- Приход не позднее 5 минут от времени начала работы группы. При опоздании ребенка более чем на 5 минут Исполнитель оставляет за собой право не пустить Заказчика на территорию центра
- Уход в соответствии с режимом работы группы (при опоздании более чем на 10 минут дополнительное время оплачивается из расчета 1 час индивидуального пребывания)

2.4.11. Представлять письменное заявление о сохранении места в учреждении на время отсутствия Воспитанника по уважительным или иным причинам при представлении подтверждающих документов, в том числе в соответствии с п. 2.2.6 настоящего договора

2.4.12. Взаимодействовать с учреждением по всем направлениям качественного ухода за Воспитанником.

3. Размер, сроки и порядок оплаты за услугу по дневному уходу за детьми

3.1. Стоимость услуг Исполнителя по уходу за Воспитанником определяется в соответствие с утвержденным прайс-листом, утвержденным ИП Емшанова Т.А., представленным на сайте и информационной доске

Стоимость услуг Исполнителя по уходу за Воспитанником подлежит изменению при издании соответствующего приказа не более чем 3 раза в год и вступает в силу не ранее чем через 2 недели после издания приказа.

3.2. Оплата производится авансом за текущий период, включающий в себя один, три, или восемь месяцев на выбор Заказчика

3.3. Заказчик вносит оплату по уходу за Воспитанником авансом за текущий период не позднее трех дней от даты заключения договора, а далее в срок, указанный в приложении №1 к данному Договору

3.4. Оплата производится в кассу, находящуюся по адресу Ткачева, дом 15, ДЦ «Планета» наличным или безналичным способом, по qr-коду или на лицевой счет ИП Емшанова Т.А (указан в приложении).

3.5 Почасовая оплата за Дополнительные часы, проводимые Исполнителем дополнительно к утвержденному режиму работы групп, в ходе индивидуального или группового присмотра за детьми осуществляется по факту получения указанной услуги на основании утвержденного прайс-листа.

3.6. Услуга считается оказанной в день завершения абонемент, если заказчик не предоставил заявление о ненадлежащем качестве оказания услуг в письменной форме не позднее 1 дня завершения абонемент

3.7. В случае оказания услуги не в полном объеме исполнитель оформляет возврат денежных средств, внесенных в кассу детского центра в виде авансового платежа, и по требованию заказчика, который составляет заявление на возврат денежных средств с указанием причины. Схема возврата указана в приложении к настоящему договору.

3.8. Задолженность по оплате за услугу по уходу за ребенком возмещается родителями (законными представителями) в добровольном порядке, в случае отказа возмещения задолженности в добровольном порядке – взыскивается исполнителем в судебном порядке. Уплата сумм задолженности в добровольном порядке осуществляется родителем (законным представителем) безналичным/наличным способом на лицевой счет или в кассу учреждения.

3.9. При приобретении клубной карты на 8 месяцев заказчик получает возможность приостановки действия данной клубной карты на 28 календарных дней: 14 из которых могут быть приостановлены по болезни ребенка при предоставлении справки о болезни и 14 дней по заявлению на приостановку (заморозку) клубной карты по семейным обстоятельствам.

4. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, порядок разрешения споров

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Заказчик при обнаружении недостатков в оказанной ему услуге, должен в письменной форме сообщить Исполнителю свои претензии, в срок не позднее 1 дня с момента получения услуги. В случае выявления фактов, подтверждающих факт наличия указанных недостатков, вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуги за тот же период, который указан в претензии;
- б) возмещения понесенных им расходов по оплате, указанной в претензии услуги за период, указанный в претензии.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной услуги (неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов либо затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения) или иные существенные отступления от условий настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе в случае, если Исполнитель нарушил сроки оказания услуги (сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги) либо если во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуги и (или) закончить оказание услуги;
- в) расторгнуть настоящий Договор.

4.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком обязательств, условий предусмотренных настоящим Договором.

5. Срок действия, основания для изменения и расторжения договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует при выполнении условий оплаты, описанных в п.3 данного договора, до истечения срока действия оплаченного абонемента.

5.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон.

5.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.4. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.5. По инициативе одной из сторон настоящий Договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим договором, при нарушении стороной обязательств, условий, предусмотренных настоящим договором, действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора до истечения его срока, произведенная оплата возвращается Заказчику из расчета стоимости абонемента за **ОДИН МЕСЯЦ** по существующему на момент расторжения договора утвержденному прайс – листу и на основании количества дней/месяцев, в течение которых ребенок Заказчика посещал ДЦ Планета за вычетом дней пропущенных по болезни, подтвержденных справками от врача. Подробная схема возврата указана в Приложении №1 к договору

5.7. Особые обязательства, условия к настоящему договору оформляются приложением к договору.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

6.6. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ИП Емшанова Т.А. ДЦ

«Планета»

Юридический адрес:

344049, г. Ростов-на-Дону, ул.

Еременко, дом 101, кв. 294,

телефон: 8-918-520-14-25

Фактический адрес офиса:

344049, г. Ростов-на-Дону,

улица Ткачева, дом 15

ИНН 616811235141

Банковские реквизиты:

ОГРН 312619424900078

Р/сч 40802810600000532272

Банк АО «Т- Банк»

Юр. адрес Москва, 123060, 1-ый

Волоколамский проезд, д.10, стр. 1

ИНН Банка 7710140679

БИК 044525974

Заказчик: _____

паспортные данные: _____

серия _____ № _____

адрес: _____

телефон: _____

Даю согласие на обработку персональных данных, на размещение фото моего ребенка в социальных сетях ДЦ «Планета», ознакомлен с приложениями к договору и свидетельством на право осуществления предпринимательской деятельности, правилами внутреннего распорядка, правами, обязанностями и ответственностью, иными актами, регламентирующими организацию и оказание качественной услуги по уходу за детьми

Подпись

_____ Емшанова Т.А.

подпись

_____ / _____ /

Дата

« ____ » _____ 202__ г

Дата

« ____ » _____ 202__ г.

м.п.

Отметка о получении 2 экземпляра договора Заказчиком:

Договор получен _____ / _____ / « ____ » _____ 202__ г.

Подпись

ФИО