

MÔ TẢ CÔNG VIỆC TẠI TCV

Nhóm ngành nghề:
Dịch Vụ Khách Hàng

Tên vị trí:
Nhân Viên Xác Thực Dữ Liệu

Transcosmos (TCV) hiểu rằng "Nhân sự phù hợp" là tài sản quý giá nhất của các công ty BPO. Tại TCV, chúng tôi đang kiến tạo văn hóa tổ chức mà ở đó, nhân viên là yếu tố trung tâm, và chúng ta cùng nhau mang lại trải nghiệm tốt hơn cho nhân viên là mục tiêu được đặt lên hàng đầu.

Trong 10 năm gia nhập Việt Nam (từ năm 2014), transcosmos Việt Nam đã có khoảng 2,600 nhân sự làm việc tại 5 văn phòng ở thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh. TCV đã góp phần nâng tầm cho thị trường BPO Việt Nam qua việc kế thừa các quy chuẩn từ tập đoàn - transcosmos Incorporate, Nhật Bản. Chúng tôi đã trở thành sự lựa chọn của hơn 50 khách hàng tại Việt Nam và đa quốc gia cho các lĩnh vực: Contact Center, Digital Marketing, Engineering Solutions.

CHÚNG TÔI CẦN BẠN:

- ✓ Xác minh thông tin của khách hàng theo thông tin trong dữ liệu có sẵn.
- ✓ Liên hệ khách hàng qua điện thoại/chat để tìm hiểu, thu thập và xác thực thông tin của khách hàng.
- ✓ Quét (scan), cập nhật dữ liệu và lưu trữ dữ liệu vào hệ thống một cách chính xác.
- ✓ Phối hợp chặt chẽ với đội ngũ kinh doanh, nhà phân phối, đại lý tại khu vực và các phòng ban liên quan để đảm bảo tính chính xác của dữ liệu.
- ✓ Báo cáo với cấp trên về tiến độ và kết quả công việc.
- ✓ Thực hiện các công việc theo yêu cầu của cấp trên và quản lý.
- ✓ **Lưu ý:**
 - o Thời gian xử lý thông tin trung bình cho một Nhà Bán hàng lớn (Outlet lớn) là 8-10 phút & Nhà bán hàng nhỏ (Outlet nhỏ) là 3-4 phút.
 - o Mục tiêu cần đạt: 100 thông tin outlet/ ngày

LÀM VIỆC TẠI:

- ✓ Tòa nhà Mộc Gia: Tầng 4, số 123 Bờ Bao Tân Thắng, Phường Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, TP. HCM.

THỜI GIAN LÀM VIỆC:

- ✓ Thứ 2 - Thứ 7 trong khung giờ 8:30 – 17:30.
- ✓ Nghi cổ định ngày Chủ nhật hàng tuần

YÊU CẦU:

- ✓ Tốt nghiệp THPT trở lên, còn giữ bằng cấp.
- ✓ Khả năng nhập liệu nhanh và chính xác.
- ✓ Được đào tạo trong quá trình làm việc.
- ✓ Giọng nói rõ ràng, lưu loát.
- ✓ Giao tiếp tốt, có kỹ năng trao đổi và giao tiếp.
- ✓ Tin học văn phòng tốt.

CHẾ ĐỘ & PHÚC LỢI:

HÀ NỘI

- Tầng 8, 17 & 20,
VTC Online Tower
18 Tam Trinh, Q. Hai Bà Trưng

HỒ CHÍ MINH

- Tầng 8 & 10, SCETPA Building, 19 Cộng Hòa, Q. Tân Bình
- PICO Plaza, 20 Cộng Hòa, phường 12, Q. Tân Bình
- MỘC GIA Building, 123 Cộng Hòa, phường 12, Q. Tân Bình
- MỘC GIA Building, 123 Tân Thắng, phường Sơn Kỳ, Q. Tân Phú

- ✓ Hợp đồng thời vụ 6 tháng (Công ty sẽ hỗ trợ sắp xếp cho Ứng viên các công việc phù hợp tại các dự án khác trong Công ty sau khi hết hợp đồng).
- ✓ Thu nhập: 6.650.000 - 7.660.000 (Bao gồm lương cứng 5.000.000đ + phụ cấp 1.650.000đ & thưởng hiệu suất công việc lên tới 1.000.000đ).
- ✓ Được tham gia đầy đủ các khoản bảo hiểm theo quy định Pháp luật.
- ✓ Chế độ hiếu hỉ ốm đau theo chính sách Công ty hiện hành.
- ✓ Có các hoạt động teambuilding, được thường xuyên tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao,...
- ✓ Được thưởng các ngày Lễ tết, lương tháng 13 chế độ phép năm đầy đủ.
- ✓ Thưởng tiền mặt tất cả các ngày lễ trong năm (2/9, 30/4, 1/6, trung thu, 20/10, 9/9, 8/3, sinh nhật,...)
- ✓ Môi trường làm việc năng động, thoải mái, tự do trao đổi học hỏi và thăng tiến.

HÀ NỘI

- Tầng 8, 17 & 20,
VTC Online Tower
18 Tam Trinh, Q. Hai Bà Trưng

HỒ CHÍ MINH

- Tầng 8 & 10, SCETPA Building, 19 Cộng Hòa, Q. Tân Bình
- PICO Plaza, 20 Cộng Hòa, phường 12, Q. Tân Bình
- MỘC GIA Building, 123 Cộng Hòa, phường 12, Q. Tân Bình
- MỘC GIA Building, 123 Tân Thắng, phường Sơn Kỳ, Q. Tân Phú