

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ

1. Термины и толкования

Если иное не указано в настоящей оферте, следующие термины, используемые в оферте, имеют указанное ниже значение:

Место временного проживания – имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество, используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.

Государство бронирования – государство, на территории которого находится Место временного проживания.

2. Предмет договора и условия акцепта оферты

2.1. Настоящая оферта является предложением Шолудченко Ярослава Артёмовича (ОГРНИП 318619600089766, ИНН 616206440440) (далее — **«Исполнитель»**) к заключению договора оказания услуг по бронированию Места временного проживания (далее — **«Услуги»**) для лица, которому адресована настоящая оферта и содержит все существенные условия данного договора (далее – **«Оферта»**).

Оферта адресована лицу, которое является владельцем адреса электронной почты или мессенджера, по которому направляется Оферта (далее – **«Заказчик»**).

2.2. В соответствии с заключаемым на основании Оферты договором Исполнитель принимает на себя обязательство по бронированию для Заказчика Места временного проживания в соответствии с условиями и сроками бронирования, указанными в настоящей Оферте, а Заказчик принимает на себя обязательство в установленные Офертой сроки осуществить оплату Услуг Исполнителя (далее – **«Договор»**).

2.3. Акцептом (ответом о принятии) Оферты является внесение Заказчиком авансового платежа в счет оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с пунктом 5.5 Оферты либо полная оплата Услуг Исполнителя в соответствии с пунктом 5.7 Оферты, в зависимости от того, что произошло раньше.

2.4. Осуществляя акцепт Оферты в соответствии с пунктом 2.3 Оферты, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты, включая дополнительные соглашения актуальные для оказания услуг по бронированию Места временного проживания на Тематических заездах.

2.4.1. Дополнительное соглашение для оказания услуг по бронированию Места временного проживания на Тематическом заезде “Непал трекинг в Гималаях и рабочая станция” является неотъемлемой частью договора оферты и находится [по ссылке](#).

2.5. Акцепт Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ равносителен заключению Заказчиком и Исполнителем (далее совместно — **«Стороны»**, по отдельности – **«Сторона»**) Договора на условиях, изложенных в Оферте. Датой заключения Договора считается дата акцепта Оферты Заказчиком в соответствии с пунктом 2.3 Оферты.

3. Условия бронирования

3.1. На основании заключаемого Договора Исполнитель бронирует для Заказчика Место временного проживания в имущественном комплексе, информация о котором размещена на сайте в сети интернет <http://smenastation.com> в соответствии с выбранным Заказчиком вариантом размещения и указанными Заказчиком путем заполнения заявки на бронирование (далее – **«Заявка на бронирование»**) датами бронирования.

3.2. Заявку на бронирование Заказчик оставляет в системе бронирования на сайте <http://smenastation.com> в разделе «Станции», в которой указывает свои фамилию, имя,

электронную почту, выбранные даты бронирования и вариант размещения (место в комнате, отдельная комната на одного человека или отдельная комната для двух человек) (далее – «**Вариант размещения**»).

3.2.1 Исполнитель **не формирует Варианты размещения по гендерному принципу**. Варианты размещения предоставляются на основе текущей доступности, и Исполнитель не может гарантировать гендер человека, с которым Заказчик будет проживать. Если для Заказчика данный вопрос является принципиальным, Заказчик обязан заблаговременно уведомить об этом Исполнителя.

3.3. Настоящим Стороны подтверждают, что Заявка на бронирование, оставляемая Заказчиком на сайте, указанном в пункте 3.1 Оферты, содержащая следующие основные условия бронирования: государство бронирования, дата бронирования (срок бронирования), Вариант размещения, является неотъемлемой частью заключаемого Договора.

3.4. Во избежание сомнений, полное соответствие выбранного Заказчиком Варианта размещения изображениям на указанном в пункте 3.1 Оферты сайте в сети Интернет не гарантируется, поскольку изображения приводятся исключительно в информационных целях.

3.5. Во избежание сомнений, Услуги не являются туристским продуктом, а оказание Услуг Исполнителем не является туроператорской деятельностью или турагентской деятельностью в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.6. Настоящим Стороны подтверждают, что Исполнитель оставляет за собой право финального подтверждения бронирования в обозначенные в Заявке даты за тридцать дней до начала бронирования в дополнительной коммуникации с Заказчиком, если не оговорено прочего. В срок более чем за 30 дней до начала бронирования возможны изменения дат бронирования с целью соблюдения качества продукта.

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1.Забронировать для Заказчика Место временного проживания на основании Заявки на бронирование в соответствии с условиями бронирования, предусмотренными настоящей Офертой.

4.1.2.Своевременно уведомлять Заказчика о любых изменениях в бронировании и в условиях предоставления Услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1.Своевременно произвести оплату Услуг Исполнителя в соответствии с пунктом 5 Оферты.

4.2.2.Своевременно уведомить о невозможности воспользоваться Услугами, в том числе по причине болезни и любых ограничений въезда Заказчика в Государство бронирования (например, по причине отказа в выдаче визы уполномоченными органами Государства бронирования / окончания срока действия паспорта Заказчика, необходимого для въезда в Государство бронирования / аннулирования проездных билетов / временного закрытия границ Государства бронирования или государства, из которого предполагается вылет / выезд Заказчика).

4.3. Оформить страховку от несчастных случаев с покрытием не менее 10 000 долларов/евро, действующую на территории страны проведения заезда и на весь период заезда, включая день выезда. Участник также обязан направить организатору отсканированную или электронную копию страхового полиса через мессенджер Telegram.

5. Цена договора и порядок оплаты

5.1. Цена договора формируется на основании базовой стоимости выбранного Заказчиком Варианта размещения с применением понижающих коэффициентов, предусмотренных системой лояльности Исполнителя, условия которой указаны в системе бронирования на сайте <http://smenastation.com> в разделе «Специальные условия» выбранного Заказчиком направления в разделе «Станции».

5.2. Итоговая стоимость Услуг по Договору подтверждается Исполнителем в сопроводительной коммуникации к настоящей Оферте (далее – «**Итоговая стоимость**»).

5.3. Итоговая стоимость включает стоимость бронирования Места временного проживания в соответствии с Заявкой на бронирование и **не включает**:

- бронирование проездных билетов до Места временного проживания;
- оформление визы и иных документов, необходимых для въезда в Государство бронирования;
- трансфер до Места временного проживания;
- любые платные культурно-познавательные, лечебно-оздоровительные, физкультурно-спортивные, туристические, профессионально-деловые, досуговые мероприятия;
- питание (если не указано обратное);
- услуги гида, переводчика, экскурсовода;
- услуги мобильной связи;
- страхование жизни, здоровья, имущества Заказчика.

5.4. Оплата Итоговой стоимости производится Заказчиком в валюте, указанной на сайте <http://smenastation.com> в отношении выбранного Заказчиком направления в разделе «Станции» безналичным путем посредством внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителю по платежным реквизитам Исполнителя, указанным в пункте 10 Оферты.

5.5. Авансовый платеж в размере 50% Итоговой стоимости Заказчик обязан внести не позднее 3 (трех) календарных дней с момента направления настоящей Оферты.

5.6. Второй платеж в размере 50% Итоговой стоимости Заказчик обязан внести не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты начала бронирования в соответствии с Заявкой на бронирование, если другое не предусмотрено оговоренными условиями Бронирования или дополнительным соглашением к Тематическому заезду.

5.7. Заказчик по своему усмотрению может оплатить Услуги в полном объеме одним платежом в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления настоящей Оферты.

5.8. Заказчик по своему усмотрению может внести авансовый платёж в размере 200 (двухсот) долларов/евро в течение 3 (трёх) календарных дней с момента направления настоящей Оферты. Данный авансовый платёж является невозвратным. Авансовый платёж в размере 50% Итоговой стоимости за вычетом внесённых ранее 200 (двухсот) долларов/евро Заказчик обязан внести не позднее 70 (семидесяти) календарных дней до даты начала бронирования в соответствии с Заявкой на бронирование, если другое не предусмотрено оговоренными условиями Бронирования или дополнительным соглашением к Тематическому заезду.

5.8. Договор на условиях настоящей Оферты считается заключенным с момента внесения Заказчиком авансового платежа в соответствии с пунктом 5.5 Оферты или полной оплаты Услуг в соответствии с пунктом 5.7 Оферты, в зависимости от того, что произошло раньше.

5.9. Заявка на бронирование аннулируется, если Заказчик не акцептует настоящую Оферту в течение 3 (трех) дней календарных с момента её направления Исполнителем.

5.10. В случае просрочки внесения второго платежа в размере 50% Итоговой стоимости Заказчик обязуется оплатить Исполнителю штраф в размере 5% от Итоговой стоимости за каждую неделю просрочки, но не более 15% за все время просрочки. Штраф подлежит уплате одновременно со вторым платежом.

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до начала срока бронирования в соответствии с Заявкой на бронирование в следующих случаях:

6.1.1. Исполнителем не могут быть обеспечены ранее оговорённые Сторонами условия бронирования по причине введения органами государственной власти (иными уполномоченными государственными органами), межгосударственными объединениями официальных ограничений по въезду в Государство бронирования;

6.1.2. в соответствии с выполнением рекомендаций Всемирной организации здравоохранения и (или) органов государственной власти (иных уполномоченных государственных органов) Государства бронирования или Российской Федерации в отношении ограничения перемещений граждан во избежание распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 6.1 Оферты, Исполнитель обязуется не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня после наступления данных обстоятельств, уведомить Заказчика о расторжении Договора.

6.3. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления, указанного в пункте 6.2 Оферты, Заказчиком.

6.4. Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о расторжении Договора, обязан сообщить Исполнителю реквизиты банковского счета для возврата денежных средств, внесенных им в счет оплаты Услуг Исполнителя.

6.5. Денежные средства, внесенные Заказчиком в оплату Услуг Исполнителя, подлежат возврату Исполнителем Заказчику в связи с расторжением Договора путем безналичного перевода по реквизитам, предоставленным Заказчиком, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заказчиком соответствующих реквизитов.

6.6. Исполнитель не выплачивает никакие компенсации за расторжение Договора на основании пункта 6.1 Оферты.

6.7. Исполнитель имеет право в любой момент после заключения Договора вносить изменения в условия бронирования путем публикации соответствующей информации на официальном сайте www.smenastation.com в сети Интернет и в течение 3 (трех) календарных дней с момента внесения изменений уведомляет Заказчика путем направления письма по электронной почте Заказчика.

6.8. В случае, если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он имеет право отказаться от Договора в соответствии с новыми условиями бронирования, а Исполнитель обязан вернуть Заказчику оплаченный аванс (либо денежные средства в полном объеме, если Заказчик оплатил стоимость Услуг в полном объеме). К возврату денежных средств применяются условия о порядке и сроках, предусмотренные пунктами 6.4, 6.5 Оферты.

6.9. Для отказа от Договора в соответствии с новыми условиями бронирования Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Исполнителя в соответствии с пунктом 6.8 Оферты. В случае, если Заказчик

не заявит о своем желании отказаться от изменений в условия бронирования в указанный срок, он считается акцептовавшим (принявшим) внесенные изменения в Договор.

7. Правила отмены бронирования Заказчиком

Отмена бронирования по желанию Заказчика

7.1. Заказчик вправе в любое время до начала срока бронирования в соответствии с Заявкой на бронирование отказаться от Услуг на основании уведомления Исполнителя в соответствии со следующими условиями возврата оплаченных денежных средств:

7.1.1. в случае если Заказчик отказывается от Услуг **за 35 (тридцать пять)** и более календарных дней до начала срока бронирования, Исполнитель по выбору Заказчика обязан вернуть Заказчику оплаченный аванс за вычетом понесенных расходов в виде комиссий на банковские переводы в размере 30 (тридцати) долларов (либо денежные средства в полном объеме, если Заказчик оплатил стоимость Услуг в полном объеме за вычетом понесенных расходов в виде комиссий на банковские переводы в размере 30 (тридцати) долларов). По желанию Заказчика Исполнитель может оставить сумму платежей Заказчика внесенную к моменту наступления соответствующих обстоятельств (далее - депозит), для оплаты будущих услуг Исполнителя по бронированию Мест временного проживания в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 Оферты;

7.1.2. в случае если Заказчик отказывается от Услуг в период, когда до начала срока бронирования остается **менее 35 (тридцати пяти) календарных дней**, Исполнитель взимает сбор на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя, возникших в связи с оказанием Услуги. Сбор за отмену бронирования в таком случае составляет полную сумму внесенных средств (100% от Итоговой стоимости).

7.2. Определено, что депозит для оплаты будущих услуг Исполнителя по бронированию Мест временного проживания ограничен по времени использования и составляет 6 (шесть) календарных месяцев со дня формирования. По истечении 6 месяцев Исполнитель считается освобожденным от обязательств оферты.

8. Форс-мажор

8.1. Исполнитель не несет ответственности ни за какие нарушения обязательств по Договору, если они явились результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс мажор). Для целей Договора под форс-мажором понимается любое обстоятельство, которое ни одна из Сторон не могла предвидеть и избежать, включая пожар, наводнение, шторм, сильный ветер, землетрясение, ураган, ядерная катастрофа, гражданские беспорядки, террористические акты, а также иные аналогичные по характеру события за рамками контроля Сторон.

9. Уведомления

9.1. Уведомления, направляемые в соответствии с Договором, должны быть направлены соответствующей Стороне по электронному адресу, указанному в пунктах 9.5, 9.6 Оферты, или в мессенджере Telegram по реквизитам, указанным в пунктах 9.5, 9.6 Оферты.

9.2. Стороны настоящим признают обязательную силу всех пересылаемых посредством мессенджера Telegram по реквизитам, указанным в пунктах 9.5, 9.6 Оферты, документов, направленных в качестве вложения в сообщения, при условии выражения стороной-получателем согласия с содержанием сообщения стороны-отправителя путем направления ею ответного сообщения, содержащего такое согласие, стороне-отправителю.

9.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга обо всех изменениях реквизитов, указанных в пунктах 9.5, 9.6 Оферты, не позднее дня, следующего за днем, когда такие изменения произошли. До момента получения надлежащего уведомления об изменении указанных реквизитов любые уведомления, направленные по старым реквизитам, рассматриваются

как направленные надлежащим образом. На Сторону, нарушившую обязанность по извещению другой Стороны об изменении адреса, возлагаются все неблагоприятные последствия и риски отсутствия у другой Стороны актуальной информации об адресе для направления уведомлений.

9.4. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их мессенджерам. В отсутствие такого уведомления сообщения в мессенджере Telegram, отправленные с реквизитов, указанных в пунктах 9.5, 9.6 Оферты, признаются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон.

9.5. Уведомления Исполнителю направляются по следующим реквизитам:

Электронная почта Исполнителя: hello@smenastation.com

Электронная почта уполномоченного лица Исполнителя: smenastation@gmail.com

Telegram: <https://t.me/hellosmenastation>

Telegram уполномоченного лица Исполнителя: <https://t.me/turbomasala>

9.6. Уведомления Заказчику направляются по электронному адресу, по которому направлена настоящая Оферта или в мессенджере Telegram по реквизитам, указанным Заказчиком при заполнении Заявки на бронирование.

Заказчик подтверждает, что согласен получать уведомления по адресу электронной почты, по которому направлена настоящая Оферта. В случае изменения соответствующих реквизитов, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя.

10. Реквизиты Исполнителя для перевода денежных средств:

Наименование получателя: ИП Шолудченко Ярослав Артёмович

ИНН: 616206440440

Счёт для перевода в российских рублях: 40802810902500111904

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»

Город г. Москва

БИК: 044525999

Корреспондентский счёт: 30101810845250000999

11. Персональные данные

11.1. Для обработки Заявки на бронирование и оказания Услуг Исполнитель получает персональные данные Заказчика. Такие данные могут включать имена, адреса, номера паспортов, номера телефонов, адреса электронной почты, платежную информацию. В некоторых случаях Исполнитель также может собирать информацию о состоянии здоровья.

11.2. Персональные данные Заказчика могут использоваться в следующих целях: оказание Услуг, связь с Заказчиком в отношении бронирования, статистический или маркетинговый анализ, коммуникации в рамках поддержания отношений с клиентами, предложение услуг.

11.3. Исполнитель обязуется поддерживать надлежащие политики и процедуры в отношении хранения и раскрытия персональной информации Заказчика, обеспечивающие защиту такой информации от несанкционированного доступа третьих лиц. Исполнитель имеет право раскрывать данные Заказчика государственным органам в рамках соблюдения применимого законодательства.

12. Прочие условия

12.1. Стороны подтверждают, что Заявка на бронирование, оставляемая Заказчиком на сайте в сети интернет по адресу, указанному в пункте 3.1 Оферты, учитывается Сторонами для целей определения условий бронирования, в соответствии с которыми Исполнитель обязуется оказать Услуги.

12.2. Стороны подтверждают, что направление настоящей Оферты с электронной почты Исполнителя, указанной в настоящей Оферте, позволяет достоверно установить лицо, которое его направило, и отсутствие подписи оферента не препятствует заключению Договора.

12.3. Стороны подтверждают, что любые изменения к Договору совершаются путем обмена юридически значимыми сообщениями в порядке, предусмотренном для направления уведомлений в соответствии с пунктом 9 Оферты, без подписания дополнительного соглашения. Стороны подтверждают, что выражение стороной-получателем согласия на изменение Договора, предложенное стороной-отправителем, в соответствии с пунктом 9.2 Оферты является надлежащим порядком изменения Договора по соглашению Сторон.

12.4. Стороны подтверждают, что отсутствие в Оферте подписи Исполнителя не влияет на действительность и заключенность Договора в случае надлежащего акцепта Оферты Заказчиком. Стороны также подтверждают, что направление Оферты с электронной почты Исполнителя или уполномоченного лица Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, в достаточной мере позволяют определить лицо, которое направило Оферту.

12.5. Недействительность каких-либо положений Договора не влечет недействительность прочих положений Договора, если можно предположить, что Договор был бы исполнен и без включения недействительного положения Договора. Стороны обязуются изменять, дополнять или заменять все без исключения такие недействительные положения действительными и имеющими юридическую силу положениями, которые бы привели к экономическому результату, в наибольшей возможной степени приближенному к изначально намеченному Сторонами без пересмотра каких-либо существенных условий и условий Договора.

12.6. Отношения Сторон в рамках настоящей Оферты и заключаемого Договора регулируются законодательством Российской Федерации.

12.7. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты об оказанных Услугах. Отсутствие претензии Заказчика к качеству оказания Услуг подтверждает тот факт, что Услуги оказаны в полном объеме, в надлежащем составе и качестве.