

ДОГОВОР **оказания информационных услуг** **(договор-оферта)**

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее по тексту – Договор, Оферта) ИП "Максаймер Михаил Александрович" (ИНН 451603199140, ОГРНИП 318774600111165), оказать информационные услуги на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами договора оферты.

Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Заказчик – физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее все условия настоящего Договора и заключившее настоящий договор с Исполнителем на условиях данной Оферты.

Заявка – намерение Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя, выраженное в направлении электронного запроса по установленной форме на Сайте Исполнителя.

Принятие – полное и безоговорочное признание всех условий данной Оферты Заказчиком.

Технологии дистанционного предоставления информационных услуг – оказание информационных услуг дистанционно с использованием сети Интернет (полностью или частично).

Личный кабинет – веб-страница под названием «Личный кабинет», находящаяся в зоне администрирования Исполнителя и содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг, а также информацию о текущем статусе прохождения информационного курса.

Официальный Сайт Исполнителя (далее по тексту Сайт) – веб-страница Заказчика, размещенная в сети Интернет по адресу: <http://j-born.com>

Услуги – предоставление доступа к Личному кабинету, а в случае выполнения Заказчиком Правил участия, то и к информационным материалам в сфере обучения иностранным языкам.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Личному кабинету, и при условии выполнения Заказчиком Правил участия Исполнитель оказывает услугу по организации доступа к информационным материалам в сфере обучения иностранным языкам (далее по тексту – «Услуги»). Заказчик обязуется принять услуги по предоставлению доступа к Личному кабинету и оплатить их.

2.2. Предоставление услуг по настоящему Договору осуществляется в рамках участия Заказчиков в конкурсе по обучению основ Java программирования (далее- Конкурс), условия которого предусмотрены Правилами участия в конкурсе по обучению основам Java программирования (далее – Правила), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, для достижения наиболее оптимальных результатов и соответствуют целям проведения указанного конкурса.

2.3. Стоимость и подробное описание Услуг, а также Правила опубликованы официально на сайте <http://j-born.com> и являются приложениями к настоящей Оферте. Стоимость услуг по настоящему Договору включена в стоимость участия в конкурсе.

2.4. Настоящий Договор, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору являются открытыми документами и опубликованы для всеобщего сведения на Сайте Исполнителя.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Заключение договора на оказание Услуг производится путем Акцепта Оферты на изложенных в нем условиях в течение действия срока Акцепта.

3.2. Акцептом Оферты, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Услуг.

3.3. Акцепт Заказчиком производится не позднее даты начала Конкурса, установленной Правилами, путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора и Правил в том виде, в каком они изложены в тексте Договора и Правил.

3.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и (или) подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу при совершении Сторонами конклюдентных действий, направленных на заключение Договора, а именно: от Заказчика - оплата Услуг, от Исполнителя - предоставление доступа Заказчику в Личный кабинет.

4. ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Исполнитель гарантирует Заказчику предоставление Услуг по предоставлению доступа и выполнение возложенных на себя обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

4.2. Каждая Сторона настоящего Договора заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и полного исполнения своих обязательств по нему, и что заключение и/или исполнение обязательств по Договору не нарушит условия каких-либо других обязательств этой Стороны перед третьими лицами.

4.3. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что конфиденциальные данные Заказчика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают Исполнителю, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Заказчика. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Заказчика. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на карту, с которой был произведен платеж.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги, указанные в п.2.1 настоящего Договора, предоставляются Заказчику дистанционно путем передачи Заказчику прав доступа к Личному сайту, а также, в случае выполнения Заказчиком Правил, информационных материалов и

проведением консультаций (в виде обратной связи на домашние задания) в порядке и на условиях, установленных настоящей главой, а также посредством телекоммуникационной сети Интернет через Личный кабинет Заказчика.

5.2. При намерении воспользоваться услугами Исполнителя Заказчик заполняет и отправляет на Сайте Исполнителя Заявку с указанием достоверных персональных данных. При заполнении Заявки Заказчик удостоверяет, что прочел и безусловно, в полном объеме принимает условия Оферты и Правил участия, о чем ставит соответствующую отметку "v" о согласии со всеми условиями Оферты.

5.3. Заказчик начинает получать оказываемые Исполнителем Услуги после внесения Заказчиком на расчетный счет Исполнителя средств для оплаты Услуг.

5.4. После акцепта настоящей Оферты, равно как и внесения оплаты за Услуги, Заказчик получает доступ в Личный кабинет и в последующем обязуется безоговорочно соблюдать Правила участия в конкурсе Исполнителя – выполняя поставленные задания в порядке и сроки, обусловленные настоящим Договором, Правилами участия и информацией на сайте <http://j-born.com>, являющийся приложением к настоящему Договору.

5.5. Взаимодействие Сторон осуществляется через Личный кабинет Заказчика. Заказчик получает задания, рекомендации и разъяснения Исполнителя в соответствующих разделах Личного кабинета и самостоятельно определяет способ и время для их выполнения в рамках установленных Исполнителем условий Правил участия и учитывая условия конкурсных заданий.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по Договору с момента получения Заказчиком доступа в Личный кабинет. Вследствие невыполнения Заказчиком заданий в надлежащем объеме, качестве или сроки, Заказчик исключается из числа участников конкурса. В случае исключения Заказчика из числа участников конкурса, настоящий Договор считается расторгнутым.

В рамках действующего конкурса Заказчик имеет право оплатить дополнительный взнос за восстановление своего участия в конкурсе, условия которого определены на Сайте Исполнителя.

5.7. Любые материалы, полученные Заказчиком по электронной почте или опубликованные на Сайте Исполнителем, предназначены для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, передавать, отправлять по почте, использовать в своей преподавательской, репетиторской, консультационной деятельности, и/или издавать материалы с Сайта и информационных и/или аналитических продуктов без письменного

разрешения Исполнителя, а также не имеет права использовать их для массового распространения.

5.8. Стороны признают, что документы, отправленные посредством электронной почты или иными электронными средствами связи, в том числе посредством Личного кабинета, имеют юридическую силу, равноценную документами при обычном бумажном документообороте.

5.9. После того, как Заказчик получил доступ к Личному кабинету, Договор считается исполненным со стороны Исполнителя. Однако по усмотрению Исполнителя Заказчику могут быть предоставлен доступ к Личному кабинету на новый сезон или возвращена часть уплаченных денежных средств в случае возникших медицинских противопоказаний Заказчика, не позволяющих Заказчику участвовать в конкурсе. Болезнь Заказчика обязательно должна быть документально подтверждена медицинским документом, выданным государственным медицинским учреждением.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ

6.1 Заказчик имеет право отказаться от предоставления оплаченных информационно-консультативных услуг и потребовать возврата денежных средств в следующих случаях:

6.2 За оплаченный курс Возврат денежных средств производится в течение 30 дней с момента запроса на Возврат денежных средств, исходя из стоимости курса и количества посещенных занятий, а также обоснованной причиной отказа, оформленной в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, отправленным Исполнителю с указанием: фамилии, имени, отчества Потребителя (при этом Исполнитель вправе затребовать у Потребителя предоставления копии документа, удостоверяющего личность Потребителя), даты заключения Договора, номера Договора, указанного в Уведомлении о заключении Договора, объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата. В случае невозможности возврата денежных средств на банковский счет Исполнитель уведомляет об этом Потребителя в течение 3 (трех) дней. В этом случае возврат денежных средств осуществляется в месте нахождения Исполнителя по требованию Потребителя, либо иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

2. Возврат денежных средств не происходит в случае

1. Исключения обучающегося из-за неуспеваемости, а именно систематическое невыполнение домашнего задания
2. Нарушений обучающимся правил обучения
3. Прогул 3 и более занятий без предупреждения

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик указал достоверные персональные данные;
- Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и характер оказываемых Услуг, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключенного Договора и уверен в наличии у себя знаний и необходимого времени для выполнения заданий Исполнителя при использовании информационных материалов, участии в Конкурсе и выполнении конкурсных заданий.

7.2 Заказчик обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

7.3. Заказчик вправе:

- Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем (а именно своевременного предоставления доступа к Личному кабинету после оплаты Услуг).
- Обращаться к Исполнителю в письменном виде по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязуется предоставить в полном объеме и в срок информацию для осуществления доступа к Личному кабинету по настоящему Договору, а при выполнении Правил участия Заказчиком предоставить также информационные материалы по изучению иностранного языка.

8.2. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях оказания услуг и обо всех дополнениях в срок, предусмотренный настоящим Договором.

8.3. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации о предоставляемых Услугах.

8.4. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранному курсу или для рассылки иных информационных материалов.

8.5. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также в связи с исключением Заказчика из числа участников Конкурса, согласно Правилам.

8.6. Исполнитель обязуется использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

8.7. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

8.8. Исполнитель вправе использовать материалы домашних заданий, выполненных Заказчиком, в рекламных целях деятельности Исполнителя с уведомлением Заказчика.

8.9. Любые материалы, опубликованные в социальных сетях с хэштегом #jborn (#javaborn), могут быть использованы Исполнителем без дополнительного уведомления и/или согласования с Заказчиком, но с указанием автора конкретного материала и/или ссылкой на первоисточник.

8.10 Исполнитель вправе давать домашнее задание Заказчику, в котором необходимо привлечь к участию третьих лиц. Разрешается использовать в качестве третьего лица дееспособных людей (от 18 лет).

8.11 Домашнее задание будет принято в том случае, если оно полностью соответствует всем требованиям, прописанным организатором. А именно: соблюдены все правила оформления домашнего задания, выбрано оптимальное решение, исправлены все замечания Исполнителя, приложены все необходимые ссылки (работающие). В случае невыполнения любого из требований домашнего задания (требования прописаны в каждом задании), организатор имеет право не принять ответ и Заказчик перестает быть участником конкурса и материалы последующих уроков Заказчику не предоставляются.

8.12 Домашние задания Заказчиком должны быть на первичную проверку отправлены не позднее 7 дней после прохождения урока. В противном случае

Заказчик перестает быть участником конкурса и материалы последующих уроков Заказчику не предоставляются.

8.13 Исполнитель вправе включить в домашнее задание необходимость выложить его в социальные сети. Это не является обязательным условием. Однако для того, чтобы участвовать в розыгрыше главного приза, необходимо это выполнять.

8.14 Заказчик изначально соглашается с любыми заданиями Исполнителя и обязуется их выполнять.

8.15 Заказчику запрещается распространение заведомо ложных сведений и/или любой недостоверной информации (не имеющей четких обоснованных доказательств), порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию (других участников конкурса или организаторов конкурса), за распространение бездоказательной информации (клеветы) участник (Заказчик) и/или участники исключаются из конкурса без права получения заданий, а также без права дальнейшего участия.

9. РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в случае любого некачественного функционирования оборудования, программного обеспечения и каналов связи, находящихся за пределами ресурсов Сайта, а также ресурса, на котором расположен Личный кабинет Заказчика, вызванного технологическими причинами или действиями/бездействиями третьих лиц.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

10. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, а именно:

пожар, стихийное бедствие, война и военные действия всех видов, гражданские и национальные волнения, принятие органами власти и управления актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны.

10.2. Сторона, подвергнувшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с предоставлением документа уполномоченного государственного органа о предполагаемом сроке их действия и прекращении действия.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше 3 (трех) месяцев подряд, любая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения соответствующего сообщения на Сайте.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, в результате чего эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

11.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты. При этом Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере пропорциональном оставшемуся времени участия в конкурсе.

11.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время или по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим Законодательством РФ.

11.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 календарных дней с момента ее получения.

11.7. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.8. Настоящий Договор прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств в рамках публичного конкурса, согласно Правилам.