

Название модуля — **Metadocs**

Две части модуля:

1. Клиентский Backend — на нашем сервере, с настройками и функцией подключения (могут подключаться несколько клиентов самостоятельно)
2. Клиентский FrontEnd — в личном кабинете amoCRM

Переписка должна вестись прямо из карточки сделки/контакта. Инициация — через левый клик по номеру телефона в карточке, выбор подпункта «Написать в WhatsApp».

Функции модуля (в л.к. в amoCRM)

1. Уведомления владельца канала (на почту и в браузере) о статусе канала (телефон не подключен) — включено всегда по умолчанию
2. Статусы телефона в карточке сделки
 - есть WhatsApp
 - нет WhatsApp
3. Возможность писать первым клиенту из amoCRM
4. Статусы сообщения:
 - отправлено
 - получено
 - прочитано
5. Возможность получать текст, картинки, видео

Опции канала WhatsApp (в л.к. на нашем сайте)

6. В личном кабинете (на сайте с настройками), вести журнал всех переданных сообщений
7. В личном кабинете (на сайте с настройками), вести счетчик сообщений (количество отосланных и принятых) с возможностью выбора периода (по датам).

Настройки канала WhatsApp (в л.к. на нашем сайте)

8. Настройка «Воронка/этап для создания новых сделок»
9. Настройка «Назначение ответственных за новые сделки» — выводятся все пользователи из сgm. Если выбирается несколько пользователей — распределение проводится равномерно среди них.
10. Настройка «Новое сообщение от контакта из закрытой сделки».
Варианты выбора:
 - Открыть закрытую сделку по правилам из п.8 и добавить в нее сообщение
 - Создать новую сделку по правилам из п.8 и добавить в нее сообщение
 - Только добавить сообщение в карточку контакта
11. Задачи при входящем сообщении
 - Ставить задачу в сделку/карточку контакта
 - Не ставить задачу, уведомлять в центр уведомлений

Вопросы:

1. Какова стоимость обслуживания (вроде бы api whatsapp не бесплатные).