

Оферта на заключение Договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу camps.foxford.ru/offer, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Образовательный партнёр» (далее и по тексту Договора – **Исполнитель**) заключить Договор возмездного оказания услуг (далее и по тексту – **Договор**) с заинтересованным в таких услугах физическим лицом (далее и по тексту Договора – **Заказчик**) в интересах указанного им физического лица (далее и по тексту Договора – **Участник**), возраст которого не может быть менее 10 лет.

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Договора возмездного оказания услуг;
- ознакомление с условиями оказания услуг, размещенными по адресу: <https://fizteh.foxford.ru/>;
- выражение согласия на получение услуг в соответствии с условиями Договора путём направления заявления об акцепте оферты и согласия на обработку персональных данных Участника (далее – **Документы**) в порядке, определенном ниже.

Документы должны быть полностью заполнены и подписаны Заказчиком, являющимся законным представителем Участника, и направлены Исполнителю.

Исполнитель подтверждает факт получения скан-копий Документов путем направления ответного сообщения «Документы в порядке».

Датой заключения Договора считается дата подтверждения Исполнителем факта предоставления Заказчиком скан-копий заполненных Документов.

ВНИМАНИЕ! Данная оферта не является публичной (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Исполнитель вправе не принимать Документы от Заказчика в следующих случаях:

- наличие у Участника заболеваний, которые препятствуют оказанию услуг в его пользу и о которых законный представитель сообщил Исполнителю в момент предоставления Документов;
- лицо, заполнившее Документы, не является законным представителем Участника.

При наличии этих обстоятельств Исполнитель указывает в Личном кабинете Участника статус «Ошибка в документах» и поясняет причины отказа в заключении Договора.

Договор возмездного оказания услуг

1. Термины и определения

В Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Участник	Физическое лицо, в пользу которого осуществляется оказание услуг по Договору.
Страница Школы	Страница https://fizteh.foxford.ru/ , на которой размещена информация об условиях оказания Туристических услуг, включая даты и место оказания услуг; условия осуществления трансфера; примерный перечень и тематику внеурочных и досуговых мероприятий, иные условия оказания услуг.
Туристические услуги	Комплекс услуг, включающий в себя организацию трансфера Участника, его проживание и питание, а также проведение досуговых и внеурочных мероприятий, направленных на подготовку Участника к Олимпиаде МФТИ.
Туроператор	Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма» (ГАУК «МОСГОРТУР»), реестровый номер 014000 серия МТЗ в Едином федеральном реестре туроператоров.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание в пользу Участника Туристических услуг, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
- 2.2. Для оказания Туристических услуг Исполнитель совершает действия по заключению договора с Туроператором, на основе которого Участнику будут оказаны услуги по трансферу, проживанию и питанию; проведению внеурочных и досуговых мероприятий. При оказании услуг Исполнитель действует в качестве турагента.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. **Исполнитель обязуется:**
 - 3.1.1. Заключить с Туроператором договор, по которому Участнику будут оказаны Туристические услуги.
 - 3.1.2. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о Туроператоре.
 - 3.1.3. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о потребительских свойствах Туристических услуг. Информация размещается по адресу <https://fizteh.foxford.ru/>.
 - 3.1.4. В целях оказания Туристических услуг уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора.
 - 3.1.5. Своевременно и в полном объеме предоставлять Заказчику получаемую от Туроператора информацию.
 - 3.1.6. Своевременно и в полном объеме передавать Заказчику либо Участнику все получаемые от Туроператора документы, необходимые для оказания Туристических услуг. Все документы передаются Заказчику (либо по его указанию — **Участнику**) в Месте сбора (п. 3.2.3).
 - 3.1.7. Своевременно и в полном объеме передавать Туроператору получаемые от Заказчика документы и информацию, необходимые для оказания Туристических услуг.
 - 3.1.8. Своевременно и в полном объеме осуществить передачу Туроператору полученных от Заказчика денежных средств в размере, соответствующем стоимости Туристических услуг.

3.1.9. Информировать Заказчика о всех изменениях в условиях оказания Туристических услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить своевременную передачу Исполнителю всех документов Участника, необходимых для оказания услуг по Договору. Перечень необходимых документов направляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора в порядке, предусмотренном п.7.1 Договора.

3.2.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Участника (о заболеваниях, противопоказаниях к Туристическим услугам), а также иных особенностях Участника. Не ранее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала Смены Заказчик обеспечивает предоставление Исполнителю медицинской справки о состоянии здоровья Участника по форме 079-У.

3.2.3. Обеспечить своевременное прибытие Участника к месту встречи с представителями Туроператора (далее – **Место сбора**) для осуществления трансфера. Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о Месте сбора в порядке, установленном в п. 7.1 Договора. Исполнитель и Туроператор не несут ответственность за отставание или опоздание Участника на трансфер; за последствия, возникшие в результате нарушения Участником правил трансферной перевозки; при утрате (хищении) багажа, вещей, документов, ценностей.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Получать полную и достоверную информацию о содержании Туристических услуг; Туроператоре, осуществляющем оказание услуг; условиях предоставленного ему финансового обеспечения, а также иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовыми гарантиями, предоставленными Туроператору, а также риски ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств.

3.3.3. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.4. Исполнитель информирует Заказчика о том, что Туристические услуги включают в себя:

3.4.1. Проживание на территории Московского областного филиала НОУ СПб ГУП «Институт искусств и информационных технологий» по адресу: Московская область, Солнечногорский район, Льяловское шоссе, д.1 (далее База); номер оборудован душевой кабиной и туалетом; в номере постоянно есть холодная и горячая вода, электричество;

3.4.2. Питание;

3.4.3. Групповой автомобильный трансфер от Места сбора до Базы и обратный трансфер по указанному маршруту;

3.4.4. Доступ к спортивным объектам на территории Базы в соответствии с правилами внутреннего распорядка Базы;

3.4.5. Проведение внеурочных и досуговых мероприятий, направленных на подготовку к Олимпиаде МФТИ. Перечень и условия проведения мероприятий доступны по адресу: <https://fizteh.foxford.ru/>;

3.4.6. Обеспечение условий для оказания первой медицинской помощи на территории Базы.

Оказание Туристических услуг осуществляется в период с 14 по 23 февраля 2020 года включительно.

3.5. Исполнитель информирует Заказчика о том, что оказание туристических услуг осуществляется следующим Туроператором:

Полное наименование	Государственное автономное учреждение культуры города Москвы «Московское агентство организации отдыха и туризма»
Сокращенное наименование	ГАУК «МОСГОРТУР»
Юридический адрес	г. Москва, 2-й Смоленский пер., д. 1/4
Реестровый номер	014000 серия МТЗ
Сайт	https://mosgortur.ru/

3.6. Исполнитель информирует Заказчика о том, что Туроператор имеет следующее финансовое обеспечение:

Вид финансового обеспечения: договор № 1027141-077-3003 от 17/04/2019

Размер финансового обеспечения	10 000 000 рублей
Срок действия договора	с 26/06/2019 по 25/06/2020
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО СК «Армеец»
Почтовый адрес	125040, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д. 20, стр 1

3.7. Претензии в связи с нарушением условий Договора в части оказания Туристических услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю либо Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. Претензии к качеству Туристических услуг предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания оказания туристических услуг и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Отказ Исполнителя от оказания услуг

4.1. До начала оказания Туристических услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, при наличии любого из следующих оснований:

4.1.1. Заказчик несвоевременно либо не в полном объеме предоставил комплект необходимых документов (п. 3.2.1, п. 3.2.2 Договора);

4.1.2. Заказчик предоставил недостоверную информацию о том, что на момент заключения Договора он является законным представителем Участника.

4.2. При наличии оснований, указанных в п. 4.1. Договора, Исполнитель или уполномоченный представитель Туроператора немедленно уведомляет об этом Заказчика в порядке, предусмотренном п.7.1. Договора. Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Заказчика

и сообщения им платежных реквизитов.

4.3. В период оказания Туристических услуг Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего оказания услуг, предусмотренных Договором, при наличии любого из следующих оснований:

4.3.1. Грубое нарушение Участником дисциплины, применение физического насилия, совершение поступков, связанных с унижением человеческого достоинства и разжиганием межнациональной розни: курение, употребление спиртных напитков или наркотических веществ, оскорбление/унижение человеческого достоинства других Участников, представителей Исполнителя и Туроператора; использование запрещенных предметов Участником во время проведения Школы;

4.3.2. Предоставление Заказчиком недостоверных данных о состоянии здоровья Участника (п. 3.2.1, п. 3.2.2 Договора), в результате чего возникает угроза жизни или здоровью других Участников.

4.4. При наличии оснований, указанных в п. 3.3. Договора, Исполнитель или уполномоченный представитель Туроператора немедленно уведомляет об этом Заказчика в порядке, предусмотренном п. 7.1. Договора.

Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов. Фактически понесенные расходы рассчитываются как стоимость всех услуг, оказанных Участнику, а также иные издержки, понесенные Исполнителем в результате действий, совершенных Участником (п. 4.3 Договора). В течение 1 (одного) календарного дня с момента направления уведомления Заказчик обязуется своими силами и за свой счет организовать выезд Участника с территории Базы.

4.5. При несовершении Заказчиком действий, указанных в п. 4.4. Договора, Исполнитель самостоятельно организует выезд Участника с территории Базы. Место прибытия Участника должно быть определено Заказчиком в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Исполнителем уведомления, указанного в п. 4.4 Договора.

В случае отсутствия специального указания местом прибытия является г. Москва. Все расходы, связанные с организацией перевозки и сопровождением Участника до места прибытия, возмещаются Заказчиком во внесудебном порядке в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления письменного требования в соответствии с п. 7.1. Договора.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость услуг указана по адресу <https://fizteh.foxford.ru/>. Оплата услуг возможна только после подтверждения Исполнителем факта получения скан-копий Документов.

Стоимость услуг для Заказчика фиксируется в момент подтверждения Исполнителем факта получения скан-копий Документов.

5.2. Заказчик оплачивает услуги в следующем порядке:

5.2.1. Внесение задатка в размере 50% от стоимости, указанной по адресу <https://fizteh.foxford.ru/>. Задаток должен быть внесен в течение 10 календарных дней с момента заключения Договора.

5.2.2. Внесение оставшейся части стоимости услуг за вычетом внесенного задатка. Оставшаяся часть стоимости услуг должна быть внесена не позднее, чем за 30 календарных дней до начала Школы.

5.3. Заказчик соглашается с общей стоимостью услуг, указанной по адресу <https://fizteh.foxford.ru/>, в момент внесения задатка. Стоимость услуг облагается НДС в размере 20%.

- 5.4. Оплата услуг может быть осуществлена Заказчиком посредством любого из электронных платежных сервисов, доступных после осуществления перехода через кнопку «Перейти к оплате» на сайт электронного платежного сервиса Яндекс.Касса.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта оферты Заказчиком, и до 24 февраля 2020 года, а в части денежных обязательств — до их полного исполнения.
- 6.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг, предусмотренных настоящим Договором, только при условии полного исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (п. 6.2 Договора).
- 6.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.4. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. Фактически понесенные расходы рассчитываются как стоимость услуг, фактически оказанных до даты направления Заказчиком уведомления об одностороннем отказе от Договора. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя и Заказчика – с адреса электронной почты, указанного им в заявлении об акцепте оферты, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 7.2. Заказчик гарантирует работоспособность адреса электронной почты, указанного в Заявлении, и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 7.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров в следующем порядке:
- 7.3.1. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне на электронную почту сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование. Исполнитель направляет сообщение на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявлении. Заказчик направляет сообщение на адрес электронной почты Исполнителя complaint@netology-group.ru и дублирует такое сообщение по юридическому адресу Исполнителя.
- 7.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 7.3.3. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего

сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения истца в соответствии с правилами о подведомственности споров, установленных действующим законодательством.

- 7.4. Текст настоящего Договора может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная по сетевому адресу: camps.foxford.ru/offer. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

8. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Образовательный партнёр»

Сокращенное наименование: ООО «Образовательный партнёр»

Юридический и почтовый адрес: Россия, 117105, Москва, Варшавское шоссе д. 1 с. 6

ИНН 7726451920 ОГРН 1197746279664

Email: documents@netology-group.ru

Генеральный директор

Спиридонов Максим Юрьевич