

Утверждаю
Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»
Волохов А.В.
31 марта 2026 г.

**Отчёт об исполнении мероприятий по улучшению деятельности и повышению качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения Калужской области
«Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»
за 1 квартал 2026 г.**

№ п/п	Разделы плана	Дата выполнения	Примечание
	Выполненные мероприятия		
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении).		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на официальном сайте в сети «Интернет», на информационных стендах): 1. Проведён мониторинг информации, размещенной на официальном сайте учреждения. 2. На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (рейтинг, количественные результаты оценки, чек – листы, планы по устранению выявленных недостатков на 2024 – 2026 годы). 3. На сайте учреждения размещены сведения о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области, Государственная инспекция труда в Калужской области). 4. На сайте, информационных стендах, информационной стойке учреждения размещены порядок поступления граждан в ГБУ КО «РЦИ КРОК», правила временного выбытия получателей ГБУ КО «РЦИ КРОК» из учреждения.	1 квартал 2026 г.	

	5. Обновлён буклет об организации с информацией о предоставляемых услугах.		
1.2.	На сайте учреждения размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, обеспечено их функционирование: – телефон; – электронная почта; – электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам); – раздел «Часто задаваемые вопросы»; – анкета для опроса граждан; – «Гостевая книга» для размещения и просмотра отзывов.	1 квартал 2026 г.	
1.3.	Проведено общее собрание с получателями социальных услуг, родителями (законными представителями), тема «Разъяснение гл. 3 «Права и обязанности получателей социальных услуг», гл. 5 «Предоставление социального обслуживания» Федерального закона № 442-ФЗ».	12.01.2026 г.	
1.4.	Проведено консультирование граждан по следующим вопросам: 1. Порядок приема в Учреждение – 10 чел. 2. Порядок предоставления социальных услуг – 10 чел. Проведено консультирование получателей социальных услуг по вопросам: 1. Порядок предоставления социальных услуг – 12 чел. 2. Порядок расчета оплаты услуг – 12 чел.	1 квартал 2026 г.	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1.	Проведён мониторинг уровня комфортности условий предоставления социальных услуг.	1 квартал 2026 г.	
2.2.	Приобретена мебель: – витрины стеклянные – 6 шт. – стулья – 55 шт.	1 квартал 2026 г.	
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1 квартал 2026 г.	

	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению, экранного диктора (звукового синтезатора речи).		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации, мероприятия, направленные на повышение уровня их профессионального мастерства и компетентности			
4.1	Удовлетворённость получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги:</i> 1. Проведено рабочее совещание с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	16.03.2026 г.	
4.2.	Удовлетворённость получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание услуги:</i> 1. Проведено занятие с педагогическими работниками, тема «Развитие коммуникативных навыков педагогов». 2. Проведено занятие с медицинскими работниками, тема «Этические аспекты работы с особыми категориями получателей социальных услуг (инвалидами с ментальными расстройствами). 3. Проведён психологический тренинг на сплочение коллектива. 4. Изготовлены памятки для педагогов: - «Профессиональное (эмоциональное) выгорание».	26.01.2026 г. 17.02.26 г. 30.03.26 г. 1 квартал 2026 г.	
4.3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня профессионального мастерства и компетентности работников учреждения: <u>Участие в рабочих встречах, научно – практических конференциях, тренингах, семинарах, круглых столах и т.д.:</u>	04.03.26 г.	

	1. Участие в заседании учебно – методического объединения федеральных казенных профессиональных образовательных учреждений, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации. 2. Практический семинар РЦИ «КРОК», тема: «Ботаническая монотипия».	28.01.26 г.	
4.4.	<u>Проведено индивидуальное консультирование сотрудников</u> педагогами – психологами по вопросам: 1. Совместная работа с обучающимися в группе.	1 квартал 2026 г.	26 чел.
4.5.	<u>Проведено обучение персонала:</u> 1. Дистанционный курс «Финансовая грамотность».	1 квартал 2026 г.	1 чел.
5. Удовлетворенность получателей условиями оказания услуг			
5.1.	Проведено анкетирование получателей социальных услуг учреждения об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг – 82 чел. (100%).	25.03.2026 г.	Результаты опубликованы на сайте, раздел «Система оценки качества»
5.2.	Анализ отзывов на сайте учреждения и из иных источников.	1 квартал 2026 г.	1582 отметки «нравится», к публикациям учреждения в социальных сетях: ВКонтакте – 1057; Одноклассники – 185; Телеграмм – 185; Макс – 155 Комментариев всего – 25
5.3.	На сайте учреждения проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг – «Гостевая Книга».	1 квартал 2026 г.	Публикаций нет
5.4.	Проводился контроль за формой отзывов для выражения мнений получателями о качестве оказания услуг на сайте государственных и муниципальных учреждений.	1 квартал 2026 г.	Публикаций нет

5.5.	На собрании получателей услуг проведена дополнительная информационно – разъяснительная работа по мотивации получателей услуг к изложению мнений о качестве услуг путём публикации отзывов на сайте учреждения и на сайте органов власти Калужской области.	12.01.2026 г.	
5.6.	Проводился регулярный контроль отзывов в накопителе – ящике для сбора отзывов и предложений.	1 квартал 2026 г.	Отзывов нет
5.7.	Проводился регулярный контроль отзывов в книге отзывов и предложений.	1 квартал 2026 г.	Отзывов нет
6.	Проведение мониторинга деятельности учреждения и эффективности работы		
6.1.	Проведены проверки контролирующими организациями: 1. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Калужской области»: – микробиологическое исследование пробы «Воды питьевой централизованного водоснабжения»; – смывы с объектов внешней среды (пищевлок); – анализ пищевой продукции по микробиологическим и санитарно – химическим показателям (пищевлок).	12.02.2026 г.	