

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

«07» ноября 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуального предпринимателя Зубаревой Натальи Александровны** (ИНН: 231119206118, ОГРНИП: 316237500017173, далее именуемая «Исполнитель»), далее именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания информационных-консультационных услуг («Персональная консультация нутрициолога МИФИМ» — единоразовой консультационной сессии с участием приглашенного специалиста по формированию рациона (нутрициология)) любому физическому или юридическому лицу. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и принимает условия настоящего договора и правила платежной системы, признает безусловную пригодность платежной системы, являющихся предметом настоящего договора и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем активации поля такого типа как «ОПЛАТИТЬ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению при приобретении услуг Исполнителя. Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта находится в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в открытом и свободном доступе на официальном сайте Исполнителя, в разделе, доступ к которому осуществляется посредством гиперссылки (<https://mifim-online.ru/blackfriday>), размещенной в нижней части главной страницы сайта.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** — настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее — Договор)** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуги (“Персональная консультация нутрициолога МИФИМ”), который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

**Сайт** — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://mifim-online.ru/blackfriday>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя информационно-консультационных услуг (“Персональная консультация нутрициолога МИФИМ” — единоразовой консультационной сессии с участием приглашенного специалиста по формированию рациона).

3.1.1. Услуга представляет собой консультационную сессию — 1 (одну) онлайн-встречу продолжительностью до 60 (шестидесяти) минут, с участием приглашенного специалиста по формированию рациона (нутрициология). Итоговый состав участников сессии определяется Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком.

Сервис, используемый для проведения консультационной сессии (Zoom, Яндекс Телемост или др.), устанавливается самостоятельно Исполнителем и заблаговременно доводится до сведения Заказчика в переписке по контактными адресам, указанным Заказчиком при покупке на Сайте.

После осуществления Заказчиком оплаты услуг Стороны устанавливают дату и время сессии через мессенджер Telegram/WhatsApp или по номеру мобильного телефона с использованием контактных данных, указанных Заказчиком при оплате на Сайте. Сессия не может быть назначена позднее 1 (одного) месяца с даты осуществления Заказчиком оплаты услуг, если соглашением Сторон не установлено иное.

Заказчик вправе изменить запланированную дату и (или) время сессии с предварительным уведомлением Исполнителя (привлеченного им лица) не позднее, чем за 3 (три) дня до запланированной даты сессии, при этом, изменение даты и (или) времени сессии возможно исключительно с согласия Исполнителя.

Исполнитель (привлеченное им лицо) вправе изменить дату и (или) время сессии с предварительным уведомлением Заказчика не позднее 4 часов до запланированного времени сессии.

3.2. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) в форме видеоконференции, проводимой в режиме реального времени.

3.3. Стороны вправе договориться об оказании Исполнителем дополнительных услуг (проведении дополнительных консультаций, предоставлении информационных материалов и т. д.). Состав дополнительных услуг, их стоимость, порядок и срок их оказания определяется Сторонами в переписке.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается на Сайте Исполнителя: <https://mifim-online.ru/blackfriday>.

Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.3. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе зафиксировать цену со скидкой путем перечисления на счет Исполнителя задатка, размер и условия которого устанавливаются на сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости информационно-консультационных услуг. В случае, если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуги по условиям бронирования в установленный срок до начала предоставления доступа, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

4.4. Заказчик вправе оплатить стоимость информационно-консультационных Услуги в рассрочку, предоставляемую Заказчику Исполнителем, либо банком-партнером Исполнителя, посредством заключения соответствующего договора, либо дополнительного соглашения к настоящему договору. Условия рассрочки, предоставляемой Исполнителем, согласовываются в индивидуальном порядке путем направления запроса на почту Исполнителя: [doc.zubarevanataliya@gmail.com](mailto:doc.zubarevanataliya@gmail.com) и/или заявки в службу заботы.

4.5. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

4.6. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

#### **5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Услуги по проведению консультационной сессии считаются оказанными Исполнителем в момент завершения консультационной сессии.

5.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством, объемом и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания соответствующей Услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу: [doc.zubarevanataliya@gmail.com](mailto:doc.zubarevanataliya@gmail.com). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных

дней с даты завершения оказания информационно-консультационной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.2.1. В случае неявки (опоздания) Заказчика на проведение консультации в установленную Сторонами дату и время более, чем на 10 (десять) минут, услуга считается оказанной в момент окончания проведения Исполнителем консультации вне зависимости от участия Заказчика.

## **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. После поступления оплаты Стороны согласовывают дату и время сессии через мессенджер Telegram/WhatsApp или по номеру мобильного телефона с использованием контактных данных, указанных Заказчиком при оплате на Сайте. Согласование даты и времени осуществляется с аккаунта, через который в последующем Заказчику направляется ссылка на участие в сессии.

6.2. Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться с информационными материалами, предоставленными Исполнителем.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание информационно-консультационных услуг Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им законодательства РФ.

6.4. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

6.5. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Исполнитель обязуется предоставить оплаченные Заказчиком услуги в установленные сроки.

7.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием в настоящем Договоре.

7.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

7.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.7. Исполнитель вправе требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика при проведении онлайн-консультации в случае нарушения им правил без возвращения внесенной платы.

7.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения онлайн-консультации, оффлайн-консультаций, а также иные условия предоставления услуг и условия настоящей Оферты.

7.9. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

7.9.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

7.9.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

7.10. Исполнитель вправе при наличии соответствующего согласия от Заказчика делать рассылки, в том числе рекламные, по всем Заказчикам Услуг: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок Заказчик может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

7.11. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.14. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

7.15. Исполнителя вправе отказать Заказчику в оказании услуги без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление Исполнителя/участников сессии, реклама, спам, нецензурные высказывания, хамство, агрессивное поведение, общие призывы к недоверию к Исполнителю или иным участникам сессии, нарушение исключительных прав Исполнителя, использование информации, полученной на сессии с целью извлечения прибыли путем ее тиражирования и многократного воспроизведения и иными способами.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

8.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.). В случае если условием получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

8.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

8.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к онлайн-консультации. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты.

- 8.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
- 8.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Контента. В случае обнаружения Исполнителем факта использования контента третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к онлайн-консультациям без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.
- 8.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
- 8.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail: doc.zubarevanataliya@gmail.com.
- 8.9. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.
- 8.10. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его информационно-консультационных услугах, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.
- 8.11. Заказчик, осуществивший Акцепт настоящей Оферты подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.
- 8.12. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, передачи и т.п. с учетом действующего законодательства..
- 8.12. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.
- Заказчик вправе:
- 8.13. Получать информационно-консультационные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 8.14. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.
- 8.15. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.
- 8.16. Пользоваться информационными материалами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.
- 9.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 9.9 настоящего Договора. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.
- 9.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления

возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до оказания Исполнителем Услуги, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков.

9.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после полного оказания услуг и принятия их Заказчиком возврат денежных средств не осуществляется.

9.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банков и иных расходов Исполнителя. Стоимость дополнительных видеоконсультаций/ онлайн консультаций / оффлайн консультаций определяется по согласованию с Исполнителем.

9.9. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту: doc.zubarevanataliya@gmail.com.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

9.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от информационно-консультационных услуг.

9.13. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

9.14. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика, за невозможность продолжить услуги по состоянию здоровья Заказчика, индивидуальных особенностей организма или иных обстоятельств, могущих повлиять или препятствующих Заказчику продолжить посещение консультаций.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ**

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.3. Исполнитель (привлеченные им лица) не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Услуги не заменяют и не дополняют профессиональных медицинских услуг.

10.4. Принимая Услуги, Заказчик в полной мере осознает, что принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния, во избежание которых Заказчик обязан:

- сообщать Исполнителю полную и достоверную информацию о себе в том объеме, которое необходимо для оказания Услуг;
- как до начала пользования Услугами, так и в ходе получения Услуг консультироваться с профильным медицинским специалистом для определения безопасности Услуг для своего здоровья, отсутствия противопоказаний.

10.5. Несоблюдение указанного в п. 10.4 пользования Услугами вопреки рекомендациям медицинских специалистов и (или) наличия у Заказчика медицинских противопоказаний (в том числе в случае неосведомленности Заказчика о их наличии) к пользованию Услугами означает, что Заказчик принимает на себя риски возможных неблагоприятных последствий в отношении своего состояния здоровья и психоэмоционального состояния.

10.6. В случае наличия в составе Услуг рекомендаций о выборе продуктов питания, напитков, пищевых добавок и состава рациона питания, Исполнитель ни коим образом не принимает на себя ответственность за качество продуктов питания, напитков и пищевых добавок и их срок годности (далее – Продукты питания), о воздействии отдельных компонентов и ингредиентов Продуктов питания на организм Заказчика. Заказчик обязан ознакомиться со всей информацией о Продукте питания от производителя Продукта питания, изложенные на этикетке, упаковке, в том числе (но не ограничиваясь): содержание питательных веществ, пищевых добавок, консервантах, красителей, пищевых аллергенов. Всю ответственность за Продукты питания несет их производитель.

10.7. В любом случае, при ухудшении самочувствия и (или) состояния здоровья, и (или) психоэмоционального состояния Заказчика, последний должен незамедлительно обратиться к медицинскому специалисту в профильное медицинское учреждение, а также сообщить о своем состоянии Исполнителю. До получения результатов медицинских исследований и основанных на результатах таких исследований рекомендациях специалистов Исполнителю, Заказчик должен приостановить пользование Услугами.

## **11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

11.1. Консультационная сессия «Персональная консультация нутрициолога МИФИМ», а также все предоставляемые Заказчику в рамках настоящего Договора информационные материалы (далее — «Материалы Сессии») — являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Любое использование Материалов Сессии, кроме личного ознакомления Заказчика, без предварительного письменного согласия Исполнителя запрещено.

11.2. Используя Материалы Сессии, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Материалов Сессии структура содержимого, Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Материалов Сессии, не переходят к Заказчику в результате пользования и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании Материалы Сессии, контента Исполнителя, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

11.4. Использование Материалов Сессии Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

- воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов, предоставляемых в рамках настоящей Оферты;
- осуществления записи содержания консультаций, текстовых и иных материалов и в целях их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату и без оплаты, для передачи в коллективную/долевую собственность «складчины», «сливы», «торренты» и тому подобные «раздачи материалов»);
- ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг;
- привлечение третьих лиц к консультациям, иным материалам.

Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, предоставление информационно-консультационных услуг может быть прекращено, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

## **12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оплате Услуг по настоящему договору.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью, информационных материалов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

12.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: doc.zubarevanataliya@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся предоставления заказчику информационно-консультационных услуг и прекращения доступа к информационным материалам.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

13.6. При недостижении соглашения в установленный в п. 13.5 Договора срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в Кировском районном суде города Санкт-Петербурга, в случае если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в соответствии со ст. 37 АПК РФ.

13.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.8. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.9. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.10. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Исполнителя – doc.zubarevanataliya@gmail.com, для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при оплате Услуги.

13.11. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.12. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Зубарева Наталья Александровна

ИНН 231119206118

ОГРНИП 316237500017173

E-mail: doc.zubarevanataliya@gmail.com