



Mario J. Paredes
Chief Executive Officer
mparedes@somoscommunitycare.org
646.979.7613

AL SERVICIO DE LOS POBRES, LA ASISTENCIA SOCIAL TIENE UNA MISIÓN MÁS IMPORTANTE

Mario J. Paredes
6 de marzo de 2026

La prestación de servicios de salud para los beneficiarios de Medicaid en Nueva York está atravesando actualmente una transformación histórica. Lanzado en el invierno de 2025 con una inversión inicial de 500 millones de dólares, un audaz proyecto estatal finalmente está cerrando la brecha entre la cobertura médica tradicional y las realidades sociales que determinan la salud de un paciente. Este cambio reconoce una verdad fundamental: un médico no puede “arreglar” la salud de un paciente, sin abordar los riesgos sociales en la vida de ese paciente.

Existen nueve Redes de Atención Social (SCN, por sus siglas en inglés) encargadas de conectar a los beneficiarios de Medicaid y a sus médicos con Organizaciones Comunitarias (CBO) que cuentan con experiencia en áreas específicas de atención social. Como una de estas nueve redes, SOMOS Community Care—una red de más de 2,500 médicos independientes que atienden a más de un millón de beneficiarios de Medicaid—está demostrando que la atención médica más eficaz ocurre cuando tratamos a la persona en su totalidad.

El proceso promueve una estrecha colaboración entre médico y paciente, con médicos que adquieren un conocimiento profundo de las necesidades sociales de sus pacientes, conocidas como Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN) y Determinantes Sociales de la Salud (SDH). La intervención oportuna en este ámbito previene enfermedades o retrasa su empeoramiento, lo que resulta en ahorros significativos.

Nuestros Navegadores de Atención Social capacitados guían a los pacientes a través de un sistema complejo, asegurando que estén eficazmente conectados con organizaciones comunitarias que atienden necesidades sociales no clínicas—como vivienda, alimentación y transporte—que impactan directamente su salud y bienestar a largo plazo. En la actualidad, la falta de acceso a una nutrición adecuada y a una vivienda asequible representa la mayoría de las consultas enviadas a las CBO.

A través de esta alianza, los miembros adquieren las herramientas para identificar los factores sociales que impactan sus vidas, lo que les permite transformar sus entornos y su salud.

El Medicaid tradicional a menudo avanza a un ritmo extremadamente lento, enterrando tanto a pacientes como a proveedores bajo una montaña de papeleo. El modelo de Red de Atención Social garantiza que la administración involucrada en la contratación y el pago de las CBO sea ágil y transparente. Esto permite que un paciente pueda seguir su solicitud de atención social en tiempo real, garantizando responsabilidad y rapidez.

Existe un importante potencial a largo plazo para esta iniciativa de atención social. Más allá de la provisión de ayuda médica y social a corto plazo, los beneficiarios pueden mejorar sus vidas de manera duradera. Por ejemplo, cuando proporcionamos una caja de alimentos a una familia con inseguridad alimentaria o eliminamos el moho perjudicial para la salud de una vivienda familiar, estamos invirtiendo en la salud económica, cultural y espiritual a largo plazo de nuestros vecinos.

La atención social impulsa y libera el potencial humano, creando un camino para que más miembros de la comunidad logren la estabilidad financiera necesaria para avanzar hacia una cobertura independiente. Al invertir en atención de alta calidad, empoderamos a las personas para mejorar su calidad de vida general y alcanzar un bienestar duradero, lo que finalmente crea un sistema de salud más sostenible para todos los neoyorquinos.

Los proveedores de Medicaid en el estado de Nueva York que brindan atención social a sus pacientes lo hacen de acuerdo con la antigua tradición cristiana de servir a los más vulnerables, a los pobres y a los enfermos. Tal fue el deber religioso de los cristianos desde el siglo IV en adelante. En la Edad Media, la mayoría de los hospitales en Europa fueron fundados y administrados por la Iglesia Católica.

El proyecto de Red de Atención Social considera a la persona en su totalidad—cuerpo, mente y alma. Esa es la esencia de la atención médica y de la buena ciudadanía. Los médicos de SOMOS combinan la fe y la ciencia médica para devolver la salud a los pacientes que sufren debido a necesidades sociales.

Esta nueva misión lleva a SOMOS Community Care de regreso a sus orígenes desde su fundación en 2014, reafirmando su compromiso permanente de servir a nuestros vecinos más vulnerables. Al practicar una medicina preventiva basada en evidencia, SOMOS ahorra a los contribuyentes de Nueva York millones de dólares—reduciendo visitas evitables a las salas de emergencia y hospitalizaciones, al tiempo que mejora significativamente los resultados de salud a largo plazo para los miembros de nuestra comunidad.

Estos logros demuestran que invertir en el bienestar de las poblaciones desatendidas es una contribución vital a nuestra salud pública colectiva. SOMOS se ha convertido en un líder nacional al demostrar la viabilidad y el éxito de la Atención Basada en el Valor para los pacientes de Medicaid. Al demostrar consistentemente esta prueba de concepto, SOMOS muestra que cuando el sistema se centra en los resultados de salud a largo plazo en lugar del volumen de visitas, toda la comunidad se beneficia. Bajo este modelo, una atención médica superior es brindada por médicos comprometidos, mejorando directamente la vida de los más vulnerables, mientras se administran responsablemente los fondos de los contribuyentes.

Este compromiso con la “persona integral” no es nuevo. SOMOS implementó versiones iniciales de atención social hace años, empoderando a los Trabajadores de Salud Comunitarios para visitar los hogares de los pacientes y abordar las condiciones ambientales y sociales que afectan la salud.

Hoy, SOMOS es una piedra angular del panorama de la atención médica en Nueva York, reconocida por su excelencia en la atención preventiva y su apoyo inquebrantable a los neoyorquinos desatendidos. Dado su historial de integración clínica y social, SOMOS está especialmente preparada para liderar como Red de Atención Social.

Mario J. Paredes es el director ejecutivo de SOMOS Community Care, una red de asistencia social con más de 2500 proveedores independientes, responsable de atender y brindar atención a más de un millón de pacientes de Medicaid en la ciudad de Nueva York.