

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по обучению на курсе

г. Кудрово, Ленинградская область
Утверждена 22.02.2022 г.

Индивидуальный предприниматель Бородулина Ксения Константиновна (ИНН 592009669785, ОГРНИП 322470400002790) (далее — Исполнитель) путем размещения публичной оферты на веб - сайте <https://liza-tasty-blog.ru/> (далее - Сайт) предлагает заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – договор, соглашение).

Оферта адресована физическим лицам, достигшим 16-летнего возраста и имеющим аккаунт в социальной сети Instagram, заинтересованным в заключении договора (далее — Заказчик) на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. Термины и определения

Публичная оферта (оферта) – публичное предложение физическим лицам, достигшим 16-летнего возраста и имеющим аккаунт в социальной сети Instagram, заключить договор на оказание услуг по обучению на курсе «Жиротоп» на изложенных в оферте условиях, опубликованных в сети Интернет на Сайте.

Сайт – совокупность данных, публично доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://liza-tasty-blog.ru/>.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты, выраженное в осуществлении Заказчиком полной оплаты стоимости услуг по обучению на курсе Исполнителя в соответствии с Тарифом. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

Договор – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, которое заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Исполнитель – сторона по договору, индивидуальный предприниматель Бородулина Ксения Константиновна, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации.

Заказчик – физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста и имеющее аккаунт в социальной сети Instagram, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг по обучению на курсе на условиях оферты.

Услуги по обучению на курсе (образовательные услуги, услуги) — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическим материалам предусмотренным договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

Дополнительные (бонусные) услуги — услуги, связанные с предоставлением информации, не входящей в образовательную программу, (например, дополнительные модули для Тарифов; доступ к лекциям психолога, доступ к тренировкам т.п.).

Курс (онлайн-курс) – совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих, определенные Тарифом, сроки и предмет (учебный предмет).

Тариф — совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на сайте Исполнителя в разделе «Тарифы». Сведения о тарифах размещены на сайте <https://liza-tasty-blog.ru/>.

Платформа для обучения (платформа) — закрытый аккаунт в социальной сети Instagram, в котором размещаются учебно - методические материалы для обучения на курсе.

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на платформе для обучения в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

Стоимость услуг по обучению на курсе (стоимость обучения) — стоимость услуг по обучению на курсе указана на Сайте <https://liza-tasty-blog.ru/>.

Срок обучения по обучению на курсе (срок обучения) — срок указан на Сайте <https://liza-tasty-blog.ru/>. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Заказчика Исполнителем, проверка заданий, онлайн-консультаций.

Учебно-методический материал — совокупность аудио- и видеоматериалов, презентаций и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме курса в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

Чат — диалог в мессенджере Telegram между Заказчиком и Исполнителем, созданный специально в рамках Договора для предоставления обратной связи.

Раздел 2. Общие положения

2.1. В соответствии с офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% стоимость услуг по обучению на курсе по Тарифу выбранному Заказчиком. Содержание Тарифов изложено на Сайте.

2.2. Лицо, осуществившее акцепт оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, в рамках выбранного тарифа. Осуществляя оплату услуг, Заказчик акцептует оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанной на Сайте Исполнителя.

2.3. Акцептуя оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора Исполнителем.

2.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст оферты размещен на <https://liza-tasty-blog.ru/>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://liza-tasty-blog.ru/>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

Раздел 3. Предмет Договора

3.1. Предметом договора является возмездное оказание услуг по обучению на курсе Заказчику путем предоставления доступа к учебно-методическим материалам в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и онлайн - разборов уроков, предоставления Исполнителем Заказчику домашних заданий, проверки домашних заданий, выполняемых Заказчиком, консультирования по применению учебно - методического материала (обратная связь) в чате Telegram и на платформе, предоставления Исполнителем Заказчику меню - конструктора (далее – услуги).

3.2. Обучающий процесс состоит из теоретической и практической части. Практическая часть представляет собой взаимодействие Исполнителя с Заказчиком, в ходе которого Заказчику будет предложен для выполнения ряд домашних заданий для закрепления теоретического учебно-методического материала.

3.3. Заказчик оплачивает услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанным на Сайте.

3.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке услуг. В рамках исполнения обязательств по договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных консультаций, обратная связь в чатах и происходит оказание иных услуг.

Раздел 4. Стоимость услуг по обучению на курсе, сроки и порядок оплаты

4.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

4.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

4.3. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем нажатия кнопки «купить» на Сайте выбранного Заказчиком тарифа.

4.4. Заказчик получает доступ в закрытый аккаунт в социальной сети Instagram только после подтверждения оплаты услуг.

4.5. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.7. Стоимость обучения не облагается НДС на основании положений статей 346.43-346.53 главы 26.5. «Патентная система налогообложения» Налогового кодекса Российской Федерации в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

Раздел 5. Сроки и порядок оказания услуг

5.1. Сроки обучения определены на сайте <https://liza-tasty-blog.ru/>.

5.2. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в закрытый аккаунт в социальной сети Instagram (платформа), действительный на весь период обучения, предусмотренный тарифом. Заказчик поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы на платформе на весь период Доступа, указанном на Сайте.

5.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на платформе учебно-методический материал.

5.4. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на платформе, в объеме, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного тарифом, Исполнитель может сохранять для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам, если это указано на сайте.

5.5. Оказание услуг по договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

5.5.1. Для оказания услуг в виде предоставления Исполнителем Заказчику меню - конструктора (теоретическая часть образовательного процесса) доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации. Услуга считается исполненной через 24 часа с момента отправки Исполнителем Заказчику меню по почте, указанной Заказчиком, или предоставления Исполнителем Заказчику ссылки для самостоятельного скачивания.

5.5.2. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям учебно - методических материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и онлайн - разборов уроков (теоретическая и практическая части урока) доступ к платформе выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту и (или) номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации. Услуги по разбору практической части уроков являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания прямого эфира на платформе в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи прямого эфира в случае отсутствия Заказчика на нем.

5.5.3. Услуги по консультированию Заказчика по применению учебно - методического материала (обратная связь) осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на платформе, чата в Telegram и посредством онлайн - разборов на платформе в течение срока обучения.

5.5.3.1. Услуга «Консультации наставника в формате чата на протяжении всего марафона» (доступна только Заказчикам, оплатившим курс по тарифу «Плечом к плечу») — право Заказчика обращаться к Исполнителю за консультацией по вопросам обучения на курсе в течение срока обучения на курсе, осуществляются путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на платформе и (или) чата в Telegram в течение срока обучения.

5.5.4. Услуги по проверке домашних заданий оказываются Исполнителем в течение пяти рабочих дней после направления Заказчиком в период оказания услуг по обучению, предусмотренный в п. 5.1. договора.

5.5.5. Услуги по проверке домашних заданий и консультированию в чате признаются Сторонами услугами, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока обучения в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

5.6. Факт оказания дополнительных бонусных услуг, указанных на Сайте, не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

5.7. На правоотношения возникших в связи с оказанием образовательных услуг предусмотренных настоящим Договором не распространяется действие Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». В связи с тем, что вышеупомянутые услуги не регулируются данным нормативно-правовым актом.

5.8. Услуги считаются оказанными: в части предоставления доступа к видеозаписям учебно - методических материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра и онлайн - разборов уроков - с момента предоставления доступа (авторизации аккаунта Заказчика в закрытом аккаунте в социальной сети Instagram) после 100% предоплаты, вне зависимости от фактического использования Заказчиком учебно - методических материалов курса; в части предоставления учебно - методических материалов (меню, бонусных уроков) – в момент предоставления таких материалов; в части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям; в части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

5.9. Дополнительные (бонусные) услуги (например, дополнительные модули для тарифов; доступ к лекциям психолога; доступ к тренировкам т.п.) оказываются Исполнителем бесплатно и не влияют на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей оферте.

5.10. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

5.11. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.12. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

5.13. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков и дополнительных материалов, размещенным на Сайте.

5.14. Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

5.15. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

Раздел 6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом.

6.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом.

6.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты.

6.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах.

6.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет, т.е. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет - соединения при проведении занятий, в случае их возникновения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

6.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в чатах Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

6.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

6.2.4. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом.

6.2.5. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

6.2.6. Выполнять и отправлять домашнюю работу в срок, установленный Исполнителем.

Раздел 7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель вправе:

7.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

7.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

7.1.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

7.1.5. Требовать оплаты за оказываемые услуги.

7.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

7.2. Исполнитель обязан:

7.2.1. Предоставить услуги с помощью интернет - соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

7.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

7.2.3. Обеспечить связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством электронной почты или чата.

7.2.4. Если Тариф предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

7.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

7.2.5. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

Раздел 8. Изменение или расторжение Договора. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае внесенная оплата стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы задатка (бронирования места на курсе), установленной Тарифом;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 6.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.
- нарушения Заказчиком пункта 8.8. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

8.2.1. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа в закрытый в социальной сети Instagram (доступ к платформе). После предоставления доступа услуги по обучению в части предоставления доступа к видеозаписям учебно - методических материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра (теоретическая и практическая части урока) (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

8.3. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес ksushkadushka@mail.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 20 (двадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

8.4. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 8.5. Договора.

8.5. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) незнакомился с ними, при условии наличия такой возможности.

8.6. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

8.7. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг для конкретного Заказчика после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 300 000 руб. за каждый установленный случай. Услуги считаются оказанными и в том случае, если Заказчик не достиг поставленной перед началом Курса цели.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя.

8.10. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг

в порядке, предусмотренном офертой, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.13. Исполнитель не оказывает Заказчику лечебные и иные медицинские услуги, не занимается лечением, не назначает лекарственные препараты.

8.14. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик снизит и (или) наберет вес. Достижение целей и результатов напрямую зависит от того, насколько Заказчик добросовестно следует рекомендациям Исполнителя.

8.15. Исполнитель не несет ответственность, если Заказчик причинил вред своему здоровью, если такой вред стал причиной сокрытия Заказчиком важной информации о своем физическом состоянии или некорректного выполнения рекомендаций Исполнителя, не несет ответственность за возникновение аллергических реакций у Заказчика.

8.15.1. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель не несет перед ним ответственности за возможные травмы, увечья, иные повреждения здоровья Заказчика во время использования Заказчиком предоставленных ему по договору материалов. Ответственность за возможный вред здоровью несет исключительно Заказчик.

8.16. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

8.17. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении оферты.

8.18. Предоставление доступа на обучение на платформе в течение оговоренного в договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных учебно-методических материалов не является основанием для уменьшения стоимости по договору.

Раздел 9. Конфиденциальность и режим коммерческой тайны

9.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах получить коммерческую выгоду.

9.2. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения

третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через чаты.

Раздел 10. Обработка персональных данных

10.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, возраст, рост, вес, изображения Заказчика, состояние здоровья Заказчика.

10.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms - опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

10.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки

несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Раздел 11. Интеллектуальная собственность

11.1. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищены действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего договора, не переходят к Заказчику в процессе передачи материалов.

11.2. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на аккаунт Исполнителя <https://www.instagram.com/kseniya.borodulina/>.

11.3. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках договора. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам контакты других Заказчиков, создавать чаты с участием других Заказчиков самостоятельно в рамках курса без ведома Исполнителя и/или с целью негативного воздействия на Исполнителя.

11.4. В случае нарушения обязательств, предусмотренных условиями Договора, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей.

Раздел 12. Форс - мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Интернет - ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

Раздел 13. Срок действия Договора и разрешение споров

13.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензии - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

13.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

Раздел 14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бородулина Ксения Константиновна
ИНН 592009669785, ОГРНИП 322470400002790
Email: ksushkadushka@mail.ru

Счет 40802810901500267529 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК банка 044525999
Корр.счет 30101810845250000999

Счет 40802810600003000659 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
БИК банка 044525974
Корр.счет 30101810145250000974

