

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://oiipp.ru/oferta> , является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Онлайн Институт Практической Психологии» ИНН 9718139492, ОГРН 1197746369314, любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее именуемому Заказчик, заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (далее – Договор), предмет и условия которого изложены ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, приобретает права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты полной стоимости обучения на выбранной дополнительной профессиональной программе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа - дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

1.2. Практика - форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения практических заданий, а также иных заданий направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков.

1.3. Итоговая аттестация - форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид и форма проведения итоговой аттестации определяется образовательной программой.

- 1.4. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц. Стороны принимают и соглашаются, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, то такое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель получил все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от физического лица (Слушателя), как от субъекта персональных данных.
- 1.5. Слушатель – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.
- 1.6. Онлайн-платформа – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также взаимодействие Исполнителя со Слушателями.
- 1.7. Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и других результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в сети Интернет по адресу с доменным именем <https://oiipp.ru>
- 1.8. Услуга доступа – услуга по предоставлению доступа к информационным материалам, онлайн-мероприятиям, аудио- и видеоматериалам Исполнителя путем его воспроизведения на Платформе/Сайте через браузер Слушателя без возможности сохранения на компьютер Слушателя или с такой возможностью.
- 1.9. Личный кабинет – персональный раздел Онлайн-платформы, к которому Слушатель получает доступ после прохождения регистрации и (или) авторизации на Онлайн-платформе. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Слушателем этапах самообучения, информация о расписании и составе модулей.
- 1.10. Период обучения - дата начала периода обучения определяется расписанием Программы, доступным Слушателю в Личном кабинете, а завершается установленной в расписании датой прохождения Пользователем Итоговой аттестации.
- 1.11. Закон - Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”.
- 1.12. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:
- обязательным требованиям, предусмотренным законом;
 - условиям договора;
 - целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».
- 2.2. Название, содержание, срок освоения, период обучения определяются на странице соответствующей Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.
- 2.3. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).
- 2.4. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/00180901 от 12.10.2020 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно).
- 2.5. Диплом на уровне степени MBA ОЕАЕР Открытой европейской академии экономики и политики (Open European Academy of Economics&Politics) выдается на основании заключенного Обществом с ограниченной ответственностью «Онлайн Институт Практической Психологии» с High School Teachers European Society, z.s. (HiSTES, Европейская ассоциация вузов и преподавателей высшей школы) Меморандума о сотрудничестве от 09 октября 2023 г. и Договора № 16/02-2023 на оказание услуг о сертификации учебного заведения и его основной учебной программы от 15 августа 2023 г.
- 2.6. Конкретный вид, объем, тематика, цена услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются также на основании сведений, опубликованных на Сайте.
- 2.7. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА СТОРОН

- 3.1. Исполнитель вправе:
- 3.1.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.
- 3.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Слушателя.
- 3.1.3. Самостоятельно зарегистрировать Слушателя на Онлайн-платформе при наличии заявки.

- 3.1.4. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте.
- 3.1.5. Не приступать к оказанию Услуг, а если такое оказание начато до устранения соответствующего нарушения, приостановить оказание Услуг и прекратить Слушателю доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:
- предоставление неполной и (или) недостоверной информации о Слушателе;
 - нарушение Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору.
- 3.1.6. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте.
- 3.1.7. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком/Слушателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по доменному адресу, указанному в преамбуле настоящего Договора.
- 3.1.8. Проводить анкетирование, опрос Слушателя, в том числе запрашивать полученные отзывы об оказанных Услугах.
- 3.1.9. Вносить изменения в наименования тем, входящих в состав Программы, не изменяя при этом содержание и объем Программы. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания Услуг.
- 3.1.10. Осуществить единоразово бесплатно перевод с одной Программы на другую, приостановку и продление обучения Слушателя при получении от него заявления в установленном порядке.
- 3.1.11. Отчислить Слушателя:
- в случае невыполнения им обязательств по добросовестному освоению Программы;
 - в случае несоблюдения условий оплаты;
 - в случае применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания.
- 3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:
- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет на онлайн-платформе, а также информацию, касающуюся образовательного процесса.

3.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы в порядке, предусмотренном п.8.4. Договора.

3.2.3. Слушатель выражает свое согласие на распространение Исполнителем на безвозмездной основе в своих социальных сетях отзывов Слушателя о Программе, которые были оставлены Слушателем на Онлайн-Платформе, в мессенджерах или переданы Слушателем посредством электронной почты. При этом Исполнитель может использовать фотографию Слушателя и указывать его Имя.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зачисленному Слушателю доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе, согласно установленному порядку
- 4.1.3. Обеспечить доступ Слушателя к Онлайн-платформе в течение срока, определенного на странице соответствующей Программы, после окончания обучения.
- 4.1.4. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг.
- 4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.6. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения.
- 4.1.7. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- 4.1.8. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца, в соответствии с Программой обучения.

4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:

4.2.1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить в течение десяти календарных дней с момента получения информационного письма от Исполнителя следующие документы:

- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);

- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия);
- СНИЛС.

4.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на Сайте.

4.2.3. Посещать обязательные занятия и практики и выполнять в установленные сроки задания, проходить мероприятия текущего контроля успеваемости, предусмотренные Программой.

4.2.4. В случае предоставления Слушателю внутренней рассрочки от Заказчика, Слушатель обязан до прохождения итоговой аттестации оплатить полную стоимость Курса.

4.2.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в порядке и в установленные Исполнителем сроки.

4.2.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.7. Соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя, доступные для ознакомления на Сайте.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость образовательных Услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте.

5.2. Услуги Исполнителя по настоящему договору не облагаются НДС на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.4. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных Услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.4.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.4.2. В кредит, который предоставляется Слушателю банком-партнером. Кредит предоставляется Слушателю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Слушателю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Слушателю кредита. Для получения кредита Слушателю необходимо пройти по ссылке, направленной ему Исполнителем. В данном случае

Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным банком.

5.5. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель предоставляет Услугу доступа по настоящему Договору в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Услуга доступа предоставляется путем направления Слушателю по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационных данных (логин и пароль) для входа в Личный кабинет с доступом к информационным материалам по Программе. Доступ к информационным материалам в составе Программы открывается Слушателю по указанному в его Личном кабинете расписанию.

6.3. Доступ к обучающим материалам предоставляется Слушателю поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным исполнителем. Расписание доводится до Слушателя путем его размещения в личном кабинете Слушателя на Платформе.

6.4. Услуги в части предоставления доступа к учебным материалам оказываются и принимаются по каждому занятию отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому занятию в личном кабинете Слушателя на Онлайн-платформе.

6.5. Программа состоит, в том числе, из аудиовизуальных произведений (видеозаписей). Каждое аудиовизуальное произведение в составе Программы представляет собой вебинар/видеолекцию и (или) мастер-класс, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных знаний в виде практической работы, включая тестовые задания.

6.6. По успешному завершению прохождения итоговой аттестации по Программе Слушателю выдается документ о квалификации. Соответствующий документ о квалификации направляется Слушателю в порядке, указанном в п. 6.5. настоящего Договора, и передается почтовой службой в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты прохождения итоговой аттестации.

6.7. Диплом установленного образца о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации направляется по почтовому адресу, указанному Слушателем при заполнении Заявки. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявке.

6.8. Документ о квалификации направляется Слушателю при условии наличия у него среднего профессионального или высшего образования на момент завершения освоения Программы. Наличие образования должно быть

подтверждено Слушателем посредством предоставления Исполнителю копии соответствующего документа об образовании.

7.ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель не имеет права:

7.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемые Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

7.2. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.3. Использовать полученную от Исполнителя информацию, включая (без ограничения) с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.

7.4. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя.

7.5. Передавать и/или предоставлять доступ к Программе и любым ее компонентам любым третьим лицам.

7.6. Скачивать видеоматериалы на жесткий диск, сменные носители и иные устройства, способные хранить данные и распространять их любым способом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. В случае отказа Слушателя от дальнейшего исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала обучения Слушателю возвращается 100% стоимости оплаченной им Программы.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем по образовательной Программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление предоставления Слушателем недостоверной информации о нем, повлекшее его незаконное зачисление на Программу;
- просрочка оплаты стоимости Услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 10.1 Договора.

8.5. При расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе Слушателя по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты начала обучения возврат денежных средств за обучение производится в соответствии с п. 8.6 Договора. Заявление об отчислении и возврате денежных средств направляются на адрес электронной почты Institute.psychology@oinpp.com.

8.6. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, уплаченные Слушателем за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Слушателю за вычетом стоимости предоставления доступа к Обучающим материалам на Онлайн-платформе, открытых занятий и понесенных расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору. Занятие считается освоенным, если Слушателю предоставлен к нему открытый доступ на Онлайн-платформе, независимо от фактического открытия занятия Слушателем.

– если Слушатель активировал Личный кабинет, но прогресс Слушателя по соответствующему Курсу на сайте составляет 0%, то стоимость услуги звонка специалиста учебной части Слушателю по активации Онлайн-платформы, стоимость предоставления доступа к вводному модулю и размер возмещаемых Исполнителю расходов составляет 30% от общей стоимости Услуг; Слушателю возвращается 70 % от общей стоимости Услуг;

– если прогресс Слушателя по соответствующему Курсу составляет от 1% до 30 % (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков составляет 70 % от общей стоимости Услуг; Слушателю возвращается 30 % от общей стоимости Услуг;

– если прогресс Слушателя по соответствующему Курсу составляет от 31 до 50% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых занятий составляет 80 % от общей стоимости Услуг; Слушателю возвращается 20 % от общей стоимости Услуг;

– если прогресс Слушателя по соответствующему Курсу составляет от 51 до 70% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых занятий составляет 90

% от общей стоимости Услуг; Слушателю возвращается 10 % от общей стоимости Услуг;

– если прогресс Слушателя по соответствующему Курсу составляет от 71 до 99% (включительно), стоимость предоставления доступа, открытых уроков, расходов Исполнителя составляет 100 % от общей стоимости Услуг; Слушателю возврат не осуществляется.

Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления Слушателя.

8.7. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

8.8 Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.

8.9 Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя **institute.psychology@oinpp.com**. Заявление должно быть подписано Заказчиком, а его скан-копия направлена на **institute.psychology@oinpp.com** с указанием темы письма: «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

а) Наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты для физического лица; ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты для юридического лица/индивидуального предпринимателя);

б) Сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты);

в) Причины, подачи заявления на возврат денежных средств и подробное обоснование своей претензии;

г) Реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, БИК, КПП, ФИО/наименование получателя).

д) Выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении.

8.10. По истечению срока оказания Услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Слушателю Лицензию (неисключительную) на обучающие материалы в объеме и на срок, указанные на Сайте в разделе информации о Программе.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Программы и полученной от Исполнителя несет Слушатель. Слушатель принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем Программам, не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью информацию и содержание Сайта и Программ иначе как для целей личного некоммерческого потребления.

9.2. При неисполнении Слушателем обязательств, предусмотренных разделом 7 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

9.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный и неустранимый недостаток образовательных услуг, в том числе оказание услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), либо вправе по своему выбору потребовать:

9.3.1. безвозмездно оказать образовательные услуги;

9.3.2. соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;

9.3.3. возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

9.3.4. устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:

9.4.1. назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;

9.4.2. поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

9.4.3. потребовать соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;

9.4.4. расторгнуть Договор.

9.5. Слушатель подтверждает, что его несогласие с мнением преподавателей, спикеров, консультантов, Программой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

9.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Слушателя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет провайдеров, с функционированием оборудования и программного

обеспечения Слушателя и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Онлайн-Платформы и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Онлайн-Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения на стороне Слушателя;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможности использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Слушателем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

9.8. Все споры и разногласия между Сторонами будут решаться путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения, исполнения или расторжения настоящего Договора, является обязательным. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров такой спор передается на рассмотрение в суд по соответствующей подведомственности.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – с доменного имени **@oinpp.com**;

Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в разделе 10 Договора. Если один и тот же

документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

10.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

10.4. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Стороны соглашаются, что к отношениям, возникшим между ними на основании настоящего Договора, применяется законодательство Российской Федерации.

II. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ОИПП»

ОГРН: 1197746369314

ИНН: 9718139492

КПП: 775101001

Юр. адрес: 108842, г. Москва, вн.тер.г. городской округ Троицк,
г. Троицк, пл. Академическая, д. 4, помещ. 3/18

Банковские реквизиты:

Счёт №: 40702810402500077729

Кор. Счет № 30101810745374525104

Название: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

institute.psychology@oinpp.com