

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

## "АНА Групп"

ОГРН 1242500031421, ИНН/КПП 2543189553/254301001

Адрес: 690090, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, Г.О. ВЛАДИВОСТОКСКИЙ, Г ВЛАДИВОСТОК, УЛ СЕМЕНОВСКАЯ, ЗД. 1, ОФИС 1

---

### **ПРАВИЛА РЕСТОРАНА И КАРАОКЕ ЗАЛА «TATEV»**

21/04/2025

Утверждаю директор ООО АНА Групп  
Ю.В. Пугачёва

\_\_\_\_\_  
М.П.

### ***Дорогие гости!***

Мы делаем все возможное, чтобы Вы чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности просим Вас соблюдать правила поведения в ресторане и караоке зале. Ресторан-караоке «TATEV» является частным заведением. Установленные нами правила не могут быть оспорены гостями заведения.

Напоминаем Вам, что сотрудники службы безопасности и правоохранительных органов, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников ресторана.

Ресторан открыт для посетителей:

Понедельник – с 12:00 до 00:00

Вторник – с 12:00 до 00:00

Среда – с 12:00 до 00:00

Четверг – с 12:00 до 00:00

Пятница – с 12:00 до 02:00

Суббота – с 12:00 до 02:00

Воскресенье – с 12:00 до 00:00

- среда, четверг и воскресенье караоке работает с 21:00 до 00:00<sup>1</sup>
- в пятницу, субботу и праздничные дни караоке работает с 21:00 до 02:00<sup>2</sup>

Представители службы безопасности, работающие на территории ресторана и караоке зала, имеют право ограничить количество посетителей на свое усмотрение или отказать отдельным лицам в праве войти в ресторан и караоке зал. В случае принятия такого решения, наличие предварительного заказа или внесенная предоплата не являются гарантией беспрепятственного входа в ресторан или караоке-зал.

Сотрудники службы безопасности имеют право не пустить на территорию заведения (караоке, ресторан) лиц, находящихся под воздействием наркотиков или в состоянии алкогольного опьянения.

---

<sup>1</sup> в дни проведения мероприятий расписание может корректироваться),

<sup>2</sup> в праздничные и пред праздничные дни возможны изменения в режиме работы заведения).

---

**М.П.**

Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, которое доставляет дискомфорт другим гостям заведения.

Представители службы безопасности, работающие на территории ресторана, имеют право досмотреть посетителей ресторана и караоке зала и их личные вещи.

В ресторан и караоке зал запрещено проносить прохладительные и спиртные напитки (независимо от типа упаковки), наркотики, ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, средства личной защиты и любые виды оружия.

Вход в заведение разрешен только с маленькими домашними животными.

Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности ресторана.

Администрация заведения не несёт ответственности за сохранность транспортных средств и личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

В ресторане и караоке зале запрещена несанкционированная торговля.

В ресторане и караоке зале запрещено производить профессиональную фото - и видеосъемку без предварительной аккредитации.

В ресторане и караоке-зале разрешена ТОЛЬКО любительская фото и видеосъемка с использованием исключительно телефонных гаджетов и смартфонов. Личные фото- и видеозаписи могут быть использованы исключительно для домашнего просмотра.

Находясь на территории ресторана и караоке зала, Вы можете стать участником любительской или профессиональной фото-, видео- или аудиозаписи. И даёте свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд заведения, частного просмотра, видео-, теле- и радиотрансляции или публикации в социальных сетях и Интернет-пространстве.

Пригласительный билет, входной билет или карта лояльности не могут быть использованы для продажи частными лицами или в качестве приза при проведении конкурсов и розыгрышей без предварительной договоренности с администрацией заведения.

Администрация заведения оставляет за собой право корректировать расписание работы заведения.

Гости караоке-зала и ресторана при выборе одежды должны руководствоваться принципами уместности, временем посещения и удобством. Наш ресторан приветствует

стиль smart casual, если иное не предусмотрено заранее объявленным дресс-кодом мероприятия.

**ПРАВИЛА РЕСТОРАНА И КАРАОКЕ ЗАЛА  
«TATEV»**

21/04/2025

Утверждаю директор ООО АНА Групп  
Ю.В. Пугачёва

---

**М.П.**

В ресторан не допускаются гости в рабочей или спортивной одежде.

Гости караоке-зала и ресторана должны соблюдать заранее заявленный специальный дресс-код в тех случаях, когда это предусмотрено тематикой мероприятия.

Гостям не разрешается находиться внутри заведения в верхней одежде в сезон работы гардероба.

Категорически запрещено нахождение посетителей в служебных помещениях и производственных цехах.

В случае отказа от оплаты по счету посетители могут быть задержаны службой безопасности до приезда наряда полиции.

Посетители заведения обязаны соблюдать нормы и правила пожарной безопасности.

В случае порчи имущества заведения гости обязаны оплатить стоимость испорченных предметов.

Алкогольные напитки отпускаются лицам старше 18 лет.

Кальяны отпускаются лицам старше 18 лет.

Убедительно просим Вас быть вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане и караоке зале, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности и правоохранительных органов, работающих на территории заведения.

В нашем заведении запрещено:

- употреблять наркотические и токсичные вещества в ресторане и караоке зале, а также на прилегающей территории;
- грубить сотрудникам и гостям заведения;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников заведения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- заходить в служебные помещения без разрешения администрации заведения;
- сидеть на полу;
- сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке и на сцене караоке зала без разрешения ведущего;
- забираться с ногами на диваны, спать;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;

- ВО ВСЕМ ЗАВЕДЕНИИ ДЕЙСТВУЕТ ЗАПРЕТ НА КУРЕНИЕ СИГАРЕТ, СИГАР И ПАПИРОС (только в специально отведенных местах).
- На всей территории караоке зала не разрешается:

**ПРАВИЛА РЕСТОРАНА И КАРАОКЕ ЗАЛА  
«TATEV»**

21/04/2025  
Утверждаю директор ООО АНА Групп  
Ю.В. Пугачёва

\_\_\_\_\_  
М.П.

- мешать друг другу;
- бегать и толкаться;
- сидеть и лежать на полу;
- сажать друг друга на плечи или поднимать на руки;
- складывать вещи на полу;
- танцевать без обуви;

В нашем ресторане также считается недопустимым:

- обнажать интимные части тела;
- вступать в интимную близость.

Пожалуйста, уважайте других гостей заведения и не переходите границы дозволенного.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам заведения. Убедительно просим Вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

Караоке зал и ресторан является частным заведением, и администрация в любое время вправе попросить вас покинуть территорию заведения без объяснения причины.

Правила исполнения композиций в караоке зале

В караоке зале для вас работают Ведущий и Вокалист. Вы всегда можете обратиться к ним за помощью, с предложением, вопросом, или за разъяснением правил работы караоке.

- Очередь исполнения композиций начинается с первого стола от входа и заканчивается гостями за баром. В некоторых случаях Ведущий имеет право изменить очередность исполнения с учетом сохранения количества песен для каждого столика.
- Каждый столик в караоке зале имеет право на исполнение одной песни в свою очередь.
- Компаниям из 6 человек и более, сидящих за единым столом (может состоять из нескольких столов) предоставляется право исполнить 2 композиции подряд.
- Компания гостей за баром имеют право на исполнение одной композиции.
- Количество композиций для гостей за баром не может превышать четырех песен.
- Столик может передать право на исполнение композиции в свою очередь другому столику или гостю за баром, но не более 2 раз за вечер. Гости за баром не могут передавать свою песню другим гостям.
- Гости могут отказаться исполнять композицию в свою очередь. В этом случае очередь переходит к следующему столику. Композиция не сохраняется, то есть столик не может спеть на следующем круге дополнительную композицию в счет пропущенной.

- Гости могут выбирать песни только из списка песен, представленных в базе караоке. Наличие той или иной песни можно уточнить у ведущего.
- Гости всегда могут попросить Вокалиста помочь им в исполнении композиции.

**ПРАВИЛА РЕСТОРАНА И КАРАОКЕ ЗАЛА  
«TATEV»**

21/04/2025  
Утверждаю директор ООО АНА Групп  
Ю.В. Пугачёва

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

- Выступление специального гостя вечера может состояться в любой момент песенного круга вне очереди.
- Ведущий может отказать в исполнении песни, если она содержит множественную ненормативную лексику, призывы к агрессии или дискредитации какой-либо социальной группы.
- В пятницу и субботу с 23:00 до 01:00 ведущий может отказать в исполнении композиций в медленном темпе.
- Запрещается громко выражать недовольство качеством исполнения композиций другими гостями. В этом случае Ведущий имеет право попросить гостя покинуть заведение.

*Данные правила распространяются на всех посетителей ресторана-караоке «TATEV». Пожалуйста, помните, что установленные правила направлены на поддержание уютной и доброжелательной атмосферы, которую Вы так высоко цените. Находясь на территории ресторана и караоке зала, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные выше.*

**С Уважением, Ваш «TATEV»!**