

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг дополнительного образования посредством предоставления доступа к материалам и информационно-консультационных услуг

Настоящая Оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Фаткуллиной Диляры Фаридовны (ИНН 165502701105) на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, Договора на оказание услуг дополнительного образования посредством предоставления доступа к материалам и информационно-консультационных услуг (далее – *Договор*) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – *ГК РФ*) настоящий Договор признается офертой. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, полным и безоговорочным акцептом (принятием) Оферты является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора или осуществление им добровольного платежа.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте, указанного в п. 1.1.2. настоящей Оферты.

Осуществляя акцепт настоящего Договора Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Условия настоящей Оферты:

Настоящий Договор заключается между

Индивидуальным предпринимателем Фаткуллиной Дилярой Фаридовной, именуемой далее «**Исполнитель**», с одной стороны и

лицом, являющимся Заказчиком, как оно определено ниже, именуемым далее «**Заказчик**», акцептовавшим настоящую Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором, с другой стороны, а

совместно именуемыми «**Стороны**», по отдельности – «**Сторона**».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Договор** – договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (пункт Оферты) и/или ее условия.

1.1.2. **Оферта** – настоящая оферта Договора на оказание услуг предоставления доступа к материалам Исполнителя, опубликованная в сети Интернет на Сайтах Исполнителя по адресу: <https://df-school.ru> , <https://fatkullinabrand.ru> .

1.1.3. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком соответствующих конклюдентных действий, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора.

1.1.4. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Фаткуллина Диляра Фаридовна, ИНН 165502701105, ОГРНИП 320169000143051, адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вязовая, дом 7.

1.1.5. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, в том числе достигшее совершеннолетия или несовершеннолетний, достигший шестнадцати лет, приобретший в установленных законом

случаях дееспособность в полном объеме, имеющее намерение заказать или заказывающее Услуги, предусмотренные настоящим Договором. Заказчиком также выступать юридическое лицо, приобретающее Услуги для своих сотрудников или третьих лиц.

1.1.6. **Сайты** – принадлежащие Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменными именами: <https://df-school.ru> , <https://fatkullinabrand.ru> , включая все их разделы (страницы, поддомены, чат-бот), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.7. **Платформа GetCourse (Платформа)** – программа для ЭВМ, которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru> .

1.1.8. **Регистрация на Платформе** – последовательное совершение следующих действий:

- ознакомление с условиями Политики конфиденциальности обработки персональных данных, условиями настоящей Оферты и всеми приложениями к ним;

- внесение достоверных и актуальных сведений в регистрационную форму, размещенную в Личном кабинете на Платформе;

- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных и принимаю условия Оферты» в регистрационной форме;

- нажатие кнопки «Оплатить»;

С момента нажатия Заказчиком кнопки «Оплатить» регистрация на Платформе считается завершенной, а условия настоящей Оферты – принятыми и обязательными для зарегистрированного лица.

1.1.9. **Авторизация на Платформе** – процедура, при которой Заказчик вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме для входа в Личный кабинет с целью его аутентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету.

1.1.10. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Материалами, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передает данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.1.11. **Срок доступа** – период времени, в течение которого Заказчику предоставляется возможность просматривать Материалы. В зависимости от конкретного Тарифа/Продукта срок доступа может соответствовать продолжительности Потока или превышать его на срок, исходя из выбранного Заказчиком Тарифа. Продление срока доступа оплачивается Заказчиком отдельно.

1.1.12. **Материал** – информационный, обучающий, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в чат-боте Телеграм-канала, а также на любых физических носителях. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, записи онлайн-встреч, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления

Заказчика. Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в Программу (совокупность Материалов и Информационно-консультационных услуг).

1.1.13. Услуги – услуги дополнительного образования, оказываемые Исполнителем Заказчику вместе либо по отдельности, в том числе услуги доступа к обучающей Платформе и Материалам, информационно-консультационные услуги, оказываемые в рамках дополнительного образования. Перечень услуг указан на сайте Исполнителя и включает в себя следующие виды Программ:

– «*Час мудрости*» (онлайн-консультация – видеосозвон продолжительностью 1 час);

– «*Ускоритель*» (10 дней с маркетологом: офлайн-встреча продолжительностью 2 часа, видеосозвон продолжительностью 1 час, поддержка в мессенджерах в формате вопрос-ответ по будням с 10.00-17.00);

– «*Школа маркетологов*» (индивидуальный формат работы: 8 недель, 8 видеосозвонов продолжительностью 1 час каждый, доступ к Платформе сроком 5 месяцев со дня открытия доступа, выполнение Домашних заданий на Платформе, общий чат в Телеграм в формате вопрос-ответ, возможен доступ командой 1-3 человека от проекта). По окончании выдается сертификат о прохождении обучения;

– «*Консалтинг бизнес-проектов*» (2 месяца, еженедельные выезды-встречи к Заказчику продолжительностью 3 часа либо онлайн-встречи, общий чат, доступ к Платформе, «Школа маркетологов» в подарок, активируется с момента начала сотрудничества по услуге консалтинг бизнес-проектов).

1.1.14. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к обучающим Материалам и просмотра видеоматериалов на Платформе/Сайте/в чат-боте через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью. При этом Услуги доступа могут представляться Заказчиком как самостоятельные Услуги, либо возмездные в составе Пакета услуг, так и в качестве безвозмездных Услуг – к примеру, Услуги доступа после окончания оказания Информационно-консультационных услуг.

1.1.15. Информационно-консультационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, включая услуги по предоставлению разъяснений, рекомендаций и иных форм консультаций, включая, помимо обучающих видеоуроков, консультативную поддержку Заказчика в форме видеосозвонов, в мессенджерах, проверку выполнения заданий и иные действия или деятельность.

1.1.16. Сопровождение – передача носителем практического опыта своих профессиональных знаний и умений, организованная Исполнителем в рамках настоящего Договора, в том числе включающий в себя онлайн-встречи/видеосозвоны, задания для Заказчика и обратную связь Исполнителя по данным заданиям, а также иные активности, предусмотренные конкретной Программой.

1.1.17. Домашнее задание – задание, выполняемое Заказчиком самостоятельно для закрепления и отработки навыков и знаний, получаемых Заказчиком в ходе оказания ему Услуг и корректировки этих навыков и знаний.

1.1.18. Тариф – установленная Исполнителем цена за определенный объем Услуг/Программу.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Если иное не следует из контекста, то слова в единственном числе будут включать в себя значение множественного числа и наоборот, а слова, имеющие значение какого-либо рода, будут включать в себя значения любого другого рода.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Услуг в форме предоставления доступа к Материалам на Платформе, а также

Информационно-консультационных услуг в формате индивидуальных встреч в офлайн или онлайн-формате, проверки и обратной связи по Домашним заданиям. Программа, количество мероприятий и стоимость оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя.

2.2. В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

2.3. В силу того, что применение, полученных Заказчиком при освоении Программы знаний и навыков возможно лишь в коммерческой деятельности последнего и целью получения Услуг Заказчиком является дальнейшее извлечение прибыли, на правоотношения Сторон, вытекающие из существа оказания «слуг по настоящему Договору, не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2003-1 от 07.02.1992 г.

2.4. Стороны при исполнении Договора исходят из доверительного характера Договора, а также согласны со следующей концепцией: Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата (в том числе коммерческого успеха), так как это зависит от желания Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно оплачивать Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе заполнение всех граф профиля в Личном кабинете на Платформе.

В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.1.3. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалами, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Платформы или Программе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, Программе и Материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

3.1.4. Придерживаться установленного графика Программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Материалами.

3.1.5. Соблюдать установленные правила общения, а именно: не распространять материалы рекламного или оскорбительного характера, не рассылать любые личные сообщения коммерческого характера, а также иную информацию, размещение и распространение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства РФ.

В случае нарушения Заказчиком установленных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком, без возмещения уплаченной Заказчиком стоимости услуг Исполнителя. Удержание денежных средств Исполнителем является в данном случае штрафной неустойкой, уплаченной Заказчиком за нарушение обязанностей по настоящему Договору.

3.1.6. Самостоятельно знакомиться с информацией о содержании Услуг, сроках, описании и условиях их предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

3.1.7. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы и/или Сайта и/или приложений-мессенджеров, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

3.1.8. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей.

3.1.9. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.1.10. Выполнять все Домашние задания в сроки и в объеме, установленные Исполнителем. Готовые Домашние задания Заказчика сдаются (направляются) исключительно через Личный кабинет Платформы. Домашние задания, направленные Заказчиком иным способом, Исполнителем не принимаются и не считаются сданными.

3.1.11. Соблюдать правила и требования Исполнителя к порядку оказания Услуг, в том числе размещенные на Сайте и/или направленные Заказчику посредством чат-бота либо через Личный кабинет Платформы или иным способом доведенные до Заказчика.

3.2. Заказчик вправе:

3.1.1. Получать доступ к серверу, на котором расположена Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ, а также к Услугам, которые он оплатил;

3.1.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и/или работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора;

3.1.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся оказания Услуг;

3.1.4. Выполнять и сдавать на проверку Исполнителю через Личный кабинет Платформы домашние задания (для Услуг, предусматривающих наличие домашних заданий);

3.1.5. Присутствовать на сессии онлайн-встречи не менее 90% времени проведения такой встречи;

3.1.6. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

3.1.7. Пользоваться дополнительными услугами за отдельную плату.

3.3. Заказчик не вправе:

3.3.1. Предоставлять доступ к Материалам, Личному кабинету и любым материалам Программы, входящим в состав Услуг, оказываемых по настоящему Договору, третьим лицам. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Программе и/или её частям.

3.3.2. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы и/или Сайта, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы и/или Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и/или работоспособности Платформы и/или Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Платформы и/или Сайта. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе и/или Сайте, используемым Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

3.3.3. Создавать копии Платформы и/или Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

3.3.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (категории услуг), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Материалы, содержание Платформы и/или Сайта и Программы.

3.3.5. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

3.3.6. Размещать на Сайте и/или Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

3.3.7. Заказчик не получает никаких иных прав использования Материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

Использование содержания Материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Материалов и/или Программы, а также любой контент, размещенный на Платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием содержания Материалов, на которое Исполнитель не даёт согласие в рамках настоящего Договора, подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе и иные формы использования объектов интеллектуальной собственности.

3.4. Исполнитель обязан

3.4.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

3.4.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе:

3.5.1. Самостоятельно определять даты, частоту и график офлайн и онлайн-встреч, проводимых Исполнителем в рамках оказания Услуг.

3.5.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.5.3. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные настоящим Договором сроки.

3.5.4. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, – до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

- предоставления неполной и/или недостоверной информации о Заказчике;
- нарушения Заказчиком любых обязательств, предусмотренных пунктами п. 3.1 и/или п. 3.3. настоящего Договора.

3.5.5. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

3.5.6. Изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, порядок и условия оплаты. Информация об актуальной стоимости Услуг и условиях оплаты доступна Заказчику на Сайте. Изменение стоимости Услуг и условий оплаты в отношении уже оплаченного Заказчиком доступа не производится.

3.5.7. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком привлекать к оказанию Услуг любых физических и юридических третьих лиц. Выбор третьих лиц является исключительным правом Исполнителя и не подлежит согласованию со стороны Заказчика.

3.5.8. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком, в случае несоблюдения Заказчиком п. 3.1.5. настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о стоимости оказываемых Услуг по настоящему Договору размещается на Сайте Исполнителя. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг Исполнителя определяется исходя из выбранной Заказчиком Услуги/Тарифа, определяющих объем оказываемых Услуг, а также необходимости приобретения Заказчиком дополнительных Услуг, цены на которые размещены Исполнителем на соответствующих страницах Сайтов, где размещена информация о конкретных Услугах.

4.3. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

4.4. Заказчик производит оплату в следующем порядке:

4.4.1. путем внесения предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от стоимости Услуг не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты предоставления доступа.

4.4.2. путем оплаты стоимости Услуг в рассрочку, предоставляемую Исполнителем сроком до 4 (четырёх) недель. В случае предоставления рассрочки Исполнителя стоимость Услуг (Тариф) увеличивается на 10% к стоимости Услуги, указанной на Сайте.

4.5. Заказчик оплачивает выбранные Услуги безналичным расчетом, выбрав один из следующих способов оплаты:

4.5.1. посредством онлайн-платежа с помощью платежного провайдера «ЮKassa» путем перехода по ссылке, предоставленной Исполнителем Заказчику посредством электронной почты или через приложение-мессенджер;

4.5.2. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 4.6. Обязательство Заказчика по оплате стоимости Услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.
- 4.8. Заказчик самостоятельно несет все расходы, связанные с оплатой Услуг Исполнителя, включая комиссии банков, платежных систем, электронных сервисов по обработке платежей, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.
- 4.9. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Заказчика по оплате стоимости Услуг, может быть исполнено в том числе третьим лицом.
- 4.10. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по вине Заказчика (в том числе, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя не использует доступ к Материалам, не посещает онлайн-встречи, не выполняет Домашние задания и/или рекомендации Исполнителя и т.п.) обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, и Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 4.11. Если Заказчик отказывается от Услуг после оплаты стоимости Услуг, но до момента начала оказания Услуг, Исполнитель осуществляет возврат полученных от Заказчика денежных средств способом и в сроки, дополнительно согласованные сторонами в Личном кабинете и/или по электронной почте при соблюдении следующих условий:
- 4.11.1. до предоставления Исполнителем доступа в Личном кабинете к Материалам (при условии отсутствия проведенных встреч), денежные средства подлежат возврату в полном объеме;
- 4.11.2. после предоставления Исполнителем доступа в Личном кабинете к Материалам, денежные средства подлежат возврату частично с удержанием Исполнителем суммы предоставления доступа к Платформе в размере 32 700 (тридцать две тысячи семьсот рублей), а также стоимости проведенных встреч (офлайн и/или онлайн) из расчета стоимости одной встречи 5 900 (пять тысяч девятьсот) рублей;
- 4.11.3. Заказчик соглашается с тем, что под предоставлением доступа к Материалам понимается возможность просмотра Материалов без учета их количества и фактической реализации Заказчиком такой возможности;
- 4.11.4. Заказчик соглашается с тем, что платежные сервисы, агрегаторы и/или провайдеры платежей могут взимать с Заказчика комиссию за совершения операций по переводу денежных средств.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Срок оказания Услуг зависит от выбранного Заказчиком объема Услуг с учетом Тарифов Исполнителя. На срок оказания Услуг Заказчику предоставляется доступ к Материалам (если выбранной программой/Услугой предусмотрено предоставление доступа к Платформе).
- 5.2. Стороны вправе в одностороннем порядке изменить время проведения онлайн-встречи, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 24 часа до начала встречи.
- 5.3. Услуги предоставления доступа, а также Информационно-консультационные услуги, для которых не установлены сроки оказания, являются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Материалам либо проведения первой онлайн-встречи/видеосозвона. Онлайн-встреча считается проведенной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данной онлайн-встрече в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

5.3.1. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отмене/переносе встречи (в том числе онлайн-встречи и/или видеосозвона) менее, чем за 12 часов до ее начала, такая встреча считается состоявшейся и засчитывается, как оказанная Услуга.

5.4. Доступ к Материалам сохраняется для Заказчика в течение 5 (пяти) месяцев с момента начала оказания Услуг по соответствующей Программе.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты со стороны Заказчика считается осуществление любого из следующих действий (*в зависимости от того, какое действие будет первым*):

6.1.1. ознакомление с условиями настоящей Оферты, подтверждением чему будет являться проставление Заказчиком отметки в специальном поле под заголовком «Я согласен на обработку моих персональных данных и принимаю условия Оферты» при регистрации на Платформе, на Сайте или чат-боте.

6.1.2. оплата Заказчиком в срок для акцепта Услуг, предлагаемых настоящей Офертой, путем внесения предварительной оплаты в размере 100% (ста процентов) от стоимости такой Услуги в соответствии с п. 4.4.1. Договора, либо внесение суммы, составляющей первоначальный взнос по рассрочке, в соответствии с п. 4.4.2. Договора.

6.2. Договор считается заключенным в момент, когда Заказчик акцептовал Оферту в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящей Оферты.

6.3. При регистрации на Платформе Заказчик обязан заполнять все поля регистрационной формы, в том числе:

6.3.1. Заказчик обязуется указывать полную, достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязанностей по Договору.

6.3.2. Заказчик уведомлен, что указанные им в Личном кабинете персональные данные могут быть проверены Исполнителем на предмет их полноты и достоверности. В случае, если по результатам проверки будет выявлено нарушение обязанности Заказчиком по предоставлению достоверной и полной информации, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к Платформе в целом и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Уплаченные Заказчиком денежные средства при этом не возвращаются.

6.4. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг. Заполняя регистрационную форму, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящего Договора.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту, а также за соответствие законодательству РФ предоставленной им информации.

6.6. Услуги оказываются Исполнителем при условии их 100% (сто процентов) предоплаты Заказчиком, а также при поступлении условия поступления первого платежа в случае оплаты Услуг в рассрочку и отсутствия задолженности по всем последующим платежам.

6.7. Исполнитель оказывает Услуги преимущественно дистанционным способом посредством предоставления доступа к Платформе, а также онлайн-встреч и/или видеосозвонов.

6.8. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в момент, когда Заказчику в Личном кабинете стали доступны Материалы и/или проведения онлайн-встречи, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в онлайн-встречи или нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

6.9. Услуги оказываются Исполнителем лично. Вместе с тем Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения

тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

6.10. Услуги оказываются последовательно, перерыва в Программе не допускается. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия в Программе и/или в онлайн-встрече с Исполнителем, Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуг.

6.11. Вступая в правоотношения с Исполнителем на условиях настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что не обременен никакими договорными или иными обязательствами, условия которых смогут помешать полному или частичному выполнению условий настоящего Договора. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Заказчиком.

Также Заказчик гарантирует, что на протяжении срока действия Договора не будет вступать с третьими лицами в правовые отношения, аналогичные закрепленным настоящим Договором.

6.12. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Заказчик признает и соглашается с тем, что Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий использования Услуг и не гарантирует, что оказываемые Услуги могут подходить для конкретных целей использования, равно как и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который Заказчик по каким-либо причинам рассчитывал при заказе Услуг, в процессе их оказания или в любой иной момент времени. В связи с указанным, Заказчик признает и соглашается с тем, что эффект или результат использования Услуг, получаемых, полученных или планируемых к получению, может не соответствовать ожиданиям Заказчика, независимо ни от чего. Такое несоответствие ожиданиям Заказчика и/или отрицательная субъективная оценка Заказчиком предоставленных Услуг не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.3. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель оказывает Услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.4. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.5. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Программы и выполнения заданий Исполнителя и/или рекомендаций, и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Программы. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

7.6. При несоблюдении Заказчиком условий, предусмотренных п.3.3.1. – п.3.3.4. настоящей Оферты, Заказчик по требованию Исполнителя обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт выявленного нарушения.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе Платформы (в том числе аварийные, профилактические), за недостаточное качество и/или скорость предоставления данных, за неполную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформой, если таковые возникли не по вине Исполнителя (включая случаи сбоев в работе, неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах).

7.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.10. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.

7.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода, производственные издержки, остановка деятельности, расходы по замещающим сделкам или любые другие убытки, независимо от того, кто или что явилось причиной возникновения таких убытков.

7.12. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор») в толковании, принятом практикой арбитражных судов РФ, то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая, но, не ограничиваясь: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также

перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

7.14. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору будет длиться непрерывно более 2 (двух) месяцев, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом Стороны не обязаны возмещать друг другу убытки, возникшие вследствие невозможности выполнения обязательств.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, должны быть разрешены Сторонами в претензионном порядке. Срок для ответа на претензию 10 (десять) рабочих дней.

8.3. При невозможности устранения разногласий в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Исполнитель имеет право на отзыв Оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящей Оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте и/или Платформе либо путём отправки личного электронного письма Заказчику, либо посредством направления данного отзыва через приложение-мессенджер / чат бот / иным способом, позволяющим осуществить коммуникацию с Заказчиком.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте и/или Платформе. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

9.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.3.1. и п.3.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

9.4. Исполнитель также оставляет за собой право расторгнуть Договор и отказаться от оказания Услуг в случае невыполнения Заказчиком Домашних заданий в сроки, предусмотренные Программой, и/или отмены Заказчиком встречи (офлайн и/или онлайн) без подтвержденной уважительной причины два и более раза подряд. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

9.5. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может

копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

9.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

9.7. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

9.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ЗАКАЗЧИКЕ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения Исполнителем его обязательств по Договору. При этом регистрация Заказчика на Платформе, означает согласие Заказчика как субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

10.2. Согласие Заказчика на обработку персональных данных вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует в течении неопределенного срока.

10.3. Заказчик выражает дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) своих персональных данных, указанных им при Регистрации на Сайте или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях организации и осуществления Исполнителем процесса оказания Услуг и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего Договора.

10.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

10.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления Заказчика, составленного в произвольной форме, которое может быть направлено им в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручено лично под роспись представителю Исполнителя.

10.6. Заказчик соглашается, что учетные данные также могут быть переданы третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также для защиты прав и интересов Заказчика и третьих лиц в целях выявления, расследования и пресечения противоправных действий.

10.7. Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанные при регистрации на Платформе адрес электронной почты Заказчика, а также по номеру телефона Заказчика.

10.8. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его номер телефона в виде SMS-сообщений и MMS-сообщений, электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram, Skype и др.) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу, указанному в реквизитах Исполнителя. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.9. Стороны договорились, что при отсутствии письменного согласования иного (письменного отказа) Заказчик подтверждает свое согласие на использование Исполнителем

своих изображений и видеозаписи онлайн-встреч, полученные в процессе исполнения настоящего Договора.

10.10. Согласие предоставляется на все изображения и видеозаписи без ограничения во времени.

10.11. Изображения и видеозаписи онлайн-встреч могут быть использованы в том числе в качестве Материалов на Платформе, а также в качестве портфолио Исполнителя и/или в рекламных целях в интернете и прочих рекламных площадках без ограничения времени (бессрочно) и территории распространения.

10.12. Исполнитель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения и видеозаписи онлайн-встреч полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений и видеозаписей в целях использования их в качестве Материалов на Платформе, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

10.13. Исполнитель обязуется не использовать изображение и/или видеозапись Заказчика способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию, а также не использовать изображения Заказчика после получения письменного отказа Заказчика от использования изображения.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Фаткуллина Диляра Фаридовна

ИНН 165502701105

ОГРНИП 320169000143051

Адрес местонахождения: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вязовая, дом 7

Р/с 40802810520000364125

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

К/с 30101810745374525104