

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Краснодар

01.12.2017 г.

Индивидуальный предприниматель Мельникова Алёна Александровна (ИП Мельникова А.А.), ИНН 231526025519, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре Индивидуальных предпринимателей ОГРН ИП 317237500417251 от 01.12.2017 г., осуществляющая деятельность по адресу: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 139, настоящим в порядке п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ предлагает заключить любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем Клиент, договор на указанных ниже условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Индивидуальный предприниматель Мельникова Алёна Александровна (ИП Мельникова А.А.), ИНН 231526025519 именуется в дальнейшем «Исполнитель». После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сервисом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Пользователем».

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сервисом или регистрация на Сервисе.

1.3. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия продажи товаров и/или предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

В целях единообразного понимания условий сотрудничества Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Сервис», «Сайт» — разработанная Исполнителем онлайн платформа (программа для электронных вычислительных машин (комплекс программ для ЭВМ и баз данных для ЭВМ), являющаяся результатом интеллектуальной деятельности), расположенная в информационно – телекоммуникационной сети Интернет по адресу kimporussia, позволяющая Пользователю осуществлять выбор Товара (изделия из кожи, обуви, предмета одежды, либо иного аксессуара), входящего в номенклатуру Товаров Исполнителя.

2.2. «Пользователь» – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо, пользующееся функционалом Сервиса Сайта.

2.3. «Заказчик» - физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, а также юридическое лицо, пользующееся функционалом Сервиса Сайта, осуществившее акцепт настоящей оферты, путем направления Исполнителю заявки, содержащей исчерпывающий перечень Товаров, которые Заказчик намеревается приобрести у Исполнителя.

2.4. «Заявка на приобретение Товара» –устное или письменное указание Заказчика на Товар, достоверно позволяющее его идентифицировать согласно фасона, размера и иных характеристик. Заявкой на приобретение Товаров (Товара) так же признается письменные сведения, содержащие указание на Товар и условия, необходимые к индивидуализации Товара относительно требований Заказчика (индивидуальный заказ), к которым может относиться:

- коррекция длины текстильного или кожаного изделия;
- коррекция длины рукава изделия;
- пошив изделия по готовому эскизу, являющемуся результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, из иной ткани (ткани иного качества, цвета);
- использования в изделии, выполненном по готовому эскизу, являющемуся результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, иной швейной фурнитуры (лямки, бретели, пояса другой ширины (более узкие, либо более широкие, пуговицы иного цвета).

2.5. «Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2.6. «Продавец» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

2.7. «Недостаток товара (работы, услуги)» - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

2.8. «Существенный недостаток товара (работы, услуги)» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

2.9. «Безопасность товара (работы, услуги)» - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

2.10. В настоящей Публичной оферте могут быть использованы термины, не определённые настоящим Договором, а так же термины, содержащиеся в законодательстве Российской Федерации, в частности в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей" в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определённым: в первую очередь — законодательством РФ, во

вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. обеспечить своевременное и качественное оказание услуги по дистанционной продаже Товара на должном профессиональном уровне;

3.1.2. письменно подтвердить клиенту, что заказ (в том числе индивидуальный заказ) утвержден, после проверки и согласования всех предметов одежды и аксессуаров, входящих в предмет заказа.

3.1.3. разъяснить клиенту способы и сроки доставки Товара.

3.1.4. разъяснить клиенту способы оплаты Товара после подтверждения заказа (индивидуального заказа) клиента.

2.1.5. не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения предоплаты товара в полном объеме и наличия всех изделий, составляющих предмет заказа, направить заказ по адресу, указанному клиентом.

Отправка товара, составляющего предмет заказа клиента осуществляется следующими способами:

- доставка заказа по городу Краснодар осуществляется посредством «Яндекс доставка».

- иногородняя доставка заказа осуществляется посредством услуг курьерской компании «СДЭК»;

- доставка заказа на территорию иностранного государства осуществляется посредством АО «Почта Россия».

3.1.6. давать устные и/или письменные консультации клиенту по поводу передачи заказа для доставки клиенту и статусе отправки заказа в адрес клиента;

3.1.7. сохранять конфиденциальность полученной от клиента информации (персональных данных, сведений о контактном телефоне, адресе места жительства клиента) в ходе передачи заказа на отправку, а так же после получения заказа клиентом.

2.1.8. осуществить изготовление (пошив) предметов одежды, составляющих индивидуальный заказ клиента в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения предоплаты за товар в полном объеме, в случае загруженности третьих лиц, привлеченных для исполнения обязательств по пошиву текстильных и/или кожаных изделий исполнитель вправе увеличить срок изготовления (пошива) одежды с обязательным письменным извещением клиента об дате исполнения заказа.

2.1.9. Исполнитель не принимает на себя обязательство по изготовлению (пошиву) одежды исключительно по образцу клиента, составляющего результат интеллектуальной деятельности клиента.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. требовать своевременной и полной оплаты заказа;

3.2.2. привлекать к оказанию услуг по изготовлению индивидуального заказа третьих лиц по своему усмотрению без согласования с клиентом.

3.2.3. получать предоплату за индивидуальный заказ от клиента, при этом условия возврата предоплаты регламентируются действующим законодательством Российской Федерации (ч.1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"), при этом фактическими расходами исполнителя являются: денежные средства затраченные исполнителем на

приобретение ткани и номенклатур швейной фурнитуры предназначенной для изготовления индивидуального заказа, а так же оплату услуг специалистов по пошиву текстильных или кожаных изделий.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Оплатить заказ в полном объеме после подтверждения его наличия исполнителем в день подтверждения заказа исполнителем.

3.3.2. Оплатить услуги доставки заказа курьерской или транспортной организации по тарифам, действующим в организации, осуществляющей доставку заказа.

3.3.3. В случае возврата заказа исполнителю (продавцу) по основаниям, предусмотренным законодательством о защите прав потребителей, за свой счет оплатить доставку заказа в адрес продавца.

3.3.4. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (сшитого по индивидуальному заказу), так как товар, изготовленный (сшитый) по индивидуальному заказу может быть использован исключительно клиентом, предоставившем индивидуальные характеристики для изготовления (пошива) индивидуального заказа.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получить товар, качество которого соответствует договору.

3.4.2. Получить информацию об изготовителе и продавце товара.

3.4.3. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя (продавца) указана на сайте Исполнителя. Расчёт стоимости производится исходя из действующих на момент акцепта расценок Исполнителя.

4.2. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.

4.3. Клиент обязан перечислить сумму, указанную в пункте 4.1 договора, на банковский счет Исполнителя непосредственно после подтверждения заказа. Датой исполнения клиентом обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (продавца).

4.4. Стороны допускают расчеты в наличной форме в случае, если Товар приобретается непосредственно по месту осуществления деятельности Продавца: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 139.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

7. УСЛОВИЯ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для целей исполнения договора Клиент передает Исполнителю свои персональные данные, включающие фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер телефона абонента, адрес доставки заказа и иные данные, необходимые Исполнителю для дистанционной продажи товара.

7.2. Действия Исполнителя, с персональными данными Клиента включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе с действующими положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними локальными актами, принятыми Исполнителем для обеспечения и сохранности персональных данных Клиента.

7.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

7.5. Стороны не передают друг другу информацию, содержащую сведения о персональных данных физических лиц по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной или электронной связи, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны.

7.6. Стороны осуществляют передачу информации, содержащей сведения о персональных данных физических лиц, способом, не позволяющим третьим лицам получить доступ к таким данным.

7.7. Предоставляя свои персональные данные на сайте, Клиент соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения Исполнителем товаров и услуг. Клиент соглашается, что все передаваемые им персональные данные в рамках настоящего Договора относятся к группе общедоступных персональных данных.

7.8. В случае, если Клиент не желает, чтоб его персональные данные обрабатывались Исполнителем, то он обязан направить Исполнителю письменное заявление об отзыве своих персональных данных. В случае получения соответствующего заявления от Клиента вся информация о персональных данных Клиента удаляется из клиентской базы Исполнителя.

7.9. Исполнитель использует персональные данные Клиента в следующих случаях:

- для исполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для продвижения своих Товаров, Работ и Услуг;
- с целью контроля качества оказываемых Услуг;
- с целью проверки работы сайта Исполнителя.

7.10. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен обратиться к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением содержащим однозначный отказ от получения сообщений рекламного характера.

7.11. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.12. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Клиентом в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора (Администратора) и контроля качества исполнения Заказов. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Клиент, Исполнитель использует технические возможности. У Исполнителя данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

- Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Клиентом проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Предложении, а также выполнение любых иных фактических действий в силу п.3 ст. 438 ГК РФ (направление характеристик индивидуального заказа на пошив предмета одежды по образцам, являющимся результатом интеллектуальной деятельности исполнителя).
- Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Предложения, и совершение любых фактических действий по принятию оферты равносильно заключению Договора о покупке товара дистанционным способом.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ:

Индивидуальный предприниматель Мельникова Алёна Александровна

(ИП Мельникова А.А.)

ИНН 231526025519

ОГРН ИП 317237500417251 от 01.12.2017 г.

Фактический адрес: 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, 139

Номер счета: 40802810330000024410

Банк получателя: Краснодарское отделение N8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040349602

Кор. счет: 30101810100000000602