

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Платформа саморозвитку “До себе” та сервіс із підбору психолога “Твій психолог”

Інтернет-ресурс <https://www.dosebe.com.ua/>

Цей договір є публічним договором-офертою (надалі іменується «Договір»), що укладається між **Фізичною особою-підприємцем Григор'євою Анною Олегівною** (далі іменується «**Виконавець**»), зареєстрований і діє відповідно до чинного законодавства України, з одного боку, і будь-якою дієздатною фізичною особою, юридичною особою і (або) фізичною особою-підприємцем, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (оферту) в порядку, передбаченому цим Договором (далі іменується **Клієнт**), з іншого боку.

Договір публічної оферти є договором приєднання, а згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України його умови встановлюються Виконавцем. Повне і беззастережне прийняття умов Договору (реєстрація Користувача і оплата будь-яким способом) відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України вважається акцептом даного Договору і засвідчує факт його укладення.

1. Терміни та визначення

1. Визначення трактуються виходячи з їх сутності, законодавства України та змісту цього Договору. Нижче наведено список цих визначень:

1.1. Акцепт оферти — факт покупки Клієнтом на Веб-сайті, який є повним і беззастережним прийняттям умов цієї Оферти.

1.2. Веб-сайт — <https://www.dosebe.com.ua/>

1.3. Клієнт — особа, яка акцептувала Оферту, що міститься в даному Договорі публічної оферти і отримує доступ до інформації, розміщеної на Веб-сайті.

1.4. Виконавець — фізична особа-підприємець, яка організовує Платформу і розміщує інформацію про Платформу для пропозиції його Користувачам.

1.5 Психолог — спеціаліст, що надає психологічні консультації Клієнту на Платформі на підставі підписаного із Виконавцем договору про надання послуг. Психолог має вищу освіту за профільною спеціальністю; необхідний стаж роботи по

спеціалізації; кваліфікується в галузі виду та питанні сеансу, щодо якого надаються послуги Клієнту.

1.6 Консультація психолога — форма надання Клієнту професійної психологічної допомоги.

1.7 Платформа – сервіс «Твій психолог», розміщений за адресою <https://www.dosebe.com.ua/>, за допомогою якого Виконавець надає Клієнту психологічні послуги.

2. Загальні положення

1.1. Цей Договір укладається шляхом надання повної і безумовної згоди (акцепту) Клієнта на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.2. Акцепт умов цього Договору є також акцептом Клієнта всіх інших угод, правил, подальших змін умов договору та інших документів, опублікованих на Веб-сайті, які є невід'ємною частиною цього Договору, та які визначають порядок надання послуг Виконавцем та Психологом.

1.3. Укладення Клієнтом Договору з Виконавцем (акцепт цієї Оферти) здійснюється шляхом послідовного здійснення наступних дій:

1.3.1. Ознайомлення з умовами цього Договору та іншими угодами, правилами, що регулюють взаємини Сторін розміщеними на Сайті.

1.3.2. Здійснення оплати Клієнтом он-лайн через платіжну систему WayForPay або іншу систему, визначену Виконавцем на Веб-сайті (відкритий веб-застосунок, який дозволяє приймати платежі і переказувати гроші за допомогою мобільного телефону, Інтернету і платіжних карток).

1.4. Оплата через платіжну систему WayForPay, відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України вважається акцептом Договору між особою, що здійснила оплату і Виконавцем, та засвідчує факт її укладання.

1.5. Клієнт не має права уступати або яким-небудь іншим чином передавати свої права за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.

1.6. Виконавець має право на свій розсуд без згоди Клієнта уступити або яким-небудь іншим чином передати свої права за цим Договором третім особам, надіславши Клієнту відповідне повідомлення на e-mail, вказаний в реєстраційній формі Клієнта.

1.7. Внесення змін (доповнень) до цього Договору, зміна порядку, обсягу та умов надання Послуг, проводиться Виконавцем в односторонньому порядку шляхом обов'язкового розміщення зазначених змін (доповнень) на Сайті Виконавця. Всі зміни

(доповнення), що вносяться Виконавцем до цього Договору, вступають в силу і стають обов'язковими з моменту їх розміщення на Сайті. Всі додатки, зміни і доповнення до цього Договору є його складовою і невід'ємною його частиною.

3. Предмет договору

3.1. Психолог надає Клієнту послуги шляхом проведення онлайн або офлайн консультації з Клієнтом, а Клієнт зобов'язується оплатити Психологу послуги на умовах та в терміни, визначені даним договором.

3.2. Послуга вважається наданою, а сеанс вважається таким, що був проведений, у випадку якщо Клієнт протягом 10 хвилин від початку години у яку був призначений та мав початися сеанс не повідомить Виконавця на електронну пошту або іншим видом зв'язку про те, що сеанс не розпочався з зазначенням причин за яких сеанс не розпочався.

4. Порядок надання послуг

4.1. Послуги надаються Клієнту психологом (-ами) з якими Виконавець уклав договір про надання послуг, шляхом проведення сеансів онлайн або офлайн.

4.2. На сайті Виконавець розміщує інформацію про Психологів (ім'я, фах, досвід, спеціалізація, освіта, відгуки, відеоматеріали), види послуг, що надаються, вартість таких послуг та питання, що можуть бути предметом сеансів з Клієнтом.

4.3. Після акцептування даного Договору Клієнт на сайті обирає психолога та здійснює оплату першої консультації через платіжний сервіс WayForPay. Одразу після оплати Клієнт отримує контакти Психолога і може домовитись із ним про зручний для обох сторін час консультації.

4.4. Акцептуванням даного Договору Клієнт погоджується з умовами проведення сеансу та умовами даного договору.

4.5. Клієнт здійснює оплату замовлених послуг на умовах, визначених у розділі 5 даного Договору.

4.6. Без здійснення оплати сеанс не призначається та не проводиться.

4.7. Тривалість консультації кожен психолог Платформи визначає самостійно. Виконавець зобов'язується вказати актуальну тривалість індивідуальної, парної та/або сімейної консультації, а також актуальну вартість консультації на Платформі.

4.8. Психолог під час консультації зобов'язаний надати Клієнту всю можливу психологічну допомогу у вигляді психологічного консультування, психологічної корекції та психологічного інформування; зобов'язаний вислуховувати, підтримувати, звертати увагу на деталі, давати зворотній зв'язок стосовно почуттів, висловлювань та дій Клієнта; не використовувати до клієнта медикаментозне лікування; дотримуватись

етичних норм, мати шанобливе ставлення до Клієнта, не дискримінувати Клієнта, організувати роботу з Клієнтом таким чином, щоб а ні її процес, а ні її результати не шкодили здоров'ю, психологічному стану та соціальному становищу Клієнта та пов'язаних з ним осіб, має право використовувати апробовані психодіагностичні та психокорекційні методи.

5. Вартість послуг і порядок проведення розрахунків

5.1. Вартість послуг становить вартість всіх наданих Клієнту послуг.

5.2. Вартість однієї послуги та / або однієї консультації зазначається на сайті Виконавця.

5.3. Вартість послуг формується з вартості послуг Психолога.

5.4. Клієнт здійснює 100% оплату першої консультації за замовлення он-лайн через платіжну систему WayForPay або іншу систему, запропоновану на сайті Виконавцем, у сумі, зазначеній на Платформі. Друга і всі подальші консультації оплачуються Клієнтом Психологу на реквізити, що надає Психолог Клієнту.

6. Обов'язки та права сторін

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1. Організувати проведення сеансу в строк, визначений Клієнтом;

6.1.2. Розмістити інформацію про Психолога, послуги, вартість послуг на сайті Виконавця;

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Відмовити Клієнту у наданні Послуг за Договором у випадку виявлення порушення Клієнтом умов цього Договору та/або Правил надання послуг.

6.2.2. Внести зміни, доповнення до даного договору без додаткового та/або окремого погодження з Клієнтом.

6.2.3. У випадку виявлення акцептування даного договору особою, що не має повної цивільної дієздатності відмовити Клієнту у проведенні сеансу до отримання відповідного письмового погодження від законного представника такої особи.

6.3. Психолог має право:

6.3.1. На власний розсуд обирати програму (методологію) надання послуг, яка, на думку психолога, найкраще відповідає потребам Клієнта;

6.3.2. У випадку виявлення ознак психічних розладів у Клієнта відмовити у наданні психологічної допомоги без повернення оплати за сеанс.

6.3.3. Використовувати дані про обсяг та види наданих послуг Клієнту з метою статистичних даних та досліджень психологом проблеми виникнення питань, що є предметом сеансів з Клієнтом.

6.4. Психолог зобов'язаний:

6.4.1. Надавати послуги Клієнту, з яким Виконавець уклав договір, в тому числі, але не виключно – оферти, якісно та в строки, визначені даним Договором.

6.4.2. Надавати всю можливу психологічну допомогу Клієнту у вигляді психологічного консультування, психологічної корекції та психологічного інформування.

6.4.3. Під час сеансу дотримуватись етичних норм, що закріплені Етичним Кодексом Української спілки психотерапевтів, Етичним Кодексом Європейської Асоціації Психотерапії.

6.4.4. Під час проведення сеансу мати шанобливе ставлення до Клієнта незалежно від віку, статі, раси, релігійних чи політичних вподобань Клієнта; не дискримінувати Клієнта; організувати роботу з Клієнтом таким чином, щоб а ні її процес, а ні її результати не шкодили здоров'ю, психологічному стану та соціальному становищу Клієнта та пов'язаних з ним осіб.

6.4.5. Під час проведення сеансу вислуховувати, підтримувати, звертати увагу на деталі, давати зворотній зв'язок стосовно почуттів, висловлювань та дій Клієнта.

6.4.6. Дотримуватись часових меж проведення сеансу.

6.4.7. Не використовувати у власних та/або будь-яких інших цілях інформацію про Клієнта та інших осіб, щодо яких Психологу стало відомо під час проведення сеансу.

6.5. Клієнт зобов'язаний:

6.5.1. Своєчасно та у повному обсязі здійснити оплату послуг Виконавця.

6.5.2. З'являтись для надання послуг в узгоджений з Психологом час.

6.5.3. Забезпечити стабільний Інтернет-зв'язок.

6.5.4. Повідомити Психолога не пізніше ніж за 12 годин до часу початку сеансу про скасування та/або перенесення дати та/або часу сеансу.

6.5.5. Демонструвати взаємну повагу до Психолога, Виконавця, співробітників та партнерів Виконавця.

6.5.6. Не допускати користування послугами сторонніх осіб, якщо інше прямо не передбачено положеннями даного Договору.

6.5.7. Під час сеансу не перебувати у стані алкогольного, наркотичного та/або токсичного сп'яніння, під діями медикаментів, за кермом транспортного засобу. Якщо психолог має перестороги, що Клієнт перебуває у стані, описаному в даному пункті, психолог має право здійснити запис такого сеансу та негайно припинити проведення сеансу. Кошти за такий сеанс не повертаються. Сеанс вважається таким, що відбувся.

6.6. Клієнт має право:

6.6.1. Під час споживання послуг отримувати допомогу (консультування) Психолога та фахівців Виконавця, які володіють фаховими знаннями та навичками, щодо надання послуг.

6.6.2. Повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Виконавця та / або психолога та послуг, що надаються за Договором.

6.6.3. Письмово звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг та акційних пропозицій.

7. Конфіденційність

7.1. Будь-яка інформація, отримана Сторонами у зв'язку з виконанням Договору, у тому числі отримана однією Стороною від іншої Сторони, є конфіденційною. Виконавець зобов'язується забезпечити контроль за дотриманням умов конфіденційності співробітниками Виконавця.

7.2. Ніякі подробиці роботи Виконавця, психолога і Клієнта не можуть бути передані третім особам в усній або письмовій формі, в тому числі членам сім'ї або родичам, без явного на те згоди Клієнта, за винятком тих випадків, коли наявне виникнення та/або виявлення загрози життю та здоров'я Клієнта, Виконавця та/або третьої особи, а також на підставі рішення суду чи обґрунтованого запиту правоохоронних органів.

8. Відповідальність сторін

8.1. За невиконання та/або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством та цим Договором.

8.2. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність консультацій очікуванням Клієнта за його суб'єктивною оцінкою. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги результату, що очікував та бажав отримати Клієнт при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

8.3. Виконавець не несе відповідальність за дії та/або бездіяльність психолога під час проведення сеансів.

8.4. Виконавець не несе відповідальності, у разі якщо Клієнт не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Виконавця (відсутність у Клієнта відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі Інтернет, неприйняття участі у онлайн-консультаціях із незалежних від Виконавця причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, та Виконавцем не здійснюється жодних компенсацій.

9. Обробка персональних даних

9.1. Акцептуванням цього Договору Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавцю свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Клієнта (прізвище, ім'я, по батькові, ім'я при реєстрації на сайті, електронну та поштову адреси Клієнта та пов'язаної третьої особи, яку представляє або в інтересах якої діє Клієнт, номери контактних телефонів, ідентифікатори інших засобів зв'язку з Клієнтом та/або пов'язаною особою в інтересах якої або від імені якої діє Клієнт, відомості про відвідування сайту, сторінок Виконавця та або партнерів Виконавця в соціальних мережах, відомості щодо матеріалів і повідомлень, які Виконавець надає / надсилає Клієнту в електронному вигляді, стан Клієнта та інша інформація, отримана/надана під час надання послуг), а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору, а саме: забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, серед них: з метою інформування Клієнтів про Послуги, час проведення сеансу/надання послуг, та інформування про рекламні пропозиції Виконавця. Володільцем бази персональних даних є Виконавець. Дані зберігаються Виконавцем на протязі всього строку дії Договору. Клієнт дає свою згоду на здійснення Виконавцем наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Виконавця (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання і розповсюдження Виконавцем персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних»

10. Інші умови договору

10.1. Клієнт підтверджує, що вказаний ним при реєстрації номер телефону та адреса електронної пошти належить виключно Клієнту, не переданий та не буде переданий у користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону та адреса електронної пошти використовується та буде використовуватись Клієнтом при виконанні умов даного договору, вчиненні Замовлень. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ та/або використати номер телефону та/або адресу електронної пошти, зазначені при реєстрації Клієнта у інформаційній системі. Клієнт несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного володіння, технічного

перехоплення інформації, тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Клієнта (зокрема, відповідної SIM-карти). Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання номеру телефону несе виключно Клієнт. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Виконавець безумовно вважає Клієнтом, і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

10.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови даного Договору.

11. Реквізити Виконавця

ФОП Григор'єва Анна Олегівна

Електронна адреса:

open.me.open.you@gmail.com

IBAN UA533220010000026003310004925

в Акціонерному Товаристві УНІВЕРСАЛ БАНК

МФО 322001