



Incorporación de la perspectiva de género en el trabajo colectivo de IA en el Sur Global: diagnóstico, recomendaciones de políticas y herramientas inteligentes para el empoderamiento de las mujeres trabajadoras

Acerca de A+Alliance: Red de IA Feminista

Con el apoyo del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá, en marzo de 2020 <A+> Alliance creó la Red de Investigación Feminista en Inteligencia Artificial, f<a+i>r, con el propósito de construir una comunidad global de investigadoras de Inteligencia Artificial (IA), académicas, activistas y profesionales que avance en una agenda de investigación-acción feminista. Como parte de su programa anual, lanzan convocatorias para proyectos de investigación y pruebas de concepto alrededor de temáticas específicas. La convocatoria de 2023 está enfocada en sistemas de toma de decisión automatizada para productos o servicios financieros con perspectiva de género. Desde PIT Policy Lab, estuvimos colaborando con la Red a lo largo de 2022.

¿Cuál es el contexto?

Los trabajadores de Kenia y Filipinas fueron de los primeros en ser contratados externamente para etiquetar datos, pero después de 2018, el 75 % de la fuerza laboral de las principales plataformas de trabajo colectivo de IA era venezolana (Schmidt, 2019); y es posible que otros países latinoamericanos sigan en el contexto de la recuperación económica post covid-19 (Hao & Hernandez, 2022). Si bien el trabajo colectivo presenta oportunidades para la creación de ingresos y empleo en regiones donde las economías locales están estancadas (Nickerson, 2014), no hay suficientes iniciativas que aborden el impacto de dicho trabajo en el Sur Global a través de la perspectiva de género, considerando que 1 en cada 5 trabajadores de la multitud en la región son mujeres (Berg & Ram; 2021; Varanasi, et.al, 2022).

¿Cuál es la oportunidad?

Según los profesionales e investigadores de campo, solo se puede lograr un futuro mejor en el trabajo colaborativo si los aspectos clave involucrados, como la transparencia y las oportunidades de progreso, se incorporan en las herramientas disponibles para las y los trabajadores colectivos (Kittur et al., 2013; Lease, et. al, 2021). Por lo tanto, esta investigación



propone aprovechar las metodologías de perspectiva de género y el análisis de políticas públicas para diseñar herramientas inteligentes que empoderen a la fuerza laboral de etiquetado de datos que sustenta el crecimiento de la IA. Para hacerlo, el equipo analizará el estado actual del trabajo colaborativo relacionado con la IA en la región de América Latina y el Caribe y ofrecerá recomendaciones de políticas basadas en las mejores prácticas internacionales y casos de uso.

En una segunda etapa, a partir de la amplia experiencia de la Dra. Savage en el campo (Ángel, et. al., 2015; Hanrahan, et. al., 2020; Beltrán, et. al., 2020), el equipo propone desarrollar una herramienta inteligente, que tenga como objetivo brindar oportunidades de comunicación y desarrollo profesional a las trabajadoras colectivas; y probar la herramienta dentro de una prueba de concepto-

¿Cómo planeamos hacerlo?

El proyecto combina un análisis ágil de políticas públicas (Kasianiuk, 2016) y diseño de políticas centrado en las personas (Chisnell & Rodríguez, 2021), con perspectiva de género.

¿Dónde estamos?

Durante la primera etapa de la investigación, el equipo realizó una encuesta experimental a 60 mujeres de América Latina que utilizan la plataforma de trabajo colectivo Toloka para comprender sus objetivos personales, valores profesionales y dificultades que enfrentan en su trabajo. Las ideas clave revelaron que la mayoría de las mujeres compartían el deseo de escuchar las experiencias de otras mujeres que trabajan en masas.

¿Qué sigue?

Durante la segunda etapa, el equipo desarrollará un sistema de recomendación y conexión social impulsado por IA, diseñado específicamente para ayudar a las trabajadoras de plataformas colectivas a construir una comunidad de apoyo y desarrollar sus habilidades técnicas y sociales. La intervención se socializará en un evento, que reunirá a responsables políticos y de la toma de decisiones, académicos y otras partes interesadas del espacio del trabajo colectivo en un foro para socializar las perspectivas políticas feministas. La investigación se lleva a cabo dentro de la red de investigación de IA feminista <fAIr> y ha sido seleccionada para recibir apoyo para convertirse en un prototipo.