



# Políticas de Privacidad

Última actualización: 02/11/2024

Bienvenido a **Paperless Jump**. Tu privacidad y confianza son importantes para nosotros. Este documento describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal, en particular las fotografías capturadas mientras utilizas nuestros servicios. Al utilizar nuestra plataforma, aceptas las prácticas descritas en esta política.

## 1. Información que recopilamos

En **Paperless Jump**, recopilamos los siguientes tipos de información de nuestros usuarios:

- **Datos personales:** Incluyen, entre otros, nombre, correo electrónico, nombre de la empresa, logotipo, etc., recopilados cuando te registras en nuestros servicios.

Información recopilada de clientes (visitantes):

- **Datos personales:** Incluye el nombre del cliente.
- **Fotografías:** Capturamos imágenes o fotografías de los clientes en el contexto de su visita a las instalaciones.

## 2. Uso de la información

### Fotografías

Las fotografías tomadas a los clientes mientras se encuentran dentro de las instalaciones tienen un propósito exclusivo de **gestión interna** y **monitoreo de visitas** en nuestro **dashboard administrativo**.

- **Finalidad:** Las imágenes son utilizadas únicamente para fines de identificación y gestión operativa mientras el cliente se encuentra dentro de las instalaciones. Esto

ayuda a garantizar una experiencia sin papeles, facilitando el acceso y mejorando la seguridad.

- **Tiempo de uso:** Las fotografías solo estarán disponibles y accesibles en el dashboard mientras el cliente permanezca dentro de las instalaciones. Una vez confirmada su salida, las imágenes se **eliminarán permanentemente** o se **desvincularán del sistema** para asegurar que no se almacenen más allá de lo necesario.
- **Confidencialidad:** Las imágenes no se compartirán con terceros ni se utilizarán para fines ajenos a los aquí descritos. No se almacenarán, venderán ni utilizarán para marketing u otros fines no relacionados con la operación de **Paperless Jump**.

## Datos personales

La información personal que proporcionas (como nombre y correo) se utiliza para:

- Gestionar tu registro y acceso a los servicios.
- Enviar notificaciones o cuestiones administrativas.
- Brindar soporte al cliente.

## 3. Compartición de información

**Paperless Jump** se compromete a no vender, alquilar ni compartir tu información personal o fotografías con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario cumplir con la ley o responder a una solicitud válida por parte de las autoridades.
- Cuando sea requerido para proteger nuestros derechos o prevenir fraudes.

## 4. Seguridad de la información

Nos tomamos en serio la protección de tus datos. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

Sin embargo, te recordamos que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura, y aunque hacemos nuestro mayor esfuerzo para proteger tu información, no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de nuestros servicios.

## 5. Tus derechos

Tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que hemos recopilado.
- **Solicitar la eliminación** de cualquier información almacenada, en particular las fotografías, en caso de cualquier error en el sistema.
- **Modificar o actualizar** tus datos personales en cualquier momento.

Si tienes alguna pregunta o deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos a través de nuestro equipo de soporte en: [paperlessjump@gmail.com](mailto:paperlessjump@gmail.com).

## 6. Cambios en esta política

**Paperless Jump** puede actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o regulaciones legales. Notificaremos cualquier modificación importante a través de nuestra plataforma o mediante correo electrónico.

---

Si tienes preguntas adicionales sobre nuestra Política de Privacidad o sobre cómo protegemos tu información, no dudes en contactarnos.

### **Set Martínez**

Fundador de Paperless Jump  
[paperlessjump@gmail.com](mailto:paperlessjump@gmail.com)  
+52 33 2228 5895

---

## **V E N T A S**

### **Jaquelin Martínez**

[jaquelin@paperlessjump.com](mailto:jaquelin@paperlessjump.com)  
+52 449 137 3824

---

### **Bibiana García**

[bibiana@paperlessjump.com](mailto:bibiana@paperlessjump.com)  
+52 33 2401 2000