



Políticas de Privacidad

Última actualización: 02/11/2024

Bienvenido a **Paperless Jump**. Tu privacidad y confianza son importantes para nosotros. Este documento describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal, en particular las fotografías capturadas mientras utilizas nuestros servicios. Al utilizar nuestra plataforma, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Información que recopilamos

En Paperless Jump, recopilamos los siguientes tipos de información de nuestros usuarios:

- **Datos personales:** Incluyen, entre otros, nombre, correo electrónico, nombre de la empresa, logotipo, etc., recopilados cuando te registras en nuestros servicios.

Información recopilada de clientes (visitantes):

- **Datos personales:** Incluye el nombre del cliente.
- **Fotografías:** Capturamos imágenes o fotografías de los clientes en el contexto de su visita a las instalaciones.

2. Uso de la información

Fotografías

Las fotografías tomadas a los clientes mientras se encuentran dentro de las instalaciones tienen un propósito exclusivo de **gestión interna y monitoreo de visitas** en nuestro **dashboard administrativo**.

- **Finalidad:** Las imágenes son utilizadas únicamente para fines de identificación y gestión operativa mientras el cliente se encuentra dentro de las instalaciones. Esto

ayuda a garantizar una experiencia sin papeles, facilitando el acceso y mejorando la seguridad.

- **Tiempo de uso:** Las fotografías solo estarán disponibles y accesibles en el dashboard mientras el cliente permanezca dentro de las instalaciones. Una vez confirmada su salida, las imágenes se **eliminarán permanentemente** o se **desvincularán del sistema** para asegurar que no se almacenen más allá de lo necesario.
- **Confidencialidad:** Las imágenes no se compartirán con terceros ni se utilizarán para fines ajenos a los aquí descritos. No se almacenarán, venderán ni utilizarán para marketing u otros fines no relacionados con la operación de **Paperless Jump**.

Datos personales

La información personal que proporcionas (como nombre y correo) se utiliza para:

- Gestionar tu registro y acceso a los servicios.
- Enviar notificaciones o cuestiones administrativas.
- Brindar soporte al cliente.

3. Compartición de información

Paperless Jump se compromete a no vender, alquilar ni compartir tu información personal o fotografías con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario cumplir con la ley o responder a una solicitud válida por parte de las autoridades.
- Cuando sea requerido para proteger nuestros derechos o prevenir fraudes.

4. Seguridad de la información

Nos tomamos en serio la protección de tus datos. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tu información contra accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

Sin embargo, te recordamos que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura, y aunque hacemos nuestro mayor esfuerzo para proteger tu información, no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos a través de nuestros servicios.

5. Tus derechos

Tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que hemos recopilado.
- **Solicitar la eliminación** de cualquier información almacenada, en particular las fotografías, en caso de cualquier error en el sistema.
- **Modificar o actualizar** tus datos personales en cualquier momento.

Si tienes alguna pregunta o deseas ejercer alguno de estos derechos, por favor contáctanos a través de nuestro equipo de soporte en: paperlessjump@gmail.com.

6. Cambios en esta política

Paperless Jump puede actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o regulaciones legales. Notificaremos cualquier modificación importante a través de nuestra plataforma o mediante correo electrónico.

Si tienes preguntas adicionales sobre nuestra Política de Privacidad o sobre cómo protegemos tu información, no dudes en contactarnos.

Set Martínez

Fundador de Paperless Jump
paperlessjump@gmail.com
+52 33 2228 5895

VENTAS

Jaquelin Martínez

jaquelin@paperlessjump.com
+52 449 137 3824

Bibiana García

bibiana@paperlessjump.com
+52 33 2401 2000