

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью БИТ «Мастер», и аффилированными лицами персональной информации, получаемой от лиц, использующих продукты и услуги компании ООО БИТ «Мастер», в частности, «ТМ: Корпоративные поездки».

Термины и определения

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Компания» – ООО БИТ «Мастер» ОГРН 1031800558020, ИНН 1831088983, адрес местонахождения: 426008, г. Ижевск, ул. Советская, д. 12А

«Приложение» – программный комплекс для автоматизации диспетчерской службы «ТМ: Корпоративные поездки» имеет название **«Едем ННГ»**

«Данные, идентифицирующие конечного пользователя» – информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения.

«Пользователь» – Любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, использующие Приложение в любом объеме.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.
3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.
4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.
5. Использование Приложения означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

Введение

Пользуясь услугами «компании», вы доверяете нам свои личные данные. Мы делаем все возможное, чтобы оправдать это доверие. В частности, мы хотим, чтобы все пользователи понимали принципы работы «приложения» с информацией.

В Политике конфиденциальности «компании» указано, какие данные мы собираем, как они обрабатываются и передаются и какие ограничения могут настроить пользователи. Рекомендуем ознакомиться с настоящим документом, в котором приведены основные положения нашей Политики конфиденциальности, включая сведения о том, какие данные и когда мы собираем и как мы их используем.

Сбор и использование данных

Сфера применения

В Политике конфиденциальности описано, как «компания» и аффилированные компании собирают и используют персональные данные для предоставления услуг пользователям. Политика распространяется на всех пользователей приложений, сайтов, функций и сервисов «компании» по всему миру. Настоящая Политика распространяется на:

- пользователей, которые заказывают и получают транспортные услуги;
- водителей, которые предоставляют транспортные услуги в индивидуальном порядке или через
- партнерские транспортные компании;
- получателей заказов, которые отправляют заказы на доставку еды и других товаров;
- курьеров-партнеров, которые предоставляют услуги по доставке.

Настоящая Политика также распространяется на пользователей, которые предоставляют «компании» данные при подаче заявок на использование услуг «компании», а также на пользователей, данные которых «компания» получает в рамках предоставления услуг. Все эти лица в рамках данной Политики называются пользователями.

Описанные в настоящем документе правила действуют только в тех случаях, когда они соответствуют законодательству регионов, в которых осуществляется деятельность

«компании». Таким образом, если определенные положения Политики противоречат законодательству конкретного региона, в нем они не действуют. Если у вас есть вопросы относительно правил, действующих в вашей стране или регионе, свяжитесь с нами (актуальный контактный телефон указан в “Приложении”).

Оператор персональных данных

Вопросы, комментарии и жалобы в отношении обработки данных «компанией» можно отправлять в управление по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные как в РФ, так и в других странах. «Компания» передает информацию пользователей за пределы РФ, используя механизмы, утвержденные действующим законодательством.

Собираемая информация

«Компания» и другие компании от имени собирают следующую информацию:

1. Предоставляемые вами данные

К ним относятся:

Профиль пользователя. Мы собираем информацию, когда вы создаете или обновляете профиль. Эта информация включает имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес, а также сведения об автомобиле водителей-партнеров.

Демографические данные. Мы можем собирать демографические данные о пользователях «приложения».

Пользовательский контент. Мы можем собирать информацию, которую вы предоставляете при обращении в службу поддержки «компании», в оценках и комментариях, оставляемых пользователями.

Данные, создаваемые в процессе использования услуг «компании»

К ним относятся:

Данные о местоположении

В зависимости от используемых услуг «компании», настроек приложения и выбранного уровня доступа «компании» может собирать точную или приблизительную информацию о вашем местоположении на основе данных GPS, Wi-Fi и IP-адреса.

- «Приложение» собирает информацию о местоположении водителей и водителей-партнеров в те моменты, когда приложение работает в приоритетном режиме (приложение открыто и отображается на экране) или в фоновом режиме (приложение открыто, но не отображается на экране).

- «Приложение» собирает информацию о местоположении пользователей только тогда, когда приложение работает в приоритетном режиме. В некоторых регионах приложение также может собирать данную информацию, когда приложение запущено в фоновом режиме, если это разрешено в настройках приложения или устройства.

- Пользователи транспортных услуг и получатели заказов могут использовать приложение и запретить сбор информации о местоположении. Однако в этом случае некоторые функции приложения могут не работать. Например, если у приложения не будет доступа к данным о местоположении, вам придется каждый раз вручную указывать место посадки. Кроме того, даже в этом случае компания будет получать информацию о вашем местоположении от водителей во время поездок.

Информация о транзакциях*

Мы собираем данные о транзакциях, связанных с использованием услуг, в том числе о типе заказанных и предоставленных услуг, деталях заказа, дате и времени предоставления услуги, расстоянии поездки.

Информация об использовании

Мы собираем информацию о вашем взаимодействии с сервисами приложения, в том числе данные о дате и времени доступа, использованных функциях приложения и просмотренных страницах, сбоях в работе приложения и других элементах системы, типе браузера и сторонних сайтах, и сервисах, которыми вы пользовались перед получением услуг компании. Для этого применяются файлы cookie, пиксельные теги и другие технологии, создающие и использующие уникальные идентификаторы. Подробнее об этих технологиях читайте в документе «Cookie Statement» (https://wikimediafoundation.org/wiki/Cookie_statement).

Информация об устройстве

Мы можем собирать информацию об устройствах, которые вы используете для доступа к сервисам «приложения», включая данные о модели устройства, IP-адресе, операционной системе и ее версии, программном обеспечении, именах и версиях файлов, предпочтительных языках, уникальных идентификаторах устройств, рекламных идентификаторах, серийных номерах и перемещении устройств, а также информацию из мобильной сети.

Информация о взаимодействии

Пользователи могут обращаться к сотрудникам «компании» через приложения, сайты и другие сервисы «компании». Например, водители-партнеры и пользователи транспортных услуг могут звонить и писать друг другу, не раскрывая номера телефонов. В рамках предоставления этой услуги компания получает данные о вызовах и SMS, включая дату и время вызова или отправки текстового сообщения, а также содержимое текстовых сообщений. Компания также может использовать указанную информацию для оказания поддержки (в том числе для разрешения споров между пользователями), обеспечения безопасности или защиты, улучшения наших продуктов и услуг, а также в целях аналитики.

2. Информация из других источников

К таким источникам относятся:

- пользователи, которые оставляют вам оценки, комплименты и другие отзывы;
- пользователи, которые предоставляют ваши данные в связи с вашим участием в программах привлечения;
- пользователи, которые заказывают услуги для вас или от вашего имени;
- пользователи и другие лица, предоставляющие информацию в рамках претензий или споров;
- деловые партнеры «компании», через которых вы создаете профиль или получаете к нему доступ, в частности поставщики платежных систем, социальные сети, предоставляющие услуги по запросу, а также приложения и сайты, которые используют API-интерфейс «компании» или чьим API-интерфейсом пользуется «компания».
- поставщики финансовых услуг (для водителей и партнеров);
- партнерские транспортные компании (для водителей-партнеров, которые используют сервисы через аккаунты, связанные с такими компаниями);
- общедоступные источники;
- поставщики маркетинговых услуг.

«Компания» может объединять данные из этих источников с другой доступной информацией.

Использование информации

«Компания» использует собранную информацию для следующих целей:

1. Предоставление продуктов и услуг

Собранная информация необходима для предоставления, персонализации, поддержки и улучшения качества продуктов и услуг «компании». В частности, такая информация используется для следующих целей:

- Создание и обновление профиля.
- Подтверждение личности пользователя.
- Предоставление услуг по перевозке и т. д. В частности, «компания» автоматически обрабатывает данные, необходимые для работы функций, расчетное время и расстояние предполагаемого маршрута, дорожные условия, а также число пользователей и водителей-партнеров, использующих платформу «компании» в данный момент.
- Отслеживание поездки.
- Работа функций обмена информацией с другими людьми: комплименты водителям, рекомендация друзьям, отправка ориентировочного времени прибытия и т. д.
- Работа функций персонализации профиля, таких как создание закладок для избранных адресов и быстрый доступ к последним пунктам назначения.
- Выполнение внутренних операций, необходимых для предоставления услуг, включая устранение ошибок программного обеспечения и проблем с текущей работой,

анализ, тестирование и исследование данных, а также отслеживание и анализ тенденций использования и активности.

2. Безопасность и защита

Мы используем ваши данные для обеспечения безопасности, защиты и целостности наших сервисов. В частности, мы:

- Используем данные об устройстве, местоположении, профиле, использовании и т. д. для предотвращения и выявления мошенничества и небезопасных действий. Мы обрабатываем такую информацию, чтобы выявить характерные признаки мошеннического и небезопасного поведения. В процессе может дополнительно использоваться информация от третьих лиц. Иногда такие случаи могут приводить к отключению аккаунта системой автоматического принятия решений.

3. Используем рейтинги, чтобы стимулировать пользователей корректировать свое поведение, и отключаем аккаунты пользователей с рейтингом ниже минимального значения для региона. Расчет рейтинга и отключение аккаунта может выполнять система автоматического принятия решений. **Служба поддержки** «Компании» использует собранную информацию, включая записи звонков в службу поддержки после соответствующего уведомления и получения вашего согласия, для оказания помощи, когда вы обращаетесь в службу поддержки, в том числе для:

- передачи вопросов соответствующему сотруднику службы поддержки;
- изучения и устранения возникших проблем;
- отслеживания и оптимизации работы службы поддержки.

4. Исследования и разработки

Мы можем использовать собранную информацию для тестирования, исследования, анализа и разработки продуктов и услуг. Это позволяет нам повышать безопасность и надежность наших услуг, разрабатывать новые функции и продукты и улучшать страховые и финансовые программы, связанные с сервисами «компании».

5. Взаимодействие пользователей

«Компания» использует собранную информацию для упрощения коммуникации между пользователями. Например, водитель-партнер может отправить текстовое сообщение или позвонить пользователю для подтверждения места посадки. Сотрудник диспетчерской или диспетчер-партнер может позвонить клиенту, чтобы предоставить информацию о заказе.

6. Сообщения от «компании»

Компания может использовать собранную информацию для отправки вам сообщений о продуктах, услугах, исследованиях, опросах, новостях, изменениях и мероприятиях.

7. Разбирательства и требования юридического характера

Мы можем использовать собранную информацию для расследования и разрешения претензий и споров, связанных с использованием вами услуг компании, а также в других законных целях либо в ответ на запросы регуляторов, правительственных органов и другие официальные запросы.

Файлы cookie и технологии сторонних поставщиков

Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в вашем браузере или на вашем устройстве через веб-сайты, приложения, онлайн-ресурсы и рекламные объявления. «Компания» использует файлы cookie и аналогичные технологии для таких целей, как:

- проверка личности пользователей;
- запоминание пользовательских параметров и настроек;
- определение популярности контента;
- обеспечение и оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ трафика сайтов и тенденций, а также общее понимание поведения в сети и интересов людей, взаимодействующих с нашими службами.

Мы также можем разрешить другим лицам предоставлять нам услуги статистической оценки аудитории и аналитики или размещать рекламу от нашего имени в Интернете, отслеживать эффективность этой рекламы и информировать нас о ней. Эти лица и организации могут использовать файлы cookie, веб-маяки, SDK и другие технологии для идентификации вашего устройства, когда вы посещаете наш сайт и пользуетесь нашими услугами, а также когда вы посещаете другие сайты и службы.

Передача и раскрытие информации

В определенных случаях «компания» может предоставлять собранные данные другим лицам и организациям, к числу которых относятся:

1. Другие пользователи

- Если вы являетесь пользователем транспортных услуг, мы можем предоставлять водителям-партнерам ваше имя (при желании и фамилию), данные о месте посадки и/или пункте назначения.
- Если вы водитель или партнер, мы можем предоставлять пользователям следующую информацию: ваше имя и фотографию; марку, модель, цвет, государственный регистрационный номер и фотографию вашего автомобиля; ваше местоположение; ваш рейтинг в приложении; а также ваши контактные данные (в соответствии с применимым законодательством). Если вы заполнили свой профиль водителя, мы также можем предоставлять любую информацию из этого профиля, включая данные, предоставленные вами, а также отзывы, оставленные вашими клиентами. Заказчикам поездок отправляется ваше имя (фамилия) и фотография; карта пройденного маршрута.

2. Пользователи и организации согласно вашему запросу

В частности, мы можем предоставлять вашу информацию:

- **Третьим лицам по вашему запросу.** Например, мы можем передать вашему другу информацию о вашем ориентировочном времени прибытия и местоположении или информацию о поездке.
- **Партнерам компании.** Например, если вы заказываете услугу в рамках партнерского предложения от стороннего поставщика, компания может передать сведения о вас данному поставщику. К этой категории также могут относиться другие приложения и сайты, которые интегрируются с API-интерфейсом компании; поставщики и сервисы по предоставлению автомобилей, а также приложения и сайты, с программными интерфейсами и службами которых интегрируется платформа компании; деловые партнеры, совместно с которыми компания оказывает специальные услуги.

3. Поставщики услуг и партнеры компании

«Компания» может предоставлять информацию своим поставщикам, консультантам, партнерам по маркетингу, исследовательским компаниям и другим поставщикам услуг, и деловым партнерам. К ним, в частности, относятся:

- компании, занимающиеся проверкой документов (только для водителей и курьеров-партнеров);
- партнеры по маркетингу и операторы маркетинговых платформ;
- поставщики аналитических систем;
- исследовательские компании, включая организации, которые проводят опросы и исследовательские проекты совместно с компанией Компания «» или от ее имени;
- партнеры, обеспечивающие безопасность и защиту приложений;
- консультанты, юристы, бухгалтеры и другие поставщики профессиональных услуг;
- партнеры-владельцы автопарков;
- партнеры, предоставляющие услуги страхования и финансовые услуги;
- аэропорты;
- другие местные перевозчики;
- рестораны-партнеры;
- поставщики услуг по финансированию и аренде автомобилей и сторонние поставщики автомобилей.

4. Лица, организации и государственные органы (для решения юридических вопросов и разрешения споров)

«Компания» вправе предоставлять ваши данные, если полагает, что этого требует закон, нормативный акт, действующий договор, юридический процесс или запрос государственного органа либо если это необходимо в целях обеспечения безопасности и т. д.

Сюда относится предоставление информации сотрудникам правоохранительных органов, уполномоченным государственным органам, аэропортам (если предоставление информации является условием работы на территории аэропорта) и иным третьим лицам в объеме, необходимом для приведения в исполнение наших Условий предоставления услуг, пользовательских соглашений или других правил, для защиты прав или собственности «компании» и других лиц и обеспечения безопасности последних, а также в случае претензий и споров, связанных с использованием вами наших услуг.

5. Другие лица с вашего разрешения

По предварительному уведомлению и при вашем согласии компания может также передавать третьим лицам информацию, не указанную в настоящей Политике.

Хранение и уничтожение информации

«Компания» использует информацию из профиля для предоставления вам услуг и хранит ее, пока у вас есть профиль.

«Компания» хранит определенные сведения, местоположении, устройствах и использовании платформы в течение 7 лет в соответствии с юридическими, налоговыми, страховыми и прочими требованиями. «Компания» закрывает доступ и запрещает использование информации, которая более не нужна для предоставления услуг «компании», поддержки пользователей, повышения качества обслуживания и других операционных целей. Такие данные используются исключительно для соблюдения настоящих требований, обеспечения безопасности, выявления и предотвращения случаев мошенничества.

Вы можете отправить запрос на удаление персональных данных в любой момент в разделе «О приложении».

Получив такой запрос, «компания» удаляет всю информацию за исключением той, которую она обязана хранить. В некоторых случаях, например при наличии неразрешенных споров, «компания» не может удалить аккаунт. После устранения данных факторов «компания» удаляет данные, следуя описанной выше процедуре.

«Компания» может также сохранять определенную информацию, если это необходимо для соблюдения наших законных деловых интересов, таких как предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности и защиты пользователей. Например, если «компания» заблокирует профиль пользователя из-за небезопасного поведения или случаев нарушения безопасности, мы можем сохранить определенную информацию об этом профиле, чтобы предотвратить создание пользователем нового профиля «компании» в будущем.

Выбор и прозрачность

A. НАСТРОЙКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Меню «О приложении» в приложении «компании» для пользователей предоставляет возможность устанавливать или изменять параметры отправки данных о местоположении и контактах и получения мобильных уведомлений от «компании».

Ниже приведены сведения о настройках конфиденциальности, их установке или изменении, а также о последствиях их отключения.

Информация о местоположении

- «Компания» использует службы геолокации на устройстве пользователя для обеспечения безопасных и надежных поездок. Данные геолокации позволяют улучшить качество обслуживания, включая процесс посадки, навигацию и поддержку пользователей.
- Включить, отключить или настроить сбор информации о местоположении компанией можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания» или в настройках мобильного устройства. Если вы отключите службы геолокации на устройстве, это отразится на использовании приложения «компания». Например, вам придется вручную вводить место посадки и пункт назначения.

Отправка данных о местоположении в реальном времени (для пользователей, заказывающих поездки)

- Если службы геолокации на мобильном устройстве включены, вы также можете разрешить «приложению» отправлять данные о вашем местоположении водителю с момента заказа до начала поездки. Это поможет водителю быстрее найти вас.
- Включить или отключить отправку данных о местоположении водителю можно в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания». Если отправка данных о местоположении отключена, вы можете использовать приложение «компания», но водителю будет труднее найти вас.

Уведомления: обновления профиля и статус поездок.

- «Приложение» отправляет пользователям уведомления о статусе поездок и обновлениях, связанных с профилем. Уведомления являются неотъемлемой частью использования приложения «компания» и не могут быть отключены. Тем не менее, вы можете выбрать способ получения уведомлений в меню «О приложении» в приложении компании.

Уведомления: новости.

- Вы можете включить отправку push-уведомлений о новых возможностях, предлагаемых «компанией». Эти уведомления можно включить и отключить в любой момент в меню «О приложении» приложения «компания».

В. РАЗРЕШЕНИЯ УСТРОЙСТВА

Большинство мобильных платформ (iOS, Android и т. д.) устанавливают некоторые типы данных, к которым приложения не могут получить доступ без вашего согласия. На указанных платформах имеются различные системы разрешений для получения вашего согласия. Платформа iOS при первом использовании приложения предупреждает о том, что приложение «компания» пытается получить доступ к определенным типам данных, и позволяет вам принять (или отклонить) соответствующий запрос. Устройства Android уведомляют вас о разрешениях, необходимых для работы приложения «компания», до того, как вы сможете использовать приложение. При этом использование вами приложения рассматривается как предоставление подобных разрешений.

С. ОЦЕНКИ И РЕЙТИНГ

После каждой поездки пассажиры могут оценивать водителей, а также оставлять отзывы о том, как прошла поездка. система оценок повышает уровень ответственности

сторон за свое поведение. Это способствует созданию уважительной и безопасной атмосферы как для водителей, так и для пассажиров.

Рейтинг водителя можно найти во вкладке с выбором экипажа в приложении для клиентов-пользователей «компаний», если рейтинговая система используется компанией.

D. РАЗЪЯСНЕНИЯ, КОПИИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Вы можете запросить у «компаний»:

- Подробное разъяснение о том, какая информация о вас была собрана «компанией» и как она используется.
- Копию ваших персональных данных, которые были собраны «компанией».
- Исправление неточных сведений о вас, которые хранятся в «компаниях».

Запрос в «компанию» можно отправить на адрес электронной почты компании. (Необходимо указать электронный адрес компании)

Изменить имя, номер телефона и адрес электронной почты, зарегистрированные в вашем профиле, можно через меню настройки профиля в приложении «компаний». В приложении «компаний» можно также найти историю поездок, заказов.

E. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ

Отказаться от получения рекламной почтовой рассылки «компаний» можно посредством отправки запроса на электронный адрес компании. Вы также можете отказаться от получения писем и других сообщений от «компаний», следуя инструкциям в этих сообщениях. Обратите внимание, что в случае вашего отказа мы все равно сможем отправлять вам сообщения не рекламного характера, например информацию о вашем профиле.

Обновления Политики

В настоящую Политику могут периодически вноситься изменения. В случае внесения существенных изменений мы уведомим вас о них через приложения «компаний» или посредством других средств связи, например, по электронной почте. В степени, разрешенной действующим законодательством, использование вами услуг после получения подобных уведомлений означает ваше согласие с измененной Политикой.

Мы рекомендуем вам периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе последних изменений. Предыдущие версии нашей Политики конфиденциальности будут также доступны для просмотра.