Додаток 5
до Порядку визначення потреб
населення
адміністративно-територіальної одиниці/
територіальної громади
у соціальних послугах
(пункт 1 розділу ІІ)

ЗВІТ
за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Миргородської міської територіальної громади Полтавської області

(назва територіальної громади)

<table>
<tr><th>№</th><th>Назва розділу</th><th>Зміст розділу*</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Вступна частина</td><td>

1. Профіль територіальної громади

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12.06.2020 року №721-р “Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Полтавської області”, відповідно до адміністративно-територіальної реформи, визначено територію новоствореної Миргородської міської територіальної громади з адміністративним центром у місті Миргород, до якого приєдналися 11 сільських рад.

До складу Миргородської міської територіальної громади увійшли місто Миргород та 36 сільських населених пунктів, відстань між ними та адміністративним центром територіальної громади – від 6 до 32 км.

Площа території громади становить 632.1 км².

За даними Реєстру територіальної громади чисельність жителів громади станом на 01.01.2024 становить 46 545 осіб, зокрема жінок - 25324/чоловіків – 21221.

Миргородська міська територіальна громада належить до високоурбанізованих з міським населенням - 35 698 осіб (19552 жіночої статі, 16146 чоловічої статі) та сільським населенням – 10 847осіб (5772 жіночої статі, 5075 чоловічої статі).

2. Основні тенденції соціально – демографічних процесів у Миргородській міській територіальній громаді

Демографічна ситуація у громаді протягом 2022-2023 років змінювалась переважно під впливом міграційних процесів, викликаних війною – виїзд місцевих мешканців за кордон та поповнення населення громади за рахунок внутрішньо переміщених осіб (ВПО), переважна більшість яких жінки з дітьми. З початку збройної агресії в Єдиному реєстрі ВПО станом на 01.01.2024 року в Миргородській територіальній громаді перебувало 9601 ВПО (5 631 жіночої статі, 3970 чоловічої статі).

Статево - вікова структура населення Миргородської міської територіальної громади станом на 01.01.2024 року

<table>
<tr><th>Показник</th><th>Кількість осіб</th><th>Частка від загальної чисельності жителів громади, %</th></tr>
<tr><td>Діти</td><td>6310</td><td>13,5</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

(від 0 до 17 років) (дівчата /хлопці)	*(3223 /3087)*	
Молодь (14-35 років) (жінки /чоловіки)	*11 284 (6022/5262)*	*24,2*
Особи працездатного віку (18-59 років) (жінки /чоловіки)	*26 585 (13680/11222)*	*57,1*
Особи похилого віку 60+ (жінки / чоловіки)	*13 650 (8601/5049)*	*29,4*
Кількість народжених у 2023 році	*178*	*-*
Кількість померлих у 2023 році	*729*	*-*

Аналіз статево-вікової структури населення, переважання смертності над народжуваністю у 4,1 рази (природнє скорочення населення), невисокий середній вік жителів громади - 46 років (49 років для жінок, 43 роки для чоловіків), свідчать про те, що громада знаходиться під впливом процесів зменшення кількості населення, як наслідок, звуженого відтворення населення, коли наступні покоління кількісно менші від попередніх. Основною причиною зменшення кількості населення у громаді є суттєве перевищення рівня смертності над рівнем народжуваності та негативне сальдо міграції.

2 Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами

- **Чисельність вразливих груп населення наведено у <u>додатку 1</u> до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах (далі - Порядок).**

Найбільш чисельні вразливі групи населення в громаді:

- особи похилого віку - 13650, з них:
  у віці 80 років і більше - 4677,
  одинокі особи, які потребують стороннього догляду -515;
- повнолітні особи з інвалідністю - 3669, з них:
  з порушенням рухової активності – 948,
  з порушенням зору – 174,
  з порушенням слуху – 47;
- діти з інвалідністю - 295;
  діти з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання – 5;
  сім'ї з дітьми, члени яких мають інвалідність -437;
  сім'ї, у яких батьки мають інвалідність -232;
  сім'ї, у яких діти мають інвалідність – 295;
- внутрішньо переміщенні особи – 9601, з них:
  діти ВПО – 1764, в т.ч. діти з інвалідністю з числа ВПО – 25,
  ВПО у віці 60 років і більше – 2916,
  повнолітні особи з інвалідністю з числа ВПО – 735;
- особи з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України,

захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України – 1675;

- члени сімей загиблих Захисників/Захисниць України – 128, з них:
  діти, батьки або один із батьків яких загинули внаслідок військової агресії Російської Федерації проти України, бойових дій із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації – 25;
- особи з розладами психіки та поведінки, пов'язаними з уживанням усіх груп психоактивних речовин – 1237;
- сім'ї, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям – 216;
- особи, яким заподіяно шкоду, пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією – 183;
- сім'ї, які перебувають на обліку надавача соціальних послуг як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах -107;
- діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування - 72, з них:
  діти під опікою/піклуванням – 53,
  діти, які виховуються у прийомних сім'ях – 8,
  діти, яких влаштовано до закладів інституційного догляду та виховання дітей – 11;
- особи з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18-23 роки), які проживають в територіальній громаді -36;
- особи, які постраждали від домашнього насильства – 55;
- особи, які вчинили домашнє насильство- 29;
- особи, які перебувають на обліку органу пробації – 134;
- особи, звільнені з місць позбавлення волі – 102;
- безробітні – 110.

Отримані соціально-демографічні дані населення свідчать про те, що вагомий сегмент у структурі населення громади складають соціально-демографічні групи, вразливі у реалізації своїх прав та відповідно до законодавства потребують надання соціальних послуг.

2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в Миргородській міській територіальній громаді:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті; невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування (потреба у сторонньому догляді);
- інвалідність;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- малозабезпеченість;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (зокрема, матеріальна, фізична, психологічна шкода, яка була завдана особі/сім'ї та спричинила потрапляння такої особи/сім'ї у складні життєві обставини;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- домашнє насильство та насильство за ознакою статі;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі

		3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, наведено у додатку 3 до Порядку Формування даних про кількість осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг, здійснювалось щодо кожної соціальної послуги за результатами аналізу даних про вразливі групи населення та тих осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням категорії отримувачів соціальної послуги. Згідно з додатками 3.1 та 3.2 до Порядку, кількість осіб, які звертались щодо отримання соціальних послуг та осіб/сімей, щодо яких надійшли звернення/ повідомлення про потребу в соціальних послугах за попередній календарний рік, співпадає з кількістю осіб/сімей, щодо яких за результатами оцінювання потреб зроблено висновок про потребу в наданні соціальних послуг та кількістю осіб / сімей, які отримували соціальні послуги у звітному періоді. Соціальними послугами було охоплено 100 % від виявлених осіб, потребу яких у соціальних послугах було встановлено за результатами оцінювання потреб та щодо яких надійшли повідомлення про потребу в соціальній послузі. Загальний стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення у Миргородській міській територіальній громаді на достатньому рівні. Але, зважаючи на фактичну чисельність мешканців громади, які належать до вразливих категорій, та зростання кількості осіб/ сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг, у перспективі може бути недостатньо наявного ресурсу громади для охоплення якісними соціальними послугами усіх, хто їх потребуватиме.
3	Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	✔ **Основні соціальні проблеми, актуальні для Миргородської міської територіальної громади**: ✔ військовий стан, шкода, травми та втрати внаслідок військових дій; ✔ інвалідність дітей та дорослих; ✔ похилий вік та необхідність стороннього догляду окремих осіб; ✔ асоціальний спосіб життя окремих осіб, вживання алкоголю та наркотичних речовин; ✔ малозабезпеченість; ✔ домашнє насильство та насильство за ознакою статі; ✔ обмеження доступу до соціальних послуг через недостатню поінформованість населення про самі послуги та через відсутність безбар'єрного середовища для маломобільних груп населення; ✔ відсутність достатньої кількості кваліфікованих фахівців для повного охоплення населення громади якісними соціальними послугами, зокрема перекладом жестовою мовою та психологічною допомогою; ✔ відсутність комунальних закладів/установ, які б надавали мешканцям громади послуги з «надання притулку» та «підтриманого проживання». **Потреби у соціальних послугах, виявлені за результатами**: ✔ аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення; ✔ аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах; ✔ за результатами соціологічного дослідження щодо доступності та якості надання соціальних та адміністративних послуг у громаді, проведеного у травні-червні 2023 року на замовлення БО «БФ «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» в межах реалізації проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», який реалізується за підтримки Управління Верховного комісара ООН у справах біженців

https://drive.google.com/file/d/1o_qCabcOGQseKLRb15o9GzoP42vMb7Bu/view;

✔ за результатами анкетування жителів громади, яке було проведене у серпні 2024 року (звіт додається)

Серед першочергових соціальних послуг, у яких є потреба, були зазначені:

*натуральна допомога (зокрема ремонт одягу або взуття, перукарські послуги, дрібний ремонт, косіння трави) - 114 осіб (32,8% опитаних);

*консультування – 82 особи (23,6% опитаних);

*транспортні послуги - 80 осіб (23% опитаних);

*інформування -79 осіб (22,7% опитаних);

*надання притулку- 45 осіб (12,9% опитаних);

*підтримане проживання осіб похилого віку та повнолітніх осіб з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового та медичного обслуговування - 43 осіб (12,4% опитаних);

*догляд вдома - 36 осіб (10,6 % опитаних);

*комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості – 34 особи (9,8% опитаних);

*фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору – 32 особи (9,2% опитаних);

*соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей – 31 особа (8,9% опитаних);

*представництво інтересів - 29 осіб (8,3% опитаних);

*денний догляд – 20 осіб (5,7% опитаних);

*догляд стаціонарний - 16 осіб (4,6% опитаних);

*соціальна адаптація – 12 осіб (3,4% опитаних);

*соціальна профілактика – 11 осіб (3,2% опитаних);

*догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних – 9 осіб (2,6% опитаних);

*переклад жестовою мовою – 5 осіб (1,4% опитаних);

*екстрене (кризове) втручання – 6 осіб (1,7% опитаних);

*соціальна інтеграція та реінтеграція – 5 осіб (1,4% опитаних).

В анкетах, крім того, були зазначені потреби у житлі, гуманітарній допомозі, працевлаштуванні, розвиваючих гуртках для дітей.

Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем:

✔ підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки та надання соціальних та реабілітаційних послуг;

✔ запровадження заходів щодо покращення рівня доступності до соціальних послуг сільського населення громади:

		- облаштування «Соціальних просторів» у сільських населених пунктах для надання соціальних послуг; - розвиток нових форм надання соціальних послуг (мобільні служби/бригади, мультидисциплінарні команди, надання послуг у онлайн-форматах, тощо), ✔ облаштування приміщень надавачів соціальних послуг та Управління соціального захисту населення у відповідності з вимогами доступності для маломобільних груп населення, в томі числі для осіб з інвалідністю; ✔ створення/відкриття відділень для надання мешканцям громади послуг «надання притулку» та «підтриманого проживання; ✔ розвиток послуги соціальної адаптації вразливих категорій населення, зокрема ветеранів війни та членів їхніх сімей; ✔ зміцнення кадрового потенціалу закладів – надавачів соціальних та реабілітаційних послуг, підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг, їх супервізійної підтримки, створення позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення; ✔ використання можливостей співробітництва територіальних громад для розвитку системи соціальних послуг громади; ✔ підсилення спроможності надавачів соціальних послуг недержавного сектору, у тому числі громадських організацій; ✔ напрацювання механізмів соціального замовлення у напрямі розвитку та фінансування соціальних послуг; ✔ залучення ресурсів державного бюджету та міжнародних донорів для посилення спроможності Миргородської міської територіальної громади у сфері надання соціальних послуг (участь у проєктах).
4	Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку	**<u>Наявні ресурси у Миргородській міській територіальній громаді</u>** ***1.1 Перелік надавачів соціальних послуг*** населенню Миргородської міської територіальної громади: - Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради; - Центр соціальних служб Миргородської міської ради; - ПрАТ ЛОЗ «Миргородкурорт» (з жовтня 2023р.); - ГО «Коліщата» (з червня 2024р.); - ДНП «Миргородський санаторій «Слава» (експериментальний проєкт Мінсоцполітики з 21.03.2023 року); - фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі (ПКМУ від 23.09.2020 №859); - фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі ПКМУ 06.10.2021 №1040). Соціальні послуги жителям Миргородської міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, надаються комунальними закладами - Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради (ТЦ) та Центр соціальних служб Миргородської міської ради (ЦСС). ***Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)*** Миргородської міської ради створено відповідно до рішення 26 сесії Миргородської міської ради 4 скликання від 01 березня 2005 року, є юридичною особою та діє на підставі Положення про Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради (в новій редакції), затвердженого рішенням 35 сесії Миргородської міської ради 8 скликання від 12.07.2023 року № 206.

Структура Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради:

- відділення соціальної допомоги вдома
- ✔ відділення денного перебування
- ✔ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання
- ✔ відділення організації надання адресної натуральної допомоги

На виконання вимог Закону України «Про соціальні послуги» Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради надаються особам з інвалідністю та особам похилого віку, у т.ч. ВПО, наступні соціальні послуги:

1. Догляд вдома
2. Денний догляд
3. Соціальна адаптація
4. Консультування
5. Натуральна допомога
6. Екстрене (кризове) втручання
7. Інформування
8. Догляд стаціонарний
9. Транспортні послуги.

Діє пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації в якому надаються у тимчасове користування технічні та інші засоби реабілітації – (*обліковується 155 од.ТЗР).*

Штатна/фактична чисельність працівників ТЦ - 99,5 шт. од./ 96,5 осіб
у т.ч. ФСР – 3 шт. од/3 особи, психолог – 1 шт. од/0 осіб.
Планова кількість отримувачів СП 2600
Фактична кількість отримувачів СП 2406
Транспортні засоби для надання СП:
легковий автомобіль -1;
мікроавтобуси -2, в тому числі
для перевезення маломобільних груп населення -1;
велосипеди -58

Центр соціальних служб Миргородської міської ради – є комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, створено шляхом перейменування центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Миргородської міської ради в Центр соціальних служб Миргородської міської ради (рішення 4 сесії Миргородської міської ради 8 скликання (ІІ засідання) від 29.01.2021 р. № 65), є юридичною особою та діє на підставі Положення про Центр соціальних служб Миргородської міської ради, затвердженого рішенням сорок другої сесії міської ради восьмого скликання від 30 листопада 2023 № 363.

Структура центру соціальних служб Миргородської міської ради :

- служба соціальної роботи в громаді
- служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
- мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, що постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі
- служба «Сервісний офіс у справах ветеранів»

Центром соціальних служб Миргородської міської ради надаються соціальні послуги сім'ям, де є дорослі чи діти з інвалідністю, особам похилого віку, одиноким матерям/батькам, сім'ям, де є алко/наркозалежні члени родини;

		постраждалим від жорстокого поводження та насильства; постраждалим від збройних конфліктів та тимчасової окупації; сім'ям, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини; сім'ям, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом; сім'ям опікунів/піклувальників, особам з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сім'ям, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування: 1. Інформування 2. Консультування 3. Соціальна адаптація 4. Медіація (посередництво) 5. Інтеграція та реінтеграція 6. Соціальна профілактика 7. Екстрене (кризове) втручання 8. Представництво інтересів 9. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах 10. Соціальний супровід сімей/осіб, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування *Штатна/фактична чисельність працівників ЦСС – 9,5 шт. од.* *у тому числі ФСР - 4,5 , психолог - 1.* *Планова кількість отримувачів СП 2000* *Фактична кількість отримувачів СП 1897* ***1.2 Перелік соціальних послуг, що надаються*** відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 9 липня 2020 року за № 643/34926: - інформування - консультування - посередництво - представництво інтересів - соціальна профілактика - соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах - соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування - екстрене (кризове) втручання - соціальна адаптація - соціальна інтеграція та реінтеграція - догляд вдома - догляд стаціонарний - денний догляд - натуральна допомога - транспортні послуги ***1.3 Перелік категорій отримувачів цих послуг*** відповідно до Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 9 липня 2020 року за № 643/34926: особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах; сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми;

		особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, зокрема: *внутрішньо переміщені особи;* *особи, які отримали поранення та/або житло яких зруйноване внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України,* *особи, які перебували в окупації,* *військовослужбовці, ветерани війни, які брали участь у захисті Батьківщини, та члени їхніх сімей,* *сім'ї загиблих, зниклих безвісти, позбавлених свободи внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України;* особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк; бездомні особи; національні меншини; малозабезпечені особи; особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; маломобільні групи населення. **Кількість осіб, які отримували соціальні послуги від комунальних надавачів соціальних послуг у 2023 році:** Назва соціальної послуги — Кількість осіб/сімей, які отримували СП <u>*БАЗОВІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ*</u>: Інформування — 1697 Консультування — 1136 Соціальна профілактика — 26 Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах — 44 Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування — 19 Соціальна адаптація — 137 Догляд вдома — 629 Денний догляд — 593 Натуральна допомога — 906 <u>*ІНШІ СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ*</u> Догляд стаціонарний — 22 Транспортні послуги — 24 У 2023 році відповідно до визначених потреб 7 осіб, які потребували послуги догляду стаціонарного, були влаштовані в інтернатні заклади системи соціального захисту населення Полтавської області загального типу (5 осіб) та психоневрологічного типу (2 особи). **ДНП «Миргородський Санаторій «Слава»** у 2023 році на державному рівні надавав соціальні послуги підтриманого проживання, соціальної адаптації, надання притулку особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб: 1. Підтримане проживання 177 особам,

2. Соціальна адаптація 183 особам,
3. Надання притулку 213 особам.

З метою надання реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю, а також дітей віком від 0 до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, спрямованих на попередження (запобігання) зменшення або подолання фізичних, психічних розладів, коригування порушень розвитку, навчання основним соціальним та побутовим навичкам, розвитку здібностей, створення передумов для інтеграції у суспільство, рішенням одинадцятої сесії шостого скликання Миргородської міської ради від 29.07.2011 року було створено **Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода.**

Центр є юридичною особою та діє на підставі Положення про Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода, затвердженого рішенням сорок другої сесії міської ради сьомого скликання від 21 грудня 2018 року № 294.

На виконання вимог Законів України "Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні", „Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні" щодо забезпечення прав дітей з інвалідністю в громаді надаються наступні реабілітаційні послуги:
- раннього втручання
- ранньої реабілітації
- соціальної реабілітації
- психолого-педагогічної реабілітації
- медичної реабілітації
- фізичної реабілітації.

Кількість отримувачів реабілітаційних послуг станом на 01.01.2024 становила - 159 дітей

1.4.Кадрове забезпечення. Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради повністю забезпечене кадрами (32 штатних одиниць). З 01.01.2024 у складі Управління створено сектор з організації надання соціальних послуг (2 штатні одиниці). Додаткові штатні одиниці не вводилися. Сектор з організації надання соціальних послуг Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради створений шляхом зменшення кількості штатних посад в інших підрозділах УСЗН рішенням сорок четвертої сесії Миргородської міської ради восьмого скликання від 21.12.2023 №395 «Про затвердження структури, загальної чисельності, штатного розпису апарату міської ради та її виконавчих органів, витрат на їх утримання».

Основні завдання сектору: організація, координація та контроль в межах своїх повноважень надання соціальних послуг у територіальній громаді, відповідно до законодавства про соціальний захист населення, в т.ч. Закону України «Про соціальні послуги», шляхом визначення потреб населення у соціальних послугах, сприяння створенню мережі надавачів соціальних послуг державного/комунального сектору та/або залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору (шляхом соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проектів, соціальних програм тощо), та/або на умовах договору з уповноваженими органами; забезпечення ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на місцевому рівні.

1.5.Ресурси надавачів соціальних послуг (кадрові, матеріально-технічні тощо), наведені у додатку 2 до Порядку.

У ***Територіальному центрі*** соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

✔ вакантна посада психолога у зв'язку з дефіцитом кадрів на ринку праці;
✔ передбачаючи зростання чисельності осіб, зокрема з числа внутрішньо переміщених осіб та захисників України, які мають проблеми із слухом та мовленням, втратою рухової активності, внаслідок отриманих поранень та контузій, інших захворювань, та для надання їм допомоги у спілкуванні та пересуванні, є потреба:
- у навчанні перекладу жестовою мовою фахівця Територіального центру,
- у забезпеченні додатковим сучасним транспортним засобом для надання соціальної транспортної послуги «Соціальне таксі». Попит на транспортну послугу «Соціальне таксі» значно зросте, також в рамках співробітництва територіальних громад у сфері надання соціальних послуг;

✔ потребує капітального ремонту та розширення приміщення відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру.

У ***Центрі соціальних служб*** Миргородської міської ради:
✔ недостатньо фахівців із соціальної роботи: 1- фахівця по роботі з ветеранами війни та членами сімей ветеранів війни та 1- фахівця для роботи з сім'ями, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
✔ зважаючи на високу потребу вразливих груп населення у психологічній допомозі та підтримці доцільно ввести додаткову посаду психолога;
✔ для надання соціальних послуг особам, які потрапили в СЖО, та проживають у сільських населених пунктах, є нагальна потреба у забезпеченні Центра соціальних служб автомобілем.

1.6 Доступність соціальних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

У 2023 році у рамках реалізації грантового проєкту «Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах Проєкту USAID «ГОВЕРЛА» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), який реалізувався ГО «Фундація «Простір», проведене дослідження доступності об'єктів соціальної сфери, результати якого відображені у звіті «Аналіз доступності, чутливості до конфліктів та перспектив розвитку міжмуніципальних соціальних послуг у пілотних громадах Проєкту USAID «ГОВЕРЛА» https://drive.google.com/file/d/13TfHhIL-YrR95PUftJu_EKSzqJu_HQjH/view .

1.6.1. Транспортне сполучення (розвиненість мережі доріг, стан дорожнього покриття, розвиненість і доступність громадського транспорту

Громада має розвинену транспортну інфраструктуру для здійснення пасажирських та вантажних перевезень, що необхідна для розвитку економіки.

Крім того, наявна мережа комунальних доріг у населених пунктах та між ними, більшість з яких цілком чи частково з твердим покриттям. Їх стан від хорошого до незадовільного.

На території громади розроблені транспортні маршрути як обласного, міжобласного так і місцевого значень. Сполучення з обласним центром, населеними пунктами громади та за межами області, центрами районів та інших громад здійснюється приватними перевізниками.

1.6.2. Наявність спеціального транспорту для маломобільних груп населення

Громадський транспорт не пристосований для перевезення маломобільних груп населення

Перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в межах Миргородської міської територіальної громади до установ/закладів соціальної інфраструктури здійснюється спеціалізованим транспортом для перевезення маломобільних груп населення (транспортна послуга «соціальне таксі») – 1 автомобіль, обладнаний підйомником.

Передбачаючи зростання чисельності осіб, зокрема з числа ВПО та захисників України, які мають проблеми із руховою активністю, внаслідок отриманих поранень та контузій, інших захворювань, та для надання їм допомоги у пересуванні, є потреба у додатковому сучасному транспортному засобі, пристосованому для перевезення маломобільних груп населення.

1.6.3. Наявність та доступність приміщень, у яких надаються соціальні послуги, їх відповідність встановленим санітарним та державним будівельним нормам

За підсумками щорічного моніторингу стану безбар'єрності установ та закладів системи соціального захисту населення Миргородської міської територіальної громади:

приміщення Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради є бар'єрним;
приміщення Центру соціальних служб Миргородської міської ради є бар'єрним;
приміщення Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради: адміністративна будівля – є бар'єрною, приміщення відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання ТЦ – частково безбар'єрне.

Існує потреба у проведенні ремонтних робіт приміщень Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради та відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, облаштування та приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

1.6.4 Додаткова інформація про ресурси надавачів медичних, реабілітаційних, освітніх та інших послуг, які можуть бути залучені до організації надання соціальних послуг, забезпечення комплексного підходу та міжвідомчої взаємодії

В громаді створена мережа медичних закладів первинної та вторинної ланки. У реабілітаційному відділенні КНП «Миргородська лікарні інтенсивного лікування» надаються послуги фізичної реабілітації, лікувального масажу, відновлення фізичного та психоемоційного здоров'я.

В Центрі Життєстійкості Миргородської громади, облаштованому у приміщенні санаторія «Полтава» ПрАТ «Миргородкурорт», мультидисциплінарною командою надаються комплексні послуги з психологічної підтримки та допомоги, проводяться групові заняття з використанням прийомів емоційного та психологічного розвантаження.

В «Інклюзивно-ресурсному центрі» Миргородської міської ради для дітей з особливими освітніми потребами проводиться комплексна психолого-педагогічна оцінка розвитку дитини, корекційно-розвиткові

		заняття та розробляються рекомендації щодо освітньої програми, аби дитина з особливими освітніми потребами мала змогу отримати якісні знання та жити повноцінним соціальним життям. **2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в Миргородській міській територіальній громаді, їх зміст та порядок надання.** З метою інформування мешканців про соціальні послуги, що надаються у громаді, на офіційному сайті Миргородської міської ради https://myrgorod.pl.ua/ на головній сторінці передбачено окрему рубрику «Соціальна політика», у якій акумульовано всю необхідну інформацію щодо можливостей надання соціальних та реабілітаційних послуг Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, Центром соціальних служб Миргородської міської ради, Центром комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода (алгоритм отримання, перелік послуг, контактні дані надавачів послуг тощо). Також передбачений окремий тематичний розділ «Соціальні послуги» https://myrgorod.pl.ua/page/sotsialna-polityka/sotsialni-poslugy, у якому розміщений перелік надавачів та соціальних послуг, що надаються у громаді. У мережі Facebook ведуться офіційні сторінки надавачів послуг Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, Центру соціальних служб Миргородської міської ради, Центру комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Миргорода та сторінка Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, на яких постійно розміщується актуальна інформація щодо надання соціальних та реабілітаційних послуг у громаді. У рамках проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо переміщених осіб», який реалізвався Благодійною організацією «Благодійний фонд «Стабілізейшен суппорт севісез» за фінансування Агентства ООН у справах біженців в Україні, розроблені та виготовлені ліфлети «Соціальні послуги» у кількості 1500 примірників. **3. Висновки за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами** відображені у додатку 4 до порядку У Миргородській міській територіальній громаді сформована організаційна структура з питань соціального захисту населення, зокрема в частині надання соціальних послуг населенню, яка складається з Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, відділу «Служба у справах дітей» Миргородської міської ради, як координатора діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, інші структурні підрозділи міської ради та надавачів соціальних послуг комунального, державного, приватного та громадського секторів (Державне некомерційне підприємство «Миргородський санаторій «Слава», ПрАТ «Миргородкурорт», ГО «Коліщата»).. У громаді реалізується участь суб'єктів системи надання соціальних послуг у визначенні потреб населення в соціальних послугах; проводиться внутрішня оцінка якості наданих соціальних послуг; відбувається навчання та підвищення кваліфікації персоналу. У зв'язку із введенням воєнного стану у державі зовнішня оцінка якості соціальних послуг у 2023 - 2024 роках не проводилася, що не суперечить нормам постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №449 «Про

		затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг», але її проведення заплановано на 1 півріччя 2025 року. Бюджетне планування у Миргородській громаді узгоджене з прогнозними та програмними документами щодо соціального розвитку територіальної громади та завданнями щодо розвитку соціальних послуг на 2024-2026 роки. Фінансові ресурси бюджету Миргородської міської територіальної громади частково задовольняють потреби у забезпеченні населення соціальними послугами. Продовження воєнної агресії російської федерації спричиняє виникнення нових чинників, через які мешканці громади, у тому числі і внутрішньо переміщенні особи, потрапляють у складні життєві обставини і потребують надання соціальних послуг, що у свою чергу вимагає додаткових фінансових ресурсів. З метою залучення додаткових ресурсів для забезпечення населення соціальними послугами відповідно до потреб населення Миргородська громада бере участь у конкурсах для місцевого самоврядування, у експериментальних та пілотних проєктах щодо запровадження нових соціальних послуг із залученням як фінансових, так і матеріальних, ресурсів Державного бюджету України та міжнародних донорів. Аналіз управління видатками місцевого бюджету на соціальні послуги показав, що по всіх бюджетних програмах досягнута мета бюджетних програм при виконанні завдань. Результативні показники, затверджені паспортами бюджетних програм, виконані. Соціальними послугами охоплено всіх осіб, які звернулися та потребували їх надання. Досягнуто високий та середній рівні виконання запланованих показників результативності бюджетних програм у 2023 році.
5	Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів	За результатами визначення потреб населення Миргородської міської територіальної громади, враховуючи проведене анкетування мешканців громади та пропозиції щодо покращення якості надання соціальних послуг, робочою групою визначені наступні пріоритети організації надання соціальних послуг у Миргородській міській територіальній громаді: **<u>У середньостроковій перспективі:</u>** □ охопити соціальними послугами сім'ї, які виховують дітей з інвалідність, осіб з інвалідністю, військовослужбовців, ветеранів та членів їх сімей; □ розвивати сімейні форми виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; раннє виявлення сімей в складних життєвих обставинах; послуг з догляду; □ запровадити заходи щодо підвищення батьківської компетентності та профілактики домашнього насильства; □ залучати до надання соціальних послуг надавачів недержавного та громадського секторів; □ залучати кошти державного бюджету та ресурси міжнародних донорів для посилення ресурсної спроможності Миргородської міської територіальної громади у сфері надання соціальних послуг; □ напрацювати механізм соціального замовлення у напрямі розвитку та фінансування соціальних послуг; □ винайти ресурси для: - розширення відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради з для надання соціальної послуги «догляд стаціонарний»; - створення закладу/відділення для надання послуг «надання притулку» та «підтримане проживання».

		<u>У короткостроковій перспективі:</u> □ розробити дієві механізми інформування населення про соціальні послуги та надавачів соціальних послуг; □ налагодити міжвідомчу взаємодію суб'єктів, що забезпечують організацію і надання соціальних послуг у Миргородській міській територіальній громаді; □ з метою охоплення сільського населення громади якісними соціальними послугами: - запроваджувати та розвивати нові форми надання соціальних послуг (мобільні служби/бригади, мультидисциплінарні команди, надання послуг у онлайн-форматах, тощо), - продовжити роботу із залучення ресурсів міжнародних благодійних фондів/організацій для облаштування «Соціальних просторів» у сільських населених пунктах громади; □ підвищити компетентність фахівців сфери надання соціальних послуг щодо змісту соціальних послуг, підходів до їх надання, зокрема впровадження інструменту «кейс – менеджмент» у соціальній роботі; □ забезпечити навчання фахівця Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради перекладу жестової мови, для надання даної послуги особам з проблемами слуху та мовлення; □ забезпечити проведення ремонту приміщень Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, та приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»; □ залучити додаткові ресурси міжнародних благодійних фондів / організацій для забезпечення населення громади соціальними послугами, шляхом участі у конкурсах для місцевого самоврядування, у експериментальних та пілотних проєктах щодо запровадження нових соціальних послуг.
6	Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	**1. Пріоритетними видами соціальних послуг** для жителів Миргородської територіальної громади за результатами визначення потреб залишаються: догляд вдома; натуральна допомога; інформування; консультування; соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах. **2. Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна:** - послуги денного догляду осіб з інвалідністю (дітей з інвалідністю); - розвиток сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (патронатні сім'ї, прийомні сім'ї); - надання притулку (постраждалим від домашнього насильства) **3. Рекомендації** щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг. **3.1**.Комунальним надавачам соціальних послуг:

		- продовжити надання вже запроваджених соціальних послуг у громаді: інформування; консультування; посередництво (медіація); представництво інтересів; соціальна профілактика; соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах; соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; екстрене (кризове) втручання; соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; догляд вдома; догляд стаціонарний; денний догляд; натуральна допомога; транспортні послуги. 3.2. З метою охоплення сільського населення громади якісними соціальними послугами: - запроваджувати та розвивати нові форми надання соціальних послуг (мобільні служби/бригади, мультидисциплінарні команди, надання послуг у онлайн-форматах, тощо), - продовжити роботу із залучення ресурсів міжнародних благодійних фондів/організацій для облаштування «Соціальних просторів» у сільських населених пунктах громади. 3.3. Залучити додаткові ресурси міжнародних благодійних фондів / організацій для запровадження нових та розвитку діючих соціальних послуг, зокрема соціальної транспортної послуги «Соціальне таксі», шляхом участі у конкурсах для місцевого самоврядування, у експериментальних та пілотних проєктах. **3.4.** Запровадити нові соціальні послуги, у яких є потреба: - фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору (*запровадження надання послуги Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради*); - переклад жестовою мовою *(запровадження надання послуги Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради);* - соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей (*запровадження надання послуги комунальними та недержавними закладами/організаціями надання соціальних послуг- Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради та Центром соціальних служб Миргородської міської ради, ПрАТ «Миргородкурорт», ГО «Коліщата»);* - надання притулку (постраждалим від домашнього насильства) (*шляхом залучення наявних фінансових ресурсів Миргородської міської територіальної громади для замовлення даної послуги у надавачів соціальних послуг інших територіальних громад або надавачів послуг недержавного сектора);*

- соціальний супровід під час інклюзивного навчання (*шляхом залучення наявних фінансових ресурсів Миргородської міської територіальної громади для надання послуги 2-ма персональними асистентами дитини).*

3.5. Посилити роботу з виявлення і залучення до отримання соціальних послуг вразливих категорій осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують соціальної підтримки, зокрема ветеранів війни та членів сімей Захисників та Захисниць України.

3.6. Розвивати сімейні форми виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (патронатні сім'ї, прийомні сім'ї)*(відділ «Служба у справах дітей» Миргородської міської ради та центр соціальних служб Миргородської міської ради).*

3.7. Для забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та вчасного надання соціальних послуг, розробити та затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та організації їх соціального захисту на території Миргородської міської територіальної громади (*відділ «Служба у справах дітей» Миргородської міської ради, Центр соціальних служб Миргородської міської ради)*.

3.8. Покращити інформаційно – роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг:

- *систематично оновлювати актуальну інформацію про СП, запроваджені в громаді, у доступному форматі:*
  на інформаційних стендах структурних підрозділів міської ради, надавачів соціальних послуг, віддалених робочих місцях у сільських населених пунктах інспекторів сектору по роботі з органами самоорганізації населення організаційного відділу міської ради та адміністраторів ЦНАП;
  на офіційному веб-сайті Миргородської міської ради;
  на сторінках Управління соціального захисту населення та надавачів соціальних послуг в соціальній мережі Facebook
- *продовжувати виготовлення та поширення друкованих матеріалів з інформацією про соціальні послуги(плакати, буклети, листівки);*
- *запровадити рубрику «Соціальні послуги» у випусках міської телестудії «Миргород».*

3.9. Проводити щорічну оцінку якості соціальних послуг, які надаються у Миргородській територіальній громаді (відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020р. №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»).

3.10. Враховуючи зростання чисельності осіб/сімей, які потрапляють у складні життєві обставини, та з метою охоплення їх соціальною підтримкою та соціальними послугами ввести 2 додаткові штатні одиниці фахівців із соціальної роботи та 1 додаткову посаду психолога Центра соціальних служб Миргородської міської ради;

3.11. Забезпечити проведення ремонту приміщень Управління соціального захисту населення Миргородської міської ради, відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, та приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

7	Додатки	1. Дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах **(додаток 1).** 2. Узагальнені дані про надавачів соціальних послуг **(додаток 2).** 3. Дані щодо забезпечення соціальними послугами осіб/сімей з числа вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах *(таблиця 3.1)*; Дані щодо видів соціальних послуг, потребу в яких встановлено для осіб/сімей з числа вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах *(таблиця 3.2)*(**додаток 3)** 4. Інформація за результатами оцінювання організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальними послугами **(додаток 4).** 5. Звіт за результатами анкетування мешканців Миргородської територіальної громади для визначення потреб у соціальних послугах.

_____

***** Зміст розділів може бути розширено / уточнено з урахуванням результатів визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, бачення та пропозицій членів робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах.