

Purposes of Internal Quality Audit

Internal quality audits serve several purposes. Some of them can be explained as follows.

1. To observe the achievement of Education Standards, which include graduate competencies, learning content, learning processes, learning assessments, lecturers and education staff, learning facilities and infrastructure, learning management, and learning financing.
2. To observe the achievement of Research Standards, which include research results, research content, research process, research assessment, researchers, research infrastructure, research management, and research financing.
3. To observe the achievement of Standards of Community Service (CS) which include CS results, CS content, CS process, CS assessment, CS implementers, CS infrastructure facilities, CS management, and CS financing
4. To observe the achievement of Student Standards through the average score achieved.
5. To observe the achievement of the Cooperation Standard through the number of activities carried out with cooperation partners
6. To observe the achievement of Human Resource Management Standards through the achievements of functional positions.

The Internal Quality Audit describes the results / findings of the audit, feedback from stakeholders, the performance of the faculty member, the achievement of quality objectives / performance indicators, the follow-up of audit findings and the efforts to improve quality management system services.

Data on the quality of learning process and infrastructure is obtained through online surveys to students in each course. The survey is conducted at the beginning of the semester which includes lecture readiness and the survey at the end of the semester includes the quality of the teaching and learning process and the achievement of course objectives.

Research and Community Service is preceded by a proposal seminar, then followed by monitoring and evaluation of the program and then ended with a seminar on the results and articles writing for publication of research results and Community service.

The achievement of LOP is identified through the average score of the course

The data was analysed with Likert scale. (1- 4) with the following details

- 1: shows very unfavourable / very unsatisfactory assessment
- 2: shows unsatisfactory judgment
- 3: shows good/ satisfactory assessment
- 4: shows excellent / very satisfactory rating

Result

The overall audit results shows the achievement of predetermined standards, This can be seen from the Study Program graduates competence that reached the standard value (between 3.70 - 4.0), assessment for Research and Community Service (4.0), assessment for Cooperation and Human Resource Management (4.0)

Follow-up

The results of the Internal Quality Audit of the French Language Education Study Program have reached the standards determined by the University. The follow-up audit results are as follows.

- (1) Improving the functional position of lecturers by involving them in workshops on writing scientific papers, article publications.
- (2) Provide some additional competencies that lecturers already have by including them in competency tests.
- (3) Increasing the role of lecturers in teaching outside the Study Program and in the university partner through the visiting professor program.

LAPORAN
Audit Mutu Internal (AMI)
Program Studi Pendidikan Bahasa Perancis



Jenjang	: S1
Fakultas	: FBSB
Program studi	: Pendidikan Bahasa Perancis
Ketua Departemen	: Prof. Dr. Roswita Lumban Tobing, M.Hum
Tim Auditor	: 1) Dr. Dyah Respati Suryo Sumunar M.Si.
	: 2) Dr. Sekar Purbarini Kawuryan S.I.P.,
M.Pd.	
Gugus Penjamu Prodi	: Dr. Siti Perdi Rahayu, M.Hum

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA PERANCIS
FAKULTAS BAHASA, SENI, DAN BUDAYA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, kami pajatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunianyaNya, pelaksanaan Audit Mutu Internal untuk jurusan Pendidikan Bahasa PERancis dapat berjalan dengan baik. Audit dilaksanakan pada tanggal 9 Oktober 2023, dengan auditor Dr. Dyah Respati Suryo Sumunar M.Si. dan Dr. Sekar Purbarini Kawuryan S.I.P., M.Pd. secara daring / *online* dan luring/offline, yang juga dihadiri oleh ketua Departemen Pendidikan Bahasa Perancis, Ketua Gugus Penjamu Prodi, dan semua dosen Departemen Pendidikan Bahasa Perancis. Pelaksanaan audit ini sebenarnya dilakukan untuk mencocokkan antara perencanaan dengan pelaksaaan semua kegiatan Program Studi Pendidikan Bahasa Perancis.

Hasil dari audit yang diberikan oleh auditor dapat menjadi masukan yang sangat berharga untuk memperbaiki dan meningkatkan kondisi dan kegiatan-kegiatan yang ada di Program Studi Pendidikan Bahasa Perancis. Untuk selanjutnya data-data semua kegiatan ini dapat digunakan untuk persiapan-persiapan akreditasi, baik nasional maupun Internasional.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- A. Kondisi Prodi**
- B. Tujuan Audit Mutu Internal**
- C. Dasar Pelaksanaan Audit Mutu Internal**
- D. Lingkup Audit Mutu Internal**

BAB II PELAKSANAAN AUDIT MUTU INTERNAL TAHUN 2023

- A. Jadwal Waktu Audit**
- B. Proses Pelaksanaan Audit**
- C. Identitas Tim Auditor dan Tim Auditee**

BAB III HASIL TEMUAN AUDIT MUTU INTERNAL TAHUN 2023

- A. Standar Kompetensi Lulusan**
- B. Standar Isi Pembelajaran**
- C. Standar Proses Pembelajaran**
- D. Standar Penilaian**
- E. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan**
- F. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran**
- G. Standar Pengelolaan Pembelajaran**
- H. Standar Pembiayaan Pembelajaran**

BAB IV KESIMPULAN AUDIT MUTU INTERNAL TAHUN 2023

LAMPIRAN

Uraian singkat isi per bab.

BAB I PENDAHULUAN *(diuraikan kondisi prodi, tujuan audit, dasar pelaksanaan audit, dan lingkup audit)*

Penjaminan mutu Pendidikan Tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga para mahasiswa, dosen, tenaga pendidik, orang tua, *stakeholders*, dunia kerja, pemerintah, , serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. Penjaminan Mutu Internal (PMI) adalah kegiatan evaluasi diri oleh perguruan tinggi sendiri, untuk bisa memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan (SNP) secara berkelanjutan.

Pelaksanaan penjaminan mutu didasarkan pada dokumen-dokumen, yaitu berupa dokumen akademik sebagai rencana atau standar, dan dokumen mutu sebagai instrumen untuk mencapai dan memenuhi standar yang telah ditetapkan. Kegiatan audit mutu internal (AMI) adalah bagian dari tahapan siklus penjaminan mutu yang harus dilaksanakan untuk memelihara pengendalian internal yang efektif dengan cara mengevaluasi kecukupan, efisiensi, dan efektivitas pengendalian tersebut serta mendorong peningkatan pengendalian tersebut serta mendorong peningkatan pengendalian intern secara berkesinambungan.

Adapun tujuan audit mutu internal (AMI) ini dilakukan adalah (1) mengetahui kesesuaian atau ketidaksesuaian dari persyaratan SPMI, (2) mengetahui secara pasti ketercapaian suatu kegiatan, (3) mengevaluasi efektivitas penerapan implementasi SPMI, (4) mengidentifikasi peluang perbaikan SPMI untuk peningkatan serta efisiensi, (5). pengawasan untuk mengetahui dan memastikan ketersediaan dokumen sebagai instrumen pendukung jalannya SPMI, (6) mengetahui ketersediaan informasi tentang pelayanan suatu unit kerja yang telah dilakukan yang akan bermanfaat bagi seluruh staf maupun pihak lain, dan (7) melakukan verifikasi bahwa subjek dari audit telah diselesaikan atau berjalan sesuai dengan standar, regulasi, dan praktik yang telah disetujui dan diterima.

Untuk kepentingan itu, setiap Prodi harus memiliki data-data atau dokumen yang lengkap dan dapat diakses oleh siapa pun secara transparan. Program Studi Pendidikan Bahasa Perancis saat ini sudah memiliki akreditasi dari BAN PT dengan nilai UNGGUL. Namun demikian, penilaian itu terjadi pada kondisi sebelum tahun 2023. Pada tahun 2023, kondisi dan suasana pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa Perancis sudah mengalami

perubahan. Sistem pembelajaran selama tahun 2023 dilaksanakan secara luring untuk semua mata kuliah, walaupun masih dimungkinkan untuk melaksanakan pembelajaran secara daring . Dosen maupun mahasiswa mau tidak mau dipaksa untuk melaksanakan belajar mengajar secara hibrid, dengan menggunakan platform yang bermacam-macam, mulai dari yang sederhana sampai yang canggih. Platform yang digunakan antara lain: *Besmart* (milik UNY), *google classroom*, *google meet*, *zoom*, *Instagram*, *Facebook*, *WA*, dan sebagainya.

Dalam pelaksanaan pembelajaran, kurikulum yang digunakan adalah Kurikulum Merdeka Belajar – Kampus merdeka tahun 2020. Dalam kurikulum ini, mahasiswa mempunyai hak belajar tiga semester di Luar Program Studi baik di dalam perguruan tinggi sendiri atau luar program studi luar perguruan tinggi sendiri. Kurikulum ini dibuat dalam rangka menyiapkan mahasiswa menghadapi perubahan sosial, budaya, dunia kerja dan kemajuan teknologi yang pesat, sehingga kompetensi mahasiswa harus disiapkan untuk lebih gayut dengan kebutuhan zaman.

Adapun pengajar (dosen) di prodi Pendidikan Bahasa Prancis berjumlah 14 orang, dengan kualifikasi : 7 dosen bergelar doktor (1 dosen Profesor), 2 orang sedang menempuh studi S3 baik di dalam maupun luar negeri, dan 4 orang memiliki kualifikasi pendidikan S2. Keahlian yang dimiliki oleh para pengajar tersebut dikelompokkan menjadi tiga rumpun keilmuan, yaitu: rumpun pengajaran, rumpun linguistik, dan rumpun sastra. Ketiga rumpun tersebut saling melengkapi baik dalam pembelajaran, dalam penelitian maupun dalam Pengabdian Pada Masyarakat.

Berdasarkan data-data yang ada, pada tanggal 9 Oktober 2023, dilakukanlah visitasi Audit Mutu Internal (AMI). Auditor dan auditee bertemu secara daring atau *online*, namun auditee yang terdiri dari Ketua Departemen Pendidikan Bahasa Perancis, Sekretaris Departemen, Ketua Gugus Penjamu Prodi, para dosen, dan admin Departemen berkumpul di ruang kantor Departemen Pendidikan Bahasa Perancis, FBSB, UNY

BAB II PELAKSANAAN *(diuraikan jadwal/waktu audit, proses pelaksanaan audit, identitas tim auditors dan tim auditee prodi serta informasi lainnya yang relevan)*

Pelaksanaan pengisian Instrumen dilakukan secara luring (*offline*), bertempat di Ruang Prodi Pendidikan bahasa Perancis, pada hari Jumat – Rabu, tanggal 18 sampai dengan 30 Agustus 2023 Jam 09.00 – 15.00 WIB dalam acara rapat jurusan. Adapun peserta yang datang adalah Ketua Departemen, sekretaris Departemen, ketua gugus penjamu Prodi, semua dosen Prodi, dan admin Prodi.

Adapun, visitasi Audit Mutu Internal untuk Program Studi Pendidikan Bahasa Prancis dilaksanakan pada :

Hari/tanggal	: Senin, 9 Oktober 2023
Waktu	: 11.00 – 13.00 WIB
Tim Auditor	: 1. Dr. Dyah Respati Suryo Sumunar M.Si. dan 2. Dr. Sekar Purbarini Kawuryan S.I.P., M.Pd.
Tim auditee	: Ketua Département Pendidikan Bahasa Prancis Sekretaris Departemen Pendidikan Bahasa Prancis Ketua Gugus Penjamu Prodi Pend Bahasa Prancis Semua Dosen Pendidikan Bahasa Prancis
Proses Pelaksanaan	: dilaksanakan secara daring Auditor 1 dan auditor 2 secara bersama-sama mereview instrumen no 1 sd no 50 Auditor 2 tidak bertatap muka dengan tim auditee

BAB III HASIL TEMUAN AUDIT

Untuk masing-masing standar di uraikan hasil temuannya, baik hasil temuan positif (TP) maupun temuan negatif (TN). Temuan Positif mencakup 2 kriteria: 1) Mencapai Standar , dan 2) Melampaui Standar. Temuan Negatif juga mencakup 2 kriteria: 1) Belum Memenuhi Standar, dan 2) Menyimpang dari Standar. Masing-masing kriteria ditulis dan dilaporkan.

- A. Standar Kompetensi Lulusan**
- B. Standar Isi Pembelajaran**
- C. Standar Proses Pembelajaran**
- D. Standar Penilaian**
- E. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan**
- F. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran**
- G. Standar Pengelolaan Pembelajaran**
- H. Standar Pembiayaan Pembelajaran**

Diakhir BAB III dituliskan RINGKASAN TEMUAN AUDIT dalam tabel dibawah ini
(tuliskan temuan audit yang masuk dalam klasifikasi OB, KTS Ma, dan KTS Mi yang ditemukan pada program studi, dengan mengacu pada 8 Substandar yang ditentukan oleh AMI UNY ringkasan dari form)

No	Deskripsi / Uraian Temuan	Kategori Temuan <i>(beri tanda v yang sesuai)</i>				Akar penyebab	Akibat	RTP & Jadwal Penyelesaian
		Temuan Positif	OB	KTS Minor	KTS Mayor			
1								
2								
3								
4								
5								

Catatan untuk pengisian:

TEMUAN AUDIT MUTU INTERNAL

Untuk temuan yang belum mencapai dan menyimpang dari standar maka temuan tersebut diidentifikasi kategorinya, apakah masuk kategori Observasi (OB) atau Ketidaksesuaian (KTS). KTS Mi (Ketidaksesuaian Minor), KTS Ma (Ketidaksesuaian Mayor).

- OB (Observasi):** Temuan yang belum mencapai standar dan atau temuan yang berpotensi menjadi ketidaksesuaian atau temuan yang dapat segera diperbaiki.
- KTS (Ketidaksesuaian):** temuan yang menyimpang dan tidak sesuai dengan standar atau persyaratan yang ditentukan PT.

RTP ☐ Rencana Tindakan Perbaikan

BAB IV KESIMPULAN AUDIT

BAB V LAMPIRAN AUDIT

- Berita Acara Audit
- Lampiran lain yang relevan