

1. Khi xảy ra sự cố, Người được bảo hiểm cần nhanh chóng:

- Áp dụng mọi biện pháp cứu người và hạn chế tổn thất tài sản
- Thông báo ngay cho cơ quan chức năng nơi gần nhất
- Thông báo cho Bảo Việt hoặc đại diện của Bảo Việt tại nơi gần nhất để tiến hành giám định và được hỗ trợ kịp thời
- Thông báo giá cả và nơi sửa chữa tàu, thuyền cho Bảo Việt
- Thực hiện các thủ tục để bảo lưu quyền khiếu nại cho Bảo Việt trong trường hợp tàu, thuyền được bảo hiểm bị tổn thất có liên quan tới bên thứ 3
- Nếu thân tàu bảo hiểm theo điều kiện mọi rủi ro thì phải có giám định mới được sửa chữa
- Với bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu, Người được bảo hiểm không được tự ý giải quyết với người thứ 3 khi chưa có thỏa thuận bằng văn bản của Bảo Việt
- Thực hiện các công việc khác có liên quan mà Bảo Việt yêu cầu

2. Khi khiếu nại một sự cố thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Việt các tài liệu sau:

- Thư khiếu nại đòi bồi thường
- Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Kháng nghị hàng hải; Báo cáo tai nạn, tổn thất
- Biên bản giám định của Bảo Việt hoặc của Người giám định được Bảo Việt chỉ định
- Giấy chứng nhận mất tàu của cơ quan có thẩm quyền (*nếu tàu bị mất tích*)
- Biên bản tai nạn do chính quyền địa phương hay công an lập (*trường hợp liên quan đến người thứ 3*)
- Giấy tờ tàu, bằng thuyền trưởng, bằng máy trưởng
- Hóa đơn, chứng từ liên quan đến chi phí đòi bồi thường
- Thư khiếu nại và toàn bộ tài liệu, chứng từ liên quan đến người thứ 3
- Những chứng từ liên quan khác tùy theo từng trường hợp cụ thể