

Λύση 1:

Α. Απενεργοποίησε εντελώς οποιοδήποτε άλλο πρόγραμμα προστασίας από ιούς τρίτου κατασκευαστή που έχεις εγκαταστήσει. Β. Αφαίρεσε όλα τα τυχόν εξωτερικά περιφερειακά που είναι συνδεδεμένα στο PC (USB sticks, εκτυπωτές, δευτέρους δίσκους), εκτός φυσικά ποντίκι & πληκτρολόγιο.

Γ. Διέγραψε το περιεχόμενο του φακέλου **SoftwareDistribution** (όχι τον φάκελο). Τον εντοπίζεις στο **C:\Windows\SoftwareDistribution**. Είναι ασφαλής αυτή η διαγραφή.

Δ. Άνοιξε το παράθυρο γραμμής εντολών ως διαχειριστής, πληκτρολόγησε **chkdsk C: /f /r** και πάτησε "Enter": Ακολούθησε τις οδηγίες, και μετά κάνε επανεκκίνηση.

Ε. Άνοιξε πάλι το παράθυρο της γραμμής εντολών ως διαχειριστής, πληκτρολόγησε το ακόλουθο και πάτησε "Enter": **sfc /scannow**

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, πάλι στο ίδιο παράθυρο, πληκτρολόγησε: **DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth** και πάτησε "Enter".

ΣΤ. Κάνε "Καθαρή Εκκίνηση" (Clean Boot) των Windows πριν ξεκινήσεις την αναβάθμιση: Αυτό σημαίνει ότι τα Windows θα ξεκινήσουν χωρίς προγράμματα τρίτων που μπορεί να εμποδίζουν την εγκατάσταση.

1. Άνοιξε με δεξί κλικ την Έναρξη → Εκτέλεση και πληκτρολόγησε **msconfig**, μετά πάτησε Enter.
2. Πήγαινε στην καρτέλα "Υπηρεσίες (Services)".
3. Τσέκαρε την επιλογή "Απόκρυψη όλων των υπηρεσιών της Microsoft". (σημαντικό)
4. Πάτα το κουμπί "Απενεργοποίηση όλων".
5. Πήγαινε στην καρτέλα "Εκκίνηση (Startup)", και πάτησε το κουμπί "Άνοιγμα της Διαχείρισης Εργασιών".
6. Εκεί, απενεργοποίησε όλες τις εφαρμογές που ξεκινούν με τον υπολογιστή.
7. Κάνε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ξεκίνα την αναβάθμιση με MAS

Λύση 2: (Σε περίπτωση νέας αποτυχίας)

1. Αν συνεχίζει να αποτυγχάνει η αναβάθμιση, χρησιμοποίησε το εργαλείο SetupDiag από τη Microsoft: Είναι ένα μικρό εργαλείο που δείχνει ακριβώς τι πήγε στραβά κατά την προηγούμενη προσπάθεια αναβάθμισης. Πήγαινε στη σελίδα: <https://aka.ms/SetupDiag>.

Κατέβασε και τρέξε το πρόγραμμα (δεν χρειάζεται εγκατάσταση). Μόλις τελειώσει, θα σου δημιουργήσει ένα αρχείο με όνομα SetupDiagResults.log. Εκεί θα γράφει τι ακριβώς προκάλεσε την αποτυχία — αν είναι πρόβλημα με οδηγό συσκευής (driver), με μνήμη ή κάτι άλλο. Περισσότερες οδηγίες για τη διαδικασία του SetupDiag και των drivers [εδώ](#):

2. Έλεγξε τη μνήμη RAM για προβλήματα: Η μνήμη RAM που έχει ο υπολογιστής σου είναι παλιού τύπου (DDR2) και αν έχει κάποιο πρόβλημα, μπορεί να μπλοκάρει την εγκατάσταση.

1. Άνοιξε με δεξί κλικ την Έναρξη → Εκτέλεση και πληκτρολόγησε: **mdsched.exe**
2. Επίλεξε "Επανεκκίνηση τώρα και έλεγχος για προβλήματα".
3. Ο υπολογιστής θα κάνει επανεκκίνηση και θα ελέγξει τη μνήμη. Αν εντοπίσει προβλήματα, θα τα δείξει μόλις μπεις στα Windows ξανά.

3. Απενεργοποίησε προσωρινά το Wi-Fi και το Bluetooth από το BIOS: (προσοχή, μόνο αν είσαι συνδεδεμένος με καλώδιο Ethernet, αλλιώς όχι.) Σε πολλούς φορητούς υπολογιστές, κάποιες παλιές ασύρματες κάρτες (Wi-Fi ή Bluetooth) προκαλούν προβλήματα στην αναβάθμιση. Αν έχεις πρόσβαση στο BIOS (πατάς συνήθως F2 ή Delete όταν ανοίγεις τον υπολογιστή), προσπάθησε να βρεις και να απενεργοποιήσεις προσωρινά τις επιλογές Wireless και Bluetooth (αν υπάρχουν).

4. Απενεργοποίησε επιλογές τύπου Fast Boot (αν υπάρχουν): Κάποιες παλιότερες μητρικές έχουν ενεργοποιημένη μια επιλογή που λέγεται Fast Boot και μπορεί να δημιουργεί προβλήματα στην επιτόπια αναβάθμιση.

1. Μπες στο BIOS (πατώντας F2 ή Delete μόλις ανοίξει ο υπολογιστής).
2. Ψάξε για επιλογή Fast Boot ή Secure Boot.
3. Αν τη βρεις, απενεργοποίησέ την προσωρινά.
4. Σώσε τις ρυθμίσεις, βγες, κατόπιον, διέγραψε ξανά το περιεχόμενο του φακέλου SoftwareDistribution, μην συνδέσεις τα περιφερειακά, βεβαιώσου για την "Καθαρή Εκκίνηση" (που λέμε στο ΣΤ στάδιο 1), και ξεκίνα εκ νέου την αναβάθμιση με MAS

Λύση 3- καθαρή εγκατάσταση:

Η καθαρή εγκατάσταση των Windows 10 (IoT) Enterprise LTSC 2021, γίνεται με το ISO που αναφέρουμε στον οδηγό μας στο PCsteps, και με ένα bootable USB μέσω Rufus. Σχετικές οδηγίες από το MAS [εδώ](#). Μετά την καθαρή εγκατάσταση των Windows, πρέπει στη σελίδα ενεργοποίησης στις ρυθμίσεις των Windows, να εισάγεις το ακόλουθο κλειδί IoT LTSC 2021:

QPM6N-7J2WJ-P88HH-P3YRH-YY74H