



TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

GIẤY CHỨNG NHẬN
BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN

BIC EliteCare

Số: \${sogcnbh}

I. BÊN MUA BẢO HIỂM (BMBH)

Bên mua bảo hiểm: \${benmuabh}

Số CCCD/Hộ chiếu/MST: \${mst}

Điện thoại: \${dienthoai}

Địa chỉ: \${diachi}

II. NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NĐBH)

Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Số CMND/CCCD/ Hộ chiếu	Chương trình	Số GCNBH trước đó

III. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VÀ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Căn cứ theo Giấy yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đồng ý nhận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm, chi tiết như sau:

1. **Quy tắc bảo hiểm áp dụng:** Quy tắc bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện ban hành kèm theo Quyết định số 1868/QĐ-PHH ngày 27/06/2025 Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (Quy tắc này được đăng tải tại website www.bic.vn của BIC) và điều khoản bổ sung sau:

- Điều khoản mở rộng phạm vi địa lý
- Điều khoản chi phí cạo vôi răng
- Điều khoản trợ cấp mai táng
- Điều khoản chi phí điều trị nội trú bằng kỹ thuật phục hồi chức năng, kỹ thuật y học cổ truyền

2. **Chương trình bảo hiểm:** chi tiết theo Bảng quyền lợi bảo hiểm đính kèm.

Quyền lợi bảo hiểm và giới hạn trách nhiệm của các quyền lợi không được thay đổi trong suốt thời hạn bảo hiểm mà chỉ có thể được xem xét thay đổi vào ngày tái tục bảo hiểm.

3. **Thời hạn bảo hiểm:** từ ngày \${thbaohiemtn} đến ngày \${thbaohiemdn} (bao gồm 02 ngày biên)

4. **Người thụ hưởng bảo hiểm:** là người được Người được bảo hiểm chỉ định trên Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có).

5. **Phạm vi lãnh thổ được bảo hiểm:** Chi tiết theo từng chương trình bảo hiểm

6. **Phí bảo hiểm:**

STT	Họ và tên	Phí bảo hiểm (VND)	Giảm phí theo CTKM (nếu có)	Tổng phí cần thanh toán (VND)
\${tt}	\${nguoiduocbh}	\${phindbh}	\${phigiam}	\${phinetndbh}
	Tổng cộng			\${tongphi}

(Bảng chữ: \${tongphibangchu})

7. **Hạn thanh toán và phương thức thanh toán phí bảo hiểm:** ngày \${lichthanhtoan}.

Trường hợp hạn thanh toán trước hoặc trùng ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm:

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội

Website: www.bic.vn Hotline 24/7: 1900 9456 Email: bic@bidv.com.vn

- Trách nhiệm bảo hiểm của BIC chỉ phát sinh khi Bên mua bảo hiểm thanh toán toàn bộ số phí bảo hiểm theo thỏa thuận tại GCNBH này cho BIC.

Trường hợp hạn thanh toán sau ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm (chỉ áp dụng với KH tổ chức):

- Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm hoặc đóng không đủ phí bảo hiểm cho BIC theo thỏa thuận nêu trên thì hai bên thống nhất rằng GCNBH sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi hết thời hạn thanh toán phí bảo hiểm mà không phụ thuộc vào thông báo chấm dứt hiệu lực của BIC, BIC không phải gửi thông báo chấm dứt hiệu lực GCNBH cho Bên mua bảo hiểm. Đồng thời, hai bên thống nhất điều chỉnh/thay thế hóa đơn tương ứng với số phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm không đóng đúng theo quy định.
- Bên mua bảo hiểm vẫn phải có trách nhiệm đóng đủ phí bảo hiểm cho khoảng thời gian GCNBH đã có hiệu lực đến thời điểm chấm dứt GCNBH.
- Trường hợp GCNBH đang có hiệu lực và phí bảo hiểm chưa đến hạn thanh toán mà tổn thất xảy ra thì Bên mua bảo hiểm phải tiếp tục đóng phí bảo hiểm theo hạn thanh toán phí bảo hiểm của GCNBH trước khi BIC chi trả quyền lợi bảo hiểm. BIC có quyền trừ số phí bảo hiểm của GCNBH chưa được Bên mua bảo hiểm thanh toán cho BIC vào số tiền chi trả bảo hiểm.
- Trường hợp GCNBH chấm dứt thực hiện trước hạn theo quy định nêu trên, nếu tổn thất xảy ra trước thời điểm GCNBH chấm dứt thực hiện, BIC có trách nhiệm chi trả quyền lợi bảo hiểm và có quyền trừ phí của GCNBH đến thời điểm chấm dứt thực hiện.

Phương thức thanh toán: ☐ Tiền mặt

☐ Chuyển khoản

Tên tài khoản: Công ty Bảo hiểm BIDV

Số tài khoản:

Tại: BIDV

Nội dung: Thanh toán phí bảo hiểm cho GCNBH số #policy_code#

8. Thời gian chờ:

Quyền lợi bảo hiểm	Thời gian chờ
1. Quyền lợi bảo hiểm liên quan tới tai nạn	miễn thời gian chờ
2. Quyền lợi bảo hiểm liên quan bệnh đặc biệt	
- Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn	90 ngày
- Các quyền lợi còn lại	365 ngày
3. Quyền lợi bảo hiểm liên quan bệnh có sẵn	365 ngày
4. Quyền lợi bảo hiểm liên quan bệnh nghề nghiệp	90 ngày
5. Quyền lợi bảo hiểm liên quan các bệnh còn lại	30 ngày
6. Tử vong không rõ nguyên nhân	90 ngày
7. Quyền lợi bảo hiểm liên quan thai sản	
- Sinh con	270 ngày
- Biến chứng thai sản	60 ngày
- Tử vong, thương tật vĩnh viễn	270 ngày

Thời gian chờ được áp dụng đối với NDBH tham gia lần đầu, đối với Hợp đồng tái tục, thời gian chờ được tính từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm tương ứng với từng NDBH quy định tại GCNBH/Hợp đồng bảo hiểm trước đó mà NDBH có tham gia.

9. Thỏa thuận chung:

- Quyền và nghĩa vụ của BIC và Bên mua bảo hiểm phương thức trả tiền bảo hiểm, phương thức giải quyết tranh chấp: theo quy định chi tiết tại Quy tắc bảo hiểm chăm sóc sức khỏe

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội

Website: www.bic.vn Hotline 24/7: 1900 9456 Email: bic@bidv.com.vn

toàn diện ban hành kèm theo Quyết định số 1868/QĐ-PHH ngày 27/06/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.

- Với việc nhận GCNBH này và thanh toán phí bảo hiểm cho BIC, Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm xác nhận đã đọc, được BIC giải thích đầy đủ, hiểu rõ và đồng ý về điều kiện, điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm quy định trong Quy tắc bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện ban hành kèm theo Quyết định số 1868/QĐ-PHH ngày 27/06/2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV.
- Các tài liệu được liệt kê dưới đây là các tài liệu cấu thành Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) và thống nhất áp dụng theo thứ tự ưu tiên như sau: GCNBH và các sửa đổi bổ sung (nếu có); QTBH; Tài liệu tóm tắt QTBH; Giấy yêu cầu bảo hiểm
- BMBH/NĐBH hiểu và đồng ý với các điều kiện, điều khoản trong Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân tại trang điện tử của BIC (<https://bic.vn/quan-he-co-dong/cong-bo-thong-tin/quy-dinh-ve-bao-ve-du-lieu-ca-nhan.html>). Theo đó BMBH/NĐBH đồng ý và cho phép BIC được quyền thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân của BMBH/NĐBH, người có liên quan của BMBH/NĐBH để thực hiện các công việc có liên quan đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm, thực hiện HĐBH và các nội dung khác trong Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân của BIC)
- Giấy chứng nhận bảo hiểm này có hiệu lực từ ngày cấp và kết thúc sau khi các Bên thực hiện xong quyền và nghĩa vụ liên quan.

10. Quy định loại trừ trách nhiệm bảo hiểm đối với điều trị y tế tại các cơ sở y tế, nhà thuốc

- Bên mua bảo hiểm đồng ý rằng BIC có quyền từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm khám/điều trị/mua thuốc tại các cơ sở y tế hoặc nhà thuốc thuộc Danh sách cơ sở y tế (CSYT) không thuộc phạm vi chi trả bảo hiểm của BIC được công bố tại website www.bic.vn hoặc www.mybic.vn.
- Danh sách CSYT không thuộc phạm vi chi trả bảo hiểm có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được BIC công bố trên các website nêu trên trước ngày chính thức áp dụng.
- Để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm, Người được bảo hiểm/Người đại diện theo pháp luật cần tra cứu danh sách CSYT tại các website nêu trên trước khi khám, điều trị hoặc mua thuốc.

Ngày $\{dt\}$ tháng $\{mt\}$ năm $\{yt\}$

Đơn vị cấp đơn và giải quyết bồi

thường: #CongtyBH#

Địa chỉ: #Dia_chi_congtyBH#

Hotline: 1900 9456

Điện thoại: #dien_thoai_congtyBH#

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV.....

BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE TOÀN DIỆN
BIC EliteCare

(Đính kèm và là bộ phận không tách rời của Giấy chứng nhận bảo hiểm số $\{sogcnbh\}$)

Quyền lợi bảo hiểm	CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM		
I. PHẠM VI ĐỊA LÝ	Chương trình 1	Chương trình 2	Chương trình 3
Quyền lợi Tử vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn, bệnh, thai sản; mất tích	Toàn cầu	Châu Á	Đông Nam Á
Quyền lợi Chi phí y tế do tai nạn (bao gồm chi phí vận chuyển cấp cứu)	Toàn cầu	Châu Á	Việt Nam
Quyền lợi Điều trị nội trú do bệnh, thai sản	Việt Nam	Việt Nam	Việt Nam
Quyền lợi Điều trị ngoại trú do bệnh, thai sản	Toàn cầu	Châu Á	Đông Nam Á
II. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	Số tiền bảo hiểm/Giới hạn phụ		
BẢO HIỂM TAI NẠN			
1. Tử vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn; mất tích	2,000,000,000	1,000,000,000	800,000,000
1.1. Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn; mất tích	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm
1.2. Thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn	Chi trả theo tỷ lệ thương tật x Số tiền bảo hiểm	Chi trả theo tỷ lệ thương tật x Số tiền bảo hiểm	Chi trả theo tỷ lệ thương tật x Số tiền bảo hiểm
2. Chi phí y tế do tai nạn (bao gồm nội trú và ngoại trú) - Chi phí y tế chẩn đoán, điều trị thương tật cơ thể - Chi phí vận chuyển cấp cứu	200,000,000	200,000,000	200,000,000
BẢO HIỂM SỨC KHỎE			
3. Điều trị nội trú do bệnh	200,000,000 Bao gồm quyền lợi thai sản	200,000,000 Bao gồm quyền lợi thai sản	100,000,000 Bao gồm quyền lợi thai sản
3.1. Giới hạn chi phí nằm viện/ngày - Số ngày nằm viện tối đa/năm	20,000,000 <i>không giới hạn</i>	10,000,000 <i>không giới hạn</i>	8,000,000 <i>không giới hạn</i>
3.2. Giới hạn chi phí phẫu thuật/năm	200,000,000	200,000,000	100,000,000
3.3. Giới hạn/năm cho các chi phí: - Chi phí trước khi nhập viện (trong vòng 30 ngày) - Chi phí sau khi ra viện (trong vòng 30 ngày)	20,000,000	20,000,000	10,000,000

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
 Website: www.bic.vn Hotline 24/7: 1900 9456 Email: bic@bidv.com.vn

- Chi phí chăm sóc y tế tại nhà (trong vòng 30 ngày)			
3.4. Giới hạn chi phí vận chuyển cấp cứu/năm	200,000,000	200,000,000	100,000,000
3.5. Giới hạn chi phí kỹ thuật phục hồi chức năng, kỹ thuật y học cổ truyền (nội trú)/năm	6,000,000	6,000,000	6,000,000
4. Điều trị ngoại trú do bệnh, thai sản	100,000,000	50,000,000	30,000,000
4.1. Giới hạn chi phí cho mỗi lần khám, điều trị bệnh, thai sản (không gồm khám thai định kỳ)	15,000,000	7,500,000	5,500,000
- Số lần khám tối đa/năm	không giới hạn	không giới hạn	không giới hạn
4.2. Giới hạn chi phí cho điều trị răng/năm	15,000,000	7,500,000	5,500,000
4.2.1. Giới hạn chi phí cạo vôi răng/năm	500,000	300,000	300,000
4.3. Giới hạn chi phí kỹ thuật phục hồi chức năng, kỹ thuật y học cổ truyền (ngoại trú)/năm	30,000,000	30,000,000	18,000,000
- Giới hạn chi phí/lần	500,000	500,000	300,000
- Số lần tối đa/năm	60	60	60
5. Tử vong, thương tật vĩnh viễn do bệnh, thai sản; tử vong không rõ nguyên nhân (*)	500,000,000	200,000,000	100,000,000
Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh, thai sản; tử vong không rõ nguyên nhân	500,000,000	200,000,000	100,000,000
	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm	Chi trả 100% Số tiền bảo hiểm
(*) Trong mọi trường hợp, tổng số tiền chi trả cho quyền lợi bảo hiểm 6.1 và 6.2 không vượt quá số tiền bảo hiểm của quyền lợi bảo hiểm 6			
6. Trợ cấp trong thời gian điều trị nội trú do bệnh	30,000,000	30,000,000	18,000,000
Số tiền trợ cấp/ngày	500,000	500,000	300,000
Số ngày tối đa/năm	60	60	60
QUYỀN LỢI BỔ SUNG			
7. Trợ cấp mai táng	2,000,000	2,000,000	2,000,000

THỦ TỤC HỒ SƠ YÊU CẦU CHI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM:

Khi điều trị tại các Cơ sở khám chữa bệnh (CSKCB), Người được bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai hình thức sau:

- **Bảo lãnh viện phí:** Người được bảo hiểm **không phải thanh toán những chi phí đã được BIC bảo lãnh**. Hình thức bảo lãnh viện phí áp dụng đối với NDBH khám và điều trị tại tất cả các Cơ sở khám chữa bệnh liên kết được công bố trên website của BIC www.bic.vn hoặc trên ứng dụng BIC Online.
- **Thanh toán trực tiếp (không sử dụng bảo lãnh viện phí):** Người được bảo hiểm thanh toán chi phí khám chữa bệnh cho CSKCB.

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
Website: www.bic.vn Hotline 24/7: 1900 9456 Email: bic@bidv.com.vn

- ✓ Thông báo sự kiện bảo hiểm: Người được bảo hiểm phải gửi thông báo bằng văn bản cho BIC trong vòng 60 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm đối với trường hợp tử vong hoặc kể từ ngày điều trị cuối cùng đối với các trường hợp khác.
- ✓ Người được bảo hiểm thu thập và gửi hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm cho **BIC qua ứng dụng Mobile App (MyBIC) hoặc qua website <https://mybic.vn/>** hoặc gửi hồ sơ trực tiếp hoặc EMS về Văn phòng BIC gần nhất trong vòng 01 năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Nếu quá Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và Thời hạn gửi hồ sơ nêu trên, BIC có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền thuộc phạm vi bảo hiểm, trừ các trường hợp bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan.

Quy tắc bảo hiểm, hướng dẫn và mẫu biểu liên quan đến yêu cầu bồi thường bảo hiểm, Quý khách vui lòng truy cập và tham khảo tại website www.bic.vn

TRỤ SỞ CHÍNH

Tầng 11, tòa nhà số 263 đường Cầu Giấy, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
Website: www.bic.vn Hotline 24/7: 1900 9456 Email: bic@bidv.com.vn

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

(Đính kèm và là bộ phận không tách rời của Giấy chứng nhận bảo hiểm số $\{sogcnbh\}$)

Điều khoản mở rộng phạm vi địa lý

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm khác quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC đồng ý chi trả các sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài lãnh thổ Việt Nam đối với các quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 9 - Tử vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn; mất tích và Điều 14 - Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh hoặc thai sản; tử vong không rõ nguyên nhân của Quy tắc bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện ban hành theo Quyết định số 1868/QĐ-PHH ngày 27/6/2025.

Phạm vi địa lý được bảo hiểm là một trong các khu vực sau: Đông Nam Á, Châu Á, Toàn cầu và được nêu rõ trên Hợp đồng bảo hiểm.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm và các tài liệu có liên quan (nếu không phải là tiếng Anh) khi gửi cho BIC phải được dịch sang tiếng Việt.

Điều khoản chi phí cạo vôi răng

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC đồng ý chi trả cho Người được bảo hiểm chi phí cạo vôi răng trong hạn mức điều trị bệnh lý về răng và các tổ chức quanh răng của Quyền lợi « Điều trị ngoại trú do bệnh, thai sản » với giới hạn phụ được quy định cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm.

Điều khoản trợ cấp mai táng

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, trường hợp Người được bảo hiểm tử vong và được BIC chi trả quyền lợi bảo hiểm cho sự kiện tử vong đó, BIC sẽ chi trả trợ cấp mai táng bằng 100% số tiền bảo hiểm của điều khoản bổ sung này được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

Điều khoản chi phí điều trị nội trú bằng kỹ thuật phục hồi chức năng, kỹ thuật y học cổ truyền

Với điều kiện tuân thủ các điều kiện, điều khoản, các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC đồng ý chi trả cho các chi phí phát sinh trong thời hạn bảo hiểm cho việc điều trị nội trú bằng các kỹ thuật phục hồi chức năng, kỹ thuật y học cổ truyền tại « bệnh viện » phù hợp với quy định tại Quy tắc bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện. Quyền lợi bảo hiểm này được chi trả trong Quyền lợi « Chi phí y tế do tai nạn » (nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn) hoặc Quyền lợi « Điều trị nội trú do bệnh, thai sản » với giới hạn phụ được quy định cụ thể trên Hợp đồng bảo hiểm (nếu Người được bảo hiểm bị bệnh, thai sản).