

Tiragens

✨ Olá, tudo bem?

Eu me chamo Xofanna Tavares, tenho 21 anos e sou cartomante há 1 ano. Sou de religião de matriz africana e trabalho com Malandra Maria Navalha, minha guia, mentora e protetora. 

Ela me deu a missão de abrir caminhos espirituais através das cartas, auxiliando com direcionamentos, conselhos, esclarecimentos e força espiritual, sempre com respeito às entidades e ao caminho de cada consulente.

Atualmente trabalho com:

 Baralho de Malandros, Exu e Pomba Gira

 Baralho Cigano

 Sibilla Italiana

 Kipper Alemão

 Tarô

 Baralho de Mensagens

 Runas

 Dados

A maior parte dos jogos e a dona da mesa é Maria Navalha, mas também trabalho com:

 Maria Mulambo – atua em casos de relacionamentos de ex-amores

 Exu João Caveira – atua em saúde mental, vícios e equilíbrio.

 Zé Pelintra – atua em causas difíceis, justiça, presidiários e vícios.

Antes de abrir qualquer mesa, faço rezas pedindo licença aos seus guias e mentores, e utilizo o pêndulo para que me mostre qual baralho deve ser usado na sua tiragem.

 SIGILO ENTRE CARTOMANTE E CONSULENTE

Nas minhas consultas eu GARANTO sigilo absoluto sobre qualquer assunto e pessoa, vão ter alguns casos que sim eu vou precisar do nome ou foto do seu

alvo, eu sou responsável e isso ficará entre nós. Da mesma forma que eu exijo sigilo e respeito!

Serve principalmente para casos amorosos. Se você ainda não confia em compartilhar algumas informações, busque outro profissional.



SOBRE AS TIRAGENS

Formas de Atendimento:

- Fila de pagamento → Após o PIX, sua tiragem será entregue em até 48h úteis.



Se eu estiver com fila cheia e o pagamento for feito na sexta, o atendimento ocorrerá entre segunda-feira ou terça-feira .

- Agendamentos: Disponível apenas para Tema Livre e Consultas Completas.



Não agendo para o mesmo dia do pagamento (há fila a cumprir).



Em caso de cancelamento no dia do agendamento, taxa de 50% do valor pago.



Todas as tiragens incluem foto das cartas (visualização única) e áudios com explicação detalhada.



TAXAS DE ATENDIMENTO



Verificar disponibilidade antes de realizar o pagamento.

1 Taxa de emergência (fura fila):

Para quem deseja passar na frente da fila de espera, será cobrada taxa adicional de R\$20,00, além do valor do método escolhido.

O atendimento será realizado em até 4 horas após o pagamento, a partir do horário de abertura da mesa (11h).

2 Taxa de final de semana e feriados:

Atendimentos realizados em sábados, domingos ou feriados possuem taxa adicional de R\$30,00, além do valor do método escolhido.

3 Taxa fora do horário de atendimento:

Para atendimentos fora do meu horário de trabalho (11h às 18h) será cobrada taxa adicional de R\$35,00, além do valor do método escolhido.

Casos URGENTES:

Para atendimentos imediatos, será cobrada taxa de R\$50,00.

Você será atendido em até 30 minutos após o pagamento.

Observação:

Mesa fechada de sexta-feira sem possibilidade de abertura mesmo com taxa.



Agendamentos e tolerância de atraso

- O horário do agendamento deve ser respeitado rigorosamente
- Há tolerância máxima de 10 minutos para atrasos
- Caso ultrapasse 10 minutos, a consulta não será realizada e o pagamento não será devolvido completo, apenas 50% dele, pois a vaga é exclusiva
- Este limite garante que todos sejam atendidos com eficiência e atenção
- Esteja 100% online e preparado(a) para sua consulta



Exceção: Se a consulente já enviou todas as perguntas, nomes e informações necessárias, a tiragem será realizada no horário agendado, mesmo que ela não esteja online.

- Assim que eu começar a tiragem, será enviada uma mensagem de aviso, garantindo que a consulente receba o resultado sem precisar estar presente.



Sobre perguntas avulsas

As perguntas avulsas são de total responsabilidade da consulente. É dever da pessoa:

- Saber qual pergunta deseja fazer
- Formular a pergunta de forma clara e objetiva
- Fornecer o contexto necessário para que a resposta seja correta

Exemplos de contexto importante:

- “Como vai minha vida amorosa?” → preciso saber se a pessoa está solteira, namorando ou casada
- “Como vai minha vida financeira?” → preciso saber se a pessoa trabalha, se tem renda, ou se está buscando emprego

💡 Quanto mais específica e detalhada a pergunta, melhor e mais precisa será a resposta.

⚠ Perguntas vagas ou sem contexto podem resultar em respostas limitadas ou imprecisas, e não é possível intervir no que não foi informado

⚖ REGRAS DE COMUNICAÇÃO

- Evite mensagens como apenas “oi” ou perguntas de valores — todas as informações estão no catálogo do WhatsApp.

Como acessar:

- 1 Abra a conversa comigo.
- 2 Toque no meu nome/número no topo.
- 3 Clique em Catálogo.
- 4 Escolha a área da vida desejada.
- 5 Clique em Mostrar Tudo e veja todos os métodos.

🚫 Evite mensagens repetidas, perguntas sobre tempo de espera ou posição na fila.

Atendo de baixo pra cima, então mensagens extras fazem você subir e demorar mais para ser atendido(a).

- Todos serão atendidos pela Equipe de atendimento, pela assistente Ana.

Xofanna só faz as tiragens, dúvidas/perguntas/pagamentos/informações é de responsabilidade da assistente Ana responder.

🚫 NÃO FALO SOBRE:

- Pessoas falecidas (que não sejam mentores espirituais)

- Previsão de morte
- Questões de saúde
- DNA
- Nome de entidade ou orixá
- Homens perguntando sobre traição da mulher
- Crimes (estupro, violência, homicídio, etc)

Por favor, não insistam nesses temas.

Trabalhar com espíritos desencarnados pode abrir portais indesejados e causar desequilíbrios espirituais. Respeite esse limite, é proteção pra ambos os lados. 🙏

FORMAS DE PAGAMENTO

- PIX
- Link de crédito (com taxa da maquininha)
- Link de débito (com taxa da maquininha)
- Parcelamento (com juros e taxas)

Chave PIX: xofannatavares@gmail.com

Nome: Giovanna Tavares

Banco: Nubank

⚠️ O prazo de 48h úteis começa após o envio do comprovante.

🔥 Sem o PAGAMENTO, o consulente não entra na fila ou não é agendado.

 Após o pagamento, envie:

- Nome do método escolhido (ou adicione ao carrinho)
- Nome completo de batismo
- Data de nascimento
- Caso envolva outra pessoa: nome e data de nascimento

- Caso não tenha: pode enviar uma foto da pessoa com o 1º nome

! Envie todas as informações junto com o comprovante, além das perguntas ou método escolhido.

🚫 EVITE:

Após enviar o comprovante e as informações, não envie mais mensagens.

Cada nova mensagem sobe sua conversa, atrasando seu atendimento.

Não mande áudios.

Evite conversas paralelas.



REEMBOLSO E CANCELAMENTO

- Não há reembolso de tiragem já realizada, em nenhuma hipótese.

O jogo é uma troca energética, e o trabalho espiritual já foi feito.

- Reembolso só é possível caso eu ainda não tenha jogado.
- Em consultas agendadas, cancelamentos no mesmo dia implicam taxa de 50%, retida como compensação da vaga bloqueada.



Base legal: Art. 51 do Código de Defesa do Consumidor.

A cláusula é válida pois é avisada antecipadamente, cobre custos de agenda e não exime a profissional de responsabilidade.



Conduta durante e após a tiragem

Para que o atendimento seja respeitoso e eficiente, não serão tolerados comportamentos abusivos:

- Mensagens insistentes ou ligando constantemente
- Ofensas, xingamentos ou agressões verbais

- Questionamento constante sobre os resultados ou dúvidas sem fundamento após a tiragem ter sido realizada

! Consulentes que apresentarem qualquer comportamento desrespeitoso serão imediatamente bloqueados.

💥 Caso o pagamento já tenha sido feito e a tiragem já tenha sido realizada, não haverá reembolso e o bloqueio será mantido.

A tiragem é uma troca energética e deve ser tratada com respeito e confiança. Este limite garante que o atendimento seja seguro e justo para todos.

🌹 ✨ Agradeço profundamente por ter me escolhido como sua cartomante.

Sinto-me honrada por poder lhe ajudar espiritualmente com a força e sabedoria de Maria Navalha.

Que ela abençoe seu caminho, hoje, amanhã e sempre.

Axé. 🙏