

АНАЛІЗ ВІДГУКІВ

ЗКП Управління конфліктами Група №1, 2

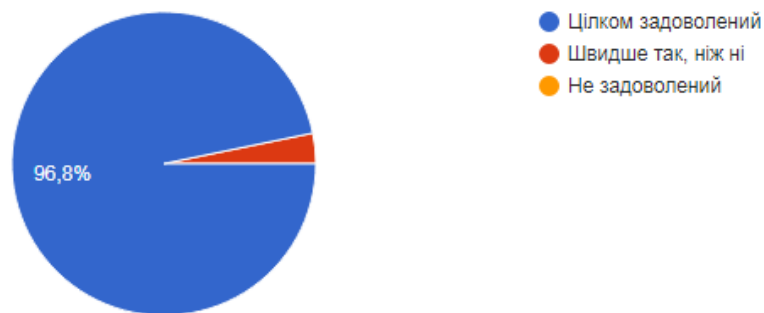
14.09.2023

КООРДИНАТОР: АНАСТАСІЯ МЕЛЬНИК

Кількість анкет – 31 шт.

В результаті проведеного анкетування публічних службовців, які пройшли навчання, було виявлено такий рівень їх задоволеності навчальним процесом:

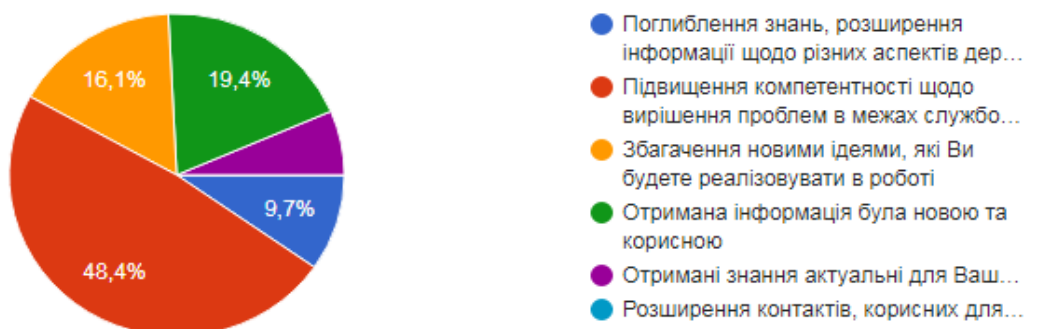
1. Чи задоволені Ви в цілому проведеним навчанням?



2. Якщо не задоволені то вкажіть конкретно чим

Всім задоволена
змістовною і не нудною лекцією
все влаштовує

3. Яку Ви бачите для себе користь від навчання?



4. Які теми занять Вас найбільше зацікавили

Ефективна комунікація як шлях подолання конфліктних ситуацій
Система управління, профілактика та запобігання конфліктам
Ефективна комунікація

Емоційне вигорання

Тема заняття: "Ефективна комунікація як шлях подолання конфліктних ситуацій"

Подолання конфліктних ситуацій

темперамент та характер у вирішенні конфлікту

Всі теми були цікавими

Шляхи вирішення конфліктних ситуацій

вигорання на роботі

Управління конфліктами

психології особистості

"Вигорання як наслідок професійних стресів та конфліктів публічного службовця"

Ефективна комунікація як шлях подолання конфліктних ситуацій.

"Вигорання як наслідок професійних стресів та конфліктів публічного службовця"

Управління, профілактика і запобігання конфліктів

Шляхи подолання конфліктних ситуацій

5. Які теми занять Вас найменш зацікавили?

Зацікавили всі теми

Все було цікаво

Таких не було

Цікаво все

Система управління

всі теми були цікавими

"Ефективна комунікація як шлях подолання конфліктних ситуацій"

6. Які теми було б доцільно додатково включити в розклад занять?

тиснення з боку керівника

більше практики, а не сухої теорії

Особистості і їх поведінка

профілактика та запобігання конфліктам їх уникнення

"Система управління, профілактика та запобігання конфліктам"

7. Заняття яких викладачів Вам сподобалися найбільше? Аргументуйте свою оцінку

Грицюта Оксана Федорівна

Грищук Майя Михайлівна, за зворотній зв'язок

в цілому цікаво було з усіма

Усі чудові

Грицюта Оксана Федорівна, Кривошесва Ірина Дмитрівна

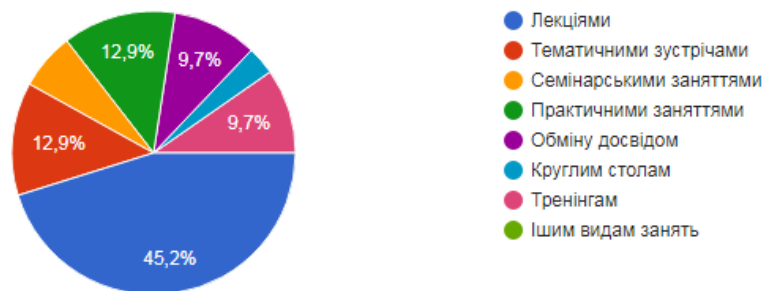
Всі неймовірні молодці, дуже корисний та якісний матеріал. Дякую щиро!!!!

другий день, перше заняття
всі викладачі максимально розкрили тему навчання

8. Виступи яких викладачів не відповідали цілям заняття і не розкрили матеріал в повній мірі?

не можна виділити, всі професіонали!!!!!!
Все добре
Всі відповідали добре
все влаштовувало

9. Яким формам навчальних занять Ви надаєте перевагу?



10. Що б Ви порадили змінити в організації навчання?

Обов'язково з презентацією надсилати хоча б аудіозапис, оскільки тема конфліктів доволі актуальна в роботі з людьми - щоб можна було періодично прослуховувати повторно
гарної співпраці у майбутньому
щоб навчання на різну тематику не проводились одночасно в одні і ті ж години
Важко відповісти
Більше прикладів з досвіду інших людей.
Все влаштовує
хочеться зустрічатися офлайн

Дані отримані у результаті анкетування дозволяють зробити висновок, що учасники навчання переважно задоволені змістом, організацією навчання. Про це свідчить висока оцінка роботи викладацького складу та організаторів навчального процесу.